



DEDICARE

Års- och hållbarhets-
redovisning 2023

1. Affärsöversikt

04	Om Dedicare
05	Historik
07	Året i korthet
09	Ordförandeord
11	Vd-ord

2. Marknad

15	Marknad och drivkrafter
16	Vår marknad

3. Strategi

22	Affärsmodell
24	Strategiska fokusområden
26	Mål och målluppfyllelse
29	Risker och riskhantering
34	Investment case

4. Hållbarhetsrapport

37	Vår verksamhet
41	Fyra väsentliga områden
50	Taxonomiförordningen
55	Revisorns yttrande

5. Aktie och ägare

57	Aktie och ägare
----	-----------------

6. Bolagsstyrningsrapport

60	Bolagsstyrning
67	Styrelse
68	Koncernledning
69	Revisorns yttrande

7. Legal Årsredovisning

71	Förvaltningsberättelse
76	Finansiella rapporter
84	Noter
104	Signaturer
105	Revisionsberättelse

8. Övrigt

110	Flerårsöversikt
111	Övrig information, definitioner
112	Ordlista
113	Aktieägarinformation



1.

Affärsöversikt

04	Om Dedicare
05	Historik
07	Året i korthet
09	Ordförandeord
11	Vd-ord

Om Dedicare

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete med verksamhet i Sverige, Norge, Danmark och Storbritannien. I Finland bedriver vi rekrytering till vår bemanningsverksamhet i övriga Norden. Vi rekryterar och bemannar läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer, pedagoger samt specialister inom life science till kunder i både offentliga och privata verksamheter.

Med över 27 års erfarenhet är vi Nordens största och mest erfarna rekryterings- och bemanningsföretag inom vår sektor. Vår mission är att på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet. Vi förser våra kunder med kompetens och hjälper våra konsulter vidare mot sina karriärmål med goda anställningsvillkor. Effekten av det vi gör är en tryggare och mer tillgänglig vård och social omsorg för alla.

Våra tjänster är viktigare än någonsin. I en samtid då behoven av de tjänster vi tillhandahåller ökar samtidigt som bristen på kompetens är stor behöver vi se till att använda resurserna på ett så effektivt sätt som möjligt. Genom vår kärnverksamhet bidrar vi till en tryggare och mer tillgänglig vård och social omsorg för alla.

Det är vi stolta över.



VISION

Dedicare ska bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete.



MISSION

Dedicare ska på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.



AFFÄRSIDÉ

Dedicare ska vara bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård, life science och socialt arbete.



Vår resa började 1996

Idag finns Dedicare i Sverige, Norge, Danmark och Storbritannien och vi har drygt 2 000 konsulter ute på uppdrag varje dag. Nu fortsätter vår resa mot att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete.

1996

Dedicare grundas när vi ser att sjukvården i Sverige är i ett stort behov av kompetens. Målbilden är att hjälpa vården med kvalificerade sjuksköterskor och på så vis bidra till en bättre och mer tillgänglig vård för alla.

2003

Under 2003 startar Dedicare också **bemannning av läkare i Sverige**. Det betyder att vi blir en bredare leverantör av vårdbemanningstjänster över hela landet.

2011

Dedicare börsnoteras på Stockholmsbörsen som ett steg mot visionen att bli Nordens största och ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag.

2002

Dedicare växer för första gången över gränserna i samband med förvärvet av Active Nurse i Norge. Genom att **vi etablerar oss i Norge** kan Dedicare erbjuda en ännu bredare palett av utvecklande uppdrag och nya miljöer till våra konsulter.

2009

Dedicare tar steget och **startar bemanning av läkare även i Norge**. Därmed kan vi erbjuda bemanning av både sjuksköterskor och läkare i Sverige och Norge.

2013

Dedicare startar bemanning av socionomer i Sverige, vilket senare även inkluderar psykologer. Genom detta hjälper vi verksamheter inom socialt arbete med specialistkompetens.

2017

Bemanning av förskolepedagoger **startar i Norge** under varumärket Acapedia och vi tar även klivet mot **bemanning av socionomer i Norge**.

2020

Vi **förvärvar det danska bemanningsföretaget KonZenta**. Nu bidrar vi med kompetens till hela Norden och kan erbjuda uppdrag till våra konsulter även i Danmark.

2023

Varumärket **Dedicare International** etableras. Ett affärskoncept där Dedicare erbjuder en helhetslösning till våra konsulter som vill arbeta hos vårdgivare i engelsktalande länder så som Falklandsöarna och Australien.

2019

Dedicare öppnar ett **rekryteringskontor i Finland** och möjliggör även för finska läkare och sjuksköterskor att upptäcka och jobba som konsulter i övriga Norden. Under 2019 utökar vi vårt erbjudande och **börjar erbjuda rekrytering till fasta tjänster hos våra kunder**.

2022

I mars 2022 **förvärvar vi företaget H&P Search & Interim AB**, som bedriver rekryterings- och konsultverksamhet över hela Norden inom **området life science**. Detta innebär att vi nu också erbjuder rekrytering och bemanning inom exempelvis läkemedel, bioteknik och medicinteknik.

Dedicare tar under 2022 även ett kliv vidare ut i Europa. I oktober **förvärvar vi det brittiska rekryterings- och bemanningsföretaget Templars Medical Agency Ltd**. Genom detta erbjuder vi nu uppdrag till våra konsulter i Storbritannien, på Irland, Falklandsöarna, Gibraltar och andra spännande platser i världen.

Sammanfattning

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för året ökade med 11,5 procent till 1 970,7 MSEK (1 768,0). Den organiska tillväxten utgjorde 8,8 procent vilket motsvarar en omsättning om 1 924,0 MSEK. Samtliga länder, med undantag för Sverige, uppvisade organisk tillväxt under perioden. Den största tillväxten skedde i de danska och norska verksamheterna.

I **Sverige** minskade nettoomsättningen för perioden med 14,3 procent till 482,3 MSEK (562,8). Minskningen i nettoomsättning hänförs till fortsatta begränsningar i flera regioner vad gäller inhyrning av vårdpersonal. Begränsningarna infördes i slutet av mars 2023.

I **Norge** ökade omsättningen för året med 15,7 procent till 1 175,1 MSEK (1 015,6). Ökningen i omsättning hänförs till hög efterfrågan inom samtliga affärsområden.

I **Danmark** ökade omsättningen för året med 47,9 procent till 264,5 MSEK (178,8). Ökningen hänförs både till läkar- och sjuksköterskebemannning.

För **Nya marknader**, som utgörs av Storbritannien, blev omsättningen för året 48,8 MSEK (10,8). Verksamheten i Storbritannien förvärvades under fjärde kvartalet 2022 varför jämförelsesiffran avser perioden okt-dec 2022.

Rörelseresultat

Koncernens rörelseresultat för året uppgick till 148,4 MSEK (135,9), justerat för engångsposter 137,7 MSEK (140,0). Rörelsemarginalen uppgick till 7,5 procent (7,6), justerat för engångsposter 7,0 procent (7,8). Rörelseresultatet hänförligt till förvärvade bolag uppgick till 5,9 MSEK. Det ökade rörelseresultatet hänförs främst till verksamhetens tillväxt. Rörelseresultatet belastades under året med 0,2 MSEK (4,1) i förvärvskostnader.

Sveriges rörelseresultat för året uppgick till 21,1 MSEK (31,7), med en rörelsemarginal om 4,4 procent (5,6). Minskningen i rörelseresultatet hänförs till minskad nettoomsättning.

Norges rörelseresultat för året uppgick till 109,5 MSEK (112,1) med en rörelsemarginal om 9,3 procent (11,0). Minskningen förklaras av ett ökat kostnadsläge med bland annat ökade löner på den norska marknaden.

Danmarks rörelseresultat för året uppgick till 13,2 MSEK (8,8) med en rörelsemarginal om 5,0 procent (4,9).

Nya marknadens rörelseresultat för perioden uppgick till 4,5 MSEK (1,1) med en rörelsemarginal om 9,2 procent (10,2) och avser verksamheten i Storbritannien.

Koncerngemensamma kostnader

för året uppgick till 0,1 MSEK (-17,8). Kostnaderna utgörs framför allt av avskrivningar på övervärden från förvärv och påverkas av valutakurseffekter på rörelsefordringar och rörelseskulder. Posten har också påverkats av en engångspost i form av övrig intäkt om 10,9 MSEK vilket avser justerad tilläggsköpeskillning.

Periodens resultat uppgick till 110,4 MSEK (101,3).

Soliditeten för koncernen uppgick till 42,6 procent (35,4).

Antalet medarbetare för koncernen uppgick till 1 327 (1 230), där organisationen i Sverige utgör 25 procent, Norge 63 procent, Danmark 9 procent samt Nya marknader 3 procent.

Årets resultat

110,4

MSEK (101,3).

Soliditeten

42,6 %

(35,4)

Antalet medarbetare

1 327

(1 230)

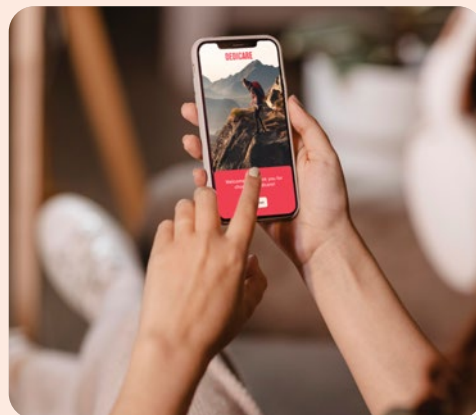
Föreslagen utdelning per aktie
6,50 SEK.

62,15

MSEK

Händelser under året

- ✓ Dedicare Sverige fick i mars utmärkel- sen Årets Bemanningsaktör 2022 på branschgalan Recruitment Awards.
- ✓ I mars införde flera regioner i Sverige begränsningar av hyrpersonal för läkare och sjuksköterskor, något som påverkade den svenska verksamheten negativt.
- ✓ Dedicare Norge fick i april utmärkel- sen "Årets Beste Arbeidsplass 2023" av organisationen Great Place To Work.



- ✓ I april lanserades Dedicare App för konsulter inom Acapedia. Under hösten fortsatte utrollningen av appen för övriga affärsområden i Norge och Sverige. Appen möjliggör för konsulter att utföra sina administrativa uppgifter såsom tidrapportering.
- ✓ Den norska specialistsjukvårdens inköpsbolag Sykehusinnkjøps stora upphandling gav i juni Dedicare Norge fortsatt förtroende att leverera sjuk- sköterskor till alla sjukhus i samtliga regioner i Norge.
- ✓ I april bytte Templars Medical Agency Limited namn till Dedicare Healthcare Limited. Detta är Dedicares första varumärkessatsning utanför Norden.

- ✓ I juni vann Danmark ett stort och viktigt avtal i Region Hovedstaden och blev därmed en av fyra leverantörer. Avtalet löper på 4 år.
- ✓ I juni valde Dedicare i sitt CSR-arbete att stötta iCare, Läkare utan gränser och Pride.
- ✓ I augusti bytte H&P Search & Interim AB namn till Dedicare Life Science AB.
- ✓ I september kom Dedicare Norge, bland tusentals bolag i Europa, på ått- onde plats i A Great Place To Work's utmärkelse som Europas bästa arbetsplats.
- ✓ I oktober lanserades ny hemsida – Dedicaregroup.com. Sidan riktar sig till koncernens intressenter såsom investerare.



- ✓ I november etablerades ett nytt affärs- koncept, Dedicare International, vilket ger våra engelskspråkiga konsulter möjlighet att arbeta i andra engelsk- språkiga länder i världen.
- ✓ I december tillsatte Dedicare International sin första skandinaviska sjuksköterska på Falklandsöarna. Intresset för Storbritanniens utom- europeiska territorier är mycket stort.



- ✓ Dedicare och Kammarkollegiet sig- nerade i december gemensamt avtal. Dedicare fick därmed ett fortsatt förtroende att leverera sjuksköter- skor och läkare till Sveriges samtliga 21 regioner, i den stora nationella upphandlingen av hyrpersonal. Avtalet trädde i kraft 1 januari 2024.

En lönsam tillväxtresa som tillför viktiga värden till samhället

Styrelsens främsta uppgift är att skapa långsiktiga förutsättningar för Dedicare att utvecklas och växa på ett lönsamt, ansvarsfullt och hållbart sätt och därmed bidra till samhällets behov av kompetens inom vård, life science och socialt arbete. Under 2023 har Dedicare haft en lönsam tillväxt och även levererat på sin strategiska plan att internationalisera och bredda rekryterings- och bemanningsverksamheten. Den spännande resan fortsätter och vi i styrelsen ser fram emot att fortsätta stötta utvecklingen av Dedicare och ta vara på de möjligheter som ges genom de ökande kompetensbehoven inom våra sektorer.

Dedicares vision är att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete. Styrelsen är fortsatt beslutsam om den valda vägen framåt och med den i sikte, ska vi fortsätta att växa koncernen. Tillväxten sker genom internationalisering och breddning till närliggande sektorer, samtidigt som vi ska ta marknadsandelar på befintliga marknader. Internationaliseringen och breddningen ger oss tillgång till de största marknaderna inom vårdbemannning i Europa, som Storbritannien, och till nya växande sektorer, som life science, men bidrar även till

riskspridning. Planen att etablera Dedicare i en ny marknad eller en ny sektor per år kvarstår.

Under 2023 fortsatte Dedicare att utvecklas i enlighet med vår långsiktiga strategi. Norge har under åren kommit att bli allt viktigare för Dedicare och är sedan några år tillbaka Dedicares största marknad. Under 2023 fortsatte den goda utvecklingen på den norska marknaden. Svenska verksamheten utmanades däremot när flera regioner införde begränsningar i inhyrning. Viktigt att förstå är att de stora behoven av inhyrd kompetens kvarstår



Björn Öräs
Ordförande

och att marknaden för vårdbemanning i Sverige fortsätter att vara stor, vilket be-
fästes genom det nya nationella avtalet
för hyrpersonal i hälso- och sjukvården.
Vår utveckling i Danmark har varit mycket
positiv och sedan vårt förvärv i Danmark
2020 har både omsättning och resultat
fördubblats. Genom vår etablering i
Storbritannien har vi tillgång till Europas
största marknad för vårdbemanning och
därigenom stor potential att växa både i
Storbritannien och andra engelskspråkiga
länder. Strategiskt viktigt är även bredd-
ningen till en ny sektor, life science, vilket
medfört att vi fått fler kunder i privat
sektor i ett flertal länder.

Det är därför tillfredställande att konsta-
tera att trots ett i delar av verksamheten
utmanande år har vår diversifierings-
strategi medfört att Dedicare för 2023
nådde samtliga finansiella mål. Det
medför att styrelsen har kunnat föreslå

”

**Tillväxten sker genom
internationalisering och
breddning till närliggande
sektorer, samtidigt som vi
ska ta marknadsandelar
på befintliga marknader.**

en utdelning om 6,50 (6,00) kronor per
aktie till årsstämman, vilket är väl i linje
med vår utdelningspolicy.

Efter styrelsens årliga strategidagar i
oktober kan jag också konstatera att vi
är eniga om vad vi ska ägna oss, liksom
vad vi inte ska ägna oss åt, för att uppnå
våra mål. All kraft ska läggas på våra fem
strategiska fokusområden; det vill säga
attraktiv arbetsgivare, attraktiv uppdrags-
givare, marknads- och tjänsteutveckling,
operationell effektivitet samt kund- och
samhällsnytta. Det tydliga fokuset har givit
god utdelning under ett flertal år, vilket
visas i så väl finansiella nyckeltal som i
kund-, konsult- och medarbetarundersök-
ningar.

Styrelsen är starkt engagerad i och
följer utvecklingen inom hållbarhetsom-
rådet. Hållbarhetsfrågor utgör idag en
central och integrerad del av Dedicares
affärsmodell och styrning. Här pågår ett
systematiskt arbete för att säkra att vi
lever upp till de nya kraven som det nya
EU-direktivet ställer på oss.

Dedicare har fantastiska och engagerade
medarbetare som i sitt dagliga arbete
säkrar värdefulla personalresurser till gles-
bygden; specialister och fyller vakanser.
Arbetet bidrar till att korta vårdköer och
till att operationer genomförs. Vi bidrar
också till att fler vill jobba i vården och
fångar upp en del av dem som vill lämna
genom att erbjuda flexibla lösningar.
Jag vill med det sagt helt enkelt belysa

att Dedicare och andra vårdbemannings-
företag fyller en mycket viktig funktion
inom vården. Detta framgår inte alltid i
den politiska debatten. I många branscher
är det normalt och standard att hyra in
personal - inom vården blir det även politik.
Rätt upphandlat är inhyrd personal ofta en
kostnadseffektiv strategi för att öka kapa-
citet och kvalitet i vården.

Jag vill avslutningsvis passa på att å
styrelsens vägnar tacka alla medarbetare
och konsulter samt inte minst Dedicares
ledning för ert engagemang och bidrag
under 2023. Jag vill också tacka alla
aktieägare för ert fortsatta stöd. Dedicares
spännande tillväxtresa har bara börjat.

Stockholm i mars, 2024

Björn Örås
Ordförande

2023 – ett framgångsrikt och intensivt år, med flera viktiga milstolpar

Under 2023 fortsatte Dedicare-koncernen att växa och intäkterna nådde nära 2 miljarder kronor. Vi nådde samtliga finansiella mål och även våra viktiga kvalitetsmål för kund- och konsultnöjdhet. Två viktiga steg för framtiden var etableringen av Dedicare som varumärke på den brittiska marknaden och inom life science i Norden.

Det är ett framgångsrikt och intensivt 2023 som vi med denna årsrapport lägger bakom oss. Utvecklingen i Norge, som står för 60 procent av våra intäkter, var fortsatt stark och även vår verksamhet i Danmark levererade en imponerande tillväxt. Vårt framtidsinriktade arbete med att bredda och växa koncernen, internationellt och inom närliggande sektorer, fortsatte under året planerligt. Att etablera Dedicare som varumärke på den brittiska marknaden och inom life science i Norden var viktiga milstolpar. I Sverige, som står för en fjärdedel av koncernens intäkter, var dock restriktionerna för inhyrning av vårdpersonal i Sveriges regioner en utmaning. Under året har därför en översyn av kundmixen liksom av den operationella effektiviteten skett, för att ännu bättre kunna möta vårdens behov.

Internationellt koncept lockar fler till vården

Under året var vi också engagerade i utvecklingen av vår spännande satsning Dedicare International, som vi etablerade under hösten 2023. Det är ett nytt affärskoncept med en unik möjlighet för undersköterskor, sjuksköterskor och läkare i Norden som vill arbeta internationellt, och där vi redan erbjudit tjänster på Falklandsöarna och i Australien. Satsningen ingår i vår internationella tillväxtplan, men den är samtidigt ett sätt att öka vår attraktionskraft som arbetsgivare i Norden. Vi är övertygade om att konceptet även gör samhällsnytta; genom att bidra till ökad attraktivitet för vården vilket kan locka fler att utbilda sig inom vården.

Ett starkt år finansiellt

Sammantaget var 2023 ett starkt år för Dedicare-koncernen. Nettoomsättningen uppgick till 1 971 MSEK. Det är en tillväxt



Krister Widström
CEO Dedicare

Fördelning nettoomsättning



Fördelning rörelseresultat



med 11,5 procent vilket översteg vårt tillväxtmål på 10 procent. Årets rörelseresultat uppgick till 148 MSEK med en rörelsemarginal på 7,5 procent, justerat för engångsposter 7,0 procent. Det är i linje med vårt finansiella lönsamhetsmål, men något svagare i jämförelse med ett exceptionellt starkt år 2022. Vi har en stabil kapitalbas att bygga vidare från och kassaflödet stärktes.

Fortsätter ta marknadsandelar i Norge

På vår största marknad Norge, som består av rekrytering och bemanning inom våra samtliga sektorer, vård, life science, socialt arbete och pedagogverksamhet, hade vi en god utveckling och fortsatte att ta marknadsandelar. Det är en fantastisk trend som nu har pågått i över fem år. Årsomsättningen för segmentet uppgick till 1 175 MSEK, vilket är en ökning med 15,7 procent jämfört med året innan och 21,1 procent justerat för valutaeffekter. Rörelsemarginalen var fortsatt stark, 9,3 procent, vilket dock var

lägre än det exceptionellt starka 2022. Vi gladdes över tilldelning i den norska specialistsjukvårdens stora upphandling och får framöver leverera sjuksköterskor, specialistsjuksköterskor och barnmorskor till alla sjukhus i samtliga regioner i Norge. Avtalet, som gäller till oktober 2025 med möjlighet till förlängning, bidrog redan från start i fjärde kvartalet till ökad efterfrågan på sjuksköterskor. Även pedagogverksamheten hade en god utveckling och fortsatte att växa.

Begränsningar i inhyrning av personal och nytt mångmiljardavtal i Sverige

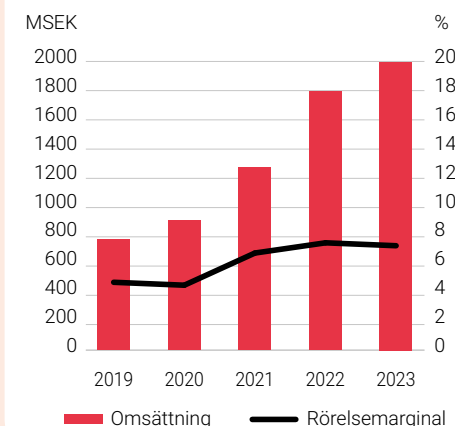
För segmentet Sverige blev 2023 ett år där vi utmanades. Sveriges regioner beslutade i början på året om restriktioner kring inhyrningen av vårdpersonal. Vi påverkades främst genom att Region Stockholm, som är en stor kund, minskade sina beställningar. Även om vi var snabba med att styra om verksamhet och effektivisera vårt arbete, så var påverkan av regionernas neddragningar negativ. Nettoomsättningen för den svenska

verksamheten minskade 14,3 procent till 482,3 MSEK och rörelsemarginalen sjönk till 4,4 procent. Viktigt att förstå är att de stora behoven av inhyrd kompetens kvarstår och att marknaden för vårdbemanning i Sverige fortsätter att vara stor. Att inhyrning av personal i grunden är en kostnadseffektiv strategi för regionerna befastes genom det nya nationella avtalet för hyrpersonal i hälso- och sjukvården i Sverige. Dedicare blev en av leverantörerna i avtalet som är värt 38 miljarder kronor och löper över fyra år från 2024. Dedicare har under flera år drivit frågan om kollektivavtal inom vårdbemanning. Vi ser det som mycket positivt för kvaliteten i branschen att det i det nya avtalet är ett krav på anlitade bemanningsföretag att ha tjänstepension och försäkringar för sina konsulter. Rekrytering- och konsultverksamheten inom life science fortsatte att utvecklas även om marknaden var avvaktande i slutet av året. Framöver kommer vi driva Dedicare Life Science på nordisk nivå för att möta kundernas behov, öka vår effektivitet och få bättre utväxling på de möjligheter som finns på denna stora marknad.

Great Place to Work

Great Place to Work är ett företag som mäter arbetsmiljön hos företag i hela världen. Dedicare Norge fick i början av 2023 utmärkelsen "Årets Beste Arbeidsplass 2023" och bland tusentals bolag i Europa kom Dedicare Norge under hösten på åttonde plats i Great Place To Work's utmärkelse som Europas bästa arbetsplats.

Nettoomsättning och rörelsemarginal



Imponerande tillväxt i Danmark

I Danmark ökade efterfrågan inom både läkar- och sjuksköterskebemanningen och vi växte kraftigt. I slutet på året infördes dock begränsningar kring inhyrning av sjuksköterskor på långtidskontrakt. Vi valde att möta förändringen direkt genom att omstrukturera den delen av verksamheten. Totalt omsatte segmentet 264,5 MSEK, vilket är en tillväxt med hela 48 procent jämfört med 2022. Rörelsemarginalen var 5,0 procent, vilket är i linje med föregående år.

Etablering av varumärket internationellt

Under året fortsatte Dedicare att utveckla verksamheten i Storbritannien. Vi bytte namn från Templars Medical Agency och lanserade Dedicare som varumärke på den brittiska marknaden. Vi öppnade kontor på Falklandsöarna och vann både ett avtal om bemanning av läkare på Irland och ett par stora nationella avtal i Storbritannien. Nettoomsättningen för

”

Vi nådde samtliga finansiella mål och även våra viktiga kvalitetsmål för kund- och konsultnöjdhet under 2023.

segmentet uppgick till 49 MSEK, det första hela året inom Dedicare-koncernen, och verksamheten hade en god lönsamhet med en marginal på 9,2 procent.

Höga betyg från kunder, konsulter och medarbetare

Vårt kvalitetsarbete är grunden för en långsiktigt hållbar utveckling av vår koncern. Dedicares affär bygger på att vi är bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom våra sektorer och att vara attraktiv som både arbets- och uppdragsgivare och ha nöjda kunder och konsulter är avgörande. Det är därför både glädjande och betryggande att vi fortsätter att få höga betyg av både kunder och konsulter. Vid utgången av 2023 var kundnöjdheten 9,0 (8,9) och konsultnöjdheten 9,2 (9,1) på en tiogradig skala. Vi rankades även fortsatt högt när vi mäter vår attraktivitet som arbetsgivare, där vi nådde ett engagemangsindex på 57 på en skala -100 till 100. Utöver våra egna mätningar är jag också mycket stolt över de externa bekräftelser som vi fick under året. Vi utsågs till Norges bästa arbetsplats (segment Medium) av organisationen Great place to work och i Sverige korades vi till Årets Bemanningsaktör på branschgalan Recruitment Awards.

Utveckling av hållbarhetsarbetet

Hållbarhetsarbetet utgör en integrerad del av vår styrning och inom hållbarhetsarbetet förbereder vi oss nu för de nya kraven på hållbarhetsrapporteringen som EU:s nya hållbarhetsdirektiv CSRD medför.

Stark underliggande trend driver efterfrågan

Den underliggande drivkraften för tillväxt på Dedicares marknader är i korthet att växande befolkningar med fler äldre leder till ökad efterfrågan på vård, läkemedel och medicinteknisk utrustning och ett ökat behov av sociala insatser. Det är en trend som dessutom förstärks av att medborgare ställer allt högre krav inom dessa områden och att utvecklingen går framåt. Detta gör att kompetensförsörjningen blir alltmer utmanande och bristen, eller efterfrågan, på personal ökar långsiktigt inom alla våra områden.

Tydlig strategi för att nå vår vision

Dedicare har en tydlig plan för att ta vara på de möjligheter som kommer finnas inom rekrytering och bemanning inom våra sektorer i framtiden. För att fortsätta växa och nå vår vision om att vara ett av de ledande rekryterings- och bemanningsföretagen i Europa inom vår sektor, i dag är vi nummer 11, fortsätter vi att lägga all kraft på våra strategiska fokusområden (se sidorna 24-25) med tydliga finansiella och hållbarhetsrelaterade mål att leverera på. Det här är ett framgångsrikt sätt för oss att arbeta och vi fortsätter därför på den fastlagda vägen som handlar om internationalisering samt breddning av vår affär och ökad effektivitet där vi redan finns.

Under 2024 fortsätter vi att söka efter förvärvsmöjligheter på intressanta marknader i Europa samtidigt som vi arbetar för att stärka vår närvaro i Storbritannien och

inom sektorn life science har vi en plan för att fortsätta att växa. I övrigt gäller att fortsätta arbeta i enlighet med vår strategi. Vi ska på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till samhällets behov av kompetens inom vård, life science och socialt arbete. Då kan vi ta marknadsandelar och växa även på etablerade områden. Jag vill med det sagt avsluta med att tacka alla medarbetare och konsulter för ett fantastiskt arbete och värdefulla bidrag under det gångna året, tack alla kunder för ert förtroende och det goda samarbetet!

Krister Widström

VD och koncernchef

2.

Marknad

15 Marknad och drivkrafter

16 Vår marknad



Marknadens behov ökar

En gemensam drivkraft för marknaderna i Norden och övriga Europa är den demografiska utvecklingen med en åldrande befolkning där andelen invånare över 80 år förväntas öka under den kommande tio-årsperioden. I flertalet europeiska länder beläggs över hälften av vårdplatserna till personer över 65 år och trycket på att öka antalet vårdplatser är stort.

Akut brist på vårdpersonal

Brist på vårdpersonal är en genomgående utmaning för hela Europa. I Norden saknas tusentals läkare och sjuksköterskor i varje land och samtidigt är stora pensionsavgångar bland läkare och sjuksköterskor att vänta. Sammantaget kommer bristen på vårdpersonal att vara stor i framtiden, om inte större åtgärder vidtas från politiskt håll. Bristen på vårdpersonal i kombination med den ökade efterfrågan på vårdplatser har gjort att det i många länder gått från brist på vårdpersonal till akut kris.

Ökande hälso- och sjukvårdskostnader

Resursbrist är en utmaning för såväl sjukvården som bemanningsbranschen och resultatet av detta har bland annat varit snabbt ökande lönenivåer för sjukvårdspersonal. Ökade kostnader för sjukvården och den demografiska utvecklingen i kombination med medicintekniska framsteg och ökade krav från patienter och omsorgstagare bedöms leda till ökade

kostnader för hälso- och sjukvård totalt i samhället. Denna utveckling kan komma att sätta press på de offentliga vård- och omsorgsgivarna att bedriva verksamheten på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt. Dedicare gör bedömningen att möjligheten till mer flexibla bemanningslösningar kan vara ett viktigt instrument för att kunna bedriva en kostnadseffektiv verksamhet som även skapar möjlighet för snabb omställning vid behov.

”

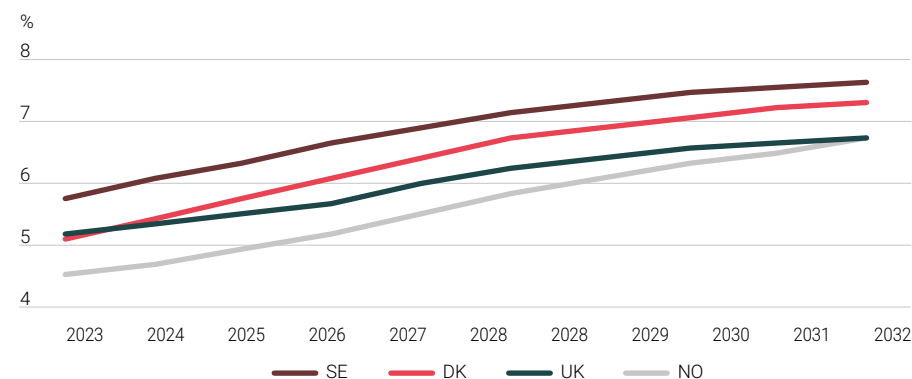
Utvecklingen pekar på att vi går mot en alltmer åldrande befolkning.

Vår omvärld

För närvarande råder betydande, såväl geopolitisk som makroekonomisk oro, i vår omvärld. Rysslands invasionskrig i Ukraina, Israel- Palestinakonflikten och lågkonjunktur har stor negativ påverkan på individer, företag och samhällen. Vår bedömning är dock att tjänster inom vård och socialt arbete är relativt konjunkturokänsliga och konsumeras i stor utsträckning även i en lågkonjunktur.



Andel av befolkningen över 80 år, per land



Vår marknad

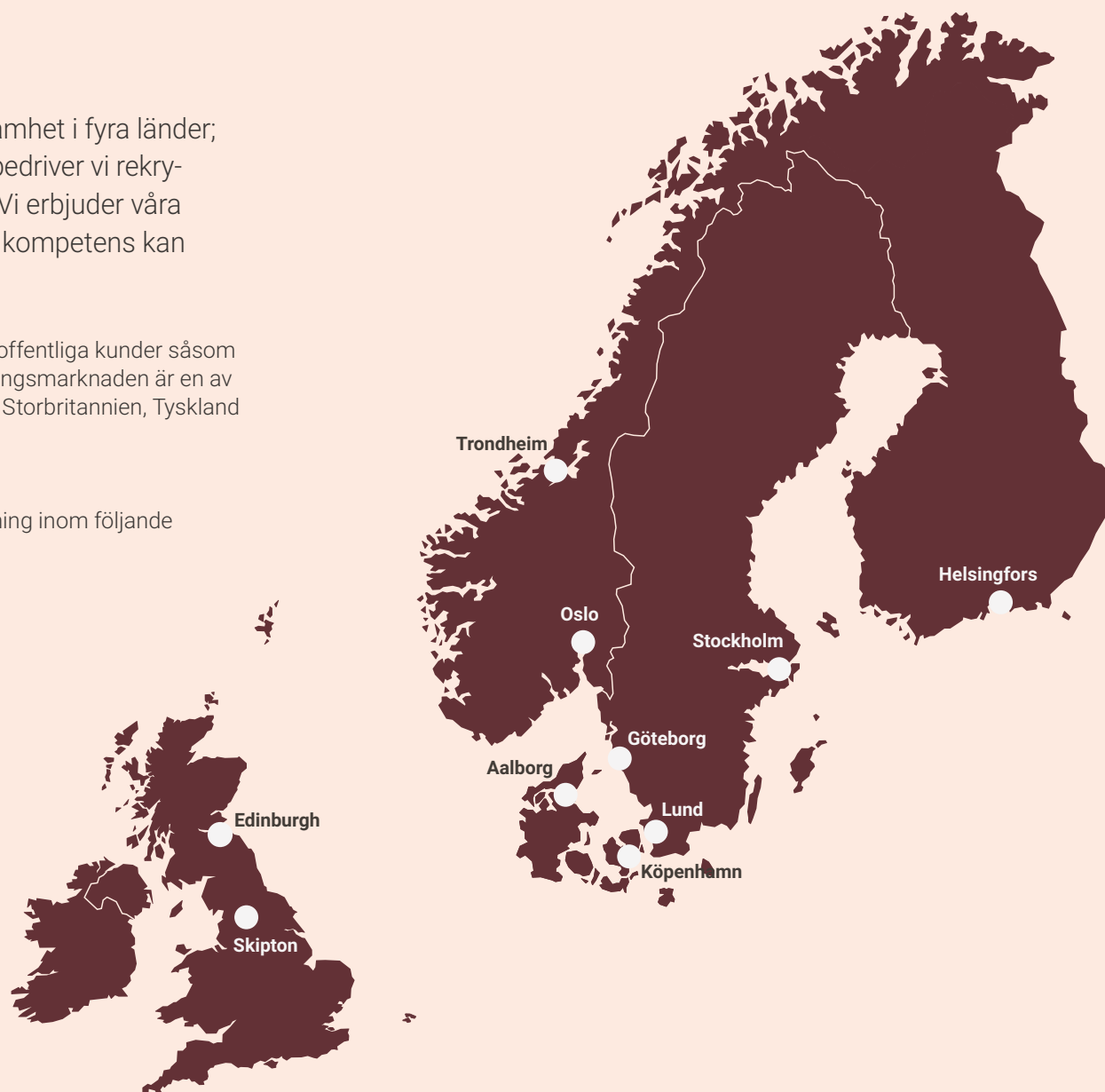
Dedicare bedriver rekryterings- och bemanningsverksamhet i fyra länder; Sverige, Norge, Danmark och Storbritannien. I Finland bedriver vi rekrytering till vår bemanningsverksamhet i övriga Norden. Vi erbjuder våra kunder kompetens inom fyra områden och utbudet av kompetens kan skilja sig mellan de olika länderna.

Med undantag av life science består marknaden till drygt 90% av offentliga kunder såsom regioner, kommuner och myndigheter. Den nordiska vårbemanningsmarknaden är en av de större i Europa och de enskilt största marknaderna i Europa är Storbritannien, Tyskland och Frankrike.

Vårt erbjudande

Dedicare erbjuder specialtjänster inom rekrytering och bemanning inom följande områden och marknader.

	 Vård	 Life science	 Socialt arbete	 Pedagogik
	✓	✓	✓	
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓		
	✓			



Sverige

Sverige är den största marknaden i Norden avseende bemanning av vårdpersonal.

Kunderna är främst regioner, kommuner och privata vårdgivare. Regionerna är de största köparna av bemanningstjänster inom vården och enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), var inköpen av bemanningspersonal knappt 9,3 miljarder SEK 2023. Kostnaden för hyrpersonal utgör endast 5,1 procent av den totala personalkostnaden inom vården, vilket är en ökning med 0,3 procentenheter från 2022. Enligt SKR hänförs 53 procent till inköp av läkarbemanning, 44 procent till sjuksköterskor och tre procent till övriga yrkeskategorier inom vård.

Även efterfrågan på socionombemanning har ökat de senaste åren. Kunderna är främst kommuner.

I Sverige sker en stor del av bemanningen inom vård och socialt arbete via offentlig upphandling. Avtalen löper vanligtvis i två år med möjlighet till förlängning på ytterligare två år. I de två vanligaste avtalsmodellerna rangordnas leverantörerna utifrån pris med 5–10 leverantörer eller fast pris med 20–30 leverantörer. Fr.o.m. 2024 har Sveriges 21 regionerna gått ihop i en gemensam nationell upphandling, en för läkare och en för sjuksköterskor.

I Sverige har Dedicare cirka 90 konkurrenter varav cirka 30 procent är auktoriserade och därmed även kollektivavtalsanslutna.

Kompetensföretagen inom Almega bedömer att endast en mindre andel av vårdbemanningsmarknaden i Sverige utgörs av auktoriserade företag. Dedicare är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag, vilket innebär goda och trygga anställningsvillkor för våra konsulter och medarbetare. Företag som inte är auktoriserade har inte krav på sig att följa kollektivavtal. Dessa bolag kan, om de önskar, välja att erbjuda sina anställda högre löner utan pensionsavsättning eller ta ut lägre priser till kund vilket kan leda till obalanserad konkurrens på marknaden.

Områden, Sverige:



Omsättning MSEK	482,3
Tillväxt procent	-14,3
Konsulter*	418
VD	Eva Brunnberg

* Genomsnittligt antal konsulter i uppdrag per månad.

Dedicare möter

Socionomkonsulten Rebecca som känner att hon verkligen kan göra nytta

På sina uppdrag arbetar hon som utredare och kan lägga all sin arbetstid på klienterna – och hon känner att hon verkligen kan göra skillnad. När hon inte jobbar som utredare reser hon runt i landet och föreläser om sina egna erfarenheter som socialsekreterare men också från sin barndom då hon själv varit familje- och jourhemsplacerad.

Berätta lite om hur det är att vara konsult hos Dedicare och om relationen med din konsultchef?

– Min konsultchef, är superbra och vi har verkligen god kontakt, hon hör av sig regelbundet och gör det där lilla extra. Hon får mig att känna som att jag är hennes enda konsult. Jag känner mig ompysslad.

Hur skulle du säga att livet som konsult har påverkat ditt arbetsliv?

– Friheten är det bästa, jag kan ofta arbeta hemifrån mycket vilket gynnar mitt privatliv, då orkar jag jobba mer och kan styra själv.

Har du några råd till andra som är nyfikna på att testa livet som konsult?

– Jag brukar tänka att man ångrar bara det man inte gjort, inte det man gjort. I stället för att önska kan man kasta sig ut och testa!



Norge

Norge är den näst största marknaden i Norden avseende bemanning av vårdpersonal. Kunderna är främst vårdbolag och kommuner. Enligt Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), var inköp av vårdpersonal cirka 4,2 miljarder NOK 2023. Utöver detta tillkommer leverantörer som inte är medlemmar i NHO, samt leverantörer från Danmark och Sverige som inte ingår i NHOs statistik. Vi uppskattar att dessa leverantörer omsatte cirka 1,8 miljarder NOK i 2023. Dedicares uppskattning är att cirka 30 procent av omsättningen hänförs till läkarbemanning, cirka 50 procent till sjuksköterskor och cirka 20 procent fördelat på övriga yrkeskategorier.

I Norge sker en stor del av bemanningen inom vård via offentlig upphandling. Alla norska sjukhus använder eller avropar vårdbemanningstjänster från ett gemensamt ramavtal som upphandlats av inköpsorganisationen Sykehusinnkjøp. Avtalen löper i två år med möjlighet till förlängning i ytterligare två år. Nytt ramavtal avseende sjuksköterskor startade i oktober 2023 och ramavtalet avseende läkare gäller fram till 2025.

I Norge finns cirka 50 norska konkurrenter varav ungefär hälften är medlemmar i NHO och i tillägg finns ett antal svenska och danska företag som konkurrerar på den norska marknaden.

Områden, Norge:



Omsättning MSEK	1 175,1
Tillväxt procent	15,7
Konsulter*	1 233
VD	Bård Kristiansen

* Genomsnittligt antal konsulter i uppdrag per månad.

Dedicare möter

Celine var på sitt första uppdrag bara 45 minuter efter att ha blivit anställd

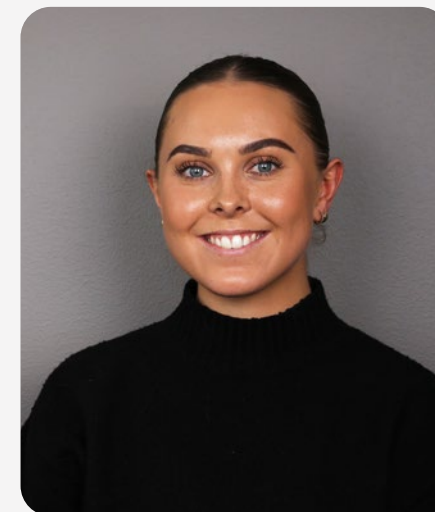
Som student hittade Celine den perfekta balansen mellan studier och arbete genom Acapedias flexibla konsultuppdrag. Processen att bli konsult gick snabbt och smidigt.

Redan efter 45 minuter som anställd fick Celine erbjudande om ett uppdrag som hon tackade ja till. Med ett enkelt knapptryck i Acapedias portal kan Celine enkelt ange när hon hade möjlighet att ta nya uppdrag.

-Att vara konsult genom Acapedia har gett henne unika insikter i olika pedagogiska metoder, en bredare erfarenhet och en fantastisk språngbräda för framtiden.

Varför valde du att arbeta för Acapedia?

-Jag tycker att Acapedia gav mig en fin möjlighet att arbeta parallellt med mina studier, i synnerhet tack vare den flexibilitet som det innebär. Celine betonar också hur Acapedia har stöttat hennes yrkesmässiga utveckling genom att kunna arbeta på olika förskolor. -Förskolorna arbetar med pedagogik på lite olika sätt, vilket jag nu har fått en unik inblick i. Det har gett mig insikter i olika pedagogiska metoder, en bredare



erfarenhet och en fantastisk språngbräda inför framtiden.

– Acapedia har gett mig möjlighet att jobba med något som jag tycker är givande, samtidigt som jag har mycket mer frihet att resa och uppleva berättar hon.

Danmark

Kunderna i Danmark är främst regioner och kommuner. Marknaden i Danmark kan delas upp i två delar, traditionell korttidsbemanning och långtidsbemanning där uppdragen är på minst sex månader. Dedicare är endast verksam inom långtidsuppdrag för läkare och sjuksköterskor. I Danmark finns ingen officiell marknadsstatistik för vårdbemanning men vi uppskattar att inköp av vårdpersonal 2023 uppgick till cirka 2,4 miljarder DKK varav 0,5 miljarder inom långtidsuppdrag.

I Danmark sker en stor del av bemanningen av vårdpersonal via offentlig upphandling. Upphandlingarna omfattar yrkeskategorierna sjuksköterskor och läkare.

Avtalen löper normalt i två år med möjlighet till förlängning. Dedicare har ramavtal med fyra av de fem regionerna avseende specialistläkare.

I Danmark finns det uppemot 30 konkurrenter varav ungefär hälften är anslutna till kollektivavtal, primärt inom sjuksköterskebemanning. Inom långtidsuppdrag, där Dedicare är verksam, finns det 4–5 konkurrenter.

Områden, Danmark:



Omsättning MSEK	264,5
Tillväxt procent	47,9
Konsulter*	106
VD	Kasper Madsen

* Genomsnittligt antal konsulter i uppdrag per månad.

Dedicare möter

Överläkare Malin berättar: "Man känner sig trygg och i goda händer"

Vi har besökt den svenska överläkaren Malin, som är specialistläkare inom mammaradiologi och arbetar på Själlands Universitetssjukhus. Malin har arbetat för Dedicare Danmark sen oktober 2021, där hon har haft möjlighet att balansera både arbete och fritid.

– Det passar mig bra att arbeta många timmar per dag och därmed arbeta färre antal dagar och få en längre sammanhängande period av ledighet. Dedicare tar hand om allt praktiskt, som jag själv inte är så bra på, berättar Malin.

Malin berättar vidare att hon upplever att det finns mycket god och bred kompetens hos Dedicare Danmark, man känner sig trygg och i goda händer. Jag får intrycket att de verkligen vill ditt bästa och att tiden i Danmark ska bli så positiv som möjligt. För långvarigt konsultarbete i Danmark är en god relation till rekryteringsföretaget det viktigaste av allt.

Vad skulle du säga till andra som överväger att komma till Danmark och arbeta?

– Att det är en bra erfarenhet; du lär känna ett nytt land, en ny kultur och som svensk läkare är det enkelt att integrera sig i det danska sjukvårdssystemet. Tack vare Dedicare är hela processen mycket enkel.



Nya marknader

Storbritannien

Storbritannien är den största marknaden i Europa avseende bemanning av vårdpersonal. Enligt Staffing Industry Analyst (SIA) var inköpen av vårdpersonal cirka 43 miljarder SEK 2021.

Dedicare är verksamma i Storbritannien sedan oktober 2022 genom förvärvet av Templars Medical. Dedicare är verksamma inom traditionell läkarbemanning i Storbritannien men även inom rekrytering och långtidskontrakt på Irland och de utomeuropeiska territorierna.

I Storbritannien sker den största delen av bemanningen inom vård genom den statliga organisationen National Health Service (NHS). Det finns fyra separata ramavtal; England, Skottland, Wales och Nordirland. Templars Medical har ramavtal för läkarbemanning med England, Skottland och Wales.

I Storbritannien finns flera hundra konkurrenter men marknaden domineras av 5–6 stora aktörer.

Områden, Storbritannien:



Omsättning MSEK	48,8
Konsulter*	81
VD	Andrea Thornton

* Genomsnittligt antal konsulter i uppdrag per månad.

Dedicare möter

Sjuksköterskan Liisa reser till Falklandsöarna

Liisa är sjuksköterska som genom sitt karriärval kunnat följa både sin passion för resor och för människor. Nyfikenheten på nya kulturer, upplevelser och möten har tagit henne över hela världen. Som konsult via Dedicare blir nästa stopp Falklandsöarna.

– Jag älskar att resa, upptäcka nya platser och möta nya människor. Dessutom älskar jag det jag gör i mitt yrke. Som konsult via Dedicare får jag nu en unik chans att utforska Falklandsöarna. Det är en stor möjlighet att se hur vården fungerar i en ny del av världen. För mig handlar det om att få ett större perspektiv och förståelse för hur människor över hela världen lever och får vård.

– Samarbetet med Dedicare har fungerat utmärkt. Jag har fått bra information och haft kontakt med trevliga människor som gjort processen smidig. Dedicare har varit stöttande och hjälpsamma från start och beslutet att åka blev enkelt.

Liisa berättar att hon ser fram emot den ovanliga arbetsorten.

– Fascinerande att vara så långt bort från annan civilisation. Om inte Sydpolen, så nästan! Jag ser fram emot allt, men speciellt jobbet, platsen och människorna kombinerat. Att vara utanför sin bekväma miljö får en att växa, både som sjuksköterska och som person.



3.

Strategi

- 22 Affärsmodell
- 24 Strategiska fokusområden
- 26 Mål och måloppfyllelse
- 29 Risker och riskhantering
- 34 Investment case

Affärsmodell

Dedicare arbetar för att möta aktuella behov i samhället. Vår affärsmodell utgår från samhällets och omvärldens behov av kompetens inom vård, life science och socialt arbete. Vi strävar efter att på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.

Dedicare ska på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet. Vår vision är att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete. Vår affärsidé, som ska förverkliga vår vision, är att vara bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård, life science och socialt arbete.

Vår affärsmodell utgår från samhällets behov av kompetens inom vård, life science och socialt arbete. Utifrån detta har vi tagit fram en strategi och ett antal mål för att tillgodose både samhällets behov och genomföra vår vision.

Vi erbjuder och levererar våra tjänster inom rekrytering och bemanning till både offentliga och privata kunder och inom ramen för våra kunduppdrag löser vi kundernas behov av resurser.

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs och genom att vara den bästa arbetsgivaren kan vi behålla och attrahera de bästa medarbetarna.

Eftersom samhällets behov förändras kontinuerligt anpassar vi hela tiden vår verksamhet utifrån dessa förändringar.



En värdeskapande affärsmodell

Samhällets utmaningar

Utmaningar

- ✓ Växande befolkning och fler äldre gör att efterfrågan på vård, läkemedel och medicinteknisk utrustning ökar
- ✓ Ökade behov och krav inom den kommunala socialtjänsten
- ✓ Stor ökning av den psykiska ohälsan bland unga
- ✓ Stor brist på kvalificerad personal såsom läkare, sjuksköterskor, socio-
nomer och psykologer
- ✓ Ökade krav från medborgarna på samhällets välfärdsresurser

Behov

- ✓ Vården behöver effektiviseras för att räcka till alla
- ✓ Bättre arbetsmiljö och villkor för att behålla personal inom vård och kommunala socialtjänsten
- ✓ Fler som utbildas till jobb inom samhällets välfärdsystem
- ✓ Mer resurser/personal måste tillföras

Detta gör Dedicare

Vision

Att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete.

Affärsidé

Vara bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård, life science och socialt arbete.

Affärsmodell och strategi

Kärnan i vår affärsmodell är samhällets behov och med den som utgångspunkt utformar vi vår strategi och vår affär.



Värdeskapande

Genom vår verksamhet skapar Dedicare värde på såväl kort som lång sikt för sina intressenter. För att säkerställa att vi uppnår våra mål och därigenom skapar värde för våra intressenter har vi identifierat ett antal KPI:er som vi arbetar mot. Läs mer om mål och utfall på sidorna 26-28.

Dedicare strävar också efter ett långsiktigt värdeskapande för våra intressenter. Genom vår verksamhet kan vi direkt eller indirekt vara med och bidra till:

- ✓ Flexiblare arbetsliv med goda arbetsvillkor för personal inom vård, life science och socialt arbete, vilket medför att färre lämnar dessa yrken
- ✓ Fler utbildar sig till jobb inom samhällets välfärdsystem då det finns en mångfald av arbets- och uppdragsgivare
- ✓ God och likvärdig vård och social omsorg för alla medborgare, oavsett var man bor
- ✓ Fler och bättre läkemedel och medicinteknisk utrustning
- ✓ En friskare och mer välmående befolkning som stärker samhället

Fem strategiska fokusområden

1. Attraktiv arbetsgivare
2. Attraktiv uppdragsgivare
3. Marknad- och tjänsteutveckling
4. Operationell effektivitet
5. Kund- och samhällsnytta

Dedicares bidrag till FN:s globala mål



Strategiska fokusområden

Dedicares mission är att på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet. Vår vision är att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete.

De fem strategiska fokusområdena

1. Attraktiv arbetsgivare

Det är avgörande för Dedicare att behålla och utveckla vår interna personal. Vi ökar förutsättningarna att nå våra mål när vi bygger och behåller kompetens i bolaget och vi verkar i en bransch där förtroende och långsiktiga relationer är viktiga. Bolagets chefer är kulturbärare och avgörande för en god arbetsmiljö, goda prestationer samt för medarbetarnas utveckling och trivsel, därför använder vi gedigna processer vid tillsättning av chefer. Bolagets chefer deltar också årligen i obligatoriska ledarutbildningar för att hela tiden utveckla sitt ledarskap och därigenom även få goda förutsättningar att utveckla sina medarbetare.

För att verksamheten ska kunna växa är det också viktigt att vi kan attrahera och

rekrytera nya medarbetare. Vi utvecklar kontinuerligt vårt arbete med Employer Branding gentemot kandidatgrupper för interna tjänster. Kunskap om målgruppens preferenser, om interna medarbetares uppfattning om Dedicare samt om våra konkurrenter gör att vi på ett effektivt sätt kan anpassa och rikta våra budskap rätt. Lång erfarenhet gör att vi vet vad som krävs av medarbetare i det viktiga arbetet med rekrytering och bemanning inom vård, life science, socialt arbete och pedagogik.

2. Attraktiv uppdragsgivare

Det råder en stor brist på kandidater/konsulter inom samtliga våra segment. För att lyckas med vår målsättning att bli bäst på kompetensförsörjning inom vård, life science och socialt arbete behöver vi också bli bäst på att hitta och attrahera kandidater och konsulter, samtidigt



som vi ser till att behålla och utveckla de konsulter vi redan har. För att vara attraktiva måste vi ha ett mycket brett urval av intressanta och utvecklande uppdrag samt erbjuda konkurrenskraftiga villkor. Vi ska i varje land där vi är verksamma kunna erbjuda uppdrag både i storstad

och landsbygd samt inom både offentlig och privat sektor.

Genom att vi har verksamhet i många länder kan vi erbjuda attraktiva uppdrag utomlands vilket bidrar till att attrahera och behålla befintliga konsulter.

3. Marknad- och tjänsteutveckling

Vi ska vara aktiva i att etablera och utveckla verksamheter inom nya kundsegment, geografier och tjänstekategorier. För långsiktig hållbar utveckling är det viktigt att vi ser nya möjligheter och vågar testa nytt. Vi ser det som en möjlighet till ökad tillväxt och lönsamhet om vi finns i fler länder och/eller tillför nya tjänstekategorier

men också riskspridning för att möta upp och nedgångar i länder och kundsegment.

Under 2023 etablerade vi två nya varumärken då det förvärvade bolaget inom life science bytte namn till Dedicare Life Science och det förvärvade bolaget i Storbritannien bytte namn till Dedicare UK.

4. Operationell effektivitet

För att kunna behålla och ytterligare förstärka vår konkurrenskraft är det inte bara viktigt vad som görs, utan även hur det görs. Operativ effektivitet eller verksamhetsoptimering innebär att vi kontinuerligt utvärderar hur vi kan utveckla och digitalisera system och processer i syfte att maximera verkan av de insatsen som

görs. I affärsverksamheten har vi fokus på utveckling av system som stöttar våra sälj-, bemanning- och rekryteringsprocesser och det pågår även ett arbete med utveckling av IT-styrningssystem mot en framtida ISO 27001-certifiering. Dedicare ska ha en hög grad av flexibilitet för att snabbt kunna anpassa sig efter förändringar i omvärlden.

5. Kund- och samhällsnytta

Våra kunder återfinns främst inom den offentliga sektorn, såsom regioner, kommuner och myndigheter. Genom att leverera rekryterings- och bemanningstjänster inom vård, life science och socialt arbete till offentliga och privata kunder på de marknader vi verkar, bidrar Dedicare till en god och jämlik vård och social omsorg för medborgarna samt till medicinsk utveckling. Tjänsternas kvalitet säkras genom våra ISO-certifierade processer och genom att våra medarbetare är specialister inom sitt område.

Att våra kunder är nöjda är en indikation på att vi skapar samhällsnytta. Vi bidrar även till samhällsnytta genom att som marknadsledande aktör i Norden stå upp för goda och hållbara villkor för våra medarbetare och konsulter på samtliga marknader.



Mål och måluppfyllelse

Strategiska mål och utfall

För att uppnå våra mål på kort och lång sikt har vi i tillägg till Dedicares finansiella mål identifierat fem strategiska

fokusområden – Attraktiv arbetsgivare, Attraktiv uppdragsgivare, Marknads- och tjänsteutveckling, Operationell effektivitet samt Kund- och samhällsnytta.

	Attraktiv arbetsgivare	Attraktiv uppdragsgivare	Marknad- och tjänsteutv.	Operationell effektivitet	Kund- och samhällsnytta
Ambition	Dedicare ska vara den bästa arbetsgivaren för medarbetare inom rekrytering och bemanning genom att anställa, utveckla och behålla de bästa medarbetarna.	Dedicare ska vara förstahandsvalet som uppdragsgivare för kandidater och konsulter inom vård, life science och socialt arbete genom att ha det bredaste urvalet av uppdrag samt konkurrenskraftiga anställningsvillkor.	Dedicare ska proaktivt arbeta med att etablera och utveckla verksamheter inom nya kundsegment, geografier och tjänstekategorier som bidrar till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.	Dedicare ska ha branschens mest effektiva processer avseende försäljning, bemanning och rekrytering genom att proaktivt arbeta med innovativa, kostnadseffektiva och skalbara digitala lösningar.	Dedicare ska vara specialist och marknadsledare på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård, life science och socialt arbete till offentliga och privata kunder, vilket bidrar till en likvärdig och hållbar vård.
Mål	1. eNPS >50 2. Engagemangsindex >4	1. Konsultnöjdhet >9	1. En ny geografisk marknad och/eller nytt tjänsteområde per år	1. Rörelsemarginal >7 procent	1. Kundnöjdhet >9
Utfall 2023	1. 56 2. 4,3	9,2	-	7,5 procent	9,1

Mål och måluppfyllelse

Finansiella mål och utfall

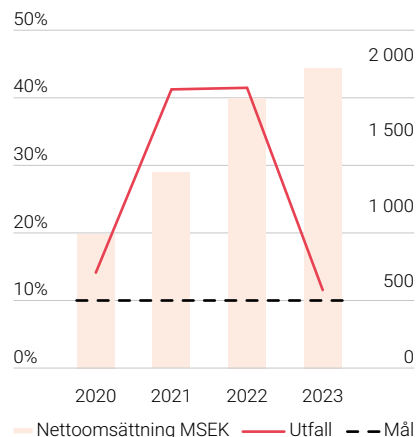
De finansiella målen utvärderas löpande utifrån marknadsförutsättningarna och förändringar i Dedicare. De finansiella

målen fokuserar på tillväxt, lönsamhet och en stark finansiell ställning.



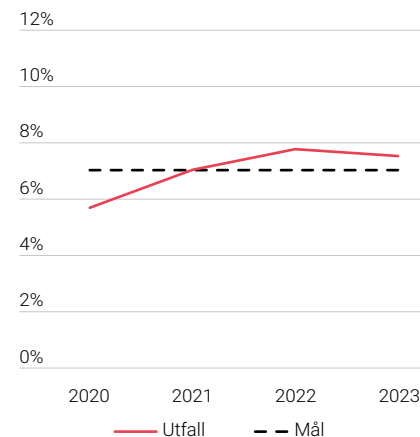
Tillväxt

Dedicare ska över tid växa med minst 10 % per år, målet inkluderar tilläggsförvärv. Utfall 2023 11,5%.



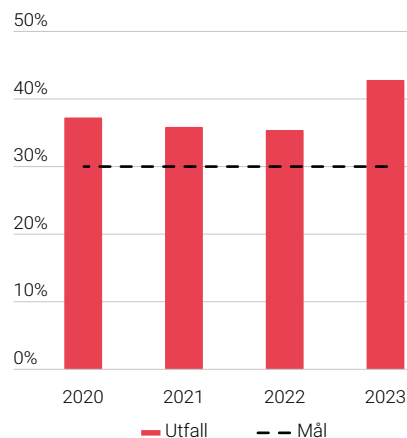
Rörelsemarginal

Dedicares rörelsemarginal ska överstiga 7,0 %. Utfall 2023 7,5 %.



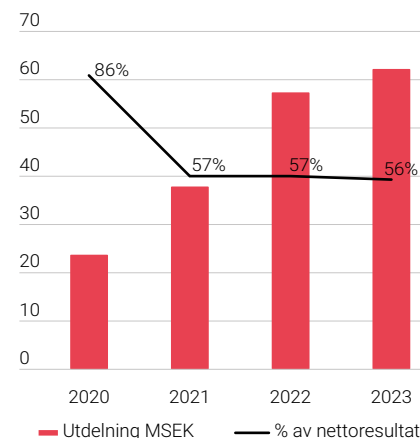
Soliditet

Dedicares soliditet ska uppgå till 30 %. Utfall 2023 42,6 %.



Utdelningspolicy

Dedicares mål är att den årliga utdelningen ska utgöra minst 50,0 % av nettoresultatet. Föreslagen nivå 2023 är 56%.



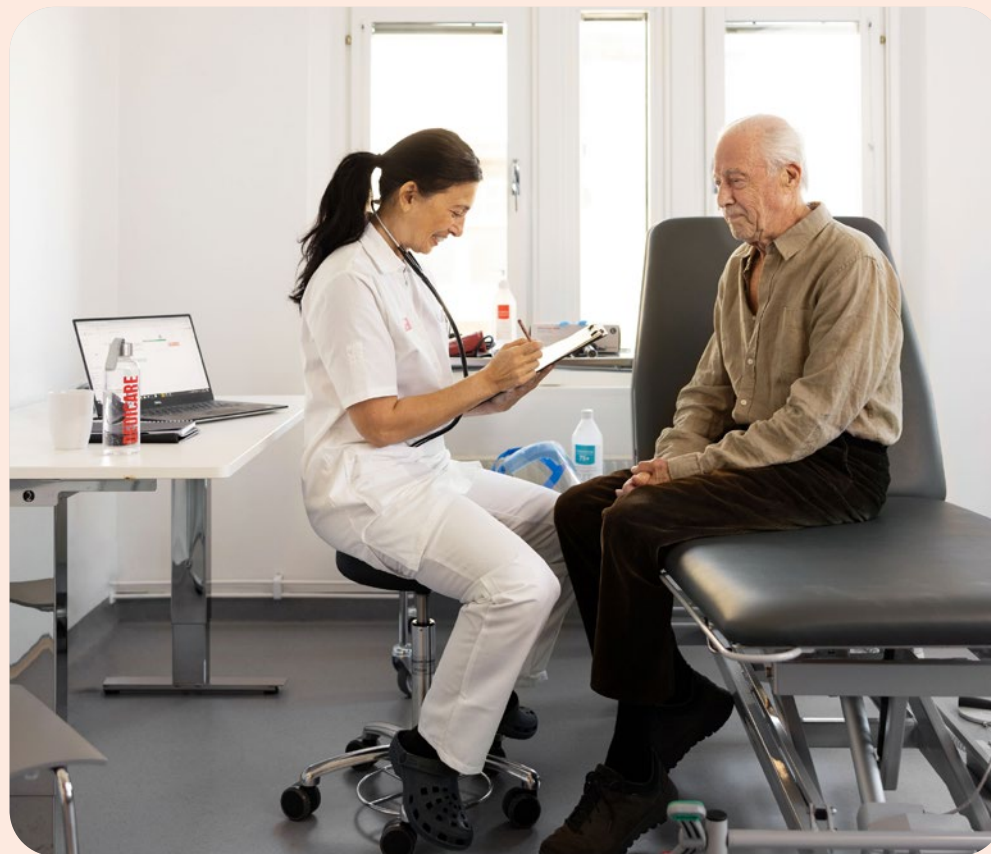
Mål och målpfyllelse

Hållbarhetsmål och utfall

Hållbarhetsmålen är en bärande del i Dedicares strategi. Målen fokuserar på att utveckla hållbara lösningar, att bedriva ansvarsfulla affärer och att vara en attraktiv arbetsgivare. Det är avgörande för Dedicare att behålla och utveckla vår interna personal. Vi ökar förutsättningarna att nå våra mål när vi bygger och behåller kompetens i bolaget och vi verkar i en bransch där förtroende och långsiktiga relationer är viktiga. Bolagets chefer är kulturbärare och avgörande för en god arbetsmiljö, goda prestationer samt för medarbetarnas utveckling och trivsel, därför använder vi gedigna processer vid tillsättning av chefer. Bolagets chefer deltar också årligen i obligatoriska ledarutbildningar för att hela tiden utveckla sitt

ledarskap och därigenom även få goda förutsättningar att utveckla sina medarbetare.

För att kunna växa verksamheten är det också viktigt att vi kan attrahera och rekrytera nya medarbetare. Vi utvecklar kontinuerligt vårt arbete med Employer Branding gentemot kandidatgrupper för interna tjänster. Kunskap om målgruppens preferenser, om interna medarbetares uppfattning om Dedicare samt om våra konkurrenter gör att vi på ett effektivt sätt kan anpassa och rikta våra budskap rätt. Lång erfarenhet gör att vi vet vad som krävs av medarbetare i det viktiga arbetet med rekrytering och bemanning inom vård, life science, socialt arbete och pedagogik.



Nöjdhet interna medarbetare

Medarbetarnöjdhet ska bland Dedicares interna medarbetare överstiga 4/5.

Utfall 2023

4,3/5

Nöjdhet bland konsulter

Nöjdhet ska bland Dedicares konsulter vara minst 9/10.

Utfall 2023

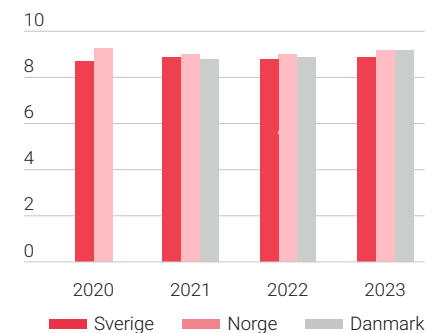
9,2/10

Kundnöjdhet

Dedicares kundnöjdhet ska vara minst 9/10.

Utfall 2023

9,1/10



Risker och riskhantering

Dedicares verksamhet är liksom all affärsverksamhet förenad med risker. Risker är något som kan påverka verksamheten negativt men som rätt hanterat även kan tillföra värden. Hur risker hanteras har därför stor betydelse.

Dedicare delar upp sina risker i operativa, strategiska och finansiella risker. I de operativa och strategiska riskerna ingår hållbarhetsrisker.

Organisation för riskhantering

Dedicares styrelse ansvarar för bolagets riskhantering. Risker förknippade med affärsutveckling och långsiktig strategisk planering bereds i koncernledningen och beslutas av styrelsen.

Koncernledningen rapporterar löpande riskfrågor såsom koncernens finansiella status och efterlevnad av koncernens finanspolicy till styrelsen. Till grund för den operativa riskhanteringen, som hanteras på alla nivåer i organisationen, finns ett antal centrala policyer.

Identifiering av risker

Att identifiera risker och förebygga, begränsa eller förhindra att de materialiseras och drabbar verksamheten negativt är viktigt och utförs regelbundet på basis av data och information från koncernens verksamhet. Dedicare arbetar kontinuerligt med att bedöma och utvärdera de risker som koncernen utsätts eller kan utsättas

för. I detta arbete sannolikhets- och konsekvensbedöms samtliga risker. Alla händelser som skulle kunna påverka Dedicares förtroende är viktiga att bevaka och minimera. Detta är koncernledningens ansvar och sker genom dialog med koncernens intressenter.

Riskhantering

Att kunna hantera risker är en del av Dedicares styrning och kontroll. Snabb spridning av ändamålsenlig information säkerställs via Dedicares ledningsstrukturer och ledningsprocesser. Om det är möjligt elimineras risken och oönskade händelsers effekter minimeras via förebyggande åtgärder. Alternativt överläts risken genom exempelvis försäkringar eller avtal. Vissa risker kan dock inte elimineras eller överlätas. Dessa är oftast en aktiv del av affärsverksamheten.

Risköversikt

I Dedicares riskhanteringsprocess har ett antal riskområden identifierats. Ett urval av dessa och en övergripande beskrivning av hur respektive riskområde hanteras, framgår nedan. Andra risker som inte är kända för Dedicare eller som Dedicare för

närvarande uppfattar som oväsentliga kan komma att få väsentlig inverkan på Dedicares verksamhet, finansiella ställning

och resultat. Den finansiella riskhanteringen beskrivs dessutom närmare under not 31 på sidorna 102-103.



Risker och riskhantering

Strategiska risker

Strategiska risker är händelser eller situationer som skulle kunna påverka Dedicares långsiktiga förmåga att nå uppställda mål. Det handlar främst om omvärldsfaktorer såsom makroekonomiska och politiska risker, bransch- och marknadsrisker samt varumärkesrisker.

Risk	RISK Sannolikhet	HANTERING Påverkan
Reglerad verksamhet / Politisk risk	Hälso- och sjukvården i Norden och Storbritannien är föremål för en omfattande offentlig reglering. I princip hela Dedicares verksamhet bedrivs inom det reglerade området. Det innebär att verksamheten på ett fundamentalt sätt kan påverkas av nya eller ändrade regleringar som beslutas av riksdagen, andra folkvalda församlingar eller andra myndigheter. Vården i Norden och Storbritannien är i allt väsentligt finansierad av offentliga medel. Den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till den offentliga sektorn. Även Dedicares privata kunder är i stor utsträckning verksamma inom den offentligt finansierade vården och omsorgen. Politiskt eller operativt grundade beslut som innebär en mer restriktiv syn på inköp från bemanningsföretag kan få en negativ effekt på Dedicares verksamhet och tillväxtpotentialer. I Sverige, Norge och Danmark bedrivs politiska aktiviteter för att minska beroendet genom att införa begränsningar av inhyrd personal.	Dedicares tillväxt och framgångar är beroende av att koncernen har rätt strategi för att möta efterfrågan och snabbt agera på ändrade marknadsförutsättningar. Dedicare bemöter risker kopplade till struktur och politiska trender genom att diversifiera och vara verksam på flera marknader, inom områden som har olika konjunkturförlopp och som påverkas på skilda sätt av strukturförändringar och ändrad politisk risk. Koncernens strategi bygger på hög förändringskapacitet och rörlighet internt så resurser nyttjas där de behövs bäst.
Konkurrens	Dedicare är verksam på en konkurrensutsatt marknad med stor prispress. De investeringar som krävs för att starta bemanningsverksamhet inom vård, life science och socialt arbete är relativt små jämfört med många andra branscher. En ökad konkurrens kan få en negativ effekt på koncernens försäljning, lönsamhet och tillväxt.	Koncernen genomför återkommande bedömningar av rådande konkurrenssituation på varje lokal marknad och på relevanta nivåer i verksamheten. Koncernen satsar på att utveckla kompetens för att bemöta nya typer av lösningar som efterfrågas av Dedicares kunder.

Risker och riskhantering

Operativa risker

De operativa riskerna går ofta att påverka, varför de normalt är reglerade med policyer, riktlinjer och instruktioner. Operativa risker är en del av Dedicares dagliga arbete och hanteras av de operativa enheterna. Med operativa, eller verksamhetsrelaterade risker, där även hållbarhetsrisker igår, avses bland annat risker relaterade till varumärket, försäkringsbara risker, IT-risker samt miljö-, hälso- och personalrelaterade risker.

Risk	RISK Sannolikhet	HANTERING Påverkan
Kundberoende	Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av bolagets totala intäkter. Ofta upphandlas bemanningstjänster i ett samlat upphandlingsförfarande. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år. Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar med större enskilda kunder eller förlora i prioritetsordning kan det få tillfälligt väsentligt negativ effekt på bolagets försäljning och lönsamhet. Därtill är det inte ovanligt att överprövning begärs av en genomförd upphandling och att det efter en domstolsprövning konstateras att upphandlingen måste korrigeras alternativt göras om.	Dedicares affär bygger på att leverera kvalitet. För att säkerställa nöjda kunder följs uppdragen upp, vilket säkrar såväl det enskilda uppdraget som utvecklingen av koncernens processer. Att ha en stor del av intäkterna från ett fåtal enskilda kunder, eller kunder i en enda bransch, utgör alltid en risk. Dedicare arbetar aktivt med kundsegmentering för att skapa en god spridning mellan såväl branscher som kundstorlek i syfte att minska beroendet av enskilda kundföretag och branscher. Kundnöjdhet utgör ett av koncernens hållbarhetsmål och följs upp regelbundet av ledningen.
Brist på kompetenser i konsultverksamheten	Ett potentiellt hinder för fortsatt tillväxt är brist på resurser. Dedicares kärnverksamhet består av rekrytering och bemanning inom bristyrken vilket innebär att det är affärskritiskt för oss att attrahera så många potentiella kandidater som möjligt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller ålder. Om vi inte lyckas rekrytera är risken att brist på kandidater hindrar Dedicares tillväxt. Vi behöver också se till att vi håller personalomsättningen på en låg nivå så att våra konsulter stannar hos Dedicare så länge som möjligt.	Dedicare arbetar aktivt med konsulterbjudandet och kommunikation på sociala medier om fördelarna med att välja Dedicare som uppdragsgivare när man vill arbeta som konsult. Under 2023 förstärkte Dedicare organisationen för att kunna intensifiera arbetet ytterligare på samtliga marknader. Dedicare arbetar också systematiskt med antidiskriminering och inkludering som bygger på företagets kärnvärden och med tydliga processer och rutiner för att motverka diskriminering exempelvis vid rekrytering. Det ökar Dedicares möjligheter att attrahera fler potentiella kandidater vid rekrytering. Vi utvecklar våra konsultchefer till goda ledare för konsulterna och för att de ska kunna hjälpa konsulterna att utvecklas både genom nya utvecklade och lagom utmanande uppdrag och genom utbildningsinsatser. Vi mäter löpande hur nöjda konsulterna är med sin konsultchef och får genomgående mycket höga betyg på denna undersökning. Vi mäter vår personalomsättning internt och analyserar den löpande samt vidtar åtgärder vid behov eftersom vi bedömer att det är viktigt för våra konsulter att få behålla samma chef över tid. Konsultcheferna har en hög tillgänglighet digitalt men ser även till att träffa sina konsulter både enskilt och genom träffar med flera konsulter samtidigt. Alla konsulter anställda av Dedicare har kollektivavtalsenliga villkor.

● Låg ● Medel ● Medelhög ● Hög

Risker och riskhantering

Risk	RISK Sannolikhet	HANTERING Påverkan
Oförmåga att behålla nyckelpersoner och ledare	Dedicare påverkas negativt om ledare och andra nyckelpersoner väljer att lämna bolaget. Dels eftersom vi då förlorar viktig kompetens, dels för att långsiktiga relationer är viktiga i vår bransch. Det är därför avgörande för oss att fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare även för medarbetare som arbetat i bolaget i flera år, varför detta också är ett av våra fem strategiska fokusområden.	Det är viktigt för Dedicare att ha goda anställningsvillkor för våra interna medarbetare samtidigt som vi ser till att vara långsiktigt konkurrenskraftiga för att vara en hållbar arbetsgivare över tid. Alla medarbetare har kollektivavtalsenliga villkor inklusive pensionsavsättning. För löpande information om medarbetarnas trivsel och snabbt kunna vidta åtgärder vid behov genomför Dedicare månatliga pulsmätningar bland interna medarbetare. Varje avdelning får ta del av enkätsresultatet för de egna medarbetarna och upprättar därefter handlingsplaner. Genom regelbundna uppföljnings- och utvecklingssamtal ges också möjlighet att stämna av trivsel, prestation, behov och önskemål kring utveckling med närmaste chef. Närmsta chef är ansvarig för medarbetarnas individuella utveckling men Dedicare organiserar också generella utbildningar. Under 2023 har det exempelvis handlat om ledarskap, IT-säkerhet och marknadsföring i sociala medier. Huvudregeln är att alla nya och vakanta tjänster utlyses internt för att i första hand ge interna kandidater chansen att utvecklas när det är möjligt. Vi bedömer att goda ledare är avgörande för både trivsel, prestation och utveckling varför det är obligatoriskt för alla ledare att delta i Dedicares ledarutvecklingsprogram.
IT-säkerhet	Ökad digitalisering innebär att Dedicare behöver hantera risker som kommer med det digitala informationssamhället. Verksamheten är beroende av tillgång till väl anpassade digitala system, en väl fungerande IT-miljö och infrastruktur. Till det tillkommer förmåga att hantera cyberhot, affärskontinuitet och informationssäkerhetsrisker. Fördröjningar i utrullning av nyckelsystem, oplanerade avbrott, brister i cybersäkerheten, dataintrång och förlust av data utgör väsentliga risker som behöver hanteras.	Koncernen har en central IT-styrning och minskar kontinuerligt risken för olika former av attacker genom att åtgärda det som behövs och proaktivt hantera och investera i IT-säkerhet.
Miljö- och klimatpåverkan	Ökad omsättning innebär ökat resande för våra konsulter och därmed en ökad miljöpåverkan eftersom många av våra konsulter arbetar på annan ort än sin bostadsort.	Som tjänsteföretag har Dedicare ingen betydande påverkan på vår närmiljö, vårt största miljöavtryck sker genom resande. Vår miljöpolicy innefattar därför, liksom vår resepolicy, en uppmaning till alla medarbetare att resa med tåg och andra kollektiva färdmedel när det är möjligt och inte avsevärt förlänger restiden. I glesbygd är flyg dock det dominerande transportmedlet.

Risker och riskhantering

Finansiella risker

De finansiella riskerna omfattar främst valuta-, finansierings-, ränte- och kreditrisker. Finansiella risker hanteras av koncernens centrala finansfunktion enligt riktlinjerna i finanspolicyn som fastställts av Dedicares styrelse. Målet är att identifiera koncernens riskexponering och med viss framförhållning skapa förutsägbarhet i det ekonomiska utfallet samt att minimera möjliga ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat i nära samarbete med koncernens operativa enheter. Genom att konsolidera och kontrollera riskerna centralt är det möjligt att minska risknivån samtidigt som kostnaderna minskar. Den finansiella riskhanteringen beskrivs utförligt under not 31 på sidorna 102-103.

Risk	RISK Sannolikhet	HANTERING Påverkan
Omräkning av utländsk valuta	Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). Olika bolag inom koncernen har olika funktionella valutor. Dedicare är exponerat både mot NOK, DKK och GBP. Valutakursfluktuationer kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valutarisker säkras inte.	Målet för Dedicares valutahantering är att minimera valutakurseffekterna genom att nyttja inkommande valuta till betalningar i samma valuta. Delar av omräkningsexponeringen säkras genom att koncernen har tagit upp lån i DKK.
Likviditetsrisk	Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få tillgång till medel för att möta Dedicares åtagande förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposition med kort löptid hos bank.	Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande. Dedicare förväntar sig att den framtida efterfrågan på de tjänster som bolaget erbjuder fortsättningsvis kommer att vara god.
Kredit- och motpartsrisk	Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt.	Dedicare begränsar kundrisken genom krav på hög kreditvärdighet hos motparterna, vilka i nuläget främst utgörs av offentliga kunder så som regioner, sjukhus och kommuner. Dedicare har låg dokumenterad kreditförlust på kundfordringar. Kapitalplacering, ingen överskottslikviditet är i dagsläget placerad i några finansiella tillgångar/instrument som innebär ökat risktagande.

Låg Medel Medelhög Hög

Varför investera i Dedicare?

En investering i Dedicare är en investering i en tryggare och mer lättillgänglig vård och social omsorg för alla. Vi menar att vi på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidrar till människors hälsa, utveckling och livskvalitet. Vi förser våra kunder med kompetens och hjälper våra konsulter vidare mot sina karriärmål med goda anställningsvillkor.

1 Växande efterfrågan på en stabil marknad

Behoven inom samhällets välfärdssystem ökar men utbudet klarar inte av att växa i samma takt på grund av brist på personal. För att upprätthålla kvalitet och kvantitet krävs mer resurser och nya lösningar. Marknaden präglas av stabilitet och tillväxt som drivs på av samhällets utveckling.

Stor efterfrågan i branschen

- ✓ **Ökad efterfrågan:** Växande befolkning och fler äldre gör att efterfrågan på vård, läkemedel och medicinteknisk utrustning ökar. Ökade behov och krav inom den kommunala socialtjänsten.
- ✓ **Brist på personal:** Det råder stor brist på kvalificerad personal såsom läkare, sjuksköterskor, socionomer och psykologer. Att hyra in personal blir lösningen för att kunna erbjuda god och likvärdig vård och social service för alla medborgare, oavsett vart man bor.
- ✓ **Konjunkturokänslig:** Efterfrågan är stabil och affärer sker främst via ramavtal vilket möjliggör långsiktighet och planering. Skapar pålitlighet och gör oss konjunkturokänsliga.

2 Vi är väl positionerade på marknaden

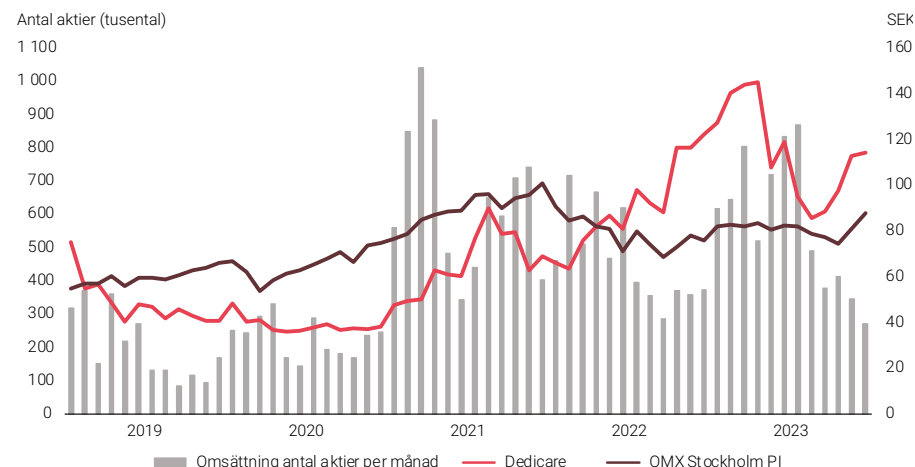
Dedicare är marknadsledande inom sina verksamhetsområden i Norden och genom hög kvalitet i leveranser, lyhördhet och flexibilitet mot såväl kunder som medarbetare säkerställer vi vår position på marknaden.

Marknadsledande

- ✓ **Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag:** Det innebär att vi kan lösa våra kunders kompetensförsörjningsbehov var kunden än är lokaliserad i Norden.
- ✓ **Attraktiv arbets- och uppdragsgivare:** Vårt fokus är att erbjuda bra arbetsmiljö, konkurrenskraftiga anställningsvillkor och utveckling genom utmanande uppdrag såväl i närområdet som över landsgränser.
- ✓ **Operationell effektivitet:** Satsningar inom IT och digitalisering syftar till att skapa skal fördelar med säkra, datadrivna och effektiva operationella processer, både internt inom Dedicare och för våra kunder och konsulter. Målet är att Dedicare ska ligga i framkant.

Nyckeltal

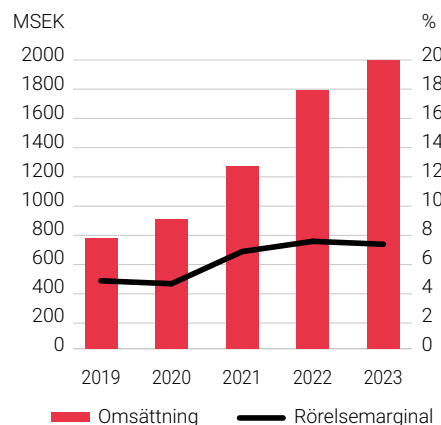
Kursutveckling och omsättning 2019-2023



Tillväxt 2023

11,5%

Nettoomsättning och rörelsemarginal



3 Strategi för fortsatt tillväxt och resultatutveckling

Dedicare har uppvisat stark tillväxt- och resultatutveckling. Vi har etablerat verksamhet inom life science och vi har etablerat verksamhet i Storbritannien. Vi kommer fortsätta vårt arbete mot högre tillväxt, nöjda kunder, konsulter och medarbetare liksom mot vår vision om att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vår nisch.

Lönsam tillväxt



Kraftig tillväxt: Kraftig organisk tillväxt de senaste åren både avseende omsättning och resultat. Genom förvärv har vi adderat nya verksamhetsområden och nya länder. Målet för koncernen är en årlig tillväxt om 10%.



Nöjda kunder, konsulter och medarbetare: Vi har mycket goda resultat i våra undersökningar riktade mot kunder, konsulter och medarbetare, vilket är en förutsättning för fortsatt tillväxt och lönsamhet.



Hög direktavkastning: Vår utdelningspolicy är minst 50 procent av nettoresultatet och den genomsnittliga utdelningen de senaste fem åren är 55 procent.

4.

Hållbarhetsrapport

37	Vår verksamhet
41	Fyra väsentliga områden
50	Taxonomiförordningen
55	Revisorns yttrande

Hållbarhet på Dedicare

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete. Våra kunder har samhällsviktiga uppdrag och deras behov är utgångspunkten för Dedicares verksamhet.

Hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2023 är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL kap 6 och omfattar hela Dedicare-koncernen. Nyckeltal och innehåll avser hela koncernen om inte annat anges.

Dedicares viktigaste intressenter är våra kunder, konsulter, interna medarbetare, styrelse och aktieägare. Vi har utgått från deras perspektiv när vi har format vårt hållbarhetsarbete.

Vårt hållbarhetsarbete

Dedicares hållbarhetsarbete handlar om hur vi hanterar sociala och miljömässiga

Våra strategiska fokusområden

1. Attraktiv arbetsgivare
2. Attraktiv uppdragsgivare
3. Marknad- och tjänsteutveckling
4. Operationell effektivitet
5. Kund- och samhällsnytta

Läs mer på sidorna 24-25

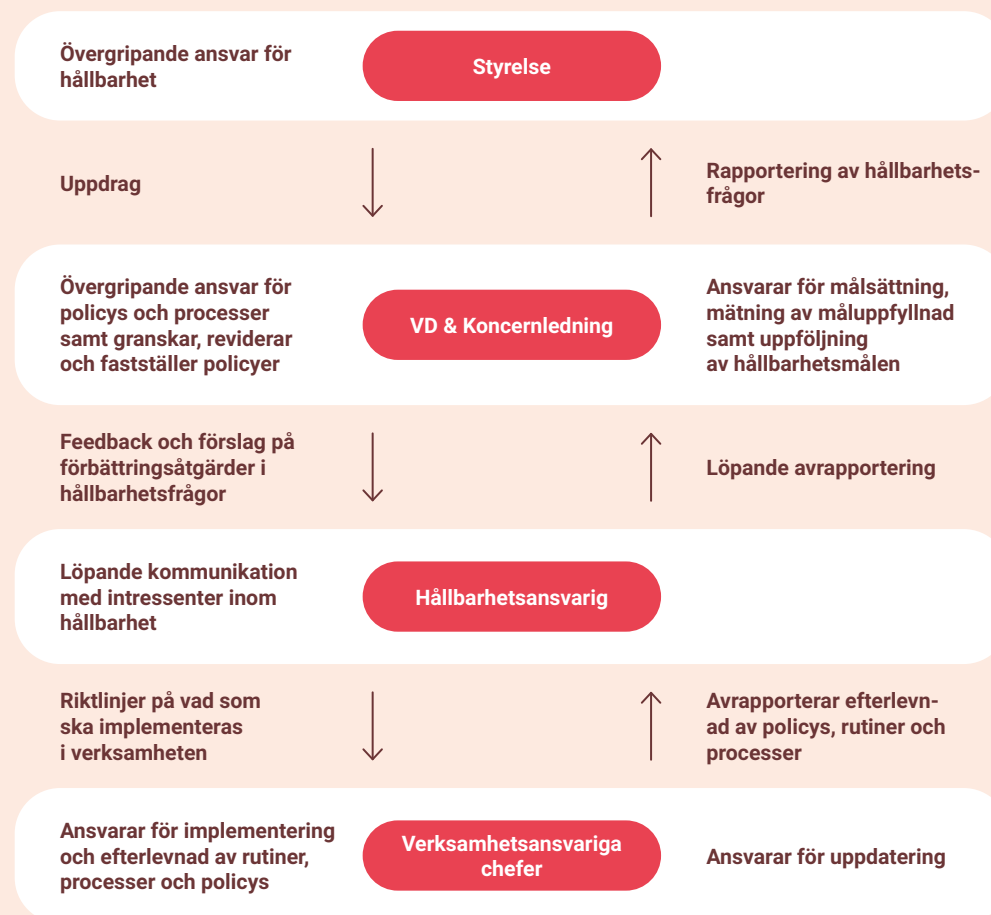
frågor, risker och möjligheter samt hur vi agerar för att minimera vår negativa inverkan. Baserat på detta sätter vi meningsfulla mål. Samhällets behov och vårt engagemang i våra kunders, medarbetare och konsulter välmående inkluderas i vår målsättning att vara ett företag som styrs på ett ansvarsfullt sätt.

Genom att hjälpa våra kunder med rekrytering till fasta tjänster och med flexibla bemanningslösningar kan Dedicare vara med och bidra till en god och jämlik vård, utveckling av läkemedel och social omsorg för medborgare i de länder vi verkar. Våra fem strategiska fokusområden och vår värdegrund, ger oss riktning och vägledning i vårt arbete och hjälper oss att upprätthålla en hållbar och framgångsrik verksamhet.

Hållbarhetsstyrning

Styrelsen tillsammans med verkställande direktör har det övergripande ansvaret för verksamhetens hållbarhetsarbete. Verksamhetens ledningssystem är certifierat enligt ISO 14001 (Miljö), ISO 9001 (Kvalitet) samt för den norska verksamheten 45001 (Arbetsmiljö).

Dedicares modell för hållbarhetsstyrning



Vår verksamhet

Genom externa och interna revisioner av våra ledningssystem säkerställer vi löpande kvaliteten i våra rutiner och processer. Dedicares CFO ansvarar övergripande för rutiner, processer och policyer. Respektive verksamhetsansvarig chef ansvarar för att rutiner, processer och policyer implementeras och efterlevs i verksamheten.

Våra policyer

Dedicare har fastställda policyer för miljö och kvalitet som ligger till grund för hur vi arbetar. Våra policyer granskas och revideras årligen och fastställs av koncernledning och styrelse. Genom årlig regelefterlevnadskontroll säkerställer vi att vi känner till och följer de lagar och krav inom miljö och arbetsmiljö som är relevanta för vår verksamhet.

Mål och uppföljning

Koncernledningen ansvarar för målsättning, mätning av måluppfyllnad samt uppföljning av hållbarhetsmålen. Minst en

gång per år presenterar CFO finansiella och icke-finansiella mål och måluppfyllnad för koncernledning och styrelse.

Fokus på personalfrågor och social hållbarhet

Verksamhetens art innebär att de flesta relevanta frågor för hållbarhetsarbetet ligger inom ramen för personalfrågor och social hållbarhet. Dedicares koncernledning ansvarar för rutiner, processer och policyer inom dessa områden. Vid introduktionsdagar informeras nya medarbetare om våra policyer, värderingar och riktlinjer för att stötta dem i deras arbete.

Detta sker genom ett koncerngemensamt introduktionsprogram som även dokumenteras. Dedicares intranät för intern kommunikation är ett effektivt hjälpmedel i arbetet med att hålla informationen levande. Läs mer om styrning och ansvar i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 59-69 samt risker och riskhantering på sidorna 29-33.

Prioriterade mål i Agenda 2030

Dedicare stödjer Agenda 2030 och de 17 globala målen för hållbar utveckling. Vi har identifierat att särskilt fokus för vår verksamhet ligger inom mål 3, 4, 5 och 8 vilket diskuteras i avsnitten om våra väsentliga områden på sidorna 41-49. En närmare redogörelse för hur vi bidrar till dessa mål finns under respektive delmål.



En värdegrund som gör skillnad



Engagerad

Vi brinner för att hitta rätt person till rätt uppdrag. Vi anstränger oss för att lösa kundens utmaning, samtidigt som vi hittar nästa spännande jobb till kandidaten. Med stort engagemang hjälper vi vård, social omsorg och life science med kompetent personal.



Människlig

Hos oss handlar allt om människor. Vi möter alla med respekt och vill hjälpa individer att nå sina mål i arbetslivet. Vi vet att varje människa och situation är unik. Vi har respekt för det viktiga arbete som våra kunder, kandidater och konsulter utför varje dag.



Dynamisk

Vi är lyhörda och ligger alltid i framkant när det gäller tekniska lösningar. Vi följer en kvalitetssäkrad process, men utmanar oss ständigt att hitta nya sätt som utvecklar våra erbjudanden och vår verksamhet. Vi är flexibla och månar om att hitta bra lösningar.



Pålitlig

Du ska känna dig trygg och alltid kunna lita på oss, vi lovar inte mer än vi kan hålla. Kvalitet, bra service och leverans i tid är våra ledord. Vi vill ha en rak och ärlig dialog och värdesätter feedback som gör att vi ständigt blir bättre.

Vår verksamhet

Väsentlighetsanalys

Dedicares intressenter är de som i störst utsträckning påverkas av vår verksamhet. Med hjälp av våra intressentgrupper kan vi verifiera att bolagets hållbarhetsarbete är relevant. Information från intressentgrupper har inhämtats i dialog samt genom underlag från undersökningar och rapporter. En intern referensgrupp har rangordnat och validerat områdena utifrån den betydelse de har för verksamheten och affärsstrategin. Detta har resulterat i de väsentliga områdena:

- Mångfald och jämställdhet
- Goda anställningsvillkor
- Kompetensutveckling för medarbetare
- Miljöpåverkan vid tjänsteresor
- Miljöpåverkan i vår kontorsdrift
- Kundnöjdhet
- Affärsetik och korruption
- Data- och informationssäkerhet
- Vägörens- och samhällsprojekt

För att fastställa våra högst prioriterade områden har vi kartlagt dessa frågor mot potentiella risker och effekter som vår verksamhet kan ha utifrån de områden genom vilka Dedicare påverkar omvärlden mest. Vår bedömning av vilka områden som var väsentliga 2023 är i linje med de områden som var väsentliga föregående år:

1. Mångfald och jämställdhet
2. Goda anställningsvillkor
3. Kompetensutveckling för medarbetare
4. Kundnöjdhet

Huvudintressenter

Kanaler för informationsutbyte

Interna medarbetare	Personalmöten, medarbetarundersökning, personliga möten
Konsulter	Konsultträffar, konsultundersökningar, personliga möten
Kunder	Personliga möten och samtal, anbudsförfrågningar, kundutvärderingar
Styrelse	Fysiska och digitala kandidatträffar, rapporter från karriärundersökningar
Aktieägare	Styrelsemöten, styrelseutvärdering och personliga möten
Bransch- och intresseorganisationer	Medlemsmöten, löpande publiceringar och personliga möten
Fackföreningar	Löpande dialog genom centrala kollektivavtal och med lokala fackliga representanter
Investorare	Investerarträffar



Vår verksamhet

Affärsetik och antikorrupktion

Dedicare verkar i en förtroendebransch, våra kunder har samhällsviktiga uppdrag som påverkar, patienter, klienter och andra medborgare. Därför är det viktigt att Dedicare har en hög kvalitet i sin leverans och bedriver verksamheten på ett etiskt och hållbart sätt. Det gäller varje individ som arbetar internt på Dedicare liksom varje enskild konsult.

Miljö

Även om verksamhetens art innebär att de flesta relevanta frågor för Dedicares hållbarhetsarbete ligger inom ramen för personalfrågor och social hållbarhet är det självklart för oss att bidra till en bättre miljö. Vi ska helt enkelt göra det vi kan för att minimera vårt klimatavtryck.

Affärsetik och antikorrupktion



Alla medarbetare inom Dedicare ska bidra till att Dedicares affärer bedrivs på ett etiskt, ansvarsfullt och affärsmässigt sätt i enlighet med Dedicares Antikorrupsionspolicy. Varje chef har ansvar för att direktrapporterande medarbetare känner till och följer policyn.

Dedicare tillhandahåller en visselblåsarfunktion för att ge möjlighet att larma om oegentligheter eller missförhållanden. Visselblåsarfunk-

tionen ska enligt lag ge möjlighet för alla som har ett arbetsrelaterat förhållande till företaget att visselblåsa. Dedicare ger dock möjlighet för en bredare krets att göra detta genom ett formulär som finns tillgängligt på varje lands hemsida. Dedicares visselblåsarsystem ger möjlighet att visselblåsa anonymt.

Vi har nolltolerans mot korruption och mutor och det framgår i vår policy för antikorrupktion. Risken för mutor och korruption anses vara liten. I vår policy för antikorrupktion finns tydliga riktlinjer för vad som är godkänd representation gentemot våra kunder. Policyn kommuniceras ut till samtliga medarbetare och närmsta chef har ansvar för att riktlinjerna följs.



Miljö



Dedicare är ISO-certifierade i Miljö. Certifieringen innebär att vi har en miljöpolicy och att vi arbetar med att identifiera miljömål i verksamheten, som kan minska vår klimatpåverkan, samt har en ansvarsfördelning för miljöfrågor som säkerställer lagefterlevnad inom miljöområdet. Efterlevnaden kontrolleras minst två gånger per år, varav minst en gång årligen av en extern revisor.

De områden Dedicare har prioriterat att arbeta mer aktivt med inom miljö är resor, energi, förbrukningsmaterial och inventarier. Dedicares största miljöpåverkan sker genom resor.

Därför innehåller vår miljöpolicy, liksom vår resepolicy, riktlinjer för alla anställda att använda digitala mötesformer när det är möjligt.

Om vi reser ska vi välja miljövänliga färdmedel, såsom tåg eller annan kollektivtrafik framför flyg eller bil, när det är möjligt. När vi tecknar nya elavtal väljer vi i första hand el från förnyelsebara energikällor som sol, vind, vatten och biobränsle. Vi undviker i möjligaste mån att hyra kontor i oljeuppvärmda hus och vi slår av datorer och släcker lampor vid arbetsdagens slut.

Vi har även som krav att våra leverantörer ska vara certifierade inom miljö, alternativt ha ett strukturerat miljöledningssystem.

1. Mångfald och jämställdhet

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete och strävar också vara nummer ett vad gäller jämställdhet och mångfald.

Mångfald och jämlikhet är viktigt för oss både ur ett mänskligt perspektiv och för vår konkurrenskraft. Vår kärnverksamhet består av rekrytering och bemanning inom bristyrken vilket innebär att det är affärskritiskt för oss att attrahera så många potentiella kandidater som möjligt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller ålder.

Detsamma gäller avseende rekrytering av medarbetare till våra kontor. Om vi inte lyckas rekrytera är risken att brist på kandidater hindrar vår tillväxt. Vi arbetar därför systematiskt, genom hela medarbetarresan, för att främja jämställdhet och mångfald och för att motverka diskriminering och kränkande särbehandling. Arbetet säkerställs genom policydokument, standardiserade processer och intern utbildning.

Standardiserad och kompetensbaserad rekryteringsprocess

På Dedicare arbetar vi enligt en standardiserad och kompetensbaserad urvals- och rekryteringsprocess. Det gör att vi kan minimera risken för diskriminering vilket i sin tur främjar mångfalden på bolaget. Vi är noga med att formulera kravprofiler på ett sätt som är icke-diskriminerande och utformar annonser så att de kan attrahera breda kandidatgrupper. Då vi ska rekrytera utifrån kundens formella kravprofil är vi uppmärksamma på att krav och önskemål från kund inte är diskriminerande, skulle så vara fallet hjälper vi till att justera både kravprofil och annons som en del i vår rådgivning i rekryterings- eller bemanningsuppdraget.

Dedicare möter

Barnmorskan Filippa som bor i Sverige men arbetar i Danmark

– Dedicare gjorde det lätt för mig att våga ta chansen att jobba i Danmark. Vi är en stor grupp konsulter med långa kontrakt på samma arbetsplats, vilket jag inte är van vid från tidigare konsultarbete. Det ger en enorm trygghet och en "vi-känsla" när man startar något som kan kännas stort och skrämmande, berättar Filippa.

Vad är en bra balans mellan arbete och fritid?

– Mitt arbetsschema ger mig fantastiska möjligheter att planera mitt liv på ett helt nytt sätt. Jag har ett schema som innebär att jag arbetar lite längre arbetsdagar men i gengäld ger mig mycket fritid hemma med mina barn och min man. Det här ger mig enorm frihet i mitt privatliv.

Vilka fördelar finns det med att arbeta hos Dedicare?

– Jag tycker att Dedicare är en engagerad arbetsgivare som tar väl hand om sina konsulter. De är alltid tillgängliga

och gör allt för att konsulterna ska kunna fokusera helt på sitt arbete. Jag känner också att det är enormt utvecklande att göra något nytt och det gör att jag känner mig tryggare med min profession och det arbete jag utför.



Fyra väsentliga områden

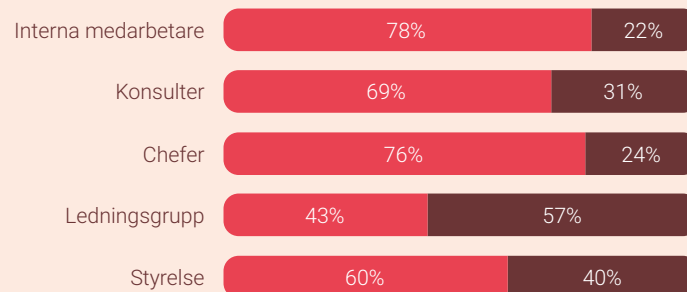
Könsfördelning

Vi har fler kvinnliga än manliga medarbetare på Dedicare vilket beror på att flertalet yrken som vi bemannar traditionellt sett är kvinnodominerade. Andelen kvinnor som fram till och med år 2022 legitimerats till sjuksköterskor var 90 procent, enligt uppgift från Socialstyrelsen. Könsfördelningen bland läkare är relativt jämn, 45% kvinnor 2022, även om andelen kvinnor ökar för varje år i de grupper som examineras. Ca 80 procent av socionomerna är kvinnor.

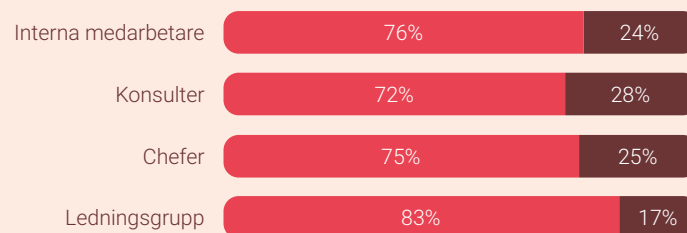
Antal anställda i Dedicare, i genomsnitt, under 2023 var 1 327 personer (1 230). Under 2023 var könsfördelningen på Dedicare 71,8 procent (79,6) kvinnor och 28,2 procent (20,4) män.

Kvinnor 
Män 

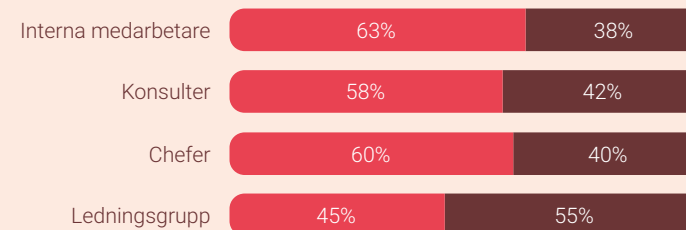
Könsfördelning koncern



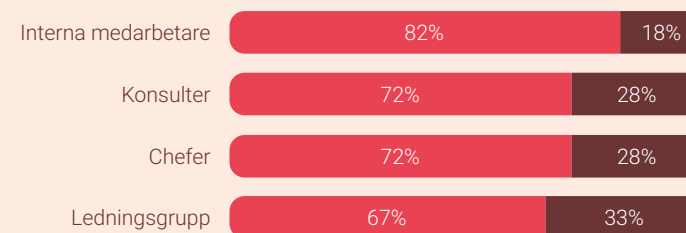
Könsfördelning Sverige



Könsfördelning Danmark



Könsfördelning Norge



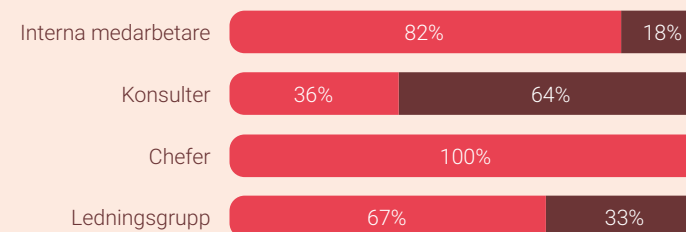
FNs mål Jämställdhet

För Dedicare är det viktigt att vara ett jämlikt företag fritt från diskriminering. Vi verkar inom yrken som av tradition är kvinnodominerade och det är därför en självklarhet att även säkerställa att kvinnor får möjlighet till ledarskap på alla beslutsnivåer. Därför tillämpar vi bl.a. en standardiserad process för

befordran med fastställda kriterier för ledare vilket ger en hög integritet i processen.



Könsfördelning Nya marknader



2. Goda anställningsvillkor

Både våra konsulter och interna medarbetare har trygga anställningsvillkor. Det är viktigt för oss att våra medarbetare är trygga både under sin anställning hos oss och i framtiden. Vi avsätter kollektivavtalsenlig tjänstepension till våra anställda, något som skiljer oss från många av våra konkurrenter.

Kollektivavtal styr anställningsvillkoren

I Sverige är Dedicare medlem i Almega Kompetensföretagen och är också ett av Almega auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag. Auktorisationen är en kvalitetsstämpel som innebär en trygghet både för medarbetare och kunder. I en årlig granskning säkerställs bland annat den ekonomiska stabiliteten, att kollektivavtal finns och att Kompetensföretagen etiska regler efterlevs. Dedicare har kollektivavtal med Vårdförbundet, Läkarförbundet, Unionen, Akademikerförbunden och Kommunal. Därmed omfattas alla anställda i Sverige av kollektivavtalens försäkringar inklusive modell för tjänstepension. Kollektivavtalen gäller vanligtvis i mellan ett och tre år.

I Norge är Dedicare medlemmar i branschorganisationen NHO (Naeringslivets Hovedorganisasjon). Dedicares norska organisation är också Revidert Arbeidsgiver. För att bli Revidert Arbeidsgiver ska företaget förutom att vara medlem i NHO också vara registrerat hos Arbeidstilsynet. En extern revisor, godkänd av NHO, kontrollerar att företaget efterlever de krav

som följer av Arbeidsmiljøloven. Verksamhetens rutiner revideras och stickprov inom utvalda områden utförs. Både i Norge och i Danmark erbjuder Dedicare kollektivavtalsliknande villkor för alla medarbetare. I Storbritannien styrs ersättningsnivåer inklusive pension för konsulterna av The National Health Service (NHS).

Villkor i branschen

För Dedicare är det viktigt att verka för mänskliga rättigheter och för anständiga arbetsvillkor inte bara i det egna bolaget utan även i branschen och i leverantörskedjan. Som Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag kan vi vara med och påverka branschens utveckling. Det tydligaste exemplet under 2023 på att vårt arbete ger effekt finns i Sverige där vi länge verkat för krav på kollektivavtalsliknande villkor i upphandlingarna. Nu har detta gett effekt och är ett krav i Regionernas gemensamma upphandling.

Dedicare möter

Rekryteraren Lewis som förverkligar kandidaternas karriärdrommar

Lewis var inte säker vad han ville göra efter gymnasiet och hoppade in på en praktik på Dedicare (tidigare Templars Medical). Han kände redan efter första intervjun att det skulle bli bra och har nu jobbat på Dedicare i fem år. Idag jobbar han med att rekrytera läkare till uppdrag och fasta jobb i Storbritannien och utomlands.

Vad är det bästa med Dedicare?

– Sedan start har jag fått möjligheten att utvecklas och jag kunde under en period arbeta deltid för att ta en kandidatexamen i företagsledning. Stödet jag har fått från alla jag jobbat med har varit enormt viktigt, och stämningen på kontoret är alltid varm. Jag gillar att mitt jobb kretsar kring att bygga relationer och jag är stolt över att vi alltid försöker sätta kandidaten i första rummet, det genomsyrar allt vi gör. Det bästa med mitt jobb är att jag får möjlighet att hjälpa kandidater som drömmer om att flytta utomlands att våga ta klivet. Att byta land kan verka skrämmande och jag gör allt jag kan för att underlätta processen.



Fyra väsentliga områden

Sjukfrånvaro

Dedicare arbetar aktivt för att minska sjukfrånvaron genom möjlighet till friskvård och regelbunden uppföljning av medarbetarnas mående både genom samtal och anonyma undersökningar. Vårt mål är att sjukfrånvaron ska vara under 3,0 procent. Sjukfrånvaron för Dedicare under 2023 var 2,0 procent (2,7) vilket innebär att vi uppnådde vårt mål.

För att undvika långa sjukskrivningar arbetar vi med att tidigt sätta in rätt insatser och följa upp med samtal när en medarbetare har hög korttidsfrånvaro.

Nöjda medarbetare

För Dedicare är det viktigt att regelbundet stämna av hur våra medarbetare och konsulter mår och hur de har det på jobbet. Detta sker genom dialoger mellan medarbetare och chef. I våra nordiska länder genomför vi även anonyma medarbetarundersökningar löpande. Undersökningarna mäter nöjdhet bland såväl konsulter som medarbetare och varje affärsområde får ta del av enkätresultatet för de egna medarbetarna och upprättar därefter en handlingsplan. För 2023 uppnår vi våra uppsatta mål. Utfallet går att se i graferna nedan.

FNs mål anständiga arbetsvillkor

Alla anställningar hos Dedicare ska omfattas av goda anställningsvillkor. I Sverige har vi kollektivavtal både för anställda på kontoren och för alla konsulter. I Norge och Danmark har vi villkor som motsvarar kollektivavtal. Genom åtagandet vill vi, i linje med delmål 8-8, garantera att arbetstagar- nas rättigheter skyddas och därigenom öka antalet anställningar med

goda villkor. Vi tror även att vår hantering av sjukfrånvaro och att aktivt påminna interna medarbetare om friskvårdsbidraget bidrar positivt till mål 8 om anständiga arbetsvillkor.



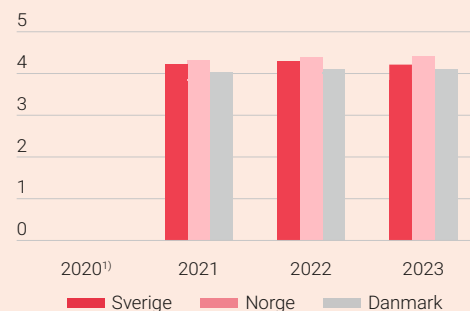
Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro, i procent, % ¹⁾	Verksamhet	2023		2022	
		Interna medarbetare	Konsulter	Interna medarbetare	Konsulter
Korttidssjukfrånvaro	Sverige	0,7	1,8	0,9	3,2
	Norge	2,8	2,0	1,3	2,4
	Danmark	2,4	2,9	0,9	1,9
	Nya Marknader	1,8			
Långtidssjukfrånvaro	Sverige	0,0	0,3	1,3	0,3
	Norge	5,0	0,5	5,0	0,4
	Danmark	1,4	0,6	0,0	0,1
	Nya Marknader	1,5			

¹⁾ Statistik för Konsulters sjukfrånvaro saknas för Nya Marknader.

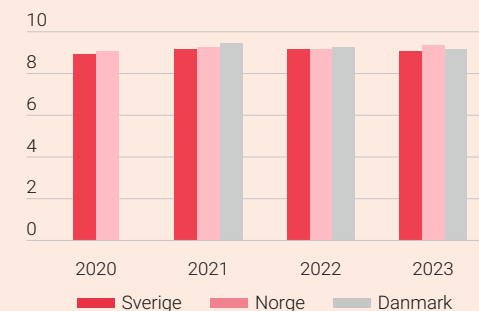
Nya Marknader (Storbritannien) förvärvades 1 okt 2022 varför utfall saknas 2022.

Medarbetarnöjdhet



¹⁾ 2021 var första året för mätning av medarbetarnöjdhet

Konsultnöjdhet



3. Kompetensutveckling för medarbetare

Våra kunders behov förändras kontinuerligt och en av våra viktigaste konkurrensfördelar är att medarbetarna och konsulterna har relevant kompetens. Därför är det viktigt för oss med löpande kompetensutveckling.

Arbetsrotation och ständig utveckling

Våra konsulter får möjlighet till ständig kompetensutveckling genom att vi i vår bemanningsverksamhet kan möjliggöra arbetsrotation vilket innebär att konsulterna får kunskap om olika arbetsplatser och arbetsmetoder. Vidare erbjuder vi löpande utbildningar i bland annat hjärt- och lungräddning, journalsystem samt adekvata webbutbildningar inom andra områden för att konsulter ska hålla sig uppdaterade i sitt dagliga arbete. Vi uppmanar också konsulterna att delta i de interna utbildningar som erbjuds hos kunderna.

Utbildning och uppföljning av interna medarbetare

Utvecklingsönskemål och -behov identifieras löpande och i det årliga medarbetarsamtalet. De sammanställs och ligger sedan till grund för utbildningsinsatser antingen för grupper av medarbetare eller individuellt. Under 2023 har vi genomfört utbildningsinsatser inom bland annat miljö

och hållbarhet, it-system och -säkerhet, juridik såsom arbetsrätt och regelefterlevnad, offentlig upphandling, försäljning, ledarskap och rekrytering. Vi har också lanserat ett koncept som vi kallar Office Swap där medarbetare erbjuds att arbeta från ett Dedicare-kontor i ett annat land i 3-5 dagar. Under dessa dagar genomförs kunskapsutbyte med lokala kollegor och kompetensutveckling i enlighet med en individanpassad plan samtidigt som man ges möjlighet att bygga relation med kollegor som man inte arbetar med i sitt dagliga jobb samt får möjlighet att upptäcka en ny stad.

Dedicare möter

Kristin valde att fördjupa sina kunskaper inom ledarskap

Med ett starkt intresse för personlig och professionell utveckling valde Kristin Korsnes, senior konsultchef hos Dedicare Nurse i Norge, att vidareutbilda sig inom Organisation och ledarskap vid NTNU. Hon hade en stark önskan att fördjupa sin förståelse för relationsbaserat ledarskap och så fann hon en utbildning var idealisk för att komplettera hennes befintliga kunskap och erfarenhet.

– Studien gav mig nya insikter i hur man hanterar utmanande samtal och förstår organisationsdynamik bättre. Det har stärkt min förmåga att samarbeta och bygga nätverk, säger Kristin. Hon betonar också hur utbildningen har berikat hennes arbetsliv och gjort henne mer effektiv i sin roll.

Hennes vilja att vidareutbilda sig möttes med starkt stöd från Dedicare Norge, särskilt från hennes närmsta chef. Det stödet säger hon var avgörande för att kunna genomföra studien. Kristin avslutar med att uppmana alla sina kollegor att överväga liknande utbildningsmöjligheter.

– Vidareutbildning är inte bara för personlig utveckling. Den ger också

färdigheter som är mycket användbara i vårt arbete, förklarar hon.



Fyra väsentliga områden

Genomförda kurser 2023

Under året har våra medarbetare erbjudits flera olika kurser och utbildningar. I tabellen nedan visas en sammanfattning av dessa utbildningar per kategori och antalet utbildningstimmar som de omfattade. Dedicare utbildar kontinuerligt våra nordiska chefer genom ett långsiktigt ledarutvecklingsprogram som omfattar fyra dagars utbildning per år. Varje chef har också en individuell ledarutvecklingsplan att arbeta med mellan dessa tillfällen.

FNs mål god utbildning

Genom att erbjuda kompetens- och karriärutveckling till både våra interna medarbetare och konsulter kan de utveckla färdigheter som möjliggör bättre prestationer i arbetet såväl som att utvecklas privat. Därför anser vi att Dedicare ökar förutsättningarna för att alla våra medarbetare ska kunna erhålla trygghet i enlighet med delmål 4-4.



Genomförda kurser

Genomförda kurser under 2023 ¹⁾	Interna medarbetare		Konsulter	
	Antal medarbetare	Antal timmar	Antal konsulter	Antal timmar
Förstahjälpen			68	204
HLR			145	509
Ledarskap	37	1 406		
Marknadsföring	5	42		
Redovisning och lön	24	105		
Språkkurs ²⁾			63	522
Säljutveckling	27	292		
Övriga kurser konsulter ³⁾			442	742
Övriga kurser interna medarbetare ⁴⁾	192	400		
Total		2 245		1 977

¹⁾ Universitetsutbildningar som medarbetare gått på räknas som 52 timmar då det är den tid som Dedicare bekostar.

²⁾ Avser antalet lektioner, 8 lektioner per konsult i genomsnitt.

³⁾ Övriga kurser interna konsulter - seminarier, konferenser, medicinkurs, specialisering psykolog.

⁴⁾ Övriga kurser interna medarbetare - miljöutbildning, universitetsutbildning, konferenser.

4. Kundnöjdhet

Dedicares kunder har samhällsviktiga uppdrag och deras behov är utgångspunkten för verksamheten. När våra kunder får snabb leverans och är nöjda så är det ett kvitto på att vi verkligen bidrar till samhällsnytta. Det är också avgörande för vår ekonomiska tillväxt.

Dedicares kunder

En stor del av Dedicares kundavtal omfattas av ramavtal. Dedicare arbetar ständigt med att möta de krav som ställs av upphandlingsenheter och sätter stort värde vid att få höga betyg vid eventuella kvalitetsmätningar som görs i samband med upphandling. De offentligt upphandlade uppdragen sker normalt genom ramavtal som löper på två år med möjlighet till högst två års förlängning. Det vanligaste är att kunderna har ramavtal med flera leverantörer.

Sverige

I Sverige utgörs kunderna av regioner, kommuner samt privata vård- och omsorgsgivare. Under 2023 svarade kommuner och regioner för 76,3 procent (77,0) av Dedicares intäkter, de privata vård- och omsorgsföretagen för 23,7 procent (23,0). Den största kunden, Region Stockholm, svarade för 8,7 procent (15,7) av de totala intäkterna i Sverige under året.

Norge

I Norge utgörs kunderna av Helse-regioner som upphandlar vårdbemanningstjänster

genom den gemensamma inköpsorganisationen, Sykehusinnkjøp. Kommuner och regioner svarade under 2023 för 93,5 procent (94,4) av intäkterna och privata aktörer för 6,5 procent (5,5) av intäkterna. Dedicares största kund är Helse Sør Øst som svarade för 9,6 procent (11,4) av årets totala intäkter i Norge.

Danmark

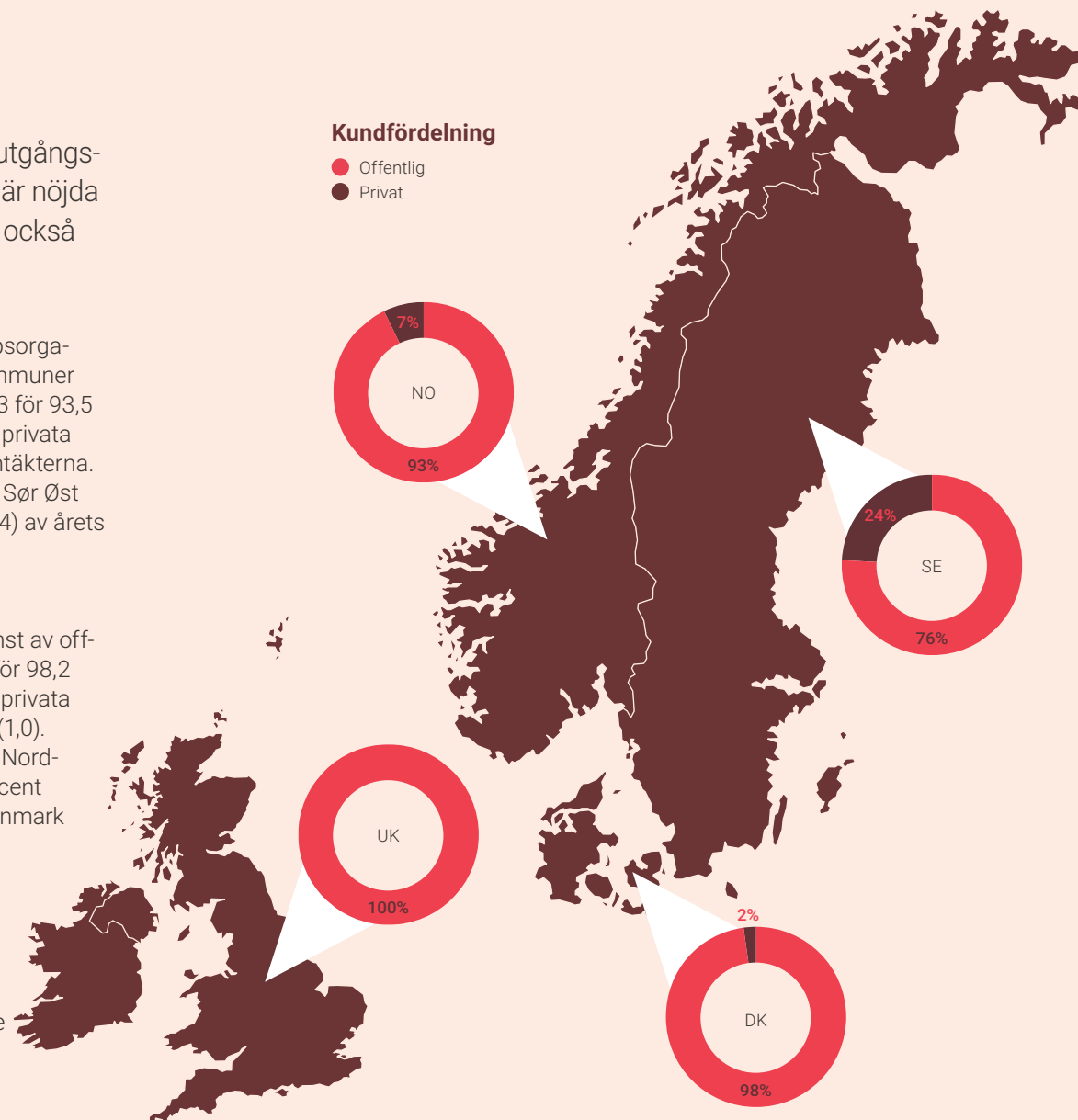
I Danmark utgörs kunderna främst av offentliga sjukhus. Dessa svarade för 98,2 procent (99,0) av intäkterna och privata sjukhus svarade för 1,8 procent (1,0). Dedicares största kund är region Nordjylland som svarade för 32,3 procent (25,5) av de totala intäkterna i Danmark under året.

Nya Marknader

I Storbritannien sker den största delen av bemanningen inom vård genom den statliga organisationen National Health Service (NHS) och kunderna utgörs i sin helhet av offentliga kunder.

Kundfördelning

- Offentlig
- Privat



Fyra väsentliga områden

Kunderbjudande

Dedicare erbjuder läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer, specialister inom life science och pedagoger som konsulter och samtliga är viktiga resurser för våra kunder. Dedicare har som grundläggande princip att vara snabbare än våra konkurrenter med att leverera rätt konsult och kompetens.

Vår databas med tillgängliga konsulter är mycket omfattande vilket möjliggör en effektiv matchning. Kunden har alltid möjlighet att när som helst avbryta uppdraget om denne inte är nöjd. Merparten av Dedicares konsultchefer är utbildade sjuksköterskor och socionomer och de har därmed en stor förståelse för både kundens och konsultens perspektiv. Kunden har också en och samma kontaktperson under hela affärsrelationen.

Kundnöjdhet

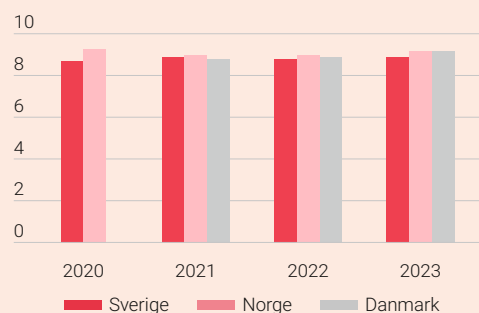
Efter avslutat uppdrag görs en uppföljning av hur nöjd kunden är med konsultens prestation och Dedicares leverans genom dialog med kunderna. I Norden genomförs och dokumenteras uppföljningen i vårt affärssystem och utvärderas löpande av konsultcheferna. Kundundersökningar görs löpande under året och skickas ut elektroniskt. Resultatet av kundundersökningarna presenteras och analyseras av ledningen i respektive land samt i koncernledningen.

Eventuella avvikelser från uppsatta mål leder till detaljerade planer för förbättring.

Kundundersökningar och resultat

Vårt mål är en kundnöjdhet på minst 9 på en 10-gradig skala. I den senaste genomförda undersökningen för 2023 uppgick kundnöjdheten till 9,1 och merparten av Dedicares kunder uppgav att de är nöjda med Dedicare som leverantör. 98 procent av kunderna avser att anlita Dedicare igen.

Kundnöjdhet



Dedicare möter

“Vi kan förlänga livet”: Jens Lindberg om utvecklingen av cancerläkemedel och samarbetet med Dedicare Life Science

Jens har arbetat inom läkemedelsbranschen i över 25 år och är idag VD för ett mindre medtech bolag som specialiserar sig på att utveckla läkemedel främst mot levercancer. Vi har träffat Jens för att prata om samarbetet med Dedicare Life Science.

Vad var det som gjorde att ni ingick samarbete med Dedicare Life Science?

Hos Jens tidigare arbetsgivare konstaterade de att det inte alltid är så enkelt att rekrytera själv och det tar mycket tid, de insåg då att de behövde hitta en bra partner.

– Det är viktigt att de jag jobbar med i rekryteringsfrågor också är tydliga i sina bedömningar av kandidater och att det finns en transparent dialog – och det fanns det med Dedicare Life science. De tar fram lämpliga kandidater och fungerar som en sparringpartner. För oss är det också viktigt att kunna hitta nordiska kandidater, vilket de kunde göra på ett bra sätt, berättar Jens.

Jens berättar vidare att han uppskattade att Dedicare Life Science också hela tiden drev på processen framåt.

Läs hela intervjun på vår hemsida.



Fyra väsentliga områden

Kvalitativa och effektiva processer

Dedicare är certifierade enligt ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 (Norge). Väletablerade processer och arbetssätt är en förutsättning för att bolaget ska kunna upprätthålla god kvalitet, effektiv verksamhet och dessutom en förutsättning för tillväxt.

Digitalisering

Vårt kontinuerliga digitaliseringsarbete ska stärka Dedicares tillväxt, effektivitet och lönsamhet genom optimering av verksamhetsprocesser, förbättrad affärsuppföljning samt ge ökad synlighet på marknaden. Som en del i detta arbete har Dedicares interna kompetens inom affärs- och verksamhetsutveckling förstärkts och ett flertal långsiktiga digitaliseringsinitiativ bedrivs, med fokus på områden väl lämpade för automatisering inom bemanning. Dessa områden är leadsgenerering av kandidater samt vidare implementering av verktyg för effektivisering av orderhantering och matchning.

Effektivisering av drift

Under 2023 fortsatte arbetet med att effektivisera och digitalisera arbetsplatsen för interna medarbetare för att optimera processer. En viktig del i arbetet är att utveckla de processer som involverar kunder och konsulter, bland annat genom vidareutveckling av vårt digitala matchningsverktyg och Dedicare-appen som underlättar kommunikationen mellan alla parter. Dedicare fortsätter att ta stora steg

för att uppnå målsättningen om en skalbar miljö i form av effektiva integrationer och Cloud lösningar.

IT

Arbetet med digitalisering, effektivisering av drift samt fokus på it-säkerhet har fortsatt under året. Utgångspunkt för arbetet med it-säkerhet har varit ISO 27001 för att anpassa driften efter bästa möjliga standard.

FNs mål god hälsa

Genom att snabbt kunna erbjuda kompetent och rätt bemanning kan vi tillgodose våra kunders behov och undvika kritiska personalbrister hos dem. Kundundersökningarna blir dessutom ett effektivt verktyg för att föra dialog i syfte att kontinuerligt säkerställa och öka kundnöjdheten. På så sätt förbättras förutsättningarna för framgångsrika kundleveranser och bidrar till att möjliggöra tillgänglig sjukvård för alla.



Taxonomiförordningen

Sedan verksamhetsår 2021 omfattas Dedicare av EU:s Taxonomiförordning, som syftar till att visa i vilken utsträckning företagets verksamhet är miljömässigt hållbar och lever upp till EU:s sex miljömål. Inledningsvis ingick bara de två första miljömålen i Taxonomin vilka var begränsningar av klimatförändringarna och klimatanpassning. Under 2023 har Taxonomin kompletterats med de kvarvarande fyra miljömålen (vatten och marina resurser, omställning till en cirkulär ekonomi, miljöförstöring och biologisk mångfald). Dedicare har inte några aktiviteter som bedöms vara tillämpliga inom dessa miljösmål.

Dedicare omfattas enligt taxonomin då vi klassificeras som en stor koncern, har aktier noterade på en reglerad marknad och har mer än 500 medelantal anställda. I nedanstående tabeller har Dedicare rapporterat koncernens andel av aktiviteter inom omsättning, kapitalutgifter och driftsutgifter, som anses omfattas av taxonomin.

Dedicares verksamhet omfattas i dagsläget inte av EU:s lista över tillämpliga ekonomiska aktiviteter. Därmed har Dedicare ingen omsättning eller kapitalutgifter och driftsutgifter hänförlig till intäktsdrivande verksamhet som omfattas av taxonomin. Den andel av tillämpliga kapitalutgifter

som framgår av tabellen avser inköp från leverantörer vars verksamhet omfattas av taxonomin in i form av hyrda lokaler där fastighetsvärden omfattas av den ekonomiska aktiviteten - Förvärv och ägande av byggnader.

Dedicare har tillämpat ett undantag gällande Tabell 1-5 i Bilaga XII till den delegerade akten (EU) 2022/1214 vilka bedöms ej tillämpliga och redovisas ej eftersom Dedicare inte bedriver verksamhet inom kärnkraft eller fossil gas. Om vi hade bifogat tabell 1, skulle den enbart innehålla "Nej" i alla fält.

Redovisningsprinciper Omsättning

Omsättning enligt taxonomin är den samma som nettoomsättning enligt koncernens rapport över totalresultat, se sid 76. För Dedicare omfattas i dagsläget 0,0 procent av omsättning av EU:s lista över tillämpliga ekonomiska aktiviteter. Listan över tillämpliga aktiviteter kommer sannolikt att utvidgas av EU kommissionen

framöver så andelen kan därmed förändras under kommande år.

Kapitalutgifter

Enligt taxonomin omfattar totala kapitalutgifter de investeringar som har gjorts under verksamhetsåret för att öka värdet på anläggningstillgångarna. I Dedicares balansräkning ingår materiella anläggningstillgångar, kundkontrakt, databas, varumärken och övriga immateriella anläggningstillgångar. Även investeringar som höjt värdet på nyttjanderättstillgångar omfattas, däremot ingår inte Goodwill i de totala kapitalutgifterna.

Investeringar i materiella tillgångar uppgår för verksamhetsåret till 2,1 MSEK och består i huvudsak av förbättringsutgifter på annans fastighet och kontorsinventarier. Totala investeringar återfinns i not 15 på sid 96 raden - Anskaffningar.

Immateriella tillgångar som omfattas är kundkontrakt, databas, varumärke och övriga immateriella tillgångar, dessa

investeringar för verksamhetsåret uppgår till 2,5 MSEK och består i huvudsak av den av företaget egenutvecklade app. Inga aktiveringar har skett från förvärv under 2023. Totala investeringar återfinns i not 13 på sid 93 raden - Inköp.

Investeringar i nyttjanderättstillgångar, vilka ingår i de totala kapitalutgifterna, uppgår för verksamhetsåret till 1,1 MSEK och består i huvudsak av lokaler. Totala investeringar återfinns i not 14 på sid 95 raden - Ökning av nyttjanderättstillgångar under året.

Tillämpliga kapitalutgifter enligt taxonomin avser dels de investeringar som gjorts för att gynna den aktivitet som fastställts under Omsättning, men då ingen del av omsättningen anses omfattas av taxonomin, blir tillämpliga kapitalutgifter i det här avseendet 0,0 procent av totala kapitalutgifter. Utöver detta finns investeringar hänförliga till inköp från leverantörer vilkas ekonomiska verksamheter omfattas av taxonomin.

Miljoner SEK	Totalt	Andel ekonomiska aktiviteter som inte omfattas av taxonomin (%)	Andel ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomin men inte är miljömässigt hållbara (%)	Andel ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomin och är miljömässigt hållbara (%)
Omsättning	1 970,7	100%	0,0	0,0
Kapitalutgifter	5,7	42,9%	57,1%	0,0
Driftsutgifter	3,9	100%	0,0	0,0

Taxonomiförordningen

Dedicare har fastställt att den del av kapitalutgifter som är relaterad till lokaler som redovisas som nyttjanderättstillgångar, i enlighet med IFRS 16 är tillämplig. Eftersom motparterna i det här fallet är fastighetsägare och därmed bedriver ekonomisk aktivitet som ingår i taxonomins rättsakt, "Förvärv och ägande av byggnader, CCM 7.7". Under räkenskapsår 2023 har inte Dedicare med säkerhet kunnat bekräfta att inköp från leverantörer kan bedömas som taxonomiförenliga och rapporterar därför samtliga dessa investeringar som tillämpliga men inte förenliga med taxonomin. För att det i framtiden ska vara möjligt att bekräfta detta, arbetar Dedicare med dessa processer.

Driftsutgifter

Enligt taxonomin anses totala driftsutgifter vara kostnader för underhåll och service av koncernens materiella anläggningstillgångar samt kortfristiga leasingavtal. För Dedicare består dessa kostnader av renoverings- och underhållskostnader hänförliga till anläggningstillgångar och korttidsleasing. Dessa kostnader specificeras inte i koncernens rapport över totalresultat, men finns inkluderade i Övriga externa kostnader på sid 76.

Tillämpliga driftsutgifter är den del av de totala driftsutgifterna som avser materiella anläggningstillgångar som används inom en tillämplig verksamhet. Då ingen del av omsättningen omfattas av taxonomin blir tillämpliga driftsutgifter i det här avseendet 0% av totala driftsutgifter. Hänsyn ska även tas till samtliga kostnader där leverantören bedriver ekonomiska aktiviteter som finns beskrivna i taxonomins rättsakt, oavsett om kostnaden är kopplad till aktiviteter som fastställts som tillämplig under Omsättning. Dedicare har valt att tillämpa materialitetsundantaget för driftsutgifter i enlighet med taxonomiförordningen, och därmed inte utreda tillämplighet för Opex, med bakgrund i att total Opex enligt taxonomin för året endast uppgår till 3,9 MSEK.



Taxonomiförordningen

Omsättning

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2023	2023			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h)									
	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättningen, år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) omsättning, år 2022 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
		MSEK	%	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	F	T
Ekonomiska verksamheter (1)																			

A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin

A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)																			
Varav möjliggörande verksamheter																			
Varav omställningsverksamheter																			
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																			
A. Omsättning för verksamheter som inte omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)																	0		

B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin

Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		1 970,7	100
Totalt		1 970,7	100

Taxonomiförordningen

Kapitalutgifter (Capex)

Andel av kapitalutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2023	2023			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h)									
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättningen, år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) omsättning, år 2022 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
		MSEK	%	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T

A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin

A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas kapitalutgifter (A.1)																			
Varav möjliggörande verksamheter																			
Varav omställningsverksamheter																			
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	3,2	57,1	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								23,1		
Kapitalutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		3,2	57,1														23,1		
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		3,2	57,1														23,1		

B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin

Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		2,5	42,9
Totalt		5,7	100

Taxonomiförordningen

Driftsutgifter (Opex)

Andel av driftsutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2023	2023			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h)									
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättningen, år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) omsättning, år 2022 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
		MSEK	%	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T

A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin

A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter- nas kapitalutgifter (A.1)																			
Varav möjliggörande verksamheter																			
Varav omställningsverksamheter																			
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Driftsutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																			
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)																	0		

B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin

Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		3,9	100
Totalt		3,9	100

Revisorns yttrande om hållbarhetsrapporten

Till bolagstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 36-54 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 19 mars 2023
PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor

5.

Aktie och ägare



Aktie och ägare

Dedicares B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2023 till 4 781 321 kronor fördelat på 9 562 642 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 550 735 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 0,5 kronor.

Under 2023 har Björn Örås och hans bolag Rödgladan AB sålt 46 260 A-aktier till Jenny Pizzignacco. Efter försäljningen kontrollerar Björn Örås direkt och indirekt 27,3 procent av antalet aktier i bolaget, motsvarande 38,1 procent av rösterna och Jenny Pizzignacco har 12,3 procent av antalet aktier i bolaget, motsvarande 28,9 procent av rösterna.

Aktien

Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst. Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet.

Dedicares bolagsordning föreskriver att aktiekapitalet ska vara lägst 4 000 000 kronor och högst 16 000 000 kronor.

Antal aktier och aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	Varav A-aktier	Varav B-aktier	Förändring i aktiekapital	Totalt aktiekapital
Oktober 1995	Nybildning	–	5 000	–	–	–	50 000
November 1998	Fondemission	–	5 000	–	–	50 000	100 000
Mars 2011	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	–	100 000
Mars 2011	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 358 853	4 458 853
Mars 2011	Uppdelning i A- och B-aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	–	4 458 853
April 2015	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	72 900	8 990 606	2 011 907	6 978 699	36 450	4 495 303
Mars 2017	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	64 800	9 055 406	2 011 907	7 043 499	32 400	4 527 703
April 2020	Nyemission av B-aktier	339 991	9 395 397	2 011 907	7 383 490	169 996	4 697 699
April 2022	Nyemission av B-aktier	124 998	9 520 395	2 011 907	7 508 488	62 499	4 760 198
Oktober 2022	Nyemission av B-aktier	42 247	9 562 642	2 011 907	7 550 735	21 123	4 781 321

Aktieägarstruktur

Den största andelen av Dedicares aktieägare är lokaliserade i Sverige. Per den 31 december 2023 fördelades aktieägare på Sverige 95,79 procent, övriga Norden 3,02 procent, övriga Europa 0,85 procent, USA 0,17 procent och övriga världen 0,18 procent.

Större aktieägare

De 10 största aktieägarna i Dedicare AB (publ) per den 31 december 2023

Ägare	Antal aktier	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Rödgladan AB	1 860 527	319 805	1 540 722	19,46	17,83
Jenny Pizzignacco	1 174 609	978 539	196 070	12,28	28,90
Björn Örås	713 563	713 563	0	7,84	20,26
Healthinvest Partners AB	750 000	0	750 000	7,46	4,26
Avanza pension	559 477	0	559 477	5,85	3,18
Nordnet pensionsförsäkring AB	221 705	0	221 705	2,32	1,26
KBC Bank NV, W-8IMY	193 930	0	193 930	2,03	1,10
Caroline Örås	177 000	0	177 000	1,85	1,01
The bank of New York Mellon W9	151 917	0	151 917	1,59	0,86
Ålandsbanken AB	134 998	0	134 998	1,41	0,77

Aktie och ägare

Utdelning och utdelningspolicy

Styrelsen i Dedicare föreslår en utdelning om 6,50 SEK (6,00) per aktie, motsvarande 62,2 MSEK (57,4). Koncernens utdelningspolicy är att den årliga utdelningen ska utgöra minst 50,0 procent av nettoresultatet.

Incitamentsprogram

Den 22 april 2021 beslutade årsstämman om emission av högst 90 000 teckningsoptioner. Varje option berättigar till teckning av en aktie av serie B. Optionerna löper över tre år från tidpunkten för teckningskursens fastställande. Dedicare AB (publ) har erbjudit teckningsoptionerna till de ledande befattningshavare som omfattas av programmet. Samtliga optioner har tecknats under andra kvartalet 2021. Inga incitamentsprogram har ställt ut under 2022 och 2023.

Kursutveckling

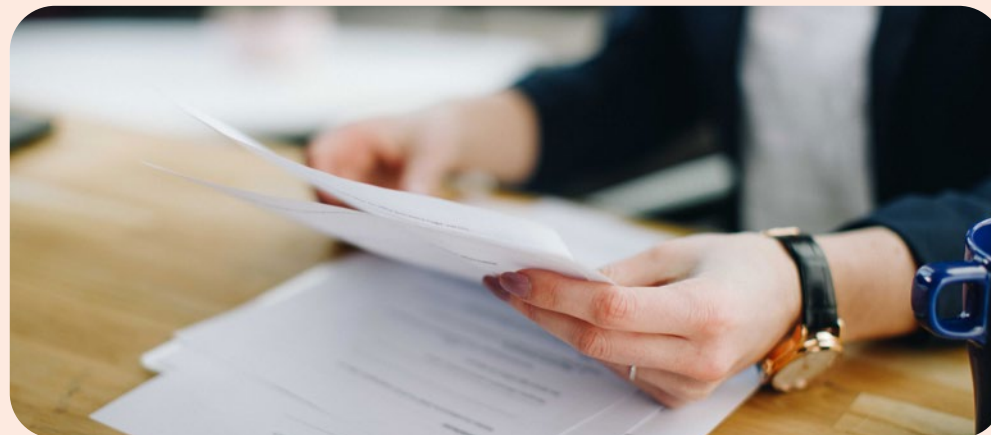
Den högsta noteringen under året var 156,0 kronor och den lägsta var 79,5 kronor. Vid årets slut var kursen 114,20 kronor.

Antalet aktieägare per 31 december 2023 uppgick till 9 582. Under året har 2 156 aktieägare tillkommit och 2 581 upphört att vara aktieägare.

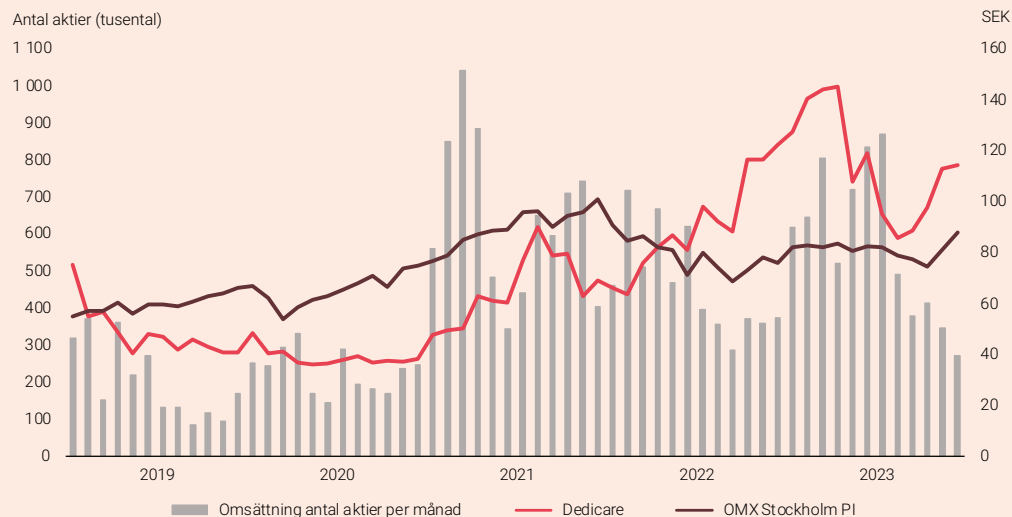
Börshandel

Dedicares B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm AB under beteckningen DEDI. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 0,5 SEK.

ISIN-kod	SE003909282
Kortnamn på	
Nasdaq Stockholm	DEDI



Kursutveckling och omsättning 2019-2023



”

Styrelsen föreslår årsstämman en utdelning om 6,50 SEK per aktie för året, en ökning med 0,50 SEK

6.

Bolagsstyrningsrapport

60	Bolagsstyrning
67	Styrelse
68	Koncernledning
69	Revisorns yttrande

Bolagsstyrning

Dedicare AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Dedicarekoncernen. Bolagets aktie är sedan maj 2011 noterad på Nasdaq Stockholm.

Ramverk för bolagsstyrningen

Bolagsstyrningen utgår från externa styrinstrument som bland annat aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning (koden), samt interna styrinstrument som bland annat bolagsordning, instruktioner, policyer och riktlinjer. Koden finns tillgänglig på www.bolagsstyrning.se, där även den svenska modellen för bolagsstyrning beskrivs.

Tillämpning av Svensk kod för bolagsstyrning

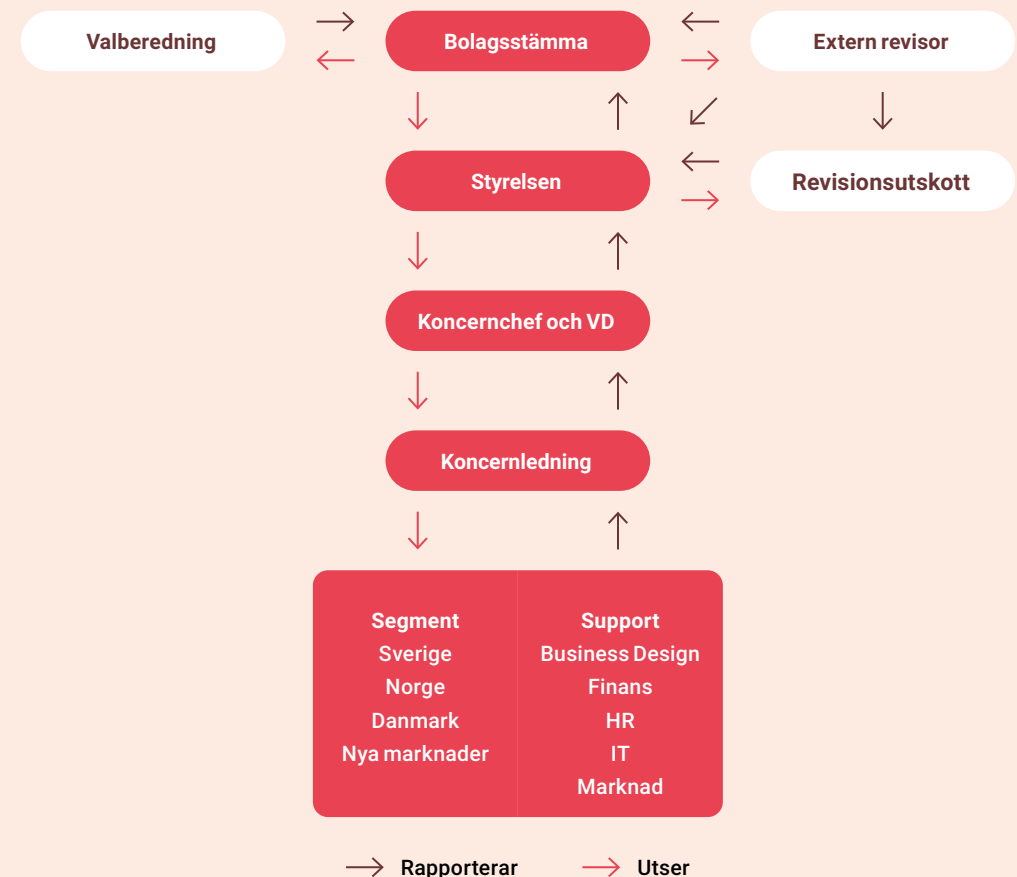
Dedicare tillämpar Koden och under 2023 har avvikelser förekommit. Majoriteten av valberedningens ledamöter är inte oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vidare ingår valberedningens ordförande Jenny Pizzignacco i styrelsen samt i bolagsledningen i egenskap av HR-chef. Ingen av valberedningens ledamöter är oberoende i förhållande till den i bolaget röstmässigt största aktieägaren eller grupp av aktieägare som samverkar om bolagets förvaltning. Skälen till avvikelserna är att Björn Öräs, Jenny

Pizzignacco och Caroline Öräs är stora aktieägare i Dedicare AB (publ) och flera stora aktieägare skulle annars ha svårt att kombinera rollen som större ägare med ett aktivt utövande av ägarrollen. I samband med valberedningens sammankallande vidtalades ett antal större aktieägare vilka samtliga avböjde att utse en ledamot i valberedningen.

Under 2023 tillsatte styrelsen ett revisionsutskott som bland annat har ansvar för att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen samt övervaka effektiviteten i den interna kontrollen och riskhanteringssystemet med avseende på finansiell rapportering.

Hållbarhet är en integrerad del av Dedicares affärsmodell och styrning. Den har också en självklar plats i den strategiska inriktningen, vilken fastställs av styrelsen.

STYRMODELL Styrning och rapportering



Styrelse och ledande befattningshavare

Aktieägare

Aktierna av serie B i Dedicare AB (publ) togs den 4 maj 2011 upp till handel på Nasdaq Stockholm och handlas på small Cap-listan. Antalet aktier uppgick den 31 december 2023 till 9 562 642 varav 7 550 735 B-aktier och 2 011 907 A-aktier. Varje B-aktie motsvarar 1/5 röst, medan en A-aktie motsvarar 1 röst. Antalet aktieägare den 31 december 2023 var 9 582 (8 965). Björn Örås var den 31 december 2023 Dedicares största aktieägare, direkt samt via bolag, med ett innehav som representerade 27,3 procent av rösterna och 38,1 procent av aktiekapitalet i bolaget. Mer information om Dedicares aktier och aktieägare finns i avsnittet Aktie och ägare på sidorna 56-58.

Årsstämman

Aktieägarnas beslutanderätt i Dedicare utövas vid bolagsstämman som är bolagets högsta beslutande organ.

Vid bolagsstämman ges samtliga aktieägare möjlighet att utöva det inflytande som deras respektive aktieinnehav representerar. Regler som styr årsstämman, och vad som ska förekomma vid denna finns bland annat angivna i aktiebolagslagen och bolagsordningen.

Dedicares räkenskapsår löper från och med den 1 januari till och med den 31 december. Årsstämman ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets slut. Datum och ort för årsstämman kommunieras senast i samband med tredje kvartalsrapporten på bolagets webbsida. Kallelse till årsstämma ska ske tidigast sex veckor och senast fyra veckor före årsstämman genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt på bolagets webbsida. Att kallelse skett ska samtidigt annonseras i Svenska Dagbladet. Aktieägare har rätt att få ett ärende behandlat vid årsstämman och ska då skriftligen begära detta hos styrelsen. Ärendet ska tas upp vid årsstämman om begäran har inkommit till styrelsen senast sju veckor före årsstämman. Alla aktieägare har rätt att, i enlighet med 7 kap. 32 § aktiebolagslagen, på stämman ställa frågor till bolaget om de ärenden som tas upp på stämman samt bolagets och koncernens ekonomiska situation.

Årsstämma 2023

Senaste årsstämma ägde rum den 20 april 2023 på Dedicares huvudkontor, Ringvägen 100, 10 tr, i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 74 procent av rösterna och 51

procent av kapitalet. Stämman omvalde styrelseledamöterna Björn Örås, Dag Sundström och Anna Söderblom och beslutade om nyval av Siri Nilssen och Jenny Pizzignacco. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Örås. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 430 TSEK (425) till styrelsens ordförande och 195 TSEK (190) till övriga styrelseledamöter vardera, samt en extra ersättning till ledamot i Revisionsutskottet om 40 TSEK och till ordförande i Revisionsutskottet om 80 TSEK. För mer information se www.dedicaregroup.com.

Årsstämma 2024

Årsstämma för räkenskapsåret 2023 kommer att hållas på bolagets huvudkontor i Stockholm, den 25 april 2024 klockan 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig senast den 22 mars 2024 på www.dedicaregroup.com.

Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med annons i Svenska Dagbladet. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

Valberedning

Valberedningens uppgift är att lägga fram förslag till årsstämman om antalet styrelseledamöter, styrelsens sammansättning och förslag till styrelsens arvodering. Valberedningen ska också lägga fram förslag om styrelsens respektive årsstämmanens ordförande och, i förekommande fall, om revisorer och deras arvodering. Valberedningen ska enligt Koden ha minst tre ledamöter och en majoritet ska vara oberoende i förhållande till bolaget och koncernledningen.

Dedicares valberedning utses genom att styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankallar de fyra största aktieägarna i bolaget räknat utifrån röstetalet. Dessa aktieägare ska ha rätt att utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de fyra största aktieägarna avstår den rätten ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Fler än de åtta största aktieägarna behöver inte tillfrågas, om inte detta krävs för att valberedningen ska bestå av minst tre ledamöter utsedda av aktieägare. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant.

Bolagsstyrning

Dedicare arbetar med att främja jämställdhet och mångfald. Detta har beaktats i valberedningens framtagande av förslag till styrelse utifrån de krav som bolagets verksamhet och utveckling ställer på styrelsens samlade kompetens, erfarenhet och bakgrund. Valberedningens förslag är tillämpat utifrån punkt 4.1 i Koden vilket bland annat innebär mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Förslaget till årsstämman 2024 uppfyller även målet med att eftersträva en jämn könsfördelning då tre av de sex ledamöterna är kvinnor.

Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen ska offentliggöras omedelbart.

Arvode ska inte utgå till valberedningens ledamöter för deras uppdrag i valberedningen. Valberedningen har rätt att belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som krävs för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Valberedning inför årsstämman 2024

Dedicares valberedning utsågs den 3 november 2023. Valberedningen inför årsstämman 2024 består av:

- Björn Örås, personliga innehav
- Jenny Pizzignacco, personliga innehav
- Caroline Örås, personliga innehav

Jenny Pizzignacco utsågs till valberedningens ordförande. Information om hur aktieägare kan komma i kontakt med valberedningen finns på: www.dedicaregroup.com.

Styrelse

Styrelsens främsta uppgift är att ta tillvara bolagets och aktieägarnas intressen, utse VD samt ansvara för att bolaget följer tillämpliga lagar, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning. Styrelsen svarar även för att koncernen har en lämplig struktur så att styrelsen på bästa sätt kan utöva sitt ägaransvar över de i koncernen ingående dotterbolagen samt att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kan kontrolleras på ett betryggande sätt.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen ska bestå av lägst tre och högst tio ledamöter som väljs av bolagsstämman. Ledamöter väljs årligen på årsstämma intill slutet av nästa årsstämma. I övrigt finns ingen reglering i bolagsordningen avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter. Styrelsens sammansättning och ingående ledamöter redovisas i avsnitt "Styrelse och ledande befattningshavare".

Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Dedicares styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, med undantag för Björn Örås och Jenny Pizzignacco som i egenkap av huvudägare inte anses oberoende.



Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med verkställande direktören och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete. Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och verkställande direktörens arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt.

Styrelsens instruktioner och policyer

Styrelsen ser över och fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete och fastställer även en instruktion för verkställande direktören samt en instruktion om finansiell rapportering. Dessa reglerar bland annat arbetsfördelning mellan styrelse, styrelseordförande, verkställande direktör och revisor, beslutsföret, jävsfrågor, intern och extern rapportering, rutiner för kallelse, sammanträden och protokoll. Vidare har styrelsen utfärdat och fastställt policyer för exempelvis kommunikation, finans, HR, insiderinformation, IT-säkerhet, bedrägeri och whistleblower.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete 2023

Styrelsen har under verksamhetsåret 2023 hållit totalt åtta styrelsesammanträden. Av dessa är sju ordinarie sammanträden och ett konstituerande sammanträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknads- och ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Vid årets sista möte genomfördes en utvärdering av styrelsen, styrelsens arbete och verkställande direktören.

Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtmöjligheter analyserats. Verkställande direktör samt CFO är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, val av ny verkställande direktör samt vid utvärdering av styrelsens och verkställande direktörens arbete. Andra tjänstemän deltar vid behov som föredragande av särskilda ärenden.

I styrelsen har ingått de av årsstämman omvalda ledamöterna Björn Öräs (ordförande), Dag Sundström, Anna Söderblom samt Siri Nilssen och Jenny Pizzignacco, som invaldes på årsstämman den 20 april 2023. Eva-Britt Gustafsson avgick på årsstämman den 20 april 2023.

Utskott

Under 2023 tillsatte styrelsen ett revisionsutskott som bland annat ansvarar för att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen samt har till uppgift att övervaka effektiviteten i den interna kontrollen och riskhanteringssystemet med avseende på finansiell rapportering.

Revisionsutskottet har under 2023 bestått av Anna Söderblom (ordförande) och Dag Sundström. CFO Anette Sandsjö är sekreterare. Revisionsutskottet har haft sju möten under 2023. Ersättning för arbetet i revisionsutskottet utgår i enlighet med årsstämmans beslut.

Styrelsen har valt att i sin helhet utgöra ersättningsutskott och ansvarar därmed för dessa frågor. Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att majoriteten ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen har styrelsen ansett att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättningsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år.

Styrning och organisation av hållbarhetsarbete

De övergripande strategierna för Dedicares hållbarhetsarbete fastställs av koncernledningen och styrs och följs upp genom affärsplaneringsprocesser

på flera olika nivåer i bolaget. Det yttersta ansvaret för hållbarhetsfrågorna ligger hos Dedicares VD och koncernchef. Dedicares hållbarhetsarbete leds av koncernens HR chef som fungerar som språkrör för miljömässiga och sociala frågor och ansvarar för att identifiera prioriterade områden, vara intressenternas länk mot koncernledningen och fungera som stöd i implementeringen av Dedicares hållbarhetsagenda.

Verkställande direktör (koncernchef)

Verkställande direktören leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Arbetsordning för styrelsen och verkställande direktör har antagits för 2023. Den reglerar verkställande direktörens roll i bolaget. Verkställande direktören tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. Verkställande direktören eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen.

Verkställande direktören håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen verkställande direktörens arbetssätt och prestation. Dedicares verkställande direktör är Krister Widström.

Styrelsens sammansättning och mötesnärvaro

Namn	Oberoende	Närvaro möten
Björn Öräs	Nej	8/8
Anna Söderblom	Ja	8/8
Dag Sundström	Ja	8/8
Eva-Britt Gustavsson ¹⁾	Ja	3/3
Jenny Pizzignacco ²⁾	Nej	5/5
Siri Nilssen ²⁾	Ja	5/5

¹⁾ Avgick på årsstämman 20 april 2023

²⁾ Nyval på årsstämman 20 april 2023

Koncernledning

Koncernledningsgrupp

Koncernens verkställande ledning består av verkställande direktör/koncernchef, CFO, dotterbolagens verkställande direktörer i Sverige, Norge och Danmark, CIO samt HR-chef.

Koncernledningsgruppen håller regelbundna sammanträden där bolagets löpande verksamhet stäms av. Kontrollen över koncernens verksamhet utövas bland annat genom finansiell rapportering från dotterbolagen och löpande kontakter med dotterbolagens ledning.

Revisorer

Revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB valdes för första gången till revisorer vid årsstämman den 22 april 2021 och omvaldes som revisorer på årsstämman den 20 april 2023. Mandattiden är till slutet av nästkommande årsstämma. Huvudansvarig är auktoriserade revisorn Henrietta Segenmark. Henrietta Segenmark bedöms inte ha någon relation till Dedicare eller närstående bolag till Dedicare som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Henrietta Segenmark bedöms ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Dedicare. Resultatet av granskningen har avrapporterats av Henrietta Segenmark vid ett styrelsemöte under 2024.

Bolagets externa revisor granskar styrelsens och verkställande direktörens förvaltning och de årsredovisningar som upprättas. Vidare granskar revisorn vissa andra finansiella rapporter. Slutsatserna från revisionen presenteras i revisionsberättelsen som läggs fram på årsstämman.

Finansiell rapportering

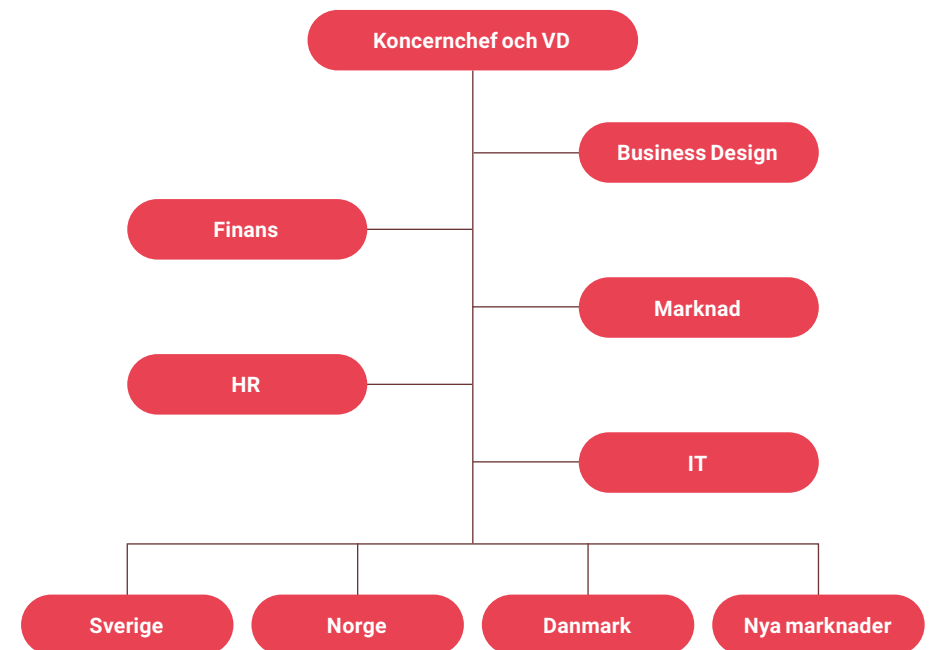
Styrelsen ansvarar för att bolagets organisation är utformad så att bolagets ekonomiska förhållanden kan kontrolleras på ett betryggande sätt och att finansiella rapporter, såsom delårsrapporter och årsbokslut till marknaden utformas i enlighet med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav som finns för börsnoterade bolag. Styrelsen ska följa den ekonomiska utvecklingen, säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen och den interna kontrollen samt regelbundet följa upp och utvärdera verksamheten. Varje månad genomförs analys- och uppföljningsmöten för varje segment där verkställande direktören, CFO och berörda ledande befattningshavare deltar.

Koncernchefen ska se till att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt. I samtliga av de rörelsedrivande dotterbolagens styrelser ingår Dedicares verkställande direktör. För koncernen upprättas

ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och koncernens ledningsgrupp. För varje räkenskapsår upprättas en resultatbudget som fastställs vid ordinarie styrelsemöte i december. Extern finansiell

information lämnas regelbundet i form av; Delårsrapporter, Års- och hållbarhetsredovisning samt pressmeddelanden om viktiga nyheter som bedöms kunna påverka aktiekursen.

Organisation



Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Dedicare, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion.

Uppföljningen som utförs av styrelsen och ledningen bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock om en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Kontrollmiljö

I enlighet med aktiebolagslagen och svensk kod för bolagsstyrning ansvarar styrelsen för att säkerställa att Dedicare har en väl utformad intern kontroll och goda processer för att fastställa att bolagets finansiella rapportering kontrolleras på ett betryggande sätt. Basen för intern kontroll är kontrollmiljön, som innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och ledningsstil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter samt policyer och rutiner. En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade i organisationen. Viktigt är också att styrande dokument i form av interna policyer och riktlinjer omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare i Dedicare.

Som ett led i att upprätthålla god styrning och kontroll inom finansiell rapportering betonar Dedicare vikten av god kompetens och kompetensutveckling inom detta område. Relevanta

befattningsbeskrivningar och medarbetarsamtal en gång per år är en del i detta arbete.

Riskbedömning

Genom riskbedömning identifieras de väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt var dessa risker finns på bolags-, affärsenhets- och processnivå. Riskgenomgång sker årligen i samband med affärsplanarbetet samt vid upprättandet av årsredovisningen. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar, som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Vid dessa riskbedömningar utvärderas sannolikheten för att en risk ska inträffa och konsekvenserna av en sådan risk. Vidare utvärderas hur snabbt en eventuell risk skulle kunna bli verklighet. I riskbedömningarna beaktas affärsrisker, risker i den finansiella rapporteringen samt andra risker. Risker inom såväl lokal som central finansiell rapportering värderas avseende räkenskapernas korrekthet som existens, fullständighet, rättigheter och skyldigheter, värderingar eller avsättningar, utformning och ekonomiska konsekvenser. Den interna kontrollmiljön är utformad för att minska de risker som har identifierats till en för ledningen godtagbar nivå.

Vissa specifika risker i samband med till exempel skatter och juridiska frågor och andra finansiella risker granskas regelbundet i förebyggande syfte. Risker och riskhantering redovisas separat mer detaljerat i års- och hållbarhetsredovisningen, se sidorna 29-33.

Kontrollaktiviteter

För att förhindra, upptäcka och korrigera felaktigheter och avvikelser har kontrollaktiviteter fastställts i förhållande till de risker som identifierats. Kontrollaktiviteter genomförs i hela organisationen, på alla nivåer och i alla funktioner.

Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är bland annat:

- Interna revisioner av ledningssystem
- Behörigt godkännande av affärstransaktioner
- Affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen
- Redovisningsprocessen, inklusive bokslut och koncernredovisning
- Väsentliga, ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner

Kontrollaktiviteter är inkluderade i Dedicares affärsprocesser och spelar en nyckelroll i att säkerställa en effektiv intern kontroll i koncernen. Den lokala ledningen ansvarar för att nödvändiga kontrollaktiviteter finns på plats och upprätthålls inom sina

Bolagsstyrning

respektive enheter. Koncernens CFO ansvarar för att alla kontrollaktiviteter genomförs och upprätthålls på central nivå. Kontrollmiljön baseras på en balanserad blandning av förebyggande kontroller och uppföljningskontroller samt automatiserade och manuella kontroller.

Information och kommunikation

Dedicares informations- och kommunikationsvägar är avsedda att vara ändamålsenliga och möjliggöra rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse

och ledning. Interna policyer och riktlinjer finns tillgängliga på Dedicares interna nätverk och är även kommunicerade till relevanta personer i organisationen. Rapportering av brister i den interna kontrollen sker till styrelse och ledning utifrån den bedömda konsekvensen av bristen.

Uppföljning

Dedicares stärker kontinuerligt sin interna kontrollmiljö genom att utvärdera utformningen och drifteffektiviteten samt att de fastlagda kontrollaktiviteterna genomförs

på avsett sätt. Dedicares grundläggande värderingar går igenom årligen och vikt läggs då vid de policyer och instruktioner som visar ledningens och styrelsens syn på intern styrning och kontroll.

På kvartalsbasis redovisas uppföljning av eventuella brister som medarbetare eller externa revisioner rapporterat och diskuteras med berörda personer och medlemmar av Dedicares koncernledning.



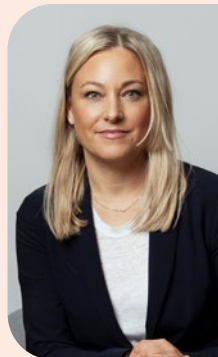
Styrelse



Björn Öräs *Styrelsens ordförande*

Medlem i styrelsen sedan: 2007
Född: 1949
Utbildning: Fil. kand i ekonomi från Lunds Universitet
Nuvarande befattning: VD, Bro Hof Slott AB

Andra pågående uppdrag: Styrelse-
 ordförande i Bro Hof Golf AB samt
 Bro Hof Slott AB
**Aktieinnehav i Dedicare, direkt
 samt via bolag:** 1 033 368 A och
 1 540 722 B



Jenny Pizzignacco *Styrelseledamot*

Medlem i styrelsen sedan: 2023
Född: 1979
Utbildning: Civilekonom från Lunds
 Universitet
Nuvarande befattning: HR-chef,
 Dedicare Group

Andra pågående uppdrag: Styrelse-
 suppleant i Sekelskifte 1900 AB
 samt MAJ Holding AB
Aktieinnehav i Dedicare: 978 539 A
 och 196 070 B



Anna Söderblom *Styrelseledamot, Ordförande i Revisionsutskottet*

Medlem i styrelsen sedan: 2021
Född: 1963
Utbildning: Högskoleexamen i
 matematik från Lunds Universitet,
 Ekonomie doktor från Handels-
 högskolan i Stockholm
Nuvarande befattning: Verksam
 som lärare och forskare vid
 Handelshögskolan i Stockholm

Andra pågående uppdrag: Styrelse-
 ordförande i Proact IT Group
 AB och styrelseledamot i BTS
 Group AB, Länsförsäkringar Liv
 Försäkringsaktiebolag, HAKI Safety
 AB, Webstep ASA samt Chalmers
 Ventures AB
Aktieinnehav i Dedicare: 2 500 B



Siri Nilssen *Styrelseledamot*

Medlem i styrelsen sedan: 2023
Född: 1972
Utbildning: Executive master och
 Auktoriserad revisor från Norges
 Handelshøyskole, Civilekonom samt
 Executive master i Sustainable
 Business Strategy från Handel-
 høyskolen BI
Nuvarande befattning: Koncern-

chef för Amesto Accounthouse och
 Amesto Techhouse
Andra pågående uppdrag: Styrelse-
 ordförande i Connect My Apps,
 Amesto AccountHouse AB, Amesto
 AccountHouse Drammen, Amesto
 A/S samt Amesto AS. Styrelse-
 ledamot i KFUM Oslo
Aktieinnehav i Dedicare: 0



Dag Sundström *Styrelseledamot, Ledamot i Revisionsutskottet*

Medlem i styrelsen sedan: 2013
Född: 1955
Utbildning: Civilingenjör i Teknisk
 Fysik från Kungliga Tekniska Hög-
 skolan i Stockholm, Civilekonom
 från Handelshögskolan i Stockholm

Andra pågående uppdrag: Styrelse-
 ordförande i Raoul Wallenbergsko-
 lorna AB, DS Holding AB samt Dag
 Sundström Consulting AB
Aktieinnehav i Dedicare: 1 000 B



Revisor

Henrietta Segenmark

Byrå: PricewaterhouseCoopers AB
Huvudansvarig revisor sedan: 2021
Övriga väsentliga uppdrag: Huvudansvarig revisor i bla Tobii AB
 (publ), Vitamin Well AB, Seamless Distribution Systems AB (publ),
 Charge Amps AB (publ) och Pomona-gruppen AB

Koncernledning



Krister Widström *VD och Koncernchef*

Född: 1962

Anställd sedan: 2017

Utbildning: Civilekonom från Stockholms Universitet

Tidigare erfarenhet: Chefsbefattningar inom Poolia, VD Bro Hof Slott och Landschef Business

Sweden i Sydafrika

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande och styrelseledamot i flera av Dedicares dotterbolag

Aktieinnehav i Dedicare: 3 355 B samt 60 000 teckningsoptioner



Jenny Pizzignacco *HR-chef*

Född: 1979

Anställd sedan: 2016

Utbildning: Civilekonom från Lunds Universitet

Tidigare erfarenhet: TF CFO för Dedicare Group, VD Dedicare Nurse, erfarenhet från Nasdaq och bemanningsbranschen samt styrelse-

ledamot i Uniflex AB och Poolia AB

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Dedicare AB samt styrelsesuppleant i Sekelskifte 1900 AB och MAJ Holding AB
Aktieinnehav i Dedicare: 932 279 A samt 196 070 B



Anette Sandsjö *CFO*

Född: 1965

Anställd sedan: 2022

Utbildning: Civilekonom från Umeå Universitet

Tidigare erfarenhet: Auktoriserad revisor Deloitte, CFO Lindorff Sverige,

Koncernekonomichef Proffice/Randstad och CFO IntendiaGroup

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i flera av Dedicares dotterbolag



Kasper Madsen *VD Danmark*

Född: 1972

Anställd sedan: 2020

Utbildning: HHX, Export försäljning, Mini MBA

Tidigare erfarenhet: Nordisk Försäljningschef Agito, VD Agito

Sverige, Partner och ägare KonZenta ApS

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot Agito Group (FSN Capital)
Aktieinnehav i Dedicare: 113 330 B



Bård Kristiansen *VD Norge*

Född: 1970

Anställd sedan: 2017

Utbildning: Master i ekonomi och ledarskap

Tidigare erfarenhet: VD för Medisinsk Vikarbyrå AS samt Direktør i

Adecco Helse AS

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande för BCK Consulting AS samt styrelseledamot för WayToGo AS

Aktieinnehav i Dedicare: 30 000 teckningsoptioner



Mattis Kjellin *CIO*

Född: 1972

Anställd sedan: 2018

Utbildning: Kandidat i ekonomi

Tidigare erfarenhet: Mer än 25 års erfarenhet från bemannings-

branschen samt flera olika ledande befattningar inom IT på internationell nivå



Eva Brunnberg *VD Sverige*

Född: 1968

Anställd sedan: 2021

Utbildning: Master Business Administration från Lunds Universitet

Tidigare erfarenhet: Marknadschef Siemens Computers i Sverige,

Försäljnings- och marknadschef Lindorff Sverige AB, flera olika positioner inom ManpowerGroup/Experis AB t ex Försäljningsområdeschef och Regionchef

Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2023 på sidorna 59-68 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Uppllysningar i enlighet med 6 kap. 6§ andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 19 mars 2024
PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor

7.

Legal årsredovisning

71	Förvaltningsberättelse
76	Finansiella rapporter
84	Noter
104	Signaturer
105	Revisionsberättelse

Förvaltningsberättelse

Dedicare AB (publ) 556516-1501

Verksamhetsbeskrivning

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete. Främsta yrkesgrupperna är läkare, sjuksköterskor, socio-nomer, psykologer, pedagoger och specialister inom life science. Bolaget är noterat på Nasdaq Stockholm sedan maj 2011 och är verksamt i Sverige, Norge, Danmark och Storbritannien. Dedicare hade 189 (149) interna medarbetare och 1 144 (1 081) uthyrda konsulter på uppdrag under 2023.

Dedicare är i Sverige medlem i Almega Kompetensföretagen samt i Vårdföretagarna och har kollektivavtal. I Norge är Dedicare medlem i NHO (Næringslivets Hovedorganisasjon). I Storbritannien är Dedicare medlem i REC (Recruitment & Employment Confederation). Bolaget är kvalitetscertifierat enligt ISO 9001:2015, miljöcertifierat enligt ISO 14001:2015 och arbetsmiljöcertifierat enligt ISO 45001:2018.

Bland Dedicares kunder finns alla de 21 svenska regionerna, NHS (National Health Service) i Storbritannien. Samtliga sjukhus i Norge dvs 4 Helseregioner, 5 regioner i Danmark och drygt 270 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Viktiga händelser under året

Namnbyte

Optimal Medical Limited (registered number 09526199) förvärvades 1 oktober 2022 tillsammans med dess helägda, rörelsedrivande dotterbolag Templars Medical Agency Limited, som i maj 2023 bytte namn till Dedicare Healthcare Limited.

H&P Search & Interim AB (orgnr. 556767-6548), vars aktier förvärvades 1 april 2022 bytte i augusti 2023 namn till Dedicare Life Science AB och i samband med detta lanserades ett nytt verksamhetsområde, life science.

Tilläggsköpeskilling

De villkorade köpeskillingarna för Dedicare Life Science AB (fd H&P Search & Interim AB) baseras på bolagets resultatutveckling under två respektive tre år från förvärvsdagen den 1 april 2022. Vid föregående årsbokslut gjordes en bedömning att 100 procent skulle utgå för den första delen, då samtliga överenskomna mål har uppnåtts under perioden från tillträdet.

Denna bedömning kvarstår för den tilläggsköpeskilling som baseras på bolagets resultatutveckling 1 april 2022 - 30 mars 2024 vilket beloppsmässigt motsvarar 18,4 MSEK. Den andra delen av tilläggsköpeskillingen som baseras på

bolagets resultatutveckling 1 april 2022 - 30 mars 2025 har efter genomgång omvärderats och justerats ned med 10,9 MSEK, den nya bedömningen är att den beräknas uppgå till 8 MSEK.

I Dedicare AB (publ) har beloppet förts mot aktier i dotterbolag som en justeringspost medan beloppet på koncernnivå har förts mot övriga intäkter i resultaträkningen. Tuffare marknadsutveckling inom life science har medfört denna omvärdering. Av total skuld per balansdagen har 17,7 MSEK klassificerats som kortfristig skuld i koncernens balansräkning.

Tilläggsköpeskilling har också avtalats vid förvärvet av Optimal medical Limited och baseras på resultatutveckling under de kommande två åren från förvärvsdagen den 1 oktober 2022. Hela skulden ligger klassificerad som kortfristig skuld och bedöms utgå till 100 procent.

Emissionsbeslut

På årsstämman den 20 april 2023 beslutades om bemyndigande för styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen, under tiden fram till nästkommande årsstämma, med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission av aktier av serie B, emission av konvertibler och/eller teckningsoptioner. Emissionsbeslutet

ska kunna ske mot kontant betalning och/eller med bestämmelse om apport eller kvittning eller att teckning ska kunna ske med andra villkor. Emission får endast ske på marknadsmässiga villkor. Antalet aktier, konvertibler och/eller teckningsoptioner som emitteras med stöd av bemyndigandet får inte innebära en utspädning om mer än 10 procent av aktiekapitalet baserat på det totala antalet utestående aktier vid tidpunkten för bolagsstämman. Syftet med bemyndigandet och möjligheten att avvika från aktieägarnas företrädesrätt är att underlätta eventuella kommande företagsförvärv med en förenklad beslutsprocess. Under 2023 har inte detta bemyndigande nyttjats av styrelsen.

Dedicare Mobil-APP

Den av koncernen egenutvecklade APP lanserades i maj 2023, först ut var verksamhetsområdet Acapedia. Den mobila Appen ska vara ett komplement till konsultportalen och ska underlätta för koncernens konsulter i sitt dagliga arbete. Appen innehåller funktionaliteter så som tidrapportering, frånvarorapportering, utlägg och kandidatprofil.

Under hösten rullades funktionaliteten ut till hela koncernen och i och med detta ansågs Dedicare Appen vara tagen i bruk. Detta innebar att man från oktober 2023

skriver av den immateriella tillgången utifrån en beräknad ekonomisk livslängd om 3 år. Anskaffningsvärdet per 31 december 2023 är 6,3 MSEK och bokfört värde 5,9 MSEK. I redovisningen ska motsvarande avskrivningsbeloppet föras från fritt eget kapital till fond för utvecklingsutgifter, vilken klassificeras som bundet. Den immateriella tillgången är aktiverad i moderbolaget Dedicare AB (publ).

Överprövning av upphandling och beslut

Dedicare beslutade den 17 juni 2022 att lämna in en överprövan av Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) beslut om en nationell upphandling av vårdbehandlingstjänster till samtliga tolv förvaltningsdomstolar i Sverige. Anledning till överprövan är att Dedicare anser att upphandlingen strider mot LOU, lagen om offentlig upphandling. Västra Götalandsregionen (VGR), som samordnar den nationella upphandlingen av vårdbehandlingstjänster i Sverige, meddelade 14 juli 2022 att de avbryter upphandlingen med följande motivering; "Upphandlande myndighet avser att avbryta upphandlingen då brister har identifierats i underlaget bland annat i gällande möjligheten att återopa andra företags kapacitet. Upphandlande myndighet kommer även att se över andra delar av upphandlingsunderlaget."

I september 2023 offentliggjordes tilldelningsbeslutet gällande den samordnade upphandlingen av hyrpersonal inom hälso- och sjukvård för Sveriges regioner. Det stod då klart att Dedicare kommer att

få fortsatt förtroende att leverera sjuksköterskor och läkare till Sveriges samtliga 21 regioner. Upphandlingen har överklagats och har legat för beslut hos Kammarrätten. Den 16 november meddelade Kammarrätten i Göteborg att man avslagit samtliga ansökningar om överklagan.

En mycket viktig och positiv förändring i det nya avtalet är att det ställs krav på att leverantörerna betalar tjänstepension och försäkringar för sina konsulter. Dedicare är kollektivavtalsanslutna och har drivit frågan om goda villkor för alla som jobbar inom regionerna, även de som valt konsultrollen, under flera år.

Avtalet beräknas träda i kraft i januari 2024 och respektive region kommer att ansluta sig i takt med att deras nuvarande avtal löper ut. Dedicare fortsätter under tiden att leverera på befintliga regionala avtal. Dedicare har avtal med 20 av 21 regioner sedan tidigare.

Förändring i styrelse och ledning

Vid årsstämman den 20 april valdes Jenny Pizzignacco och Siri Nilssen in som styrelseledamöter, Eva-Britt Gustafsson lämnade då sitt uppdrag.

Resultat och finansiell ställning

Intäkter

Koncernens nettoomsättning för året ökade med 11,5 procent till 1 970,7 MSEK (1 768,0). För mer information se not 2, Segmentsinformation och upplysning om kategorier av intäkter.

I Sverige minskade omsättningen för året med 14,3 procent till 482,3 MSEK (562,8), minskningen i omsättning hänförs till fortsatta begränsningar i flera regioner vad gäller inhyrning av vårdpersonal. Begränsningarna infördes i slutet av mars 2023.

I Norge ökade omsättningen för året med 15,7 procent till 1 175,1 MSEK (1 015,7). Ökningen i omsättning hänförs till hög efterfrågan på tjänster inom samtliga affärsområden.

I Danmark ökade omsättningen för året med 47,9 procent till 264,5 MSEK (178,8). Ökningen hänförs både till läkar- och sjuksköterskebemannning.

För Nya marknader blev omsättningen för året 48,8 MSEK (10,8). Nya marknader avser verksamheten i Storbritannien vilken förvärvades i fjärde kvartalet 2022. I jämförelsetalen 2022 ingår endast utfall för fjärde kvartalet.

Resultat

Koncernens rörelseresultat för året uppgick till 148,4 MSEK (135,9) med en rörelsemarginal om 7,5 procent (7,6). Det ökade rörelseresultatet hänförs främst till verksamhetstillväxt. Rörelseresultat från förvärvade bolag uppgick till 5,9 MSEK (0,4). Resultatet belastades under året med 0,2 MSEK (4,1) i förvärvskostnader, en justering av liggande tilläggsköpeskillning för förvärvet av Dedicare Life Science AB (fd H&P Search & Interim AB) påverkade årets rörelseresultat positivt med 10,9

MSEK. Rörelseresultat justerat för dessa engångsposter uppgick till 137,7 MSEK (140,0) och rörelsemarginalen till 7,0 procent (7,8).

Sveriges rörelseresultat för året uppgick till 21,1 MSEK (31,7) med en rörelsemarginal om 4,4 procent (5,6). Minskningen hänförs främst till neddragning av hyrpersonal i flera regioner, vilket påbörjades i slutet på mars.

Norges rörelseresultat för året minskade till 109,5 MSEK (112,1), i lokal valuta ökade däremot rörelseresultatet till 109,0 MNOK (106,7). Den svenska kronan stärktes i slutet på 2023 mot den norska. Rörelsemarginalen uppgick till 9,3 procent (11,0). Minskningen förklaras av ett ökat kostnadsläge med bland annat ökade löner på den norska marknaden.

Danmarks rörelseresultat för året uppgick till 13,2 MSEK (8,8) med en rörelsemarginal om 5,0 procent (4,9) vilket är i nivå med föregående år.

Nya marknaders rörelseresultat för året uppgick till 4,5 MSEK (1,1) med en rörelsemarginal om 9,2 procent (10,2).

Koncerngemensamma kostnader för året hade ett positivt utfall och uppgick till 0,1 MSEK (-17,8). Posten på 0,1 MSEK inkluderar den omvärdering som skedde av tilläggsköpeskillningen mot Dedicare Life Science ABs (fd H&P Search & Interim AB) tidigare ägare, justeringen kom att påverka med 10,9 MSEK. Kostnaderna

har sammantaget minskat i jämförelse med 2022 då man under föregående år belastades med förvärvskostnader uppgående till 4,1 MSEK, relaterat till förvärvet av Dedicare Life Science (fd H&P Search & Interim AB) samt Dedicare Healthcare Limited (fd Templars Medical Agency Ltd).

Årets resultat uppgick till 110,4 MSEK (101,3).

Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens kundfordringar minskade för året till 194,5 MSEK (230,6). Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2023 till 187,1 MSEK (142,8). Av de långfristiga skulderna består 3,1 MSEK (4,9) av avsättningar och 22,5 MSEK (74,9) av räntebärande långfristiga skulder. Långfristiga skulder hänförs primärt till tilläggsköpeskilling samt lån i relation till förvärvet av Dedicare A/S. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter minskade under året till 205,4 MSEK (208,3).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 145,4 MSEK (105,4). Ökningen i kassaflödet från den löpande verksamheten hänförs främst till minskade kundfordringar till följd av ett starkt avslut på föregående år. Nettokassaflödet avseende förvärv av dotterbolag uppgår till -5,1 MSEK (-27,1), för mer information se not 25. Dedicares förvärv av Dedicare A/S har till merparten lånefinansierats där avtal om förvärvslån tecknats med finansiellt institut om total 45,0 MDKK. Förvärvslånet har en löptid om tre år med en ränta motsvarande CIBOR plus 1,5 procent. Per

balansdagen uppgår lånet till 19,3 MDKK. Soliditeten per den 31 december 2023 uppgick till 42,6 procent (35,4).

Investeringar

Koncernens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick under året till 4,5 MSEK (5,4). Investeringarna under året avser framför allt IT-system.

För flerårsjämförelse av koncernens resultat och finansiella ställning se sidan 110.

Medarbetare

Medelantalet anställda omräknat till heltidsanställda uppgick till 1 327 (1 230). Antalet anställda inkluderar underkonsulter, som under perioden januari – december uppgick till 198 personer (189). För mer information se Hållbarhetsrapport från sidan 36.

Miljöinformation

Dedicare bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är "att vara det goda företaget", och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Bolaget är miljöcertifierat enligt ISO 14001:2015. För mer information se Hållbarhetsrapport från sidan 36.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2020 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande

befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2023 varit koncernens ledningsgrupp bestående av verkställande direktör/koncernchef, CFO, dotterbolagens verkställande direktörer i Sverige, Norge och Danmark, CIO samt HR-chef. För mer information se not 6.

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal.

Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av en fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner samt övriga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

För ytterligare information gällande lönomodell och anställningsvillkor för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare se not 6.

Avvikelse från riktlinjerna i lönomodellen

Styrelsen har rätt att frånga riktlinjer i lönomodellen om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, support inom områdena ekonomi och finans, HR, Business Design och IT-förvaltning. Från och med januari

2022 flyttades den svenska affärsverksamhetsgrenen till Dedicare Sverige AB. Moderbolaget har inte några externa intäkter 2023. Nettoomsättningen under perioden 1 januari – 31 december 2023 uppgick till 21,9 MSEK (27,6) och resultat efter finansiella poster till 18,2 MSEK (49,7).

Aktien

Dedicares B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2023 till 4 781 321 kronor fördelat på 9 562 642 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 550 735 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 0,5 SEK. Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst.

Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet. Mer information om aktieägarna och aktien återfinns på sidorna 56-58.

Risker och osäkerhetsfaktorer Riskfaktorer i korthet

En investering i aktier är alltid förenad med risktagande. Ett stort antal faktorer, både inom och utanför Dedicares kontroll, kan komma att påverka kursen på bolagets aktie negativt. Rätt hanterat kan även risker tillföra värden och det därför av stor betydelse hur riskerna hanteras. Nedan sammanfattas, utan inbördes

rangordning och utan anspråk på fullständighet, några av de riskfaktorer och förhållanden som bedöms vara av väsentlig betydelse för Dedicares framtida utveckling. Andra risker som ej är kända för bolaget eller som bolaget för närvarande uppfattar som oväsentliga kan komma att få väsentlig inverkan på Dedicares verksamhet, finansiella ställning och resultat. Mer information om risker och osäkerhetsfaktorer återfinns från sid 29.

Strategiska risker

Reglerad verksamhet/politisk risk

Hälsö- och sjukvården i Norden och Storbritannien är föremål för en omfattande offentlig reglering. I princip hela Dedicares verksamhet bedrivs inom det reglerade området. Det innebär att verksamheten på ett fundamentalt sätt kan påverkas av nya eller ändrade regleringar som beslutas av riksdagen, andra folkvalda församlingar eller andra myndigheter.

Vården i Norden och Storbritannien är i allt väsentligt finansierad av offentliga medel. Den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till den offentliga sektorn. Även Dedicares privata kunder är i stor utsträckning verksamma inom den offentligt finansierade vården och omsorgen. Politiskt eller operativt grundade beslut som innebär en mer restriktiv syn på inköp från bemanningsföretag kan få en negativ effekt på Dedicares verksamhet och tillväxtmöjligheter.

Konkurrens

Dedicare är verksam på en konkurrenssattsatt marknad med stor prispress. De investeringar som krävs för att starta bemanningsverksamhet inom vård, life science och socialt arbete är relativt små jämfört med många andra branscher. En ökad konkurrens kan få en negativ effekt på koncernens försäljning, lönsamhet och tillväxt.

Operativa risker

Kundberoende

Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av bolagets totala försäljning. Den största kunden i Sverige, Region Stockholm, svarade för cirka 8,7 procent (15,7) av Dedicare Sveriges omsättning 2023. I Norge svarade den största kunden, Helse Sør Öst, för cirka 9,6 procent (7,1) av Dedicare Norges omsättning 2023. I Dedicare Danmark var den största kunden Region Nordjylland som svarade för cirka 32,3 procent (34,3) av omsättningen 2023. I Storbritannien var under 2023 den största kunden King Edwards Hospital som svarade för cirka 58,7 procent (58,2 fjärde kvartalet 2022) av omsättningen.

Regioner och kommuner upphandlar ofta bemanningstjänster för alla sina enheter och verksamheter i ett samlat upphandlingsförfarande. Detsamma gäller för den offentliga sektorn i Norge och Danmark. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss

rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år.

Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar med större enskilda kunder eller förlora i prioritetsordning kan det i vart fall få tillfälligt väsentligt negativ effekt på bolagets försäljning och lönsamhet.

Därtill är det inte ovanligt att överprövning begärs av en genomförd upphandling och att det efter en domstolsprövning konstateras att upphandlingen måste korrigeras alternativt göras om. Det finns inga garantier för att Dedicare kommer att omfattas av tilldelningsbeslutet när upphandlingen görs om, något som i så fall skulle få negativa effekter för bolagets försäljning och lönsamhet.

Brist på kompetenser i verksamheten

Dedicares bemanningsuppdrag utförs av konsulter som primärt anställs eller anlitas tillfälligt för varje enskilt uppdrag. Det råder generell brist på läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger i Norden och flera bemanningsföretag konkurrerar om att attrahera samma konsulter. Bristen på konsulter kan göra det svårt för Dedicare att åta sig och bemanna uppdrag, vilket också i längden kan påverka bolagets tillväxtmöjligheter negativt. Konsultbristen kan vidare vara lönedrivande och påverka bolagets lönsamhet. Det är inte heller säkert att bolaget fullt ut kan kompensera sig för

sådana kostnadsökningar under löptiden av befintliga kundavtal.

Bolaget påverkas även negativt om ledare och andra nyckelpersoner väljer att lämna bolaget. Dels eftersom vi då förlorar viktig kompetens, dels för att långsiktiga relationer är viktiga i vår bransch. Det är därför avgörande för oss att fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare även för medarbetare som arbetat i bolaget i flera år, varför detta också är ett av våra fem strategiska fokusområden.

IT-säkerhet

Ökad digitaliseringen innebär att Dedicare behöver hantera risker som kommer med det digitala informationssamhället. Verksamheten är beroende av tillgång till väl anpassa de digitala system, en väl fungerande IT miljö och infrastruktur. Till det tillkommer förmåga att hantera cyberhot, affärskontinuitet och informations-säkerhetsrisker. Fördröjningar i utrullning av nyckelsystem, oplanerade avbrott, brister i cybersäkerheten, dataintrång och förlust av data utgör väsentliga risker som behöver hanteras. Koncernen har en central IT-styrning och minskar kontinuerligt risken för olika former av attacker genom att åtgärda det som behövs och proaktivt hantera och investera i IT-säkerhet.

Miljö- och klimatpåverkan

Ökad omsättning innebär ökat resande för våra konsulter och därmed en ökad miljöpåverkan eftersom många av

konsulterna arbetar på annan ort än sin bostadsort. Dedicares miljöpolicy uppmanar till resande med tåg och andra kollektiva färdmedel där det är möjligt. I norsk glesbygd är flyg dock det dominerande transportmedlet.

Finansiella risker

Omräkning av utländsk valuta

Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). Olika bolag inom koncernen har olika funktionella valutor. Dedicare är exponerat både mot NOK, DKK, EUR och GBP. Valutakursfluktuationer kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valutarisker säkras inte.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få fram medel för att möta Dedicares åtagande förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida

medel placeras i dag på konto eller i deposition med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapport återfinns på sidan 36-55 i årsredovisningen.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport återfinns på sidan 59-69 i årsredovisningen.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen i Dedicare föreslår en utdelning om 6,50 SEK per aktie (6,0), motsvarande 62,2 MSEK (57,4). Koncernens utdelningspolicy är att den årliga utdelningen under en konjunkturcykel ska utgöra minst 50,0 procent av koncernens nettoresultat.

Till årsstämman förfogande finns följande vinstmedel (SEK)

Fritt eget kapital i moderbolaget är:

Balanserad vinst	132 602 414
Årets resultat	74 648 712
Summa	207 251 126

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt (SEK)

Till aktieägarna utdelas	62 157 173
I ny räkning balanseras	145 093 953
Summa	207 251 126

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Styrelsen lämnar följande motiverade yttrande enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen: Styrelsen anser att Dedicares ekonomiska ställning är god samt att den ovan föreslagna utdelningen inte hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt att det inte heller hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra erforderliga investeringar.

Koncernens likvida medel uppgår den 31 december 2023 till 187,1 MSEK (142,8) och koncernen förväntas under 2024 att generera ett positivt kassaflöde.

Vid förslaget till utdelning har hänsyn tagits till bolagets utdelningspolicy som säger att den årliga utdelningen ska utgöra minst 50 procent av koncernens nettoresultat. Föreslagen ordinarie utdelning motsvarar 56,3 (56,6) procent av nettoreultatet. Utdelningen motiveras av koncernens starka balansräkning och tilltro till koncernens framtida utveckling. Vidare har styrelsen beaktat bolagets förmåga att i rätt tid infria föreliggande och förutsedda betalningsförpliktelser samt fullföljandet av investeringar har beaktats.

Soliditeten och likviditeten är, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Koncernens soliditet uppgår till 37,2 procent efter föreslagen utdelning. Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt

hänvisas till efterföljande räkningar samt noter.

Styrelsens bedömning är att den föreslagna utdelningen inte hindrar bolaget, och övriga i koncernen ingående bolag, från att fullgöra sina förpliktelser, inte heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna utdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i 17 kap 3 § andra och tredje stycket (försiktighetsregeln) aktiebolagslagen.

Alla belopp uttrycks i tusentals svenska kronor där ej annat anges.

Koncernens rapport över totalresultat

TSEK	Not	2023	2022
Nettoomsättning	2	1 970 695	1 768 008
Aktiverat arbete för egen räkning		2 111	4 330
Övriga rörelseintäkter	4	21 301	16 314
		1 994 107	1 788 652
Rörelsens kostnader			
Inköpta tjänster		-396 846	-366 626
Personalkostnader	6	-1 224 492	-1 085 609
Övriga externa kostnader	5	-200 006	-180 297
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	13, 14, 15	-24 392	-20 208
Rörelseresultat		148 371	135 912
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	8	13 002	6 592
Finansiella kostnader	9	-21 440	-12 156
Resultat efter finansiella poster		139 933	130 348
Skatt	11	-29 531	-29 051
Årets resultat		110 402	101 297
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</i>			
Omräkningsdifferenser		-5 592	8 932
Summa totalresultat		104 810	110 229
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		104 810	110 229
Resultat per aktie, före utspädning (SEK)	12	11,55	10,69
Resultat per aktie, efter utspädning (SEK)	12	11,44	10,59

Koncernens rapport över finansiell ställning

TSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	13	165 199	171 088
Nyttjanderättstillgångar	14	21 520	28 260
Materiella anläggningstillgångar	15	2 563	1 999
Uppskjutna skattefordringar	11	424	386
Lämnade depositioner	27	5 024	4 792
Summa anläggningstillgångar		194 730	206 525
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	17	194 482	230 581
Skattefordran		13 088	7 556
Övriga fordringar		1 743	2 474
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	136 131	152 751
Likvida medel	26	187 149	142 797
Summa omsättningstillgångar		532 593	536 159
SUMMA TILLGÅNGAR		727 323	742 684

TSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	19	4 781	4 781
Övrigt tillskjutet kapital		28 645	28 702
Omräkningsreserv		-10 574	-4 982
Balanserad vinst		287 082	234 056
Summa eget kapital		309 934	262 557
Långfristiga skulder			
Avsättningar	20	3 141	4 921
Upplåning	21	22 514	74 911
Leasingskulder	14, 21	8 108	17 381
Uppskjutna skatteskulder	11	11 956	18 159
Summa långfristiga skulder		45 719	115 372
Kortfristiga skulder			
Upplåning	21	45 365	13 468
Leasingskulder	14, 21	11 977	10 253
Leverantörsskulder	31	5 993	17 487
Aktuella skatteskulder		30 809	31 917
Övriga kortfristiga skulder	22	72 133	83 336
Upplupna kostnader	23	205 393	208 294
Summa kortfristiga skulder		371 670	364 755
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		727 323	742 684

För information om ställda säkerheter och eventalförpliktelser se not 28.

Koncernens rapport över kassaflöde

TSEK	Not	2023	2022
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat*		148 371	135 912
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	24	12 977	18 519
Erhållen ränta	8	4 716	1 098
Erlagd ränta	9	-3 572	-1 679
Betald inkomstskatt		-40 639	-23 703
Realiserade valutakursförändringar*		-5 448	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		116 405	130 147
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		26 204	-80 539
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		10 740	-18 330
Minskning(-)/ökning(+) av leverantörsskulder		-9 976	8 388
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		2 022	65 671
Kassaflöde från den löpande verksamheten		145 395	105 337
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	25	-5 133	-27 111
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	13	-2 457	-4 333
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	15	-2 083	-1 030
Erlagda villkorade tilläggsköpeskillingar		-	-36 139
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-9 673	-68 613
Finansieringsverksamheten			
Emissionskostnader		-56	-106
Upptagna lån	21	-	28 627
Amortering lån	21	-13 739	-11 690
Amortering leasingskuld	21	-10 415	-9 089
Depositioner		-243	269
Utbetald utdelning		-57 376	-38 080
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-81 829	-30 069
Årets kassaflöde		53 893	6 655
Likvida medel vid årets början		142 797	132 426
Valutakursdifferenser i likvida medel		-9 541	3 716
Likvida medel vid årets slut	26	187 149	142 797

* I jämförelseåret 2022 ingick valutakursförändringen av koncerninterna utdelningar i rörelseresultatet, vilket var en felaktig klassificering. Ingen rättelse sker. Beloppet uppgick till 340 TSEK och vid en eventuell korrigering hade rörelseresultatet uppgått till 135 572 TSEK och raden realiserade valutakursförändringar hade visat på 340 TSEK.

Förändring i koncernens eget kapital

TSEK	Hänförligt till moderföretagets aktieägare				
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2023	4 781	28 702	-4 982	234 056	262 557
Totalresultat					
Årets resultat	–	–	–	110 402	110 402
Övrigt totalresultat					
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>					
Omräkningsdifferenser	–	–	-5 592	–	-5 592
Summa övrigt totalresultat	–	–	-5 592	–	-5 592
Summa totalresultat	–	–	-5 592	110 402	104 810
Transaktioner med aktieägare					
Apportemissioner	–	–	–	–	–
Transaktionskostnader	–	-57	–	–	-57
Aktieutdelning	–	–	–	-57 376	-57 376
Summa transaktioner med aktieägare	–	-57	–	-57 376	-57 433
Utgående balans 31 december 2023	4 781	28 645	-10 574	287 082	309 934

TSEK	Hänförligt till moderföretagets aktieägare				
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2022	4 698	16 870	-13 914	170 839	178 493
Totalresultat					
Årets resultat	–	–	–	101 297	101 297
Övrigt totalresultat					
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>					
Omräkningsdifferenser	–	–	8 932	–	8 932
Summa övrigt totalresultat	–	–	8 932	–	8 932
Summa totalresultat	–	–	8 932	101 297	110 229
Transaktioner med aktieägare					
Apportemissioner	83	11 938	–	–	12 021
Transaktionskostnader	–	-106	–	–	-106
Aktieutdelning	–	–	–	-38 080	-38 080
Summa transaktioner med aktieägare	83	11 832	–	-38 080	-26 165
Utgående balans 31 december 2022	4 781	28 702	-4 982	234 056	262 557

Moderbolagets resultaträkning

TSEK	Not	2023	2022
Nettoomsättning	3	21 892	27 583
Aktiverat arbete för egen räkning		2 111	4 330
Övriga rörelseintäkter	4	3 116	5 606
		27 119	37 519
Rörelsens kostnader			
Inköpta tjänster		14	325
Personalkostnader	6	-31 122	-23 019
Övriga externa kostnader	3, 5, 14	-45 610	-45 346
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	13,15	-1 899	-1 837
Rörelseresultat		-51 498	-32 358
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	7	80 230	85 144
Ränteintäkter och liknande resultatposter	8	13 405	9 252
Räntekostnader och liknande resultatposter	9	-23 981	-12 374
Resultat efter finansiella poster		18 156	49 664
Bokslutsdispositioner	10	56 493	34 078
Årets resultat		74 649	83 742

Moderbolagets balansräkning

TSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	13	7 986	7 168
Summa immateriella anläggningstillgångar		7 986	7 168
Materiella anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar	15	304	461
Summa materiella anläggningstillgångar		304	461
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	16	196 181	201 753
Depositioner		4 300	4 300
Summa finansiella anläggningstillgångar		200 481	206 053
Summa anläggningstillgångar		208 771	213 682
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Skattefordran		4 399	5 372
Fordringar hos koncernföretag		39 412	171 966
Övriga fordringar		809	723
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	6 211	21 345
Summa kortfristiga fordringar		50 830	199 406
Kassa och bank	26	152 437	105 605
Summa omsättningstillgångar		152 437	305 011
SUMMA TILLGÅNGAR		412 039	518 693

TSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	19	4 781	4 781
Reservfond		20	20
Fond för utvecklingsutgifter		6 041	4 330
Summa bundet eget kapital		10 842	9 131
Fritt eget kapital			
Överkursfond		28 625	28 682
Balanserade vinstmedel		103 977	79 322
Årets resultat		74 649	83 742
Summa fritt eget kapital		207 251	191 746
Summa eget kapital		218 093	200 877
Obeskattade reserver	10	12 986	27 256
Långfristiga skulder			
Avsättningar	20	–	–
Långfristiga räntebärande skulder	21	22 513	74 911
Summa långfristiga skulder		22 513	74 911
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	21	45 365	13 468
Leverantörsskulder	31	1 920	2 859
Skulder till koncernföretag		100 641	181 602
Övriga kortfristiga skulder	22	1 395	4 748
Upplupna kostnader	23	9 125	12 972
Summa kortfristiga skulder		158 447	215 649
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		412 039	518 693

Moderbolagets kassaflödesanalys

TSEK	Not	2023	2022
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-51 498	-32 358
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	24	1 768	2 349
		-49 730	-30 009
Erhållen ränta		5 118	3 759
Erlagd ränta		-6 117	-1 898
Betald inkomstskatt		973	4 371
Realiserade valutakursförändringar		-4	–
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-49 760	-23 777
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		134	47 116
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar*		85 689	-118 832
Minskning(-)/ökning(+) av leverantörsskulder		-1 270	-1 852
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		-12 813	107 446
Kassaflöde från den löpande verksamheten		21 980	10 101
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	13	-2 457	-4 330
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	15	-103	-307
Förvärv av dotterbolag	25	-5 308	-41 733
Erhållen utdelning från dotterbolag		79 705	73 903
Erlagda villkorade tilläggsköpeskillingar		–	-36 139
Kassaflöde från investeringsverksamheten		71 837	-8 606
Finansieringsverksamheten			
Emissionskostnader		-57	-106
Upptagna lån	21	–	28 627
Amortering lån	21	-13 739	-11 690
Utbetald utdelning		-57 376	-38 080
Erhållna koncernbidrag*		24 187	4 602
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-46 985	-16 647
Årets kassaflöde		46 832	-15 152
Likvida medel vid årets början		105 605	120 757
Likvida medel vid årets slut	26	152 437	105 605

* Rättelse har gjorts av jämförelsetalet för erhållna koncernbidrag, då det tidigare inte speglade det faktiska kassaflödet under 2022. Beloppet har ändrats från 24 186 TSEK till 4 602 TSEK och med anledning av detta har även minskning(+)/ökning(-) av fordringar ändrats från 138 416 TSEK till -118 832 TSEK.

Förändring i moderbolagets eget kapital

TSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital			Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	
Ingående balans 1 januari 2023	4 781	20	4 330	28 682	79 322	83 742	200 877
Resultatdisposition enligt årsstämman beslut	–	–	–	–	83 742	-83 742	–
Årets resultat	–	–	–	–	–	74 649	74 649
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter	–	–	1 711	–	-1 711	–	–
Transaktioner med aktieägare							
Apportemissioner	–	–	–	–	–	–	–
Transaktionskostnader	–	–	–	-57	–	–	-57
Aktieutdelning	–	–	–	–	-57 376	–	-57 376
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	-57	-57 376	–	-57 433
Utgående balans 31 december 2023	4 781	20	6 041	28 625	103 977	74 649	218 093

TSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital			Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	
Ingående balans 1 januari 2022	4 698	20	–	16 850	50 500	71 232	143 300
Resultatdisposition enligt årsstämman beslut	–	–	–	–	71 232	-71 232	–
Årets resultat	–	–	–	–	–	83 742	83 742
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter	–	–	4 330	–	-4 330	–	–
Transaktioner med aktieägare							
Apportemissioner	83	–	–	11 938	–	–	12 021
Transaktionskostnader	–	–	–	-106	–	–	-106
Aktieutdelning	–	–	–	–	-38 080	–	-38 080
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	11 832	-38 080	–	-26 165
Utgående balans 31 december 2022	4 781	20	4 330	28 682	79 322	83 742	200 877

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Dedicare AB (publ) är ett aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Stockholm. Bolagets B-aktier är noterade på Nasdaq i Stockholm sedan maj 2011. Adressen till huvudkontoret är Ringvägen 100, 10 tr, 118 60 Stockholm, Sverige

Koncernredovisning och årsredovisning för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret som avslutades 31 december 2023 godkändes av styrelsen och verkställande direktören för utfärdande den 19 mars 2024. Koncernredovisningen och årsredovisningen fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 25 april 2024.

Dedicare är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning och bemanning av läkare, sjuksköterskor, sjuksköterskor, psykologer, pedagoger och life science personal. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Danmark, Storbritannien. Koncernens sammansättning framgår av not 16.

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har antagits av EU för tillämpning inom EU. Vidare tillämpar koncernen Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet Moderbolagets redovisningsprinciper.

Väsentliga tillämpade redovisningsprinciper

De nedan angivna redovisningsprinciperna tillämpas konsekvent på de finansiella rapporter som lämnas, om inget annat anges.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2023

Ändringen i IAS 12 Uppskjuten skatt på leasingskulder och nyttjanderätter, bedöms endast påverka upplysningskraven i not.

IAS 1 Utformning av finansiella rapporter, har ändrats på så sätt att man nu kräver att företag lämnar upplysningar om sina väsentliga redovisningsprinciper snare än sina betydande redovisningsprinciper. Detta betyder att upplysning inte behöver lämnas om informationen är oväsentlig för läsaren i dess beslutstagande.

Inga av de övriga IFRS eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2023 har haft någon väsentlig inverkan på bolagets finansiella rapporter

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2024 och framåt

Koncernen har valt att inte förtidstillämpa IAS 1 gällande klassificering av skulder som kort- eller långfristiga beroende på vilka rättigheter som finns vid slutet av rapportperioden. Den anger att de låneskulder som är förenade med kovenanter (villkorade) presenteras på separat rad i balansräkningen. Klassificeringen styrs rätten till förlängning och inte företagsledningens avsikter.

Nya eller ändrade standarder och nya tolkningar som har publicerats men ännu inte trätt ikraft bedöms inte få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter när de tillämpas för första gången.

Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv

Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden och omfattar moderbolaget Dedicare AB (publ) och de företag vilka Dedicare har ett bestämmande inflytande över.

Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen och exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Internvinster och mellanhavanden inom koncernen elimineras i koncernredovisningen.

I anslutning till förvärv fastställs det koncernmässiga anskaffningsvärdet för dotterföretaget genom en förvärvsanalys. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna, dels det verkliga värdet av de identifierbara förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna per förvärvstidpunkten. Anskaffningsvärdet för dotterbolaget utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade eget kapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna som är direkt hänförliga till förvärvet.

Villkorade köpeskillingar inkluderas i anskaffningsvärdet och beräknas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Förvärvsrelaterade utgifter redovisas direkt i resultatet när de uppstår. Immateriella tillgångar, till exempel varumärken, databaser och kundkontrakt, som har identifierats vid upprättad förvärvsanalys skrivs av över den beräknade nyttjandeperioden. Goodwill anses ha en obestämbar nyttjandeperiod och testas därför årligen för nedskrivning, eller när det finns indika-

tioner på nedskrivningsbehov. Förvärvsrelaterade utgifter redovisas i resultatet när de uppstår.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital (reserver) och avsättningar för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Rörelsesegment

Segmentsindelning har fastställts baserat på hur koncernledningen i Dedicare följer och styr verksamheten för att utvärdera resultatet och allokera resurser. Koncernledningen följer upp segmentens rörelseresultat både inklusive och exklusive jämförelsestörande poster. Se not 2 för mer detaljerad information.

Omräkning av utländsk valuta

Rapporterings- och funktionell valuta

Koncernens rapporteringsvaluta är svenska kronor. Rapporterna är upprättade i tusentals svenska kronor om inget annat anges. Den funktionella valutan är den valuta som används i den ekonomiska miljö där ett dotterbolag huvudsakligen verkar. Dedicare AB (publ):s funktionella valuta är svenska kronor.

Utländska dotterbolag

Vid upprättandet av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamheters balansräkningar från dess funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat och klassificeras som omräkningsreserv i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovi-

sas som del i vinst eller förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill som är hänförligt till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Rörelserelaterade fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till kursen vid rapportperiodens slut och valutakursdifferenser redovisas i rörelseresultatet.

Orealiserade kursvinster på långfristiga fordringar och skulder avräknas mot realiserade kursförluster vartefter överskjutande kursvinst eller kursförlust redovisas i resultaträkningen som en finansiell intäkt eller finansiell kostnad.

Intäkter

Koncernen redovisar en intäkt när den kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Intäkter värderas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas, netto efter moms och rabatter.

Koncernens nettoomsättning omfattar försäljning av tjänster inom personaluthyrning och rekrytering. Personaluthyrning redovisas i den period när tjänsterna utförs. Intäkter från rekrytering redovisas vid tre tillfällen, med lika stor andel, i enlighet med fullgörande av avtalet.

Intjänade men ännu ej fakturerade arbeten per balansdagen redovisas som upplupna intäkter.

Övriga intäkter

Aktiverat arbete för egen räkning, avser den av koncernen egenutvecklade app vilken redovisningstekniskt intäktsförs löpande allt eftersom aktivering sker.

Övriga rörelseintäkter, avser intäkter från aktiviteter utanför koncernens huvudsakliga verksamhet

såsom aktiverat arbete för egen räkning, valutakursvinster och vinst vid avyttring av materiella anläggningstillgångar.

Statliga stöd

Koncernen redovisar statliga stöd som erhållits som minskad kostnad i resultaträkningen och till det belopp som förväntas erhållas.

Aktuell och uppskjuten skatt

Periodens skattekostnad omfattar aktuell skatt beräknad på periodens skattemässiga resultat, enligt gällande skattesatser, justerad för förändringar i uppskjutna skattefordringar och -skulder som hänför sig till temporära skillnader.

Den aktuella skattekostnaden beräknas på basis av de skatteregler som på balansdagen är beslutade eller i praktiken beslutade i de länder där moderföretaget och dess dotterföretag är verksamma och genererar skattepliktiga intäkter.

Uppskjuten skatt redovisas på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dess redovisade värden i koncernredovisningen. Uppskjuten skatt bokas inte på ev skillnader i goodwill samt innehav i dotterföretag. Inte heller på skattemässiga underskott där koncernen inte ser möjlighet till kvittning mot framtida vinster i ett femårsperspektiv.

Uppskjutna skattefordringar och -skulder netto-redovisas när det föreligger en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder och när de uppskjutna skattefordringarna och skatteskulderna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt, där det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalingar.

Leasing

När ett avtal ingås bedömer koncernen om avtalet är eller innehåller ett leasingavtal. För leasingavtal som innehåller flera komponenter, leasing- och icke-leasingkomponenter, fördelar koncernen ersättningen enligt avtalet till varje komponent baserat på det fristående priset. I de fall där det inte går att skilja på komponenterna redovisas de som en enda leasingkomponent.

Koncernen som leasetagare - värdering och redovisning av leasingavtal

Koncernens leasingavtal avser endast kontorslokaler och bilar. Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingskuldens initiala värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet plus eventuella initiala direkta utgifter. Nyttjanderätten skrivs av linjärt över det kortare av tillgångens bedömda nyttjandeperiod och leasingavtalets längd.

Leasingskulden värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den ej uppsägningsbara perioden med tillägg för ytterligare perioder i avtalet om det vid inledningsdatumet bedöms som rimligt säkert att dessa kommer att nyttjas.

Leasingavgifterna diskonteras med koncernens marginella upplåningsränta, i de fall räntesatsen inte uttrycks i avtalet. Den marginella låneräntan är fördelad på olika löptider beroende på hur långa leasingavtalen är. Räntekostnaden beräknas som skuldens värde gånger diskonteringsräntan. Leasingskulden för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. När kassaflödena ändras justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och

tillgångens värde i samband med att omprövning sker utav leasingperioden. Detta sker i samband med att sista uppsägningsdatumet inom tidigare bedömd leasingperiod för lokalyresavtal har passerats alternativt då betydelsefulla händelser inträffar eller omständigheterna på ett betydande sätt förändras.

För leasingavtal som har en leasingperiod på upp till 12 månader eller med en underliggande tillgång av lågt värde, under ca 50 tkr (\$5,000), redovisas inte någon nyttjanderättstillgång och leasingskuld. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden. Detta gäller även variabla leasingavgifter, så som omsättningsbaserade hyresbetalningar.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterbolagets identifierbara tillgångar vid förvärvstillfället. Om det visar sig att verkligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och eventalförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och testas därför årligen, eller när indikation finns, för eventuellt nedskrivningsbehov. Goodwill redovisas i balansräkningen till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar.

Vid försäljning av en verksamhet ingår goodwill, hänförligt till denna verksamhet, som en komponent i beräkningen av vinst eller förlust vid avyttring.

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

Utgifter för utveckling för eget bruk redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning. I Dedicares fall har man låtit aktivera den App som koncernen själv har låtit utveckla.

Det redovisade anskaffningsvärdet inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter som koncernen haft i samband med utvecklingen. Ingen internt upparbetad tid har aktiverats.

Redovisade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar sker linjärt över nyttjandeperioden och påbörjades när appen togs i bruk. Avskrivningstiden för den egenutvecklade appens ekonomiska livslängd bedöms uppgå till 3 år.

Övriga immateriella tillgångar

Inköpta övriga immateriella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv identifieras och redovisas separat från goodwill när de uppfyller definitionen av en immateriell tillgång och deras verkliga värden kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Anskaffningsvärdet för sådana immateriella tillgångar utgörs av deras verkliga värde vid förvärvstidpunkten.

Förvärvade kundkontrakt värderas baserat på kontraktens kvarvarande löptider vid förvärvstidpunkten omräknat till verkligt värde.

Förvärvade databaser har bedömts baserat på kostnaden för att återskapa databasen (cost-to-recreate) och omräknats till verkligt värde. Nyttjandeperioden har bestämts med utgångspunkt i den verkliga nyttjandeperioden som databasen kommer att användas i verksamheten. Avskrivningstiden sker linjärt över nyttjandeperioden och baseras på den bedömning som gjordes i förvärvsanalysen, vilken är baserad på historisk erfarenhet och framtida prognos för tillgångens användning i verksamheten. Denna bedömning utvärderas årligen.

Övriga förvärvade och inköpta immateriella tillgångar skrivs av linjärt över nyttjandeperioden.

Avskrivningar enligt plan är gjorda enligt följande:	
Kundkontrakt, %	10,0-28,6
Databas, %	12,5-20,0
Varumärken, %	50,0-100,0
Övriga immateriella tillgångar, %	20,0-33,3

Efter det första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar.

Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokaterats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehovet sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat.

Materiella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångarna är redovisade till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar och gjorda nedskrivningar baserade på en bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod.

Avskrivningar enligt plan är gjorda enligt följande:	
Förbättringsutg. på annans fastighet; %	20,0-50,0
Bilar; %	25,0
Inventarier; %	20,0
Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod prövas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov.	

Finansiella instrument

Ett finansiellt instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller finansiell skuld. Finansiella tillgångar i balansräkningen avser kundfordringar, upplupna avtalsenliga intäkter och likvida medel. Finansiella skulder avser leverantörs-skulder samt upplupna kostnader.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir avtalspart i fråga om det finansiella instrumentets avtalade villkor.

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när de avtalsenliga rättigheterna avseende den finansiella tillgången upphör, eller när den finansiella tillgången och samtliga betydande risker och fördelar överförs. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den utsläcks, d.v.s. när den fullgörs, annulleras eller upphör. Finansiella tillgångar och skulder värderas initialt till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder klassificeras i kategorierna upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via resultatet samt verkligt värde via övrigt totalresultat. Under de perioder som ingår i den finansiella rapporten är samtliga finansiella tillgångar eller skulder kategoriserade som upplupet anskaffningsvärde. Finansiella tillgångar som klassificerats i kategorin upplupet anskaffningsvärde värderas efter första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden. Diskontering görs ej om effekten av diskontering är oväsentlig.

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Likvida medel

Likvida medel består av kontotillgångar hos finansinstitut med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas netto efter reservering för förväntade kundförluster. Kundfordringarnas förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering enligt metoden

för upplupet anskaffningsvärde. Koncernen tillämpar det förenklade tillvägagångssättet enligt IFRS 9 för att mäta förväntade kreditförluster. Koncernens kreditförlustmodell använder den förväntade förlustrisken för den återstående löptiden för alla kundfordringar. Modellen baseras på koncernens historiska erfarenheter, externa indikatorer och framåtblickande information. Det reserverade beloppet redovisas över resultaträkningen. Baserat på historik avseende konstaterade kreditförluster har den historiska förlustrisken en obetydlig effekt på kreditförlusten och därför är avsättningen för osäkra fordringar byggd på individuella uppskattningar.

Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar.

Eget kapital

Dedicares aktiekapital representerar det nominella värdet (kvotvärdet) för emitterade aktier. Övrigt tillskjutet kapital avser betalda överkurser i samband med emissioner. Omräkningsreserv innehåller valutakursdifferenser från omräkning av finansiella rapporter för koncernens utlandsverksamheter till SEK. Balanserade vinstmedel innefattar alla balanserade vinster och aktierelaterade ersättningar till anställda för innevarande och tidigare räkenskapsår.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade

framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Upplåning och lånekostnader

Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Lånekostnader så som uppläggningsavgifter, ränta och ev valutaförändringar redovisas i koncernens resultaträkning under finansiella poster. Kostnaden är fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Skulder

Dedicares leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Leverantörsskuldernas förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Redovisad skuld avseende tilläggsköpeskilling vid förvärv av aktier i dotterbolag motsvarar nuvärdet av den av Dedicare sannolikhetsbedömda uppskattningen av den framtida utbetalningen. Tilläggsköpeskilling baseras på den förvärvade verksamhetens resultatutveckling under de kommande två till tre åren. Tillhörande räntekostnad periodiseras löpande fram till utbetalningsdagen.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod i enlighet med IAS 7.

Ersättning till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. För tjänstemän i Sverige tryggs ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension

(alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader samt upplysningar avseende ITP-planen i Alecta framgår av not 6.

Alternativa nyckeltal

Koncernen tillämpar ESMA:s riktlinjer för alternativa nyckeltal, även kallat APM. I enlighet med dessa riktlinjer definieras koncernens alternativa nyckeltal på sid 111.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS.

De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2023 och 2024 har inte haft/kommer inte att få någon väsentlig påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Klassificering och uppställningsformer

Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens scheman. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat- och balansräkningar utgörs främst av redovisning

av eget kapital samt förekomsten av finansiella tillgångar som egen rubrik i balansräkningen.

Leasing

Moderbolaget redovisar leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioden. Inga nyttjanderätter eller leasingskulder redovisas i balansräkningen.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Balanserade utvecklingskostnader

När utvecklingsarbeten aktiveras, förs motsvarande belopp från fritt eget kapital till en fond för utvecklingsutgifter, som utgör bundet eget kapital. När aktiverat belopp skriv av, skriv ned eller utrangeras, förs motsvarande belopp från fonden för utvecklingsarbeten till fritt eget kapital.

Andelar i dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas enligt anskaffningsvärdemetoden. Förvärvsrelaterade kostnader för dotterbolag, som kostnadsförs i koncernredovisningen, ingår som en del i anskaffningsvärdet för andelar i dotterbolag. Det redovisade värdet för andelar i dotterbolag prövas avseende eventuellt nedskrivningsbehov då indikation på nedskrivningsbehov föreligger.

Hanteringen av koncernbidrag och aktieägartillskott

Moderbolaget redovisar koncernbidrag som bokslutsdisposition. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos moderbolaget i den mån nedskrivning ej erfordras.

Not 2 Segmentsinformation och upplysningar om kategorier av intäkter

Dedicare följer upp verksamheten med indelning på rörelsesegmenten Sverige, Norge, Danmark, Nya marknader samt Koncerngemensamma kostnader. Segmenten Sverige, Norge, Danmark och Nya marknader består av affärsverksamheten avseende rekrytering och bemanning inom respektive land samt fördelade centrala kostnader såsom lokalkostnader, ekonomiadministration, IT-drift, marknadsföring etc enligt en fördelningsnyckel baserat på segmentens omsättning. Finland redovisas i segmentet Sverige. Segmentet Nya marknader består av förvärvade verksamheten i Storbritannien. Segmentet Koncerngemensamt består av koncernövergripande poster såsom avskrivningar på övervärden från förvärv, avskrivningar relaterat till verksamhetsöverlåtelser, omräkning IFRS16, koncerninterna transaktioner, elimineringar etc.

Samtliga intäkter i tabellen nedan utgör intäkter från externa kunder. Ingen av Dedicares kunder står för mer än 10 procent av koncernens totala intäkter.

Intäkter per rörelsesegment, TSEK	Koncernen	
	2023	2022
Sverige	482 357	562 796
Norge	1 175 060	1 015 662
Danmark	264 496	178 798
Nya marknader	48 782	10 752
Summa nettoomsättning	1 970 695	1 768 008
Aktiverat arbete för egen räkning	2 111	4 330
Övriga rörelseintäkter	21 301	16 314
Summa rörelsens intäkter	1 994 107	1 788 652

Av moderbolagets nettoomsättning redovisas 0 TSEK (39) i segmentet Sverige. Resterande nettoomsättning 21 892 TSEK (27 544) avser försäljning inom Dedicare koncernen.

Rörelseresultat per rörelsesegment, TSEK	Koncernen	
	2023	2022
Sverige	21 131	31 653
Norge	109 482	112 090
Danmark	13 157	8 792
Nya marknader	4 464	1 066
Koncerngemensamma kostnader	136	-17 689
Rörelseresultat	148 371	135 912
Finansiella intäkter och kostnader	-8 438	-5 564
Resultat efter finansiella poster	139 933	130 348

Nettoomsättning per intäktsskategori, TSEK	Koncernen					
	Offentlig 2023	Offentlig 2022	Privat 2023	Privat 2022	Summa 2023	Summa 2022
Sverige	368 169	433 516	114 188	129 280	482 357	562 796
Norge	1 098 603	937 262	76 457	78 399	1 175 060	1 015 662
Danmark	259 724	176 245	4 772	2 554	264 496	178 798
Nya marknader	48 782	10 752	–	–	48 782	10 752
Summa	1 775 278	1 557 775	195 417	210 233	1 970 695	1 768 008

Not 3 Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern med mera

TSEK	Moderbolaget	
	2023	2022
Försäljning	21 892	27 544
Inköp	-1 438	-1 509

Not 4 Övriga rörelseintäkter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Realiserade och orealiserade valutakursvinster	10 295	16 243	3 016	5 606
Omvärdering villkorad tilläggsköpeskilling	10 880	–	–	–
Övriga poster	126	71	100	–
Summa	21 301	16 314	3 116	5 606

Not 5 Revisionsarvode och kostnadsersättning

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
PricewaterhouseCoopers AB				
Revisionsuppdrag	1 416	1 302	406	957
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget				
Övriga lagdstadgade uppdrag	–	55	–	55
Skatterådgivning	495	452	316	315
Övriga tjänster	410	408	100	172
Summa	2 321	2 217	822	1 499
Beierholm				
Revisionsuppdrag	279	–	–	–
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget				
Skatterådgivning	30	–	–	–
Summa	309	–	–	–

Ovan redovisas arvoden och ersättningar till koncernens revisorer som kostnadsförts under perioden. Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som förädlas av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avses kvalitetssäkringstjänster. Skatterådgivning är konsultation i skatterättsliga frågeställningar. Övriga tjänster är rådgivning som inte går att hänföra till någon av de ovan nämnda kategorierna. Vid årsstämman i april 2023 beslutades om nyval av PricewaterhouseCoopers AB som revisor med huvudansvarig revisor Henrietta Segenmark för tiden intill slutet av nästa årsstämma.

Not 6 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	2023			2022		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Medelantalet anställda						
Moderbolaget	15	3	18	11	4	15
Dotterbolagen	928	381	1 309	920	295	1 215
Summa koncernen	943	384	1 327	931	299	1 230

	2023			2022		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Medelantalet anställda per land						
Sverige	237	89	326	298	83	381
Norge	615	227	842	571	138	709
Danmark	67	47	114	31	56	87
Storbritannien	24	21	45	31	22	53
Summa koncernen	943	384	1 327	931	299	1 230

	2023			2022		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal ledande befattningshavare per balansdagen						
Moderbolaget						
Styrelseledamöter	3	2	5	2	2	4
Övriga ledande befattningshavare	1	1	2	2	1	3
Summa moderbolaget	4	3	7	4	3	7
Koncernen						
Styrelseledamöter	3	2	5	2	2	4
Övriga ledande befattningshavare	2	4	6	3	4	7
Summa koncernen	5	6	11	5	6	11

	2023			2022		
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader
Löner, ersättningar m m, TSEK						
Moderbolaget	17 369	8 127	2 783	13 485	5 176	617
Dotterbolagen	1 005 999	175 808	38 077	874 333	184 311	45 778
Summa koncernen	1 023 370	183 935	40 860	887 818	189 487	46 395

Löner, ersättningar m m per land, TSEK	2023			2022		
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader
Sverige	200 930	82 038	21 405	239 059	101 891	29 159
Norge	590 847	96 193	15 939	507 218	81 459	14 568
Danmark	191 960	4 875	3 338	132 947	3 470	2 112
Storbritannien	39 633	831	178	8 594	2 667	556
Summa koncernen	1 023 370	183 935	40 860	887 818	189 487	46 395

Löner, ersättningar m m per anställning, TSEK	2023			2022		
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader
Moderbolaget						
Styrelseledamöter	1 141	358	–	987	310	–
Övriga ledande befattningshavare	7 034	5 604	2 731	6 441	4 100	1 671
Övriga anställda	9 194	2 165	52	6 057	766	-1 054
Summa moderbolaget	17 369	8 127	2 783	13 485	5 176	617
Koncernen						
Styrelseledamöter	1 141	358	–	987	310	–
Övriga ledande befattningshavare	15 038	7 903	3 765	14 155	5 946	2 234
Övriga anställda	1 007 191	175 674	37 095	872 676	183 231	44 161
Summa koncernen	1 023 370	183 935	40 860	887 818	189 487	46 395

Av koncernens pensionskostnader avser 2 965 TSEK (1 708) verkställande direktörer i koncernens företag. Koncernen har inga utestående pensionsförpliktelser till verkställande direktörer och styrelsen.

Av moderbolagets pensionskostnader avser 2 019 TSEK (1 682) koncernens verkställande direktör. Bolaget har inga utestående pensionsförpliktelser till verkställande direktör och styrelsen. Under året har moderbolaget återlagt tidigare års reserver för pensionsförpliktelser avseende övriga anställda med 1 067 TSEK vilket minskat redovisat kostnad till 52 TSEK. Under 2022 överläts all verksamhet från moderbolaget inkl. pensionsförpliktelser till Dedicare Sverige AB. Den överlätna pensionsreserven har minskat redovisat kostnad med 2 394 TSEK varför bolaget visar ett positivt saldo om -1 054 TSEK för övriga anställda.

ITP2 försäkringar tecknade i Alecta

Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter 2023 för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 4 148 TSEK (3 440). Koncernens andel av de sammanlagda sparpremierna i planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,03214 procent (0,03206) respektive 0,03204 procent (0,03605).

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125,0 och 175,0 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125,0 procent eller överstiger 175,0 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2023 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 158,0 procent (172,0).

Lönemodell och anställningsvillkor för verkställande direktören

Verkställande direktören har en lönemodell som bygger på en fast kontantlön och en rörlig kontanterställning som kan uppgå till mellan 0–80 procent av den fasta lönen. Målen för rörlig kontanterställning ska vara relaterat till utfallet av koncernens intäkts- och resultatutveckling. Målen för rörlig kontanterställning ska dessutom definieras så att en lägsta prestationsnivå krävs, varvid en prestation under den nivån inte ger någon rörlig kontanterställning.

Den rörliga kontanterställningen mäts årsvis och mer än 80 procent av en årslön kan inte utgå. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Avseende år 2023 uppgår den rörliga lönen för koncernens verkställande direktör till 1 380 TSEK (1 920). Rörliga lönen betalas ut under 2024.

Verkställande direktören har uppsägningstid på sex månader från egen sida och tolv månader från bolagets sida. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden.

Lönemodell och anställningsvillkor för övriga ledande befattningshavare

Övriga ledande befattningshavare, koncernens ledningsgrupp, har en lönemodell som bygger på en fast kontantlön och en rörlig kontanterställning som kan uppgå till mellan 0–40 procent av den fasta lönen. Den rörliga kontanterställningen mäts årsvis. Målen för rörlig kontanterställning ska vara relaterat till utfallet av koncernens respektive ansvarsområdets intäkts- och resultatutveckling samt därtill tydligt definierade individuella mål, fastställda utifrån en förväntad prestation på det egna ansvarsområdet, till exempel tillväxt- eller lönsamhetsmål. Målen för rörlig kontanterställning ska dessutom definieras så att en lägsta prestationsnivå krävs, varvid en prestation under den nivån inte ger någon rörlig kontanterställning. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Avseende år 2023 uppgår den rörliga lönen till 1 596 TSEK (1 889) för övriga ledande befattningshavare. Rörliga lönen betalas ut under 2024.

Övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till 6-9 månaders uppsägningstid. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

Ersättning till styrelse och koncernledning

	Koncernen			
	2023	Sociala kostnader	2022	Sociala kostnader
Ersättning till styrelse, TSEK	Styrelsearvode		Styrelsearvode	
Björn Öräs (styrelseordförande)	428	135	423	133
Madeleine Raukas ¹ (styrelseledamot)	53	17	–	–
Dag Sundström ² (styrelseledamot)	220	68	188	59
Anna Söderblom ³ (styrelseledamot)	247	77	188	59
Eva-Britt Gustafsson ⁴ (styrelseledamot)	63	20	188	59
Siri Nilssen ⁵ (styrelseledamot)	130	41	–	–
Jenny Pizzignacco ⁶ (styrelseledamot)	–	–	–	–
Summa	1 141	358	987	310

¹ Madeleine Raukas avgick från styrelsen på egen begäran i juli 2022. ² Dag Sundström är ledamot i revisionsutskottet sedan maj 2023. ³ Anna Söderblom är ordförande i revisionsutskottet sedan maj 2023. ⁴ Eva-Britt Gustafsson avgick från styrelsen i samband med årsstämman 2023. ⁵ Siri Nilssen är nyvald i styrelsen i samband med årsstämman 2023. ⁶ Jenny Pizzignacco erhåller inget styrelsearvode.

	Koncernen				
	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
Ersättning till koncernledning 2023, TSEK					
Koncernchef & verkställande direktör	2 899	1 380	6	2 019	6 304
Andra ledande befattningshavare (6 st)	9 163	1 597	66	1 746	12 572
Summa	12 062	2 977	72	3 765	18 876

	Koncernen				
	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
Ersättning till koncernledning 2022, TSEK					
Koncernchef & verkställande direktör	2 413	1 920	5	1 240	5 578
Andra ledande befattningshavare (6 st)	7 934	1 889	46	995	10 864
Summa	10 347	3 809	51	2 235	16 442

Not 7 Resultat från andelar i koncernföretag

TSEK	Moderbolaget	
	2023	2022
Utdelning från dotterbolaget Dedicare AS	49 354	51 802
Utdelning från dotterbolaget Dedicare Doctor AS	25 665	29 601
Utdelning från dotterbolaget Dedicare A/S	5 211	3 741
Summa	80 230	85 144

Not 8 Finansiella intäkter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ränteintäkter	4 716	1 098	5 118	3 759
Valutakursdifferenser	8 286	5 494	8 287	5 493
Summa	13 002	6 592	13 405	9 252

Av koncernens ränteintäkter är 4 716 TSEK (1 098) kassaflödespåverkande. Av moderbolagets övriga ränteintäkter och liknande resultatposter utgör 764 TSEK (3 031) intäkter från andra koncernföretag.

Not 9 Finansiella kostnader

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Räntekostnader	-7 182	-3 818	-9 728	-4 044
Valutakursdifferenser	-14 258	-8 338	-14 253	-8 330
Summa	-21 440	-12 156	-23 981	-12 374

Av koncernens räntekostnader är 3 572 TSEK (1 679) kassaflödespåverkande. Av moderbolagets övriga räntekostnader och liknande resultatposter utgör 4 156 TSEK (897) kostnader till andra koncernföretag.

Not 10 Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

Bokslutsdispositioner, TSEK	Moderbolaget	
	2023	2022
Förändring periodiseringsfond	15 568	10 246
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-1 298	-354
Mottagna koncernbidrag	42 223	24 186
Summa	56 493	34 078

Obeskattade reserver, TSEK	Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31
Periodiseringsfond	9 690	25 258
Ackumulerade överavskrivningar	3 296	1 998
Summa	12 986	27 256

Not 11 Skatt

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Följande komponenter ingår i skattekostnaden:				
Aktuell skatt på årets resultat	-35 626	-33 539	–	–
Justering avseende tidigare år	-199	–	–	–
Uppskjuten skatt	6 294	4 488	–	–
Summa skatt på årets resultat	-29 531	-29 051	–	–
Redovisat resultat före skatt	139 933	130 348	74 649	83 742
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget 20,6 procent	-28 826	-26 852	-15 378	-17 251
Skatteeffekt av:				
Justering av skatt tidigare år	-199	3	–	–
Skillnader i skattesats	-2 085	-1 716	–	–
Ej avdragsgilla kostnader	-1 184	-1 288	-768	-148
Ej skattepliktiga intäkter	2 256	1	16 531	17 540
Skattepliktig intäkt som inte redovisas via resultaträkningen	-10	228	-104	–
Avdragsgilla kostnader som inte redovisas via resultaträkningen	821	750	12	22
Effekt underskottsavdrag	-1	-12	–	–
Effekt skattemässiga justeringar	-303	-165	-293	-163
Redovisad skatt	-29 531	-29 051	–	–

Uppskjuten skatt

Uppskjutna skattefordringar, TSEK	Koncernen	
	2023-12-31	2022-12-31
Temporära skillnader är hänförliga till följande poster:		
Anläggningstillgångar	356	299
Omsättningstillgångar	175	87
Leasingskulder	4 279	–
Belopp som kvittas mot uppskjutna skatteskulder	-4 386	–
Summa	424	386

Moderbolaget har inga uppskjutna skattefordringar.

Uppskjutna skatteskulder, TSEK

Temporära skillnader är hänförliga till följande poster:

	Koncernen	
	2023-12-31	2022-12-31
Obeskattade reserver	3 194	6 463
Uppskjuten skatteskuld övervärden	8 244	10 591
Övrigt	519	1 105
Nyttjanderättstillgångar	4 386	–
Belopp som kvittas mot uppskjutna skattefordringar	-4 386	–
Summa	11 957	18 159

Moderbolaget har inga uppskjutna skatteskulder.

Outnyttjade underskottsavdrag

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag, i den mån de beräknas bli utnyttjade. I Dedicare OY är skattefordran 596 TSEK (579), varav bokfört 0 TSEK. Tidsgränsen för den finska skattefordran fördelar sig på åren 2024 till 2033. Bolaget förväntas inte göra några vinster under denna tidsperiod varför uppskjuten skattefordran ej redovisas avseende detta underskott. Skattesatsen i Finland är 20 procent.

Not 12 Resultat per aktie

	Koncernen	
	2023	2022
Årets resultat, TSEK	110 402	101 297
Antal aktier, genomsnitt före utspädning	9 562 642	9 478 845
Resultat per aktie före utspädning, SEK	11,55	10,69
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	11,44	10,59
Antal aktier per balansdagen	9 562 642	9 562 642
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	6,50	6,00
Föreslagen utdelning, TSEK	62 157	57 376

I resultatet per aktie efter utspädning ingår 90 000 teckningsoptioner som vardera berättigar till tecknande av 1 aktie av serie B. Löptiden för teckningsoptionerna löper från 2021-05-31 till 2024-07-31.

Not 13 Immateriella anläggningstillgångar

	Koncernen					
2023-12-31, TSEK	Goodwill	Kundkontrakt	Databas	Varumärken	Övriga immateriella anläggningstillgångar	Summa
Ingående anskaffningsvärden	112 270	54 325	15 402	1 558	10 547	194 102
Anskaffning genom förvärv av dotterbolag	5 133	–	–	–	–	5 133
Inköp	–	–	–	–	2 457	2 457
Valutakursdifferenser	-505	113	11	19	-7	-369
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	116 898	54 438	15 413	1 577	12 997	201 323
Ingående avskrivningar	–	-16 290	-3 027	-430	-3 267	-23 014
Årets avskrivningar	–	-7 830	-2 745	-1 088	-1 687	-13 350
Årets nedskrivningar	–	–	–	-86	–	-86
Valutakursdifferenser	–	250	46	27	3	326
Utgående ackumulerade avskrivningar	–	-23 870	-5 726	-1 577	-4 951	-36 124
Utgående redovisat värde	116 898	30 568	9 687	–	8 046	165 199

	Koncernen					
2022-12-31, TSEK	Goodwill	Kundkontrakt	Databas	Varumärken	Övriga immateriella anläggningstillgångar	Summa
Ingående anskaffningsvärden	61 713	16 621	4 674	–	6 865	89 873
Anskaffning genom förvärv av dotterbolag	45 332	36 048	10 281	1 541	63	93 265
Inköp	–	–	–	–	4 333	4 333
Utrangeringar	–	–	–	–	-6	-6
Omklassificering	–	–	–	–	-711	-711
Valutakursdifferenser	5 225	1 656	447	17	3	7 348
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	112 270	54 325	15 402	1 558	10 547	194 102
Ingående avskrivningar	–	-8 311	-998	–	-1 996	-11 305
Anskaffning genom förvärv av dotterbolag	–	–	–	–	-20	-20
Utrangeringar	–	–	–	–	1	1
Årets avskrivningar	–	-7 012	-1 912	-430	-1 252	-10 606
Valutakursdifferenser	–	-967	-117	–	–	-1 084
Utgående ackumulerade avskrivningar	–	-16 290	-3 027	-430	-3 267	-23 014
Utgående redovisat värde	112 270	38 035	12 375	1 128	7 280	171 088

	Moderbolaget	
	Övriga immateriella anläggningstillgångar	
TSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	10 377	6 764
Inköp	2 457	4 330
Utrangeringar	–	-6
Omklassificering	–	-711
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	12 834	10 377
Ingående avskrivningar	-3 209	-1 986
Utrangeringar	–	1
Årets avskrivningar	-1 639	-1 224
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 848	-3 209
Utgående redovisat värde	7 986	7 168

Goodwill

Goodwill har allokerats till de kassagenererande enheter som förväntats bli gynnade av synergier i förvärven och motsvarar den nivå på vilken goodwill följs i den interna styrningen vilket är segment.

De kassagenererande enheterna hänförs i Norge till Dedicare AS i sin helhet, i Danmark till underkoncernen Dedicare A/S (Dedicare A/S och KonZenta AB), i Sverige till Dedicare Life Science AB (fd. H&P Search & Interim AB) i sin helhet och i Storbritannien (Nya marknader) till underkoncernen Optimal Medical Limited (Optimal Medical Limited och Dedicare Helthcare Limited.) Det är på dessa kassagenererande enheter som nedskrivningsbehovet provas.

Specifikation Goodwill, TSEK	Koncernen	
	2023-12-31	2022-12-31
Goodwill Norge - Dedicare AS	6 842	7 328
Goodwill Danmark - Dedicare A/S	59 113	59 418
Goodwill Sverige - Dedicare Life Science AB (fd. H&P Search & Interim AB)	31 627	31 627
Goodwill Storbritannien (Nya marknader) - Optimal Medical Limited	19 316	13 897
Summa	116 898	112 270

Prövning av nedskrivningsbehov

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill görs årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Goodwill provas för nedskrivningsbehov genom att beräkna nyttjandevärdet för de kassagenererande enheter till vilken goodwillen allokerats. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och täcker det närmaste året efter balansdagen och för den efterföljande fyraårsperioden har företagsledningen gjort en egen bedömning. Därefter har en evig tillväxt om 2,0 procent (2,0) tillämpats. Prognosperioden är satt till fem år. De mest väsentliga antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen baseras på historisk erfarenhet

och företagsledningens bedömning om framtiden och utgörs främst av marknadens tillväxt som skapar förutsättning för försäljningstillväxt, löneutvecklingen som påverkar kostnaderna, rörelsemarginal och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan före skatt återspeglar de specifika risker som gäller för de olika geografiska marknaderna. Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats.

Diskonteringsränta före skatt, %-enheter	Koncernen	
	2023	2022
Norge	13,5	11,7
Danmark	11,8	12,2
Sverige	11,7	11,0
Storbritannien (Nya marknader)	13,5	13,0

Känslighetsanalys

En övergripande känslighetsanalys av de variabler som använts i värderingsmodellen har genomförts för respektive kassagenererande enhet. I analysen har en försämring av rörelsemarginalen, höjning av diskonteringsräntan samt sänkt antagande om tillväxt beaktats.

Följande antaganden har testats var för sig för perioden 2025-2028;

- en minskning av tillväxttakten bortom den explicita prognosperioden med 3 procentenheter
- en minskning i modellen av den genomsnittliga rörelsemarginalen med 1 procentenhet
- en ökning av diskonteringsräntan med 1 procentenhet

Resultatet av känslighetsanalysen påvisar att inget nedskrivningsbehov av övervärdena, kopplade till respektive kassagenererande enhet (segment), föreligger.

Not 14 Leasing

	Koncernen	
Belopp redovisade i resultaträkningen, TSEK	2023	2022
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	-9 612	-8 604
varav: Lokaler	-8 788	-8 013
varav: Bilar	-824	-591
Räntekostnad för leasingkulder	-1 239	-521
Kostnader relaterade till korttidsleasing	-2 463	-2 312
Summa belopp redovisade i resultaträkning	-13 314	-11 437

	Koncernen	
Belopp redovisade i rapporten över finansiell ställning, TSEK	2023-12-31	2022-12-31
Leasingtillgångar		
Lokaler	20 962	27 000
Bilar	558	1 260
Summa	21 520	28 260
Leasingskulder		
Kortfristiga leasingskulder	11 977	10 253
Långfristiga leasingskulder	8 108	17 381
Summa	20 085	27 634

	Koncernen	
Specifikation över årets förändring leasingtillgångar, TSEK	2023	2022
Ökning av nyttjanderättstillgångar under året	1 187	13 833
Avyttringar under året	-	-4 071
Omvärderingar under året	2 364	15 732
Valutakursdifferenser under året	-678	443

	Koncernen	
Belopp redovisade i Koncernens rapport över kassaflöde, TSEK	2023	2022
Utbetalningar hänförliga till leasingavtal	11 731	9 609
Summa belopp redovisade i rapporten över kassaflöde	11 731	9 609

Leasingskulderna förfaller enligt följande förfallotider:

	Koncernen						
2023-12-31, TSEK	Inom 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	> 5 år	Summa
Leasingskulder	11 977	7 196	514	367	31	-	20 085

	Koncernen						
2022-12-31, TSEK	Inom 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	> 5 år	Summa
Leasingskulder	10 253	9 103	7 050	696	266	266	27 634

Per 31 december 2023 uppgick koncernens totala kortfristiga leasingåtaganden, inklusive korttidslease-avtal, till 14 942 TSEK (12 803) .

Moderbolaget disponerar enligt hyresavtal bilar, kopiatorer och IT-utrustning. Samtliga leasingavtal utgörs av och redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden. Årets kostnad för hyra av kopiatorer, IT-utrustning och leasingbilar avseende leasing-avgifter uppgick till 1 109 TSEK (753). Moderbolaget disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 5 523 TSEK (5 080).

Framtida ej uppsägningsbara leasingavgifter och lokalhyror uppgår till:

	Moderbolaget	
TSEK	2023	2022
Inom ett år	4 942	4 670
Senare än ett år men inom fem år	10 591	8 410
Summa	15 533	13 080

Not 15 Materiella anläggningstillgångar

TSEK	Koncernen						
	2023-12-31				2022-12-31		
	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Bilar	Inventarier	Summa	Bilar	Inventarier	Summa
Ingående anskaffningsvärden	–	472	5 771	6 243	–	4 808	4 808
Anskaffning genom förvärv av dotterbolag	–	–	–	–	472	367	839
Anskaffningar	1 829	29	225	2 083	–	1 030	1 030
Avyttringar/utrangeringar	–	–	-627	-627	–	-498	-498
Omklassificering	1 109	–	-1 109	–	–	–	–
Valutakursdifferenser	-35	7	-117	-145	–	64	64
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 903	508	4 143	7 554	472	5 771	6 243
Ingående avskrivningar	–	-328	-3 916	-4 244	–	-3 139	-3 139
Anskaffning genom förvärv av dotterbolag	–	–	–	–	-307	-174	-481
Avyttringar/utrangeringar	–	–	529	529	–	402	402
Årets avskrivningar	-557	-86	-701	-1 344	-21	-976	-997
Omklassificering	-638	–	638	–	–	–	–
Valutakursdifferenser	8	-4	64	68	–	-29	-29
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 187	-418	-3 386	-4 991	-328	-3 916	-4 244
Utgående redovisat värde	1 716	90	757	2 563	144	1 855	1 999

TSEK	Moderbolaget			
	2023-12-31			2022-12-31
	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Inventarier	Summa	Inventarier
Ingående anskaffningsvärden	–	3 171	3 171	3 225
Anskaffningar	74	29	103	307
Avyttringar/utrangeringar	–	–	–	-361
Omklassificering	885	-885	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	959	2 315	3 274	3 171
Ingående avskrivningar	–	-2 710	-2 710	-2 417
Avyttringar/utrangeringar	–	–	–	319
Årets avskrivningar	-112	-148	-260	-612
Omklassificering	-632	632	–	–
Utgående ackumulerade avskrivningar	-744	-2 226	-2 970	-2 710
Utgående redovisat värde	215	89	304	461

Not 16 Andelar i koncernföretag

TSEK	Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31
Ingående redovisat värde	201 753	103 973
Förvärv av dotterbolaget Dedicare Life Science AB (fd. H&P Search & Interim AB)	–	60 699
Förvärv av dotterbolaget Optimal Medical Limited	5 308	37 081
Justering anskaffningsvärde Dedicare Life Science AB (fd. H&P Search & Interim AB)	-10 880	–
Utgående redovisat värde	196 181	201 753

Företagets namn	Antal andelar	Kapitalandel %	Bokfört värde, TSEK
Dedicare AS	3 956	100	9 844
Dedicare Sverige AB	1 000	100	100
Dedicare OY	1 000	100	302
Dedicare Doctor AS	905	100	9 232
Dedicare Management AS	30 000	100	28
Dedicare A/S	400 000	100	84 366
Konzenta AB	500	100	–
NomAid AB	1 000	100	100
Dedicare Life Science AB (fd. H&P Search & Interim AB)	1 002	100	49 819
Optimal Medical Limited	352 000	100	42 390
Dedicare Healthcare Limited (fd. Templars Medical Agency (UK) Limited)	100	100	–
Summa			196 181

Företagets namn	Org.nr	Säte	Eget kapital, TSEK	Resultat, TSEK
Dedicare AS	982529786	Stjørdal (Norge)	38 929	13 792
Dedicare Sverige AB	556583-9742	Stockholm (Sverige)	5 532	-136
Dedicare OY	2219561-1	Helsingfors (Finland)	179	-4
Dedicare Doctor AS	983077196	Stjørdal (Norge)	33 787	8 848
Dedicare Management AS	926097555	Stjørdal (Norge)	7 844	4 826
Dedicare A/S	36420340	Aalborg (Danmark)	31 684	14 648
NomAid AB	559164-6103	Stockholm Sverige)	194	4
Dedicare Life Science AB (fd. H&P Search & Interim AB)	556767-6548	Stockholm (Sverige)	8 931	-162
Optimal Medical Limited	09526199	Skipton (Storbritannien)	6 189	-490

Not 17 Kundfordringar

Kundfordringar, TSEK	Koncernen	
	2023-12-31	2022-12-31
Kundfordringar	198 231	232 233
Reserv för osäkra kundfordringar	-3 749	-1 652
Summa	194 482	230 581

Kredittiden för kundfakturer är 30 dagar. Bolagen gör löpande bedömning av behov av reserver för osäkra fordringar på individuell nivå.

Moderbolaget har inga kundfordringar.

Löptidsanalys 2023-12-31, TSEK	Koncernen					Summa
	Ej förfallna	1-30 dagar	31-90 dagar	91-180 dagar	>180 dagar	
Kundfordringar	168 680	22 994	550	94	5 913	198 231
Reserv för osäkra kundfordringar	–	–	–	–	-3 749	-3 749
Summa	168 680	22 994	550	94	2 164	194 482

Löptidsanalys 2022-12-31, TSEK	Koncernen					Summa
	Ej förfallna	1-30 dagar	31-90 dagar	91-180 dagar	>180 dagar	
Kundfordringar	208 385	11 152	6 760	2 440	3 496	232 233
Reserv för osäkra kundfordringar	–	–	–	-691	-961	-1 652
Summa	208 385	11 152	6 760	1 749	2 535	230 581

Reserv för osäkra kundfordringar, TSEK	Koncernen	
	2023-12-31	2022-12-31
Ingående reserv för osäkra kundfordringar	-1 652	-80
Periodens reserveringar	-3 667	-1 652
Återförda reserveringar	1 482	80
Valutakursdifferenser	88	–
Utgående reserv för förväntade kundfordringar	-3 749	-1 652

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda hyror	8 617	–	1 341	1 183
Upplupna intäkter	121 360	138 920	1 683	17 126
Övriga förutbetalda kostnader	6 154	13 831	3 187	3 036
Summa	136 131	152 751	6 211	21 345

Upplupna intäkter avser intäkter för utförda tjänster som ej fakturerats per balansdagen.

Not 19 Aktiekapital

2023	A-aktier	B-aktier	Totalt antal aktier
Ingående balans	2 011 907	7 550 735	9 562 642
Utgående balans	2 011 907	7 550 735	9 562 642

2022	A-aktier	B-aktier	Totalt antal aktier
Ingående balans	2 011 907	7 383 490	9 395 397
Apportemissioner	–	167 245	167 245
Utgående balans	2 011 907	7 550 735	9 562 642

Kvotvärde & röstvärde	A-aktier	B-aktier
Kvotvärde, SEK	0,5	0,5
Röstvärde per aktie	1,0	0,2

Registrerat aktiekapital uppgår per balansdagen till 4 781 321 SEK (4 781 321). Samtliga aktier är fullt betalda.

Not 20 Avsättningar

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	4 921	42 162	–	35 626
Under året utnyttjade/återförda avsättningar	-1 454	-37 443	–	-35 626
Valutakursdifferenser	-326	203	–	–
Utgående balans	3 141	4 921	–	–

Koncernens utgående balans 2023 avser avsättning för norska arbetsgivaravgifter. Utredning av arbetsgivaravgifterna är gjorda utifrån bedömda framtida kostnader i det fall den norska skattemyndigheten anser att Dedicares regelverkstolkning för reducerade arbetsgivaravgifter i Nordnorge varit felaktig. Svar från norska myndigheter har ännu inte erhållits.

Not 21 Avstämning av skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

2023-12-31, TSEK	Koncernen			Moderbolaget		
	Långfristiga	Kortfristiga	Summa	Långfristiga	Kortfristiga	Summa
Skulder till kreditinstitut	15 260	13 399	28 659	15 260	13 399	28 659
Skuld avseende villkorade tilläggsköpeskillningar	7 254	31 966	39 220	7 253	31 966	39 219
Leasingskulder	8 108	11 977	20 085	–	–	–
Summa	30 622	57 342	87 964	22 513	45 365	67 878

2022-12-31, TSEK	Koncernen			Moderbolaget		
	Långfristiga	Kortfristiga	Summa	Långfristiga	Kortfristiga	Summa
Skulder till kreditinstitut	28 807	13 468	42 275	28 807	13 468	42 275
Skuld avseende villkorade tilläggsköpeskillningar	46 104	–	46 104	46 104	–	46 104
Leasingskulder	17 381	10 253	27 634	–	–	–
Summa	92 292	23 721	116 013	74 911	13 468	88 379

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	116 013	33 550	88 379	22 348
Kassaflödespåverkande:				
Nyupptagna lån	–	28 627	–	28 627
Återbetalningar/amorteringar	-13 739	-11 690	-13 739	-11 690
Utbetalning villkorad tilläggsköpeskillning Dedicare A/S	–	-36 139	–	-36 139
Amortering leasingskuld	-10 415	-9 089	–	–
Summa kassaflödespåverkande	-24 154	-28 291	-13 739	-19 202

Ej kassaflödespåverkande:				
Omklassificering villkorad tilläggsköpeskillning Dedicare A/S	–	35 626	–	35 626
Nya/omvärderade leasingavtal	3 551	29 297	–	–
Avslutade leasingavtal	-65	-4 194	–	–
Tillkommande villkorad tilläggsköpeskillning	3 593	44 025	3 593	44 025
Omvärdering villkorad tilläggsköpeskillning	-10 880	–	-10 880	–
Omräkning till verkligt värde	-95	6 000	525	5 582
Summa ej kassaflödespåverkande	-3 896	110 754	-6 762	85 233
Utgående balans	87 963	116 013	67 878	88 379

I samband med förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta ApS) under 2020 tecknades ett förvärvslån om totalt 45 MDKK (67,0 MSEK). Av dessa 45 MDKK har 25 MDKK (37,1 MSEK) realiserats under 2020 med en löptid om tre år. Resterande 20 MDKK (29,8 MSEK) realiserades under 2022, även dessa med en löptid om tre år. Erlagd

ränta uppgick 2023 till 1,3 MDKK (0,6 MDKK) (2,0 MSEK respektive 0,9 MSEK). Lånet löper med en ränta motsvarande CIBOR samt 2,0 procent. För information om ställda säkerheter se not 28.

Moderbolaget uppfyller samtliga lånevillkor hänförliga till banklånen under 2023 och 2022 års rapportperioder.

Not 22 Övriga kortfristiga skulder

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Momsskuld	17 996	19 266	–	–
Skuld för personalskatter och sociala avgifter	52 267	62 637	1 364	4 704
Övriga skulder	1 870	1 433	31	44
Summa	72 133	83 336	1 395	4 748

Not 23 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna semesterlöner	82 726	73 480	1 166	1 075
Upplupna pensionskostnader	7 581	9 891	2 104	3 958
Upplupna lönekostnader	71 753	74 634	3 030	3 379
Upplupna konsultkostnader	34 143	37 303	447	462
Övriga upplupna kostnader	9 189	12 986	2 378	4 098
Summa	205 393	208 294	9 125	12 972

Not 24 Poster som inte ingår i kassaflödet

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Avskrivningar	24 392	20 208	1 899	1 837
Avsättning utredning arbetsgivaravgifter	-1 480	-1 808	–	–
Utrangering/omklassificering anläggningstillgångar	109	688	–	757
Nedskrivning av rörelsefordringar	2 231	1 459	-134	64
Omvärdering tilläggsköpeskillning Dedicare Life Science (fd. H&P Search & Interim AB)	-10 880	–	–	–
Orealiserade valutakurseffekter	-1 394	-2 028	3	-309
Summa	12 977	18 519	1 768	2 349

Not 25 Rörelseförvärv

Det förekom inga rörelseförvärv under 2023.

Tidigare förvärv av Optimal Medical Limited

Den 1 oktober 2022 förvärvade Dedicare 100 procent av aktiekapitalet och rösträtterna i Optimal Medical Limited, corp-id: 09526199, som genom sitt helägda dotterbolag Dedicare Healthcare Limited (tidigare Templars Medical Agency Ltd) bedriver verksamhet inom rekrytering och bemanning av läkare i Storbritannien, Irland och Storbritanniens utomeuropeiska territorier. Förvärvet ligger i linje med Dedicares tillväxtstrategi som innebär att koncernen stärker sin position i Europa och ger en plattform i Storbritannien och Irland för vidare expansion. Köpeskilling för förvärvet har erlagts i kontanta medel samt i aktier i Dedicare AB (publ) genom apportemission. En tilläggsköpeskilling har avtalats baserat på bolagets resultatutveckling under de kommande två åren.

En slutlig förvärvsanalys samt värdering av Goodwill och eventuella övriga immateriella tillgångar kopplade till förvärvet färdigställdes och stängdes under andra kvartalet 2023. Innan stängningen justerades köpeskillingen med 5 133 TSEK genom en kontant utbetalning vilken allokerades i sin helhet till goodwill, ingen annan justering har skett.

Den förvärvade rörelsen bidrog med totala intäkter på 10 752 TSEK och ett resultat efter skatt på 440 TSEK till koncernen för perioden 1 oktober 2022 till 31 december 2022. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2022 visar konsoliderad proforma för intäkter och resultat efter skatt per den 31 december 2022 på 33 316 TSEK, respektive 2 607 TSEK.

Förvärvsrelaterade kostnader om 175 TSEK (2 731) redovisades som kostnad i koncernens resultat under 2023.

Detaljerna i rörelseförvärv	Optimal Medical Limited		Summa
	Ursprunglig preliminär förvärvsanalys	Korrigerig vid slutgiltig förvärvsanalys	
Verkligt värde av överförd ersättning			
Belopp som reglerats kontant	18 380	5 133	23 513
Emitterade aktier i Dedicare AB (publ)	3 722	–	3 722
Skuld avseende villkorad köpeskilling	12 248	–	12 248
Summa verkligt värde av överförd ersättning	34 350	5 133	39 483

Detaljerna i rörelseförvärv	Optimal Medical Limited		Summa
	Ursprunglig preliminär förvärvsanalys	Korrigerig vid slutgiltig förvärvsanalys	
Redovisade belopp på identifierbara nettotillgångar			
Kundkontrakt	13 648	–	13 648
Databas	2 481	–	2 481
Varumärke	1 241	–	1 241
Inventarier	320	–	320
Lämnade depositioner	92	–	92
Kortfristiga fordringar	8 147	–	8 147
Likvida medel	6 585	–	6 585
Aktuell skatteskuld	-1 297	–	-1 297
Kortfristiga skulder	-7 081	–	-7 081
Uppskjutna skatteskulder	-3 491	–	-3 491
Summa identifierbara nettotillgångar	20 645	–	20 645
Goodwill vid förvärv	13 705	5 133	18 838
Summa	13 705	5 133	18 838
Koncernens nettokassaflöde vid förvärv			
Överförd ersättning likvida medel	-18 380	-5 133	-23 513
Förvärvade likvida medel	6 674	–	6 674
Summa koncernens nettokassaflöde vid förvärv	-11 706	-5 133	-16 839
Moderbolagets nettokassaflöde vid förvärv			
Överförd ersättning likvida medel	-18 380	-5 133	-23 513
Förvärvsrelaterade kostnader	-2 731	-175	-2 906
Summa moderbolagets nettokassaflöde vid förvärv	-21 111	-5 308	-26 419

Tidigare förvärv av H&P Search & Interim AB

Den 1 april 2022 förvärvade Dedicare 100 procent av aktiekapitalet och rösträtterna i H&P Search & Interim AB (H&P), org.nr 556767-6548, som bedriver verksamhet inom life science på den svenska marknaden. Förvärvet innebär en starkare portfölj i och med att verksamheten nu breddas till att även innehålla life science. Köpeskilling för förvärvet av H&P har erlagts i kontanta medel samt i aktier i Dedicare AB (publ) genom apportemission. En tilläggsköpeskilling har avtalats baserat på H&Ps resultatutveckling under de kommande två respektive tre åren. Slutlig förvärvsanalys samt värdering av Goodwill och eventuella övriga immateriella tillgångar kopplade till förvärvet har färdigställts under tredje kvartalet 2022. Förvärvsrelaterade kostnader 1 379 TSEK har redovisats som kostnad i koncernens resultat 2022.

Den förvärvade rörelsen bidrog med totala intäkter på 40 760 TSEK och ett resultat efter skatt på 1 926 TSEK till koncernen för perioden 1 april 2022 till 31 december 2022. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2022 visar konsoliderad proforma för intäkter och resultat efter skatt per den 31 december 2022 på 56 396 TSEK, respektive 8 992 TSEK.

Not 26 Likvida medel

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Kassa och bank	187 149	142 797	152 437	105 605
Summa	187 149	142 797	152 437	105 605

Likvida medel enl. tabellen ovan inkluderar medel avsatta till skatter, vilka uppgår till 21 513 TSEK (20 900). Dessa omfattas av restriktioner och är därför inte tillgängliga att användas av övriga koncernföretag.

Not 27 Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Likvida medel	187 149	142 797	152 437	105 605
Kundfordringar	194 482	230 581	–	–
Upplupna intäkter	120 964	138 920	1 683	17 126
Lämnade depositioner	5 024	4 792	4 300	4 300
Fordringar hos koncernföretag	–	–	39 412	171 966
Summa	507 619	517 090	197 832	298 997

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Skulder till koncernföretag	–	–	100 640	181 602
Leasingskulder	20 086	27 634	–	–
Leverantörsskulder	5 993	17 487	1 921	2 859
Övriga upplupna kostnader	43 333	50 290	2 825	4 559
Skulder till kreditinstitut	28 659	42 275	28 659	42 275
Summa	98 071	137 686	134 045	231 295

Finansiella skulder värderade till verkligt värde, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
<i>Villkorade tilläggsköpeskillingar</i>				
Dedicare Life Science AB (fd. H&P Search & Interim AB)	25 030	33 548	25 030	33 548
Optimal Medical Limited	14 189	12 556	14 189	12 556
Summa	39 219	46 104	39 219	46 104

De villkorade tilläggsköpeskillingarna förfaller till betalning under 2024 och 2025. Se mer i not 21. Det redovisade värdet för finansiella tillgångar och skulder som är värderade till upplupet anskaffningsvärde har bedömts vara en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

Not 28 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Ställda säkerheter				
Företagsinteckningar	20 500	20 500	20 000	20 000
Pantförskrivna aktier i dotterbolag	92 837	86 289	92 837	84 366
Summa ställda säkerheter	113 337	106 789	112 837	104 366
Eventalförpliktelser				
Ansvarförbindelser				
Bankgarantier	3 691	9 502	3 691	9 502
Summa eventalförpliktelser	3 691	9 502	3 691	9 502

Dedicare AB (publ) har per den 31 december 2023 3 691 TSEK (9 502) i garantiåtaganden för den norska verksamheten. I samband med förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta ApS) har samtliga aktier i dotterbolaget pantsatts som säkerhet för upptaget lån.

Not 29 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Dedicare gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Dedicare undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med redovisningsprinciperna. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde.

Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats. För ytterligare information se not 13.

Bedömning av verkligt värde avseende villkorad tilläggsköpeskillning vid rörelseförvärv

Redovisad skuld avseende tilläggsköpeskillning motsvarar nuvärdet av den av Dedicare sannolikhetsbedömda uppskattningen av den framtida utbetalningen. Tilläggsköpeskillning baseras på verksamhetens resultatutveckling. Det föreligger viss osäkerhet i antaganden om framtida resultat hänförlig till värderingen.

Not 30 Transaktioner med närstående

Beträffande transaktioner med styrelse och företagsledning hänvisas till not 6. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett under året eller efter dess slut.

Not 31 Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: valutarisk, kredit- och motpartsrisk samt likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella risker för koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen tas omhand centralt enligt de policyer och riktlinjer som finns uppsatta.

Valutarisk

En betydande del av koncernens intäkter, cirka 73,0 (67,6) procent för helåret 2023, genereras i Norge och Danmark. Se mer detaljer i not 2. Detta medför att Dedicare är utsatt för valutarisk och att valutakursförändringar kan ha en negativ, eller positiv, effekt på balansräkningen och rörelseresultatet. Koncernen är främst exponerad mot valutarisk i valutorna DKK och NOK. Valutarisker säkras inte.

Följande valutakurser har använts	2023		2022	
	Genomsnitt	Balansdag	Genomsnitt	Balansdag
NOK	1,005	0,987	1,052	1,057
EUR	11,471	11,096	10,627	11,128
DKK	1,539	1,489	1,428	1,496
GBP ¹	13,190	12,768	12,574	12,581

¹ Genomsnittskursen för GBP 2022 är beräknad på perioden oktober-december 2022, det vill säga från det datum förvärt av de brittiska dotterbolagen ägde rum.

Koncernens riskexponering i utländsk valuta vid utgången av räkenskapsåret:

TSEK	Koncernen	
	2023-12-31	2022-12-31
<i>Finansiella tillgångar</i>		
NOK	345 137	312 638
DKK	47 701	47 277
Andra valutor	19 366	15 102
Summa tillgångar i utländsk valuta	412 204	375 017
<i>Finansiella skulder</i>		
NOK	23 999	38 536
DKK	29 425	43 579
Andra valutor	18 108	17 462
Summa skulder i utländsk valuta	71 532	99 577

De ackumulerade valutakursvinster och -förluster som redovisats i resultaträkningen var:

TSEK	Koncernen	
	2023	2022
Valutakursvinster som ingår i övriga rörelseintäkter	10 295	16 243
Valutakursförluster som ingår i övriga externa kostnader	-8 322	-18 363
Valutakursvinster som ingår i finansiella intäkter	8 286	5 494
Valutakursförluster som ingår i finansiella kostnader	-14 258	-8 338
Summa	-3 999	-4 964

Ränterisk

Förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto. På balansdagen hade koncernen en nettoskuld baserad på en rörlig ränta på 28 659 TSEK (42 276). En ränteförändring med 1 procentenhet skulle påverka koncernens räntekostnader före skatt med 354 TSEK (333) på helårsbasis.

Kredit- och motpartsrisk

Kreditrisken är i Dedicares fall begränsad då flera kunder finns inom offentlig sektor och det inte i övrigt föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för bolaget i förhållande till någon viss kund, motpart eller geografisk region. För mer information om reserv för osäkra kundfordringar, se not 17. Koncernens och moderbolagets maximala exponering för kreditrisk bedöms motsvaras av redovisade värden på samtliga finansiella tillgångar och framgår av tabellen nedan.

Likviditetsrisk

Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förfalloanalys finansiella skulder

	Koncernen				Moderbolaget			
	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
Finansiella skulder 2023, TSEK								
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	100 641	–	–	–
Leverantörsskulder	5 993	–	–	–	1 920	–	–	–
Skulder till kreditinstitut	–	3 350	42 015	22 513	–	3 350	42 015	22 513
Upplupna kostnader	35 037	4 822	3 240	–	796	–	2 021	–
Summa skulder	41 030	8 172	45 255	22 513	103 357	3 350	44 036	22 513

	Koncernen				Moderbolaget			
	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
Finansiella skulder 2022, TSEK								
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	181 602	–	–	–
Leverantörsskulder	17 487	–	–	–	2 859	–	–	–
Skulder till kreditinstitut	–	3 367	10 101	74 911	–	3 367	10 101	74 911
Upplupna kostnader	25 984	19 167	4 519	–	943	–	3 587	–
Summa skulder	43 471	22 534	14 620	74 911	185 404	3 367	13 688	74 911

För samtliga finansiella skulder anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet. Alla flöden redovisas odiskonterade.

Not 32 Hantering av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för hantering av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel. Koncernens kapital ger möjligheten att absorbera oväntade förluster som inte är möjliga att undvika eller lindra och säkerställer att det alltid finns tillräckliga finansiella resurser för att kunna möta bolagets förpliktelser. För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel. Dedicera mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50,0 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Not 33 Förslag till disposition beträffande bolagets vinst

Vinsten som står till årsstämman förfogande uppgår till 207 251 126 SEK

Vinsten disponeras på följande sätt:

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 62 157 173 SEK.

Styrelsen föreslår att i ny räkning balanseras 145 093 953 SEK.

Not 34 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har uppstått i koncernen efter balansdagens slut.

Signaturer

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat. Styrelsen och verkställande direktören intygar dessutom att koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EG, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande översikt över koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen, står inför. Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår nedan, godkänts för utfärdande av styrelsen den 19 mars 2024. Koncernens rapport över totalresultatet, koncernens rapport över finansiella ställning, moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 25 april 2024.

Stockholm den 19 mars 2024

Krister Widström
Vd och koncernchef

Björn Örås
Ordförande

Dag Sundström
Styrelseledamot

Anna Söderblom
Styrelseledamot

Siri Nilssen
Styrelseledamot

Jenny Pizzignacco
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 19 mars 2024
PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Rapport om årsredovisningen och koncernledningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dedicare AB (publ) för år 2023. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 70-104 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är för enlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och rapport

över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till bolagets och koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av

väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område:

Intäkter

Koncernens redovisade intäkter uppgår för räkenskapsåret 2023 till 1 970,7 MSEK och omfattar framförallt försäljning av bemanningstjänster. Intäkter redovisas på det sätt som återspeglar överföringen till kunden vad gäller kontrollen över den utlovade tjänsten och därmed fullgörandet av prestationsåtagandet. Vid uthyrning av personal sker detta över tid och vid rekrytering vid en viss tidpunkt. Intäkten redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra den utlovade tjänsten till kunden. Redovisning av intäkter vid uthyrning av personal baseras på information från bolagets tidredovisningssystem, som beräknar intäkterna utifrån arbetad tid. Processen för uppbokning av intäkter sker på månadsbasis och innehåller manuella moment. Därmed finns en risk för felaktigheter om inte kontrollåtgärder finns på plats för att hantera risken.

Vår bedömning är att riskerna kopplat till existens har stor påverkan på den finansiella rapporteringen.

Bolagets redovisningsprinciper för intäkter framgår på sidan 85 i årsredovisningen.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Som en del i vår revision avseende redovisning av intäkter har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder. Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genomgång av redovisningsprinciper, kartläggning av väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt bedömning av att bolagets interna kontrollmiljö fungerar ändamålsenligt

- Granskning av upplupna intäkter genom granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktisk fakturering

- Granskning avseende redovisade intäkter under räkenskapsåret genom avstämning och matchning av transaktioner i tidredovisningssystem mot redovisning

- Analytisk granskning av redovisade intäkter samt utveckling av intäkter och marginaler för att identifiera väsentliga fluktuationer

- Granskning av existens genom dataanalys och matchning av huvudbok och faktura mot externa betalningsfiler

Särskilt betydelsefullt område:

Goodwill – Värdering

Per den 31 december 2023 uppgår goodwill till 116,9 MSEK varav 59 MSEK är hänförligt till förvärv av det danska bolaget Dedicare A/S, 7 MSEK till förvärvet av det norska bolaget Dedicare AS, 31,6 MSEK till förvärvet av det svenska bolaget Dedicare Life Science AB (tidigare H&P Search & Interim AB) och 19,3 MSEK till förvärvet av det brittiska bolaget Optimal Medical Limited. Som framgår av not 13 så upprättar företagsledningen årligen, och vid indikation på värdenedgång, en

nedskrivningsprövning av goodwill för att säkerställa att redovisade värden för goodwill inte överstiger beräknade återvinningsvärden. Återvinningsvärde fastställs genom beräkning av nyttjandevärdet för respektive kassagenererande enhet. Dessa beräkningar utgår från nuvärdesberäkning av uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och täcker den närmaste året efter balansdagen och för den efterföljande fyraårsperioden har företagsledningen gjort en egen bedömning. Beräkningen av det verkliga värdet baserar sig på ledningens antaganden och bedömningar om försäljningstillväxt, utveckling av marginaler, diskonteringsräntan (WACC) och tillväxt bortom prognosperioden. Det värde som räknas fram i prövningen motsvarar värdet av diskonterade kassaflöden för identifierade kassagenererande enheter: Dedicare AS (Norge), Dedicare A/S (Danmark), Dedicare Life Science AB (Sverige) och Optimal Medical Limited (Storbritannien). Även om en enhet klarar nedskrivningsprövningen kan en framtida utveckling som avviker negativt från de antaganden och bedömningar som varit underlag till prövningen leda till att ett nedskrivningsbehov föreligger. Prövningen Dedicare genomfört visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger per 31 december 2023.

Till följd av de uppskattningar och antaganden som ligger till grund för upprättade nedskrivningsprövningar samt storleken på bokförda värden är vår bedömning att riskerna kopplat till värdering och

presentation har stor påverkan på den finansiella rapporteringen.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Som en del i vår revision avseende redovisning av Goodwill har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder. Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Verifierat den matematiska riktigheten i bolagets nedskrivningstest, riktigheten i modellen som sådan samt att den överensstämmer med IFRS, utmanat och bedömt rimligheten i väsentliga antaganden som ledningen gjort. För granskning av själva modellen och antaganden har vi använt oss av experter på värdering för att pröva och utvärdera tillämpade modeller och metodik, samt väsentliga antaganden.

- På stickprovsmässig basis, prövat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna mot bolagets budget och finansiella plan upprättade per 31 december 2023. Vi har då fokuserat på antaganden om tillväxt, marginalutveckling samt tillämpad diskonteringsränta per kassagenererande enhet. Vi har även, där så är möjligt, utvärderat och utmanat mot tillgänglig extern information. Vi har även granskat den känslighetsanalys som bolaget upprättat avseende värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som på individuell eller kollektiv basis skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-69 samt 110-114. Den andra informationen utgörs vidare av Dedicares ersättningsrapport 2023 som inte ingår i årsredovisningsdokumentet men som publiceras på bolagets hemsida samtidigt som denna rapport. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta. Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Revisorns granskning av förvaltning och förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dedicare AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot

eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- Företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- På något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Dedicare AB (publ) för år 2023.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalanden

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Dedicare AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsberättelse

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm utsågs till Dedicare AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 20 april 2023 och har varit bolagets revisor sedan 22 april 2021.

Stockholm den 19 mars 2024
PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor

Flerårsöversikt

I tabellen nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2019–2023.

Belopp i TSEK	2023	2022	2021	2020	2019
Resultaträkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
Rörelsens intäkter	1 994 107	1 788 652	1 282 907	885 195	775 988
Rörelsens kostnader	-1 845 736	-1 652 740	-1 193 674	-841 373	-740 683
Rörelseresultat	148 371	135 912	89 233	43 822	35 305
Finansiella poster	-8 438	-5 564	-2 156	3 724	-924
Resultat efter finansiella poster	139 933	130 348	87 077	47 545	34 382
Skatter	-29 531	-29 051	-21 513	-11 482	-7 947
Årets resultat	110 402	101 297	65 564	36 064	26 435
Balansräkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
Tillgångar					
Immateriella tillgångar	165 199	171 088	78 568	81 372	7 333
Övriga anläggningstillgångar	29 531	35 437	18 828	19 626	24 167
Kortfristiga fordringar	345 444	393 362	268 039	183 322	144 975
Likvida medel	187 149	142 797	132 426	100 288	62 694
Summa tillgångar	727 323	742 684	497 861	384 608	239 169
Eget kapital och skulder					
Eget kapital	309 934	262 557	178 493	135 423	93 088
Långfristiga skulder	45 719	115 372	73 079	81 230	20 854
Kortfristiga skulder	371 670	364 755	246 289	167 955	125 227
Summa eget kapital och skulder	727 323	742 684	497 861	384 608	239 169
Nyckeltal					
Rörelsemarginal, %	7,53	7,60	6,96	4,95	4,55
Soliditet, %	42,61	35,35	35,85	35,21	38,92
Avkastning på eget kapital, % ¹	39,36	47,27	42,41	31,96	27,90
Avkastning på totalt kapital, % ¹	19,16	21,46	19,53	14,96	14,80
Medelantal anställda	1 327	1 230	925	678	629

1) Alternativa nyckeltal som ej definieras enligt IFRS.

Övrig information

Avstämning alternativa nyckeltal

TSEK	Koncernen				
	2023-12-31	2022-12-31	2021-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Periodens resultat	110 402	101 297	65 564	36 064	26 435
Genomsnittligt eget kapital	280 497	214 273	154 611	113 438	94 760
Avkastning på eget kapital, %	39,36	47,27	42,41	31,79	27,90
Resultat efter finansiella poster	139 933	130 348	87 077	47 545	34 382
Genomsnittligt totalt kapital	730 400	607 262	445 772	317 246	232 328
Avkastning på totalt kapital, %	19,16	21,46	19,53	14,99	14,80
EBITDA	172 763	156 110	102 674	55 432	41 747
EBITDA-marginal, %	8,8	8,8	8,0	6,2	5,3

Definitioner av nyckeltal

Avkastning på eget kapital

Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt totalt kapital.

EBITDA

Rörelseresultat före finansiella intäkter och kostnader, skatt, avskrivningar samt nedskrivningar.

EBITDA-marginal

EBITDA dividerat med nettoomsättning.

Genomsnittligt eget kapital

Medeltalet av eget kapital per kvartalsavslut.

Genomsnittligt totalt kapital

Medeltalet av totalt kapital per kvartalsavslut.

Medelantal anställda

Totalt arbetade timmar under perioden dividerat med normalarbetstid för en heltidsanställd. Antalet anställda inkluderar underkonsulter.

Nettoskuld/Nettokassa

Räntebärande skulder med avdrag för räntebärande tillgångar och likvida medel.

Resultat efter finansiella poster

Rörelseresultat inklusive finansiella intäkter med avdrag för finansiella kostnader.

Resultat per aktie efter utspädning

Periodens resultat efter utspädning hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget dividerat med det vägda genomsnittliga antalet potentiella stamaktier.

Resultat per aktie före utspädning

Periodens resultat hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget dividerat med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier under perioden.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat dividerat med nettoomsättning (EBIT-marginal).

Rörelseresultat

Resultat före finansnetto och skatt (EBIT).

Soliditet

Eget kapital dividerat med totalt kapital.

Totalt kapital

Summan av företagets tillgångar dvs Balansomslutning.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster dividerat med rörelsens intäkter.

Ordlista

Ordlista

Agenda 2030 och de globala målen

De globala målen antogs av världens ledare 2015. Målen ska bidra till en socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling och vara uppnådda till år 2030 i världens alla länder.

Almega Kompetensföretagen

Almega Kompetensföretagen är en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag med verksamhet inom uthyrning, omställning och rekrytering i Sverige.

Bemanning

Tillfälliga resurslösningar hos kunder, där Dedicare förser kunden med konsulter utifrån behov. Vid bemanning har Dedicare det fulla arbetsgivaransvaret medan arbetsledningen sköts av kunden.

eNPS

Employee Net Promoter Score är ett mätvärde för anställdas upplevelser. Dess beräknade poäng varierar från -100 till 100 för att kunna fastställa antalet ambassadörer i bolaget samt hur lojala dina anställda är.

Interna medarbetare

Interna medarbetare inom Dedicare såsom affärsområdeschefer, konsult-chefer, rekryterare samt medarbetare inom supportfunktionerna Ekonomi, Lön, HR, Marknad och IT.

Konsultchef

Medarbetare inom Dedicares affärsverksamhet som hanterar kontakten med kunder och konsulter kring bemanningsuppdrag.

Konsulter

Tillfälligt anställda, tex läkare och sjuksköterskor, som hyrs ut via bemanningsuppdrag till Dedicares kunder.

Naeringslivets Hovedorganisasjon (NHO)

NHO är en bransch- och arbetsgivarorganisation för små och stora företag i Norge.

Rekrytering

Permanent resurslösningar hos kunder, där Dedicare bistår kunden med rekrytering av kvalificerad personal till deras verksamhet.

Sjukfrånvaro

Sverige och Danmark redovisar korttidssjukfrånvaro som 1–14 dagar och långtidssjukfrånvaro som mer än 14 dagar. Norge redovisar intervallen 1–3 dagar, 4–16 dagar och fler än 16 dagar.



Aktieägarinformation

Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna till Dedicare AB (publ) kallas härmed till årsstämma torsdagen den 25 april 2024 klockan 16.00 på bolagets huvudkontor i Stockholm, mer information finns på bolagets webbplats [dedicaregroup.com](https://www.dedicaregroup.com)

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast den 17 april 2024, dels vara anmäld hos Dedicare senast kl 12.00 den 19 april 2024.

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer, antal aktier samt antal biträden anges. För att ha rätt att delta på årsstämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till stämman, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir upptagen i framställningen av aktieboken per onsdagen den 17 april 2024. Sådan registrering kan vara tillfällig (s.k. rösträtsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid

i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträtsregistreringar som gjorts av förvaltaren senast fredagen den 19 april 2024 kommer att beaktas vid framställningen av aktieboken.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:

Dedicare AB
Att: CFO
Ringvägen 100
118 60 Stockholm

GeneralMeetingService@dedicaregroup.com

Ekonomisk information

Delårsrapport, 1 januari – 31 mars 2024
Årsstämma för verksamhetsåret 2023
Delårsrapport, 1 januari – 30 juni 2024
Delårsrapport, 1 januari – 30 september 2024
Bokslutskommuniké, 1 januari – 31 december 2024

25 april 2024
25 april 2024
12 juli 2024
24 oktober 2024
7 februari 2025

Utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 6,50 SEK per aktie. Som avstämningsdag föreslås den 29 april 2024. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utdelning betalas ut från Euroclear Sweden AB den 3 maj 2024.



Dedicare Sweden

Stockholm
Ringvägen 100
118 60 Stockholm

Gothenburg
Västra Hamngatan 13a
411 17 Göteborg

Lund
Lilla Fiskaregatan 19
222 22 Lund

Dedicare Finland

Kalevankatu 6
00100 Helsinki

Dedicare Norway

Oslo
Kronprinsens gate 5
0251 Oslo

Trondheim / Stjørdal
Stjørdal Kjøpmannsgata 24C
Postboks 41
7500 Stjørdal

Dedicare Denmark

Copenhagen
Amager Strandvej 390
2770 Kastrup

Ålborg / Nørresundby
Tagholm 15, 2. sal
DK-9400 Nørresundby

Dedicare UK

Skipton
Part 1st Floor
Nesfield House
Broughton Hall Business Park
Skipton
BD23 3AE

Edinburgh
Unit 50, Alloa Business Centre
Whins Road
Alloa
FK10 3SA

DEDICAREwww.dedicare.se