

Kvalificerad personal för varje specifik situation

DEDICARE

Innehåll



ÖVERSIKT

- 4 Om Dedicare
- 6 Året i korthet
- 8 VD-ord

MARKNAD

- 12 Marknad och drivkrafter
- 13 Vår marknad

STRATEGI

- 19 Affärsmodell
- 21 Strategiska fokusområden
- 24 Mål- och måluppfyllelse
- 26 Risker och riskhantering
- 32 Investment case

HÅLLBARHETSRAPPORT

- 35 Vår verksamhet
- 37 Fyra väsentliga frågor
- 47 Taxonomiförordningen
- 51 Revisorns yttrande

52 AKTIE OCH ÄGARE

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

- 56 Bolagsstyrning
- 63 Styrelse och ledande befattningshavare
- 65 Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

LEGAL ÅRSREDOVISNING

- 67 Förvaltningsberättelse
- 72 Finansiella rapporter
- 80 Noter
- 102 Revisionsberättelse

ÖVRIGT

- 106 Flerårsöversikt
- 107 Övrig information, definitioner
- 108 Ordlista
- 109 Aktieägarinformation
- 110 Adresser

1

Översikt



Om Dedicare

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete med verksamhet i Sverige, Norge och Danmark. I Finland bedriver vi rekrytering till vår bemanningsverksamhet i övriga Norden. Sedan hösten 2022 finns vi även i Storbritannien och på Irland. Vi rekryterar och bemannar läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer, pedagoger och specialister inom life science till kunder i både offentliga och privata verksamheter.

Med över 26 års erfarenhet är vi Nordens största och mest erfarna rekryterings- och bemanningsföretag inom området. Vår mission är att på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet. Vi förser våra kunder med kompetens och hjälper våra konsulter vidare mot sina karriärmål med goda anställningsvillkor. Effekten av det vi gör är en tryggare och mer tillgänglig vård och social omsorg för alla. Det är vi stolta över.

VISION

Dedicare ska bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete.

MISSION

Dedicare ska på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.

AFFÄRSIDÉ

Dedicare ska vara bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård, life science och socialt arbete.

Historik

Vår resa började 1996. Idag finns Dedicare över hela Norden, Storbritannien och Irland och vi har drygt 2 000 konsulter ute på uppdrag varje dag. Nu fortsätter vår resa mot att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete.



Dedicare grundas när

vi ser att sjukvården i Sverige är i ett stort behov av kompetens. Målbilden är att hjälpa vården med kvalificerade sjuksköterskor och på så vis bidra till en bättre och mer tillgänglig vård för alla.

1996

Under 2003 startar Dedicare också **bemannning av läkare i Sverige**. Det betyder att vi blir en bredare leverantör av vårbemannings-tjänster över hela landet.

2003



Dedicare bör noteras på Stockholmsbörsen

som ett steg mot visionen att bli Nordens största och ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag.

2011



Bemannning av förskolepedagoger startar i Norge

under varumärket Academia och vi tar även klivet mot **bemannning av socionomer i Norge**.

2017



Vi förvärvar det danska bemanningsföretaget KonZenta

Nu bidrar vi med kompetens till hela Norden och kan erbjuda uppdrag till våra konsulter även i Danmark.

2020

2002



Dedicare växer för första gången över gränserna i samband med förvärvet av Active **Nurse i Norge**. Genom att vi etablerar oss i Norge kan Dedicare erbjuda en ännu bredare palett av utvecklande uppdrag och nya miljöer till våra konsulter.

2009

Dedicare tar steget och **startar bemanning av läkare även i Norge**. Därmed kan vi erbjuda bemanning av både sjuksköterskor och läkare i Sverige och Norge.

2013

Dedicare startar bemanning av socionomer i Sverige, vilket senare även inkluderar psykologer. Genom detta hjälper vi verksamheter inom socialt arbete med specialistkompetens.

2019

Dedicare öppnar ett rekryteringskontor i Finland och möjliggör även för finska läkare och sjuksköterskor att upptäcka och jobba som konsulter i övriga Norden. Under 2019 utökar vi vårt erbjudande och **börjar erbjuda rekrytering till fasta tjänster hos våra kunder**.

2022

I mars 2022 **förvärvar vi företaget H&P Search & Interim AB**, som bedriver rekryterings- och konsulterverksamhet över hela Norden **inom området life science**. Detta innebär att vi nu också erbjuder rekrytering och bemanning inom exempelvis läkemedel, bioteknik och medicinteknik.



Dedicare tar under 2022 även ett kliv vidare ut i Europa. I oktober **förvärvar vi det brittiska rekryterings- och bemanningsföretaget Templars Medical Agency Ltd**.

Genom detta erbjuder vi nu uppdrag till våra konsulter i Storbritannien, på Irland, Falklandsöarna, Gibraltar och andra spännande platser i världen.

Året i korthet

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för året ökade med 41,5 procent till 1 768,0 MSEK (1 249,9). Den organiska tillväxten utgjorde 37,3 procent och uppgick till 466,6 MSEK. Samtliga länder uppvisade organisk tillväxt under perioden, och den största tillväxten skedde i den norska verksamheten.

I **Sverige** ökade omsättningen för året med 25,2 procent till 562,8 MSEK (449,5), varav 40,7 MSEK hänförs till förvärvet av H&P Search & Interim AB. Ökningen i omsättning hänförs, förutom förvärvet, till ökad socionom- och sjuksköterskebemanning.

I **Norge** ökade omsättningen för året med 56,0 procent till 1 015,6 MSEK (651,2). Ökningen i omsättning hänförs till hög efterfrågan inom samtliga affärsområden.

I **Danmark** ökade omsättningen för året med 19,9 procent till 178,8 MSEK (149,1). Ökningen hänförs främst till läkarbemannning.

För **Nya marknader**, som utgörs av Storbritannien blev omsättningen för perioden 10,8 MSEK (0) och avser förvärvet av verksamheten i Storbritannien under fjärde kvartalet.

Rörelseresultat

Koncernens rörelseresultat för året uppgick till 135,9 MSEK (89,2), med en rörelsemarginal om 7,6 procent (7,0). Rörelseresultat hänförligt till periodens förvärvade bolag uppgick till 0,4 MSEK (0). Det ökade rörelseresultatet hänförs till verksamhetens tillväxt samt till förvärvet av H&P Search & Interim AB. Resultatet belastades under perioden med 4,1 MSEK i förvärvskostnader. Rörelseresultat justerat för denna engångspost uppgick till 140,0 MSEK (89,2) och rörelsemarginalen till 7,8 procent (7,0).

Sveriges rörelseresultat för perioden uppgick till 31,7 MSEK (14,5), varav 7,2 MSEK avser förvärvet av H&P Search & Interim AB,

med en rörelsemarginal om 5,6 procent (3,2). Ökningen i rörelseresultatet hänförs främst till förvärvet av H&P Search & Interim AB samt till ökade intäkter.

Norges rörelseresultat för perioden uppgick till 112,1 MSEK (72,4) med en rörelsemarginal om 11,0 procent (11,1).

Danmarks rörelseresultat för perioden uppgick till 8,8 MSEK (6,6) med en rörelsemarginal om 4,9 procent (4,4). Tidigare satsning att anställa mer intern personal har påverkat rörelseresultatet positivt.

Nya marknaders rörelseresultat för perioden uppgick till 1,1 MSEK (0) med en rörelsemarginal om 10,2 procent (0) och avser förvärvet av verksamheten i Storbritannien under fjärde kvartalet.

Koncerngemensamma kostnader för perioden uppgick till 17,8 MSEK (4,3), varav 7,9 MSEK (0) är hänförligt till periodens

förvärvade bolag. Ökningen hänförs främst till avskrivningar på övervärden från förvärv samt förvärvskostnader relaterat till förvärvet av H&P Search & Interim AB samt Templars Medical Agency Ltd.

Periodens resultat uppgick till 101,3 MSEK (65,6).

Soliditeten för koncernen uppgick till 35,4 procent (35,9).

Antalet medarbetare för koncernen uppgick till 1 230 (925), varav 31 procent avser Sverige, 58 procent avser Norge, 8 procent avser Danmark och 3 procent avser Nya marknader.

Utdelning per aktie föreslås uppgå till 6,00 SEK. Total utdelning uppgår till 57,38 MSEK, vilket motsvarar 57 procent av årets nettoresultat.

Årets tillväxt, procent		Rörelsens intäkter, MSEK		Årets resultat, MSEK		Rörelsemarginal, procent		Soliditet, procent		Utdelning, SEK	
41,5%		1 768,0		101,3		7,6		35,4		6,00	
2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
41,2%	14,0%	1 249,9	885,2	65,6	36,1	7,0	5,7	35,9	37,0	4,00	2,50

Händelser under året



Händelser 2022 Sverige

- ✓ Dedicare Sverige AB bildas i syfte att flytta den svenska affärsverksamheten från moderbolaget Dedicare AB, till separat dotterbolag
- ✓ H&P Search & Interim förvärvas och vårt erbjudande kompletteras med konsult- och rekryteringstjänster inom life science
- ✓ Dedicare driver aktivt frågan om goda arbetsvillkor för vårdpersonal genom dialog, debattartiklar och slutligen överklagan av den regions-gemensamma upphandlingen
- ✓ Under året fick vi nya förtroenden att hjälpa våra kunder genom att ta totalansvar för bemanningen i sk. totalbemanningslösningar eller garantibemanningslösningar
- ✓ H&P Search & Interim utsågs till Årets Gasell 2022



Händelser 2022 Norge

- ✓ Verksamheten breddas genom att life science startas i Norge
- ✓ Acapedia startar bemanning av förskolepedagoger i Stjørdal
- ✓ Dedicare utses som en av Norges bästa arbetsplatser och blir certifierat som ett "Great Place to Work"-företag
- ✓ Både Dedicare AS och Dedicare Doctor AS blir utsedda till Gaselle-bedrifter 2022



Verksamheten breddas genom att life science startas i Norge.



Händelser 2022 Danmark

- ✓ Dedicare vinner anbud i Region Midt, med möjlighet att leverera specialist-läkare under fyra år
- ✓ I början av året har vi ökat antalet internt anställda framför allt inom rekrytering
- ✓ Verksamheten utvidgas till att, utöver långtidskontrakt för svenska läkare och sjuksköterskor, även omfatta långtidskontrakt för danska sjuksköterskor och läkare
- ✓ Under andra och tredje kvartalet utökar vi vårt tjänsteutbud med rekrytering av både danska läkare och sjuksköterskor
- ✓ Nytt affärsområde inom life science startas



Händelser 2022 Koncernen

- ✓ Dedicare förvärvar Templars Medical, ett brittiskt bolag inom rekrytering och bemanning av läkare i Storbritannien, Irland och Storbritanniens utomeuropeiska territorier
- ✓ Koncernen har fullt ut implementerat hållbar återvinning av all IT-utrustning
- ✓ Kontinuerlig utbildning i IT-säkerhet genomförs av all intern personal
- ✓ I augusti beslutade Madeleine Raukas att avgå från styrelsen i Dedicare
- ✓ Anette Sandsjö tillträder som CFO i september och ingår i koncernledningen
- ✓ Kraftigt ökad digital närvaro i sociala medier, i alla länder med fokus på ökad varumärkeskännedom, både mot kandidater och kunder

Koncernchefen har ordet:

Ett händelserikt år och etablering på en ny marknad i Europa

Vi lägger bakom oss ett mycket fint år för Dedicare, det bästa hittills. Vi hade tillväxt på samtliga våra marknader och både omsättning och lönsamhet ökade. Under året har vi utökat våra två ursprungliga verksamhetsområden, vård och socialt arbete, med life science. Vår mission är att Dedicare på ett ansvarsfullt och hållbart sätt ska bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet och life science passar mycket väl in.

Störst i Norden

Vi har under året stärkt vår position som Nordens största rekryterings- och bemaningsföretag inom vård, life science och socialt arbete. Det är viktigt för oss att kunna lösa kundens behov av kompetensförsörjning, vart än den är lokaliserad i Norden. I våra kundundersökningar för 2022 uppger 98% att de är nöjda med oss och kommer anlita oss igen.

För våra konsulter är det viktigt att vi kan erbjuda det bredaste utbudet av uppdrag på marknaden. En del konsulter är intresserade av uppdrag på sin hemort och andra är intresserade av uppdrag på annan ort.

Vi har även många konsulter som är intresserade av uppdrag i andra länder och en stor del av vår verksamhet är vad vi kallar Cross-Border-Staffing. Det innebär att vi erbjuder konsulter uppdrag i ett annat land i Norden där vi ordnar jobb, boende och

resa. Från och med 2023 är vår ambition att också kunna erbjuda konsulter uppdrag i Storbritannien och Irland genom vårt förvärv av Templars Medical. Detta är en stor konkurrensfördel!

Att vara en attraktiv arbetsgivare är helt avgörande för oss. Att vi lyckas med det bekräftas i våra interna undersökningar där våra konsulter ger Dedicare mycket höga betyg.

Finansiell utveckling

Nettoomsättningen för 2022 landade på 1 768 MSEK vilket är en tillväxt på 41,5 procent jämfört med föregående år. Det innebär att vi har fördubblat omsättningen på två år. Vårt rörelseresultat blev 135,9 miljoner vilket är en tillväxt på 52,3 procent jämfört med föregående år. Mycket positivt är att även rörelseresultat har mer än fördubblats under två år.

Våra marknader

Gemensamt för de marknader vi är verksamma på är en växande befolkning och allt fler äldre. Detta medför bland annat att efterfrågan på vård, läkemedel och medicinteknisk utrustning ökar.

Vi ser också ökade behov och krav inom den kommunala socialtjänsten samt ökad psykisk ohälsa bland unga. Vi medborgare ställer ökade krav på samhällets välfärdsresursers vilket är en stor utmaning för samhället.

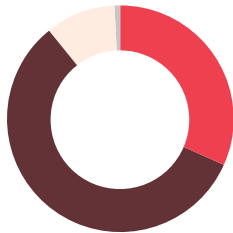
Vi har lyckats mycket väl under 2022 med att tillhandahålla kompetens, både permanent och temporärt, till våra kunder vilket bidragit till en god och likvärdig vård och social omsorg för alla medborgare, oavsett var man bor.



Det innebär att vi erbjuder konsulter uppdrag i ett annat land i Norden där vi ordnar jobb, boende och resa. Från 2023 är vår ambition att också kunna erbjuda konsulter uppdrag i Storbritannien och Irland genom vårt förvärv av Templars Medical.”

Fördelning omsättning

- Sverige 31,8%
- Norge 57,4%
- Danmark 10,1%
- Nya marknader 0,7%



Sverige

Under 2022 har all affärsverksamhet i Sverige renodlats i ett eget bolag, Dedicare Sverige AB.

Sverige hade en mycket bra utveckling 2022. Omsättningen uppgick till 562,8 MSEK vilket är en tillväxt på 25,2 procent jämfört med föregående år. Rörelseresultat uppgick till 31,7 MSEK vilket är en tillväxt på 118,2 procent jämfört med föregående år.

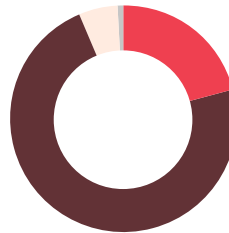
Det är främst sjuksköterske- och soci-onombemanningen som har ökat under 2022 där efterfrågan varit hög. Vi har under året haft utmaningar med vår läkarbemanning där det är fortsatt marginalpress. Vi har därför vidtagit ett antal åtgärder för att förstärka affären.

Vårt förvärvade bolag H&P Search & Interim i Sverige bidrog med 40,7 MSEK i omsättning och 7,2 MSEK i rörelseresultat.

Under året har Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) beslutat om en samordnad

Fördelning rörelseresultat

- Sverige 22,3%
- Norge 82,5%
- Danmark 6,5%
- Nya marknader 0,8%



nationell upphandling av vårdbemanningstjänster. Upphandlingen överprövades i maj och nytt underlag kom under november. Flera företag överprövade upphandlingen och domstolen fattade ett interimistiskt beslut om att inte teckna avtal. Fram till dess att ett nytt avtal är på plats arbetar vi vidare med befintliga avtal i samtliga regioner. Nytt avtal beräknas vara på plats under andra kvartalet 2023.

Norge

Vår verksamhet i Norge lyckades överträffa rekordåret 2021 och omsatte drygt 1 miljard SEK 2022 vilket är mycket starkt. Det är en ökning med 56,0 procent i jämförelse med föregående år. I den norska verksamheten fortsatte alla områden att växa kraftigt och vi tog marknadsandelar. Efterfrågan inom samtliga våra verksamhetsområden var mycket hög. Rörelseresultatet uppgick till 112,1 MSEK, vilket är en ökning med 54,8 procent jämfört med föregående år.

Den norska regeringen fattade under året beslut om ett nytt lagförslag som begränsar bemanningsbranschens omfång och roll i landet inom främst byggsektorn. Vårdbemanning är undantagen. Den nya lagen, som träder i kraft den 1 april 2023, innebär även att de företag och organisationer som har behov att hyra in personal måste ha kollektivavtal. I stort sett samtliga av våra kunder är offentliga verksamheter som har kollektivavtal. Vår bedömning är att den nya lagen inte kommer att påverka vår verksamhet inom vårdbemanning och att det kommer att finnas ett stort behov av vårdbemanningstjänster på den norska marknaden även framåt.

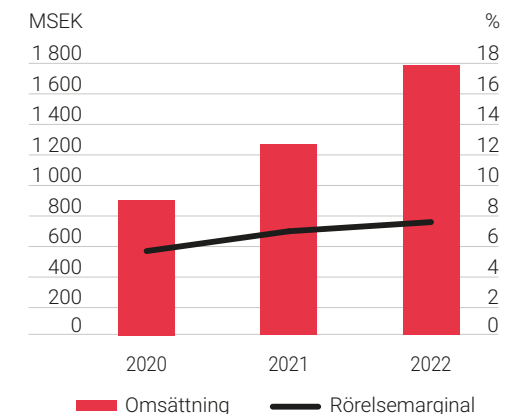
Danmark

Även vår danska verksamhet utvecklades mycket väl under året och vi stärkte vår position. Omsättningen uppgick till 178,8 MSEK, vilket är en ökning med 20,0 procent i jämförelse med föregående år. Den danska verksamheten fokuserar på långtidsuppdrag inom både sjuksköterske- och läkarbemanning och under året har efterfrågan inom båda kategorierna ökat. Danmarks rörelseresultat uppgick till 8,8 MSEK, vilket är en ökning med 33,3 procent.

Great Place to Work

Dedicare Norge blev under 2022 certifierat som ett Great Place to Work företag. Great Place to Work är ett företag som mäter arbetsmiljön hos företag i hela världen. Totalt deltog 65 stycken interna medarbetarna från Dedicare Norge i undersökningen. På undersökningens huvudfråga «Sammantaget tycker jag att detta är en bra arbetsplats» svarade samtliga ja.

Omsättning och rörelsemarginal



Nya marknader

I samband med förvärvet av Templars Medical Agency i oktober upprättades segmentet Nya marknader. Segmentet består för närvarande av verksamheterna i Storbritannien och Irland. Fjärde kvartalet 2022 var Templars första kvartal i Dedicare där omsättningen uppgick till 10,8 MSEK och rörelseresultatet uppgick till 1,1 MSEK.

Visionen

Under 2022 tog vi ett viktigt steg i vår fortsatta utveckling när vi etablerade oss utanför Norden genom förvärvet av Templars Medical i Storbritannien och Irland. Det ger oss tillgång till Europas största marknad för vårdbemanning och blir en plattform för fortsatt tillväxt.

Initialt erbjuder vi rekrytering och bemanning av läkare men vi ser på sikt att vi även kommer erbjuda kompetens inom våra övriga verksamhetsområden.

Vi har som vision om att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom våra verksamhetsområden och under 2022 var vi det tionde största rekryterings- och bemanningsföretaget inom vård i Europa. Vår vision driver oss mot möjlighet till ökad tillväxt samtidigt som vi sprider våra risker genom verksamhet i flera länder. Framöver ser vi på Tyskland, Frankrike och Nederländerna som intressanta nya marknader.

Hållbarhet

Vi har under året fortsatt jobba med våra fyra prioriterade hållbarhetsfrågor. Mångfald och jämställdhet, goda anställningsvillkor, kompetensutveckling för medarbetare samt kundnöjdhet.

En avgörande faktor för att vi lyckats så väl de senaste åren är våra medarbetare och konsulter. Det är viktigt att vi både kan attrahera och behålla personal och ledarskapet utgör grunden för detta. Vi har under året genomfört ledarutbildning i både Norge och Sverige och kommer genomföra det i Danmark under 2023.

En tydlig värdegrund

För Dedicare är social hållbarhet viktigt och vi har under året tagit tydlig ställning för goda arbetsvillkor inom branschen. För oss betyder goda arbetsvillkor i Sverige kollektivavtal och tjänstepension för samtliga medarbetare och konsulter. Idag har endast ett av tre företag inom vårdbemanning i Sverige kollektivavtal vilket kan leda till en otrygg ålderdom för de anställda. Med detta initiativ vill vi göra kollektivavtal till en standard inom branschen för en ökad trygghet för konsulten.

Ur ett längre perspektiv har Dedicare som ambition att ge värde genom flexibla arbetsliv med goda arbetsvillkor för personal inom vård, life science och socialt arbete och därmed bidra till att fler väljer att stanna

kvar i branschen. Vi är också övertygade om att fler väljer att utbilda sig för arbete inom samhällets välfärdssystem om det finns en större mångfald av arbets- och uppdragsgivare.

Strategiska vägval

Ett av våra fem strategiska fokusområden är "Marknad- och tjänsteutveckling" där vi proaktivt arbetar med att etablera och utveckla verksamheter inom nya kundsegment, geografier och tjänstekategorier som bidrar till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.

Förutom vår satsning i Storbritannien och Irland valde vi att etablera verksamhet i ett nytt kundsegment, life science, genom förvärvet av H&P Search & Interim i Sverige. Genom H&P erbjuder vi specialister inom life science till företag inom läkemedel, medicinteknik och bioteknik. Förvärvet utgör även grunden för etablering av verksamhetsområdet life science i Norge och Danmark.

Fortsatt digitalisering Ett annat av våra strategiska fokusområden är "Operationell effektivitet". Vi har fortsatt satsa inom it och digitalisering, där vi sedan tidigare arbetar med matchning med hjälp av AI-teknik. Satsningarna syftar till att skapa säkra och effektiva operationella processer, både internt inom Dedicare och för våra kunder



Vi har fördubblat omsättningen på två år. Vårt rörelseresultat blev 135,9 miljoner vilket är en tillväxt på 52,3 procent jämfört med föregående år. Mycket positivt är att även rörelseresultat har mer än fördubblats under två år."

och konsulter. I tillägg har vi under året stärkt vårt arbete inom IT-säkerhet som ett led i att rusta verksamheten för ökande cyberhot. Målet är att Dedicare ska ligga i framkant i branschen när det gäller digitala lösningar och IT-säkerhet

Jag vill tacka alla våra kunder för ett gott samarbete och alla medarbetare och konsulter för ert fantastiska engagemang och arbete under 2022, tack!

Krister Widström

Vd och koncernchef

2

Marknad



Marknad och drivkrafter

En gemensam drivkraft för marknaderna i Norden och Europa är den demografiska utvecklingen som visar att vi går mot en alltmer åldrande befolkning där andelen invånare över 80 år förväntas öka under kommande 10 år. I många länder beläggs över hälften av vårdplatser till personer över 65 år och trycket på antalet vårdplatser kommer mest sannolikt öka framöver. Samtidigt är stora pensionsavgångar bland läkare och sjuksköterskor att vänta under kommande tio år. Bristen på vårdpersonal kommer att vara stor i framtiden, givet att inte större åtgärder vidtas från politiskt håll. Resursbrist är en utmaning för såväl

sjukvården som bemanningsbranschen och resultatet av detta har bland annat varit snabbt ökande lönenivåer för sjukvårdspersonal.

Akut brist på vårdpersonal

Brist på vårdpersonal är en genomgående utmaning för hela Europa och USA. I Norden saknas tusentals läkare och sjuksköterskor i varje land. Bristen på vårdpersonal i kombination med den ökade efterfrågan på vårdplatser har gjort att det i många länder gått från brist på vårdpersonal till akut kris.

Ökande hälso- och sjukvårdskostnader

Ökade kostnader för sjukvården och den demografiska utvecklingen i kombination med medicintekniska framsteg och ökade krav från patienter och omsorgstagare bedöms leda till ökade kostnader för hälso- och sjukvård totalt i samhället. Denna utveckling kan komma att sätta press på de offentliga vård- och omsorgsgivarna att bedriva verksamheten på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt. Dedicare gör bedömningen att möjligheten till mer flexibla bemanningslösningar kan vara ett viktigt instrument för att kunna bedriva en

kostnadseffektiv verksamhet som även skapar möjlighet för snabb omställning vid behov.

Vår omvärld

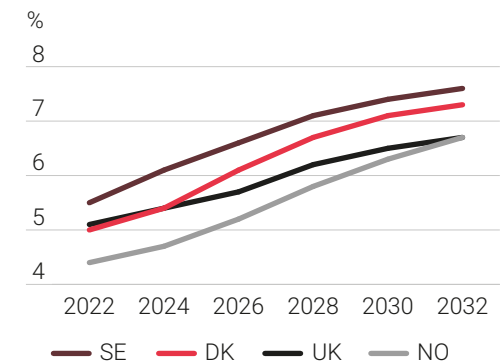
För närvarande råder betydande, såväl geopolitisk som makroekonomisk oro, i vår omvärld. Rysslands invasionskrig i Ukraina, hög inflation och förestående lågkonjunktur har stor negativ påverkan på individer, företag och samhällen. Vår bedömning är att tjänster inom vård och socialt arbete är relativt konjunktur-ökänsliga och konsumeras i stor utsträckning även i en lågkonjunktur.



Utvecklingen pekar på att vi går mot en alltmer åldrande befolkning.



Andel av befolkningen över 80 år, per land







Vår marknad

Dedicare bedriver rekryterings- och bemanningsverksamhet primärt i tre länder; Sverige, Norge och Danmark. I Finland bedriver vi rekrytering till vår bemanningsverksamhet i övriga Norden. Sedan fjärde kvartalet 2022 har vi också verksamhet i Storbritannien. Vi erbjuder våra kunder kompetens inom fyra områden och utbudet av kompetens kan skilja sig mellan de olika länderna.

Vårt erbjudande

Dedicare erbjuder specialisttjänster inom rekrytering och bemanning inom följande områden och marknader.

	 Vård	 Life science	 Socialt arbete	 Pedagogik
Sverige	✓	✓	✓	
Norge	✓	✓	✓	✓
Danmark	✓	✓		
Storbritannien	✓			

Våra kunder

Med undantag av life science består marknaden till drygt 90% av offentliga kunder såsom regioner, kommuner och myndigheter. Den nordiska vårdbemanningsmarknaden är en av de större i Europa.



Vår marknad, fortsättning

Dedicare möter:

Socionomkonsulten Rosil

Rosil är socionomkonsult via Dedicare och jobbar just nu i en verksamhet i Stockholm. Det bästa med hennes jobb är att hon verkligen får göra skillnad. Som konsult för Dedicare får hon inte bara hjälpa sina klienter, utan även stötta andra arbetsplatser som behöver avlastning, samtidigt som Rosil bidrar med sin kompetens och själv får chansen att utvecklas.

– Som konsult för Dedicare kommer du att få möjligheten till att prova nya arbetsplatser. I samband med det kommer du kunna bredda din kompetens. Du väljer själv var och när du vill arbeta och du representerar ett välkänt företag som kommer visa dig stor tillit och engagemang.

Rosil berättar att hon alltid känner sig sedd och hörd.

– Jag upplever att Dedicare alltid finns där för mig som konsult. De är lyhörda, ser till att bemöta mina önskemål och ger mig goda utvecklingsmöjligheter.



Sverige

Sverige är den största marknaden i Norden avseende bemanning av vårdpersonal. Kunderna är främst regioner, kommuner och privata vårdgivare. Regionerna är de största köparna av bemanningstjänster inom vården och enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), var inköpen av bemanningspersonal drygt 7,8 miljarder kronor 2022. Kostnaden för hyrpersonal utgör endast 4,8 procent av den totala personalkostnaden inom vården, vilket är en mycket liten andel. Av den totala marknaden för vårdbemanning uppskattar Dedicare att cirka 60 procent av marknadens omsättning hänförs till läkarbemanning, cirka 35 procent till sjuksköterskor och cirka fem procent till övriga yrkeskategorier inom vård.

Även efterfrågan på socionombemanning har ökat de senaste åren. Kunderna är främst kommuner. Efterfrågan på socionomer och inhyrningen av socionomkonsulter ökade i samband med flyktingströmmen 2015 och växte kraftigt under 2016 och 2017, men stabiliserades därefter på lägre nivåer fram till 2020.

I Sverige sker en stor del av bemanningen inom vård och socialt arbete via offentlig upphandling. Avtalen löper vanligtvis i två år med möjlighet till förlängning på ytterligare två år. I de två vanligaste avtalsmodellerna rangordnas leverantörerna utifrån pris med 5–10 leverantörer eller fast pris med 20–30 leverantörer. Under 2022 har Sveriges 21

regioner gått ihop i en gemensam upphandling som är tänkt att gälla fr.o.m. våren 2023. Regionernas kostnader för inhyrd personal ökade med 25 procent under 2022 jämfört med motsvarande period 2021.

I Sverige har Dedicare cirka 90 konkurrenter varav cirka 30 procent är auktoriserade och därmed även kollektivavtalsanslutna. Kompetensföretagen inom Almega bedömer att endast en mindre andel av vårdbemanningen i Sverige utgörs av auktoriserade företag. Dedicare är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag, vilket innebär goda och trygga anställningsvillkor för våra konsulter och medarbetare. Företag som inte är auktoriserade har inte krav på sig att följa kollektivavtal. Dessa bolag kan, om de önskar, välja att erbjuda sina anställda högre löner utan pensionsavsättning eller ta ut lägre priser till kund vilket kan leda till obalanserad konkurrens på marknaden.

Områden, Sverige:



Omsättning MSEK. 562,8
Tillväxt procent 25,2
Konsulter* 536
VD Eva Brunberg

*) Antal konsulter i uppdrag

Vår marknad, fortsättning

Norge

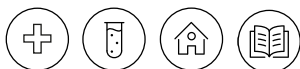
Norge är den näst största marknaden i Norden avseende bemanning av vårdpersonal. Kunderna är främst vårdbolag och kommuner. Enligt Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), var inköp av vårdpersonal cirka 3,4 miljarder kronor 2022. Utöver detta tillkommer leverantörer som inte är medlemmar i NHO, samt leverantörer från Danmark och Sverige som inte ingår i NHOs statistik. Vi uppskattar att dessa leverantörer omsatte cirka 1,6 miljarder NOK i 2022. Dedicares uppskattning är att cirka 30 procent av omsättningen hänförs till läkarbemanning, cirka 50 procent till sjuksköterskor och cirka 20 procent fördelat på övriga yrkeskategorier.

I Norge beslutades under 2022 om restriktioner för att reglera delar av bemanningsbranschen. Vårdbemanningen undantogs i beslutet.

I Norge sker en stor del av bemanningen inom vård via offentlig upphandling. Alla norska sjukhus använder eller avropar vårdbemanningstjänster från ett gemensamt ramavtal som upphandlats av inköpsorganisationen Sykehusinnkjøp. Avtalen löper i två år med möjlighet till förlängning i ytterligare två år. Nytt ramavtal avseende sjuksköterskor förhandlas under 2023 och ramavtalet avseende läkare gäller fram till 2025.

I Norge finns cirka 40 norska konkurrenter varav ungefär hälften är medlemmar i NHO och i tillägg finns ett antal svenska och danska företag som konkurrerar på den norska marknaden.

Områden, Norge:



Omsättning, MSEK 1 015,6
Tillväxt, procent 56,0
Konsulter* 1 053
VD Bård Kristiansen

*) Antal konsulter i uppdrag

Dedicare möter:

Äventyrslystna Lotta

Lotta har arbetat som intensivvårdssjuksköterska i 10 år och älskar sitt jobb. I samband med Covid-19 blev arbetsbelastningen dock alltför tuff och det var svårt att hitta en god balans mellan privatliv och arbete. Hon bestämde sig för att förbättra sin livskvalitet och sa upp sig, men fortsatte jobba som konsult i Norge, genom Dedicare.

– I mitt nya arbete som bemanningssjuksköterska kan jag få vandra i Norges magiska natur, få ledig tid att åka hem och besöka vänner, barn och barnbarn. Styra min egen arbetstid. Jag lever, andas och har livskvalitet.

Det kan dock vara tufft att komma till nya ställen med nya människor och rutiner. Ibland kan även ensamhet och hemlängtan komma, säger Lotta.

– Men det går över. Jag vandrar, upptäcker och tar gärna kontakt med andra konsulter. Dedicare har ibland middagar på de ställen man arbetar. Det är superbra för att kunna knyta kontakter med andra. Jag ångrar inte en sekund att jag tog detta beslut, så tack Dedicare som gör detta möjligt.



Vår marknad, fortsättning

Dedicare möter:

Överläkaren Tobias

Tobias, överläkare inom psykiatri, valde konsultlivet i Danmark och hittade balansen mellan arbete och fritid. För honom står utveckling av kompetens och mer kvalitetstid med barnen högst upp på listan. Den stora skillnaden mellan denna tjänst, jämfört med Tobias vardag i Sverige, är att han har större frihet och flexibilitet.

– Jag har valt ett upplägg där jag åker hem på torsdag eftermiddag och är hemma i Göteborg vid halv sex. En annan stor skillnad är att jag har mer tid för kliniskt arbete. Jag är mycket nöjd med mitt upplägg och tycker att vardagen i Danmark fungerar fint.

Innan Tobias till slut bestämde sig för att hoppa på konsultprojektet fanns det saker han var osäker kring och som behövde redas ut.

– Det är ju en utsatthet att flytta till ett främmande land med allt vad en cross-border-anställning innebär, men det som är så skönt är att Dedicare tar hand om allt det där. Redan från den första kontakten upplevde jag att de var mycket inlyssnande till mina önskemål. Jag har alltid känt mig trygg.



Danmark

Kunderna i Danmark är främst regioner och kommuner. Marknaden i Danmark kan delas upp i två delar, traditionell korttidsbemanning och långtidsbemanning där uppdragen är på minst sex månader. Dedicare är endast verksam inom långtidsuppdrag för läkare och sjuksköterskor. I Danmark finns ingen officiell marknadsstatistik för vårdbemanning men vi uppskattar att inköp av vårdpersonal är cirka 3,5 miljarder kronor varav 0.5 miljarder är inom långtidsuppdrag.

I Danmark sker en stor del av bemanningen av vårdpersonal via offentlig upphandling. Upphandlingarna omfattar yrkeskategorierna sjuksköterskor och läkare. Avtalen löper normalt i två år med möjlighet till förlängning. Dedicare har ramavtal med fyra av de fem regionerna avseende specialistläkare.

I Danmark finns det uppemot 30 konkurrenter varav ungefär hälften är anslutna till kollektivavtal, primärt inom sjuksköterskebemanning. Inom långtidsuppdrag, där Dedicare är verksamma, finns det 4–5 konkurrenter.

Dedicare Danmark har under 2022 startat ett nytt affärsområde inom life science, som primärt riktar sig till den privata marknaden. I Danmark bedöms arbeten

inom sektorn stå för mer än 50.000 jobb. Dessa är framför allt lokaliserade till den östra delen av Danmark, där över 700 verksamheter inom life science tillsammans har investerat för mer än 30 MDKK.

Områden, Danmark:



Omsättning, MSEK 178,8
Tillväxt, procent. 19,9
Konsulter* 75
VD Kasper Madsen

*) Antal konsulter i uppdrag

Vår marknad, fortsättning

Nya marknader

Storbritannien

Storbritannien är den största marknaden i Europa avseende bemanning av vårdpersonal. Enligt Staffing Industry Analyst (SIA) var inköpen av vårdpersonal cirka 43 miljarder kronor 2021.

Dedicare är verksamma i Storbritannien sedan oktober 2022 genom förvärvet av Templars Medical. Vi är verksamma inom traditionell läkarbemanning i Storbritannien men även inom rekrytering och långtidskontrakt på Irland och de utomeuropeiska territorierna.

I Storbritannien sker den största delen av bemanningen inom vård genom den statliga organisationen National Health Service (NHS). Det finns fyra separata ramavtal; England, Skottland, Wales och Nordirland. Templars Medical har ramavtal för läkarbemanning med England, Skottland och Wales.

I Storbritannien finns flera hundra konkurrenter men marknaden domineras av 5–6 stora aktörer.



Områden, Storbritannien:



Fr o m 1 oktober 2022

Omsättning 10,8

Tillväxt -

Konsulter* 43

VD Andrea Thornton

*) Antal konsulter i uppdrag

Dedicare möter:

Narkosläkarkonsulten Cath

Cath arbetar som narkosläkarkonsult på Falklandsöarna där hon lever i ett litet samhälle med vackra landskap. Här får hon möjlighet att ägna sig åt sin hobby – fotografering. Det kan vara ett tungt ansvar att vara den enda narkosläkaren på plats, men det finns alltid gott om stöd tillgängligt när det behövs, berättar hon.

– De jag jobbar med är helt fantastiska. Vissa är härifrån, andra har flyttat hit och några är här på kontrakt, men vi jobbar tillsammans som ett team. Det finns även en narkosrådgivare som jag kan kontakta när jag behöver hjälp.

När Cath inte arbetar på sjukhuset har hon möjlighet att utforska den vackra miljön och ägna sin tid åt fotografering.

– Jag har bland annat sett och fotat sälar, sjölejon och späckhuggare.

Jag känner mig uppskattad av mitt team och av Templars Medical. De hittar alltid den bästa lösningen för mig.



3

Strategi



Affärsmodell

Dedicare arbetar för att möta aktuella behov i samhället. Vår affärsmodell utgår från samhällets och omvärldens behov av kompetens inom vård, life science och socialt arbete. Vi strävar efter att på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.

Vår affärsidé och affärsmodell

Dedicare ska på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet. Vår vision är att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete. Vår **affärsidé**, som ska förverkliga vår vision, är att vara bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård, life science och socialt arbete.

Vår **affärsmodell** utgår från samhällets behov av kompetens inom vård, life science och socialt arbete. Utifrån detta har vi tagit fram en strategi och ett antal mål för att tillgodose både samhällets behov och genomföra vår vision. Vi erbjuder och levererar våra tjänster inom rekrytering och bemanning till både offentliga och privata kunder och inom ramen för våra kunduppdrag löser vi kundernas behov av resurser. Våra medarbetare är vår viktigaste resurs och genom att vara den bästa arbetsgivaren kan vi behålla och attrahera de bästa medarbetarna. Eftersom samhällets behov förändras kontinuerligt anpassar vi hela tiden vår verksamhet utifrån dessa förändringar.



En värdeskapande affärsmodell

Samhällets utmaningar

Detta gör Dedicare

Värdeskapande

Utmaningar

- ✓ Växande befolkning och fler äldre gör att efterfrågan på vård, läkemedel och medicinteknisk utrustning ökar
- ✓ Ökade behov och krav inom den kommunala socialtjänsten
- ✓ Stor ökning av den psykiska ohälsan bland unga
- ✓ Stor brist på kvalificerad personal såsom läkare, sjuksköterskor, socionomer och psykologer
- ✓ Ökade krav från medborgarna på samhällets välfärdsresurser

Behov

- ✓ Vården behöver effektiviseras för att räkna till alla
- ✓ Bättre arbetsmiljö och villkor för att behålla personal inom vård och kommunala socialtjänsten
- ✓ Fler som utbildas till jobb inom samhällets välfärdssystem
- ✓ Mer resurser/personal måste tillföras

Vision

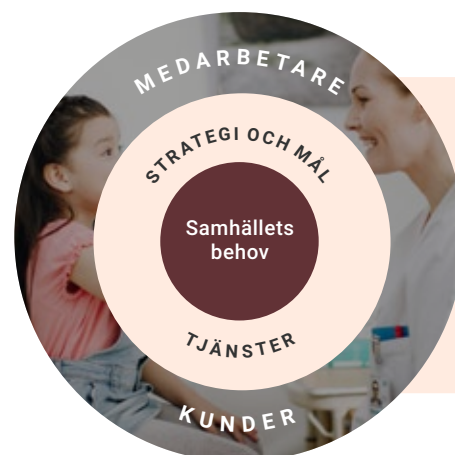
Att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete

Affärsidé

Vara bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård, life science och socialt arbete

Vår affärsmodell och strategi

Kärnan i vår affärsmodell är samhällets behov och med den som utgångspunkt utformar vi vår strategi och vår affär.



Genom vår verksamhet skapar Dedicare värde på såväl kort som lång sikt för sina intressenter. För att säkerställa att vi uppnår våra mål och därigenom skapar värde för våra intressenter har vi identifierat ett antal KPI:er som vi arbetar mot. Läs mer om mål och utfall på sidorna 24 - 25.

Dedicare strävar också efter ett långsiktigt värdeskapande för våra intressenter. Genom vår verksamhet kan vi direkt eller indirekt vara med och bidra till:

- ✓ Flexiblare arbetsliv med goda arbetsvillkor för personal inom vård, life science och socialt arbete, vilket medför att färre lämnar dessa yrken
- ✓ Fler utbildar sig till jobb inom samhällets välfärdssystem då det finns en mångfald av arbets- och uppdragsgivare
- ✓ God och likvärdig vård och social omsorg för alla medborgare, oavsett var man bor.
- ✓ Fler och bättre läkemedel och medicinteknisk utrustning
- ✓ En friskare och mer välmående befolkning som stärker samhället.

Fem strategiska fokusområden

1. Attraktiv arbetsgivare
2. Attraktiv uppdragsgivare
3. Marknad- och tjänstutveckling
4. Operationell effektivitet
5. Kund- och samhällsnytta

Dedicares bidrag till FN:s globala mål



Strategiska fokusområden

Dedicares mission är att på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet. Vår vision är att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete.

Vi har fem strategiska fokusområden för att förtydliga för hela koncernen vart vi lägger vår kraft och fokus för att uppnå våra mål på kort och lång sikt – Attraktiv arbetsgivare, Attraktiv uppdragsgivare, Marknads- och tjänsteutveckling, Operationell effektivitet samt Kund- och samhällsnytta.

	Attraktiv arbetsgivare	Attraktiv uppdragsgivare	Marknad- och tjänsteutv.	Operationell effektivitet	Kund- & samhällsnytta
Ambition	Dedicare ska vara den bästa arbetsgivaren för medarbetare inom rekrytering och bemanning genom att anställa, utveckla och behålla de bästa medarbetarna.	Dedicare ska vara förstahandsvalet som uppdragsgivare för kandidater och konsulter inom vård, life science och socialt arbete genom att ha det bredaste urvalet av uppdrag samt konkurrenskraftiga anställningsvillkor.	Dedicare ska proaktivt arbeta med att etablera och utveckla verksamheter inom nya kundsegment, geografier och tjänstekategorier som bidrar till människors hälsa, utveckling och livskraft.	Dedicare ska ha branschens mest effektiva processer avseende försäljning, bemanning och rekrytering genom att proaktivt arbeta med innovativa, kostnadseffektiva och skalbara digitala lösningar.	Dedicare ska vara specialist och marknadsledare på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård, life science och socialt arbete till offentliga och privata kunder, vilket bidrar till en likvärdig och hållbar vård.
Strategiska mål	1. eNPS >50 2. Engagemangsindex >4	1. Konsultnöjdhet >9	1. En ny geografisk marknad och/eller nytt tjänsteområde per år	1. Rörelsemarginal >7 procent	1. Kundnöjdhet >9
Urfall	1. 60 2. 4,3	9,1	2 st	7,6 procent	8,9



1. Attraktiv arbetsgivare

Det är avgörande för Dedicare att behålla och utveckla vår interna personal. Vi ökar förutsättningarna att nå våra mål när vi bygger och behåller kompetens i bolaget och vi verkar i en bransch där förtroende och långsiktiga relationer är viktiga. Bolagets chefer är kulturbärare och avgörande för en god arbetsmiljö, goda prestationer samt för medarbetarnas utveckling och trivsel, därför använder vi gedigna processer vid tillsättning av chefer. Bolagets chefer deltar också årligen i obligatoriska ledarutbildningar för att hela tiden utveckla sitt ledarskap och därigenom även få goda förutsättningar att utveckla sina medarbetare.

För att kunna växa verksamheten är det också viktigt att vi kan attrahera och rekrytera nya medarbetare. Vi utvecklar kontinuerligt vårt arbete med Employer Branding gentemot kandidatgrupper för interna tjänster. Kunskap om målgruppens preferenser, om interna medarbetares uppfattning om Dedicare samt om våra konkurrenter gör att vi på ett effektivt sätt kan anpassa och rikta våra budskap rätt. Lång erfarenhet gör att vi vet vad som krävs av medarbetare i det viktiga arbetet med rekrytering och bemanning inom vård, life science, socialt arbete och pedagogik.

Vi genomför medarbetarundersökningar eller så kallade "pulsmätningar", vilket är ett bra verktyg för att mäta trivsel och engagemang i koncernen som helhet, i respektive land och på enskilda avdelningar. För Dedicare Norge har

Great Place to Work genomfört en undersökning bland interna norska medarbetare under 2022. Vi fick ett fantastiskt bra resultat genom alla kategorier av frågor. Under våren 2023 får vi veta hur vi placerar oss i förhållande till andra arbetsgivare i Norge som genomfört undersökningen.

På koncernnivå har vi konceptet Office swap, som innebär att medarbetare ges möjlighet att arbeta från ett annat kontor i upp till fem dagar, utbyta erfarenheter om best practice samt främja samarbete över landgränserna.

2. Attraktiv uppdragsgivare

Det råder en stor brist på kandidater/konsulter inom samtliga våra segment. För att lyckas med vår målsättning att bli bäst på kompetensförsörjning inom vård, life science och socialt arbete behöver vi också bli bäst på att hitta och attrahera kandidater och konsulter, samtidigt som vi ser till att behålla och utveckla de konsulter vi redan har. För att vara attraktiva måste vi ha ett mycket brett urval av intressanta och utvecklande uppdrag samt erbjuda konkurrenskraftiga villkor.

Vi ska i varje land där vi är verksamma kunna erbjuda uppdrag både i storstad och landsbygd samt inom både offentlig och privat sektor. Genom att vi har verksamhet i många länder kan vi erbjuda attraktiva uppdrag utomlands vilket bidrar till att attrahera och behålla befintliga konsulter.

3. Marknad- och tjänsteutveckling

Vi ska vara aktiva i att etablera och utveckla verksamheter inom nya kundsegment, geografier och tjänstekategorier. För långsiktig hållbar utveckling är det viktigt att vi ser nya möjligheter och vågar testa nytt. Vi ser det som en möjlighet till ökad tillväxt och lönsamhet om vi finns i fler länder och/eller tillför nya tjänstekategorier men också riskspridning för att möta upp och nedgångar i länder och kundsegment.

Under 2022 etablerade vi ett nytt kundsegment inom life science i Sverige, genom förvärvet av H&P Search och Interim med verksamhet i Sverige. Verksamheten riktar sig främst mot privat sektor och blir grunden för vår fortsatta satsning inom life science i Norden och övriga Europa. Vi etablerade även 2022 verksamhet i Storbritannien, Irland och utomeuropeiska territorium genom förvärvet av Templars Medical. Genom förvärvet stärker vi vår position i Europa och det blir en plattform för fortsatt tillväxt.

4. Operationell effektivitet

Fokus de senaste åren har varit att utveckla och digitalisera våra system och processer samt fortsätta arbetet med utvecklingen av IT-styrningssystem mot en framtida ISO 27001-certifiering. Strategin med att etablera en arkitektur av moderna och integrerbara lösningar fortsätter. Dedicare ska ha en hög grad av flexibilitet för att snabbt kunna anpassa sig efter förändringar i omvärlden. Som en del

av denna strategi fasthåller vi inriktningen om att outsourca alla IT-tjänster knutna till drift och support.

I affärsverksamheten fortsätter utveckling av system som stöttar våra sälj-, bemanning- och rekryteringsprocesser. Vi önskar att standardisera där det är möjligt för att säkra att alla verksamhetsområden kan dra nytta av satsningar vi gör för framtiden och för att upprätthålla en kostnadseffektiv drift. Inom backoffice är fokus standardisering där så är rimligt, processeffektiva lösningar samt stort fokus på automatisering och säkrade integrationer.

5. Kund- och samhällsnytta

Våra kunder återfinns främst inom den offentliga sektorn, såsom regioner, kommuner och myndigheter. Genom att leverera rekryterings- och bemanningstjänster inom vård, life science och socialt arbete till offentliga och privata kunder på de marknader vi verkar, bidrar Dedicare till en god och jämlik vård och social omsorg för medborgarna samt till medicinsk utveckling. Tjänsternas kvalitet säkras genom våra ISO-certifierade processer och genom att våra medarbetare är specialister inom sitt område. Att våra kunder är nöjda är en indikation på att vi skapar samhällsnytta.

Vi bidrar även till samhällsnytta genom att som marknadsledande aktör i Norden stå upp för goda och hållbara villkor för våra medarbetare och konsulter på samtliga marknader i en bransch där detta inte är självklart.



Mål och måluppfyllelse

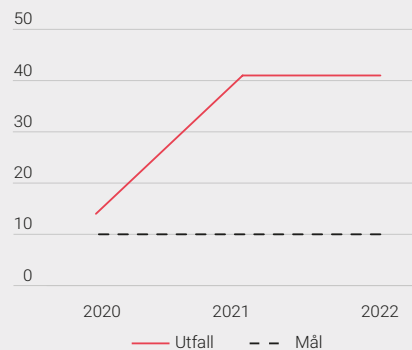
Finansiella mål och utfall

De finansiella målen utvärderas löpande utifrån marknadsförutsättningarna och förändringar i bolaget. De finansiella målen fokuserar på tillväxt, lönsamhet och en stark finansiell ställning.



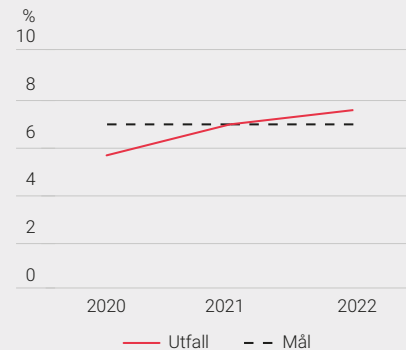
Tillväxt

Dedicare ska över tid växa med minst 10 % per år. Målet inkluderar tillägsförvärv.



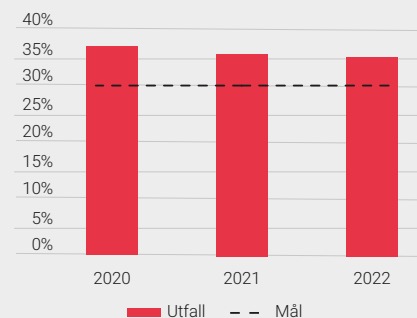
Rörelsemarginal

Dedicares har som mål att rörelsemarginalen ska överstiga 7,0 procent.



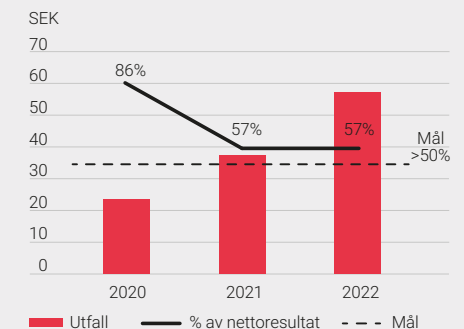
Soliditet

Dedicares soliditet ska uppgå till 30 procent.



Utdelningspolicy

Dedicares mål är att den årliga utdelningen ska utgöra minst 50,0 procent av nettoresultatet.



Hållbarhetsmål och utfall

Hållbarhetsmålen är en bärande del i bolagets strategi. Målen fokuserar på att utveckla hållbara lösningar, att bedriva ansvarsfulla affärer och att vara en attraktiv arbetsgivare.

Nöjdhet interna medarbetare

Medarbetarnöjdhet ska bland Dedicares interna medarbetare överstiga 4 / 5.

Utfall 2022

4/5

Nöjdhet bland konsulter

Nöjdhet ska bland Dedicares konsulter vara minst 9 / 10.

Utfall 2022

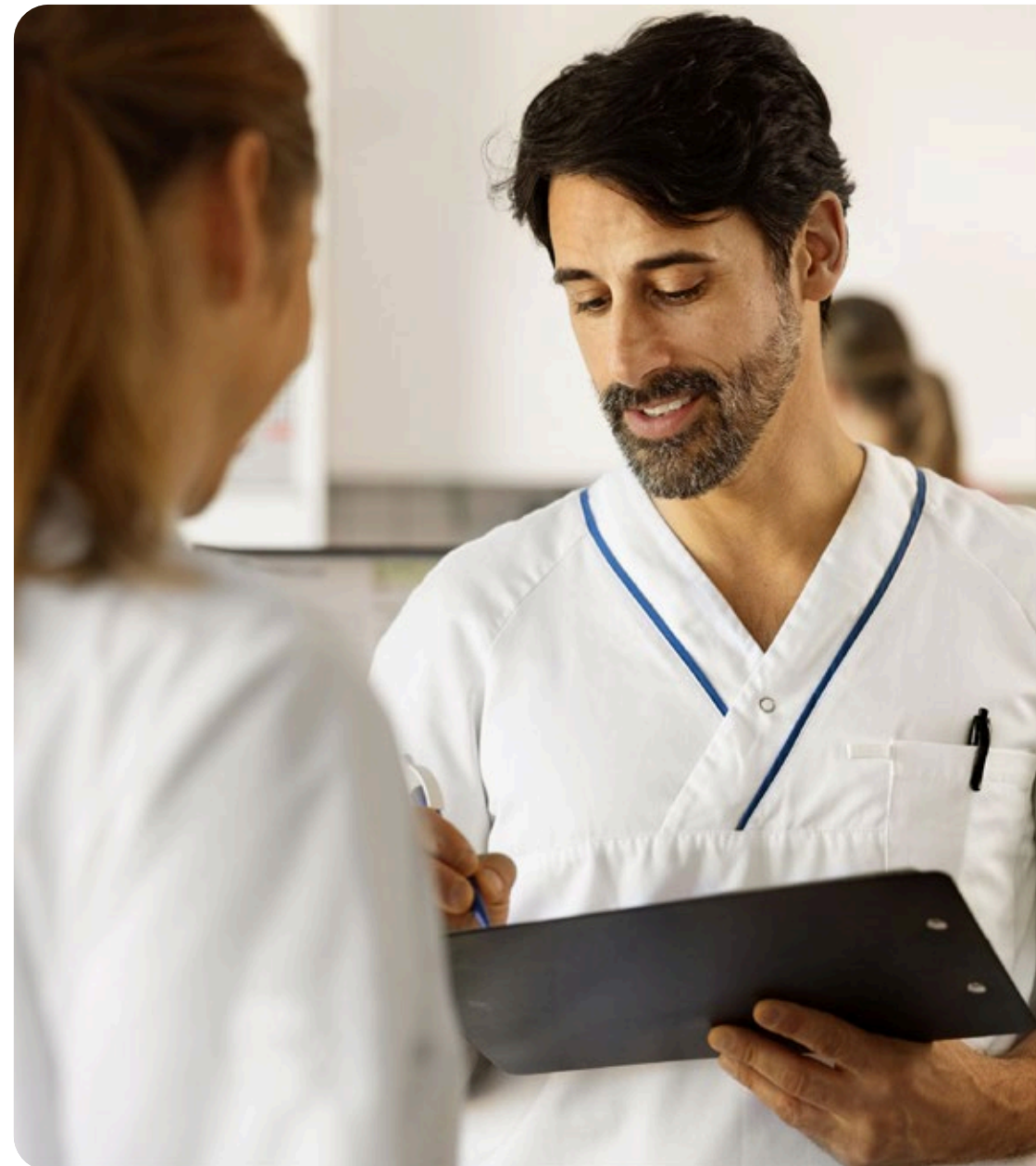
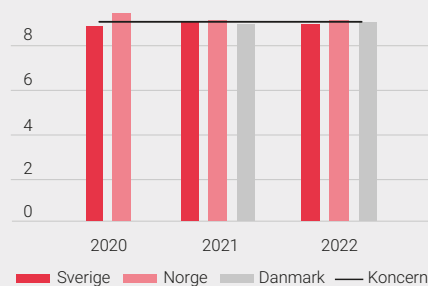
9/10

Kundnöjdhet

Dedicares kundnöjdhet ska vara minst 9 / 10.

9/10

Utfall 2020-2022



Risker och riskhantering

Dedicares verksamhet är liksom all affärsverksamhet förenad med risker. Risker är något som kan påverka verksamheten negativt men som rätt hanterat även kan tillföra värden. Hur risker hanteras har därför stor betydelse.

Dedicare delar upp sina risker i operativa, strategiska och finansiella risker. I de operativa och strategiska riskerna ingår hållbarhetsrisker.

Organisation för riskhantering

Dedicares styrelse ansvarar för bolagets riskhantering. Risker förknippade med affärsutveckling och långsiktig strategisk planering bereds i koncernledningen och beslutas av styrelsen.

Koncernledningen rapporterar löpande riskfrågor såsom koncernens finansiella status och efterlevnad av koncernens finanspolicy till styrelsen. Till grund för den operativa riskhanteringen, som hanteras på alla nivåer i organisationen, finns ett antal centrala policyer.

Identifiering av risker

Att identifiera risker och förebygga, begränsa eller förhindra att de materialiseras och drabbar verksamheten negativt är viktigt och utförs regelbundet på basis av data och information från koncernens verksamhet. Dedicare arbetar kontinuerligt med att bedöma och utvärdera de risker som

koncernen utsätts eller kan utsättas för. I detta arbete sannolikhets- och konsekvensbedöms samtliga risker. Alla händelser som skulle kunna påverka Dedicares förtroende är viktiga att bevaka och minimera. Detta är koncernledningens ansvar och sker genom dialog med koncernens intressenter.

Riskhantering

Att kunna hantera risker är en del av Dedicares styrning och kontroll. Snabb spridning av ändamålsenlig information säkerställs via bolagets ledningsstrukturer och ledningsprocesser. Om det är möjligt elimineras risken och oönskade händelsers effekter minimeras via förebyggande åtgärder. Alternativt överlåts risken genom exempelvis försäkringar eller avtal. Vissa risker kan dock inte elimineras eller överlåtas. Dessa är oftast en aktiv del av affärsverksamheten.

Risköversikt

I Dedicares riskhanteringsprocess har ett antal riskområden identifierats. Ett urval av dessa och en övergripande beskrivning av hur respektive riskområde hanteras, fram-

går nedan. Andra risker som ej är kända för bolaget eller som bolaget för närvarande uppfattar som oväsentliga kan komma att få väsentlig inverkan på Dedicares verksamhet, finansiella ställning och resultat. Den finansiella riskhanteringen beskrivs dessutom närmare under not 31 på sidorna 99 - 100.



Risker och riskhantering

Strategiska risker

Strategiska risker är händelser eller situationer som skulle kunna påverka Dedicares långsiktiga förmåga att nå uppställda mål. Det handlar främst om omvärldsfaktorer såsom makroekonomiska och politiska risker, bransch- och marknadsrisker samt varumärkesrisker.

Risk	RISK Sannolikhet	HANTERING Påverkan
Reglerad verksamhet / Politisk risk	<p>Hälsa- och sjukvården i Norden och Storbritannien är föremål för en omfattande offentlig reglering. I princip hela Dedicares verksamhet bedrivs inom det reglerade området. Det innebär att verksamheten på ett fundamentalt sätt kan påverkas av nya eller ändrade regleringar som beslutas av riksdagen, andra folkvalda församlingar eller andra myndigheter.</p> <p>I Norge beslutades under 2022 om restriktioner för att reglera delar av bemanningsbranschen. Vårdbemanningen undantogs i beslutet.</p> <p>Vården i Norden och Storbritannien är i allt väsentligt finansierad av offentliga medel. Den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till den offentliga sektorn. Även Dedicares privata kunder är i stor utsträckning verksamma inom den offentligt finansierade vården och omsorgen. Politiskt eller operativt grundande beslut som innebär en mer restriktiv syn på inköp från bemanningsföretag kan få en negativ effekt på Dedicares verksamhet och tillväxtpotentialer.</p>	<p>Dedicares tillväxt och framgångar är beroende av att koncernen har rätt strategi för att möta efterfrågan och snabbt agera på ändrade marknadsförutsättningar.</p> <p>Dedicare bemöter risker kopplade till struktur och politiska trender genom att diversifiera och vara verksam på flera marknader, inom områden som har olika konjunkturförlopp och som påverkas på skilda sätt av strukturförändringar och ändrad politisk risk. Koncernens strategi bygger på hög förändringskapacitet och rörlighet internt så resurser nyttjas där de behövs bäst.</p>
Konkurrens	<p>Dedicare är verksam på en konkurrensutsatt marknad med stor prispress. De investeringar som krävs för att starta en verksamhet inom bemanning inom vård, life science och socialt arbete är relativt små jämfört med många andra branscher. En ökad konkurrens kan få en negativ effekt på koncernens försäljning, lönsamhet och tillväxt.</p>	<p>Koncernen genomför återkommande bedömningar av rådande konkurrenssituation på varje lokal marknad och på relevanta nivåer i verksamheten. Koncernen satsar på att utveckla kompetens för att bemöta nya typer av lösningar som efterfrågas av Dedicares kunder.</p>

● Låg ● Medel ● Medelhög ● Hög

Operativa risker

De operativa riskerna går ofta att påverka, varför de normalt är reglerade med policyer, riktlinjer och instruktioner. Operativa risker är en del av Dedicares dagliga arbete och hanteras av de operativa enheterna. Med operativa, eller verksamhetsrelaterade risker, där även hållbarhetsrisker igår, avses bland annat risker relaterade till varumärket, försäkringsbara risker, IT-risker samt miljö-, hälso- och personalrelaterade risker.

Risk	RISK Sannolikhet	HANTERING Påverkan
Kundberoende	<p>Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av bolagets totala försäljning. Ofta upphandlas bemanningstjänster i ett samlat upphandlingsförfarande. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år. Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar med större enskilda kunder eller förlora i prioritetsordning kan det få tillfälligt väsentligt negativ effekt på bolagets försäljning och lönsamhet. Därtill är det inte ovanligt att överprövning begärs av en genomförd upphandling och att det efter en domstolsprövning konstateras att upphandlingen måste korrigeras alternativt göras om.</p>	<p>Dedicares affär bygger på att leverera kvalitet. För att säkerställa nöjda kunder följs uppdragen upp, vilket säkerar såväl det enskilda uppdraget som utvecklingen av koncernens processer. Att ha en stor del av intäkterna från ett fåtal enskilda kunder, eller kunder i en enda bransch, utgör alltid en risk. Dedicare arbetar aktivt med kundsegmentering för att skapa en god spridning mellan såväl branscher som kundstorlek i syfte att minska beroendet av enskilda kundföretag och branscher.</p> <p>Kundnöjdhet utgör ett av koncernens hållbarhetsmål och följs upp regelbundet av ledningen.</p>
Brist på kompetenser i konsultverksamheten	<p>Ett potentiellt hinder för fortsatt tillväxt är brist på resurser. Dedicares kärnverksamhet består av rekrytering och bemanning inom bristyrken vilket innebär att det är affärskritiskt för oss att attrahera så många potentiella kandidater som möjligt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller ålder. Om vi inte lyckas rekrytera är risken att brist på kandidater hindrar bolagets tillväxt. Vi behöver också se till att vi håller personalomsättningen på en låg nivå så att våra konsulter stannar hos bolaget så länge som möjligt.</p>	<p>Dedicare arbetar aktivt med konsulterbjudandet och kommunikation på sociala medier om fördelarna med att välja Dedicare som uppdragsgivare när man vill arbeta som konsult. Dedicare kommer under 2023 att förstärka marknadsavdelningen för att kunna intensifiera arbetet ytterligare på samtliga marknader. Bolaget arbetar också systematiskt med antidiskriminering och inkludering som bygger på företagets kärnvärden och med tydliga processer och rutiner för att motverka diskriminering exempelvis vid rekrytering. Det ökar Dedicares möjligheter att attrahera fler potentiella kandidater vid rekrytering. Vi utvecklar våra konsultchefer till goda ledare för konsulterna och för att de ska kunna hjälpa konsulterna att utvecklas både genom nya utvecklade och lagom utmanande uppdrag och genom utbildningsinsatser. Vi mäter löpande hur nöjda konsulterna är med sin konsultchef och får genomgående mycket höga betyg på denna undersökning. Vi mäter vår personalomsättning internt och analyserar den löpande samt vidtar åtgärder vid behov eftersom vi bedömer att det är viktigt för våra konsulter att få behålla samma chef över tid. Konsultcheferna har en hög tillgänglighet digitalt men ser även till att träffa sina konsulter både enskilt och genom träffar med flera konsulter samtidigt. Alla konsulter anställda av Dedicare har kollektivavtalsenliga villkor, inklusive pensionsavsättning.</p>

● Låg ● Medel ● Medelhög ● Hög

Operativa risker, fortsättning

Risk	RISK Sannolikhet	HANTERING Påverkan
Oförmåga att behålla nyckelpersoner och ledare	Dedicare påverkas negativt om ledare och andra nyckelpersoner väljer att lämna bolaget. Dels eftersom vi då förlorar viktig kompetens, dels för att långsiktiga relationer är viktiga i vår bransch. Det är därför avgörande för oss att fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare även för medarbetare som arbetat i bolaget i flera år, varför detta också är ett av våra fem strategiska fokusområden.	Det är viktigt för Dedicare att ha goda anställningsvillkor för våra interna medarbetare samtidigt som vi ser till att vara långsiktigt konkurrenskraftiga för att vara en hållbar arbetsgivare över tid. Alla medarbetare har kollektivavtalsenliga villkor inklusive pensionsavsättning. För löpande information om medarbetarnas trivsel och snabbt kunna vidta åtgärder vid behov genomför Dedicare månatliga pulsmätningar bland interna medarbetare. Varje avdelning får ta del av enkätresultatet för de egna medarbetarna och upprättar därefter handlingsplaner. Genom regelbundna uppföljnings- och utvecklingssamtal ges också möjlighet att stämma av trivsel, prestation, behov och önskemål kring utveckling med närmaste chef. Närmsta chef är ansvarig för medarbetarna individuella utveckling men Dedicare organiserar också generella utbildningar. Under 2022 har det exempelvis handlat om ledarskap, IT-säkerhet och marknadsföring i sociala medier. Huvudregeln är att alla nya och vakanta tjänster utlyses internt för att i första hand ge interna kandidater chansen att utvecklas när det är möjligt. Vi bedömer att goda ledare är avgörande för både trivsel, prestation och utveckling varför det är obligatoriskt för alla ledare att delta i Dedicares ledarutvecklingsprogram.
Underbemanning hos våra kunder	Dedicares konsulter är en del av och påverkas av våra kunders arbetsmiljö. När våra kunder kämpar med underbemanning påverkar det också våra konsulter och risken för att konsulternas hälsa försämras till följd av stress ökar. I och med detta finns också en risk att attraktiviteten i konsultyrket minskar.	Dedicare har en löpande dialog med konsulter där avstämning kring arbetsmiljö är en viktig del. Vi genomför också regelbundna konsultundersökningar. Vi följer upp sjukfrånvaron månadsvis för att snabbt upptäcka återkommande korta perioder av sjukfrånvaro så att vi tidigt kan bedöma om åtgärder behöver vidtas. Vi har löpande dialog med kunder om bemanningssituation och behov av ytterligare bemanning eller rekrytering till fasta tjänster.
Kontraktsviten	Ramavtalen med kunder inom offentlig sektor i Sverige, Norge och Danmark föreskriver i regel en skyldighet för Dedicare att betala vite och, i vissa fall, de merkostnader som drabbar beställande enhet om Dedicare inte kan fullgöra ett ingånget avtal. Om Dedicare av något skäl inte skulle kunna fullgöra de uppdrag som bolaget har åtagit sig finns en risk att kunderna dels utnyttjar sin rätt till ekonomisk ersättning, dels avslutar samarbetet i förtid.	För att säkerställa att kraven på kvalitet uppfylls vid upphandlingar har Dedicare upphandlingsansvariga som arbetar över samtliga affärsområden. Kundnöjdheten mäts löpande via kundundersökningar. Eventuella avvikelser och reklamationer från undersökningarna hanteras enligt rutiner som ingår i koncernens kvalitetsledningssystem ISO 9001.

● Låg ● Medel ● Medelhög ● Hög

Operativa risker, fortsättning

Risk	RISK Sannolikhet	HANTERING Påverkan
Medicinsk felbehandling	<p>Dedicares uppdrag är att förse kunden med efterfrågad kompetens. Uthyrning sker i kundens lokaler vilket minimerar Dedicares ansvarsrisk. Dedicare har varken patientansvar eller arbetsledansvar. Vid utförandet av vård finns dock alltid risken att fel och misstag begås. Om vårdpersonal som Dedicare tillhandahåller skulle begå allvarliga fel, finns risk att brister negativt påverkar bolagets renommé trots att det arbetsledande ansvaret åligger kunden.</p> <p>● ● ● ●</p>	<p>För att täcka ansvarsrisker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd som är anpassat efter Dedicares allmänna leveransvillkor.</p> <p>● ● ● ●</p>
Förvärv	<p>Dedicares tillväxtstrategi inkluderar förvärv inom Europa. Det finns dock inga garantier för att Dedicare finner attraktiva förvärvskandidater eller, om förvärv genomförs, att Dedicare effektivt kan integrera förvärvade enheter. Om förvärv genomförs och förväntade synergieffekter inte uppnås, eller om Dedicare i övrigt inte lyckas genomföra integrationsarbetet på ett effektivt sätt, kan verksamheten, resultatet och den finansiella ställningen komma att påverkas negativt.</p> <p>● ● ● ●</p>	<p>Vid förvärv läggs det stor vikt på en väl genomförd integration och att behålla nyckelpersoner. Alla förvärv föregås av noggranna marknadsanalyser vad gäller såväl konkurrens som demografi där varje investeringskalkyl sträcker sig över flera år. Dessutom analyseras omvärldsfrågor och verksamheternas profil utifrån flera olika aspekter.</p> <p>● ● ● ●</p>
IT-säkerhet	<p>Ökad digitaliseringen innebär att Dedicare behöver hantera risker som kommer med det digitala informationssamhället. Verksamheten är beroende av tillgång till väl anpassade digitala system, en väl fungerande IT-miljö och infrastruktur. Till det tillkommer förmåga att hantera cyberhot, affärskontinuitet och informationssäkerhetsrisker. Fördrojningar i utrullning av nyckelsystem, oplanerade avbrott, brister i cybersäkerheten, dataintrång och förlust av data utgör väsentliga risker som behöver hanteras.</p> <p>● ● ● ●</p>	<p>Koncernen har en central IT-styrning och minskar kontinuerligt risken för olika former av attacker genom att åtgärda det som behövs och proaktivt hantera och investera i IT-säkerhet.</p> <p>● ● ● ●</p>
Miljö-och klimatpåverkan	<p>Ökad omsättning innebär ökat resande för våra konsulter och därmed en ökad miljöpåverkan eftersom många av våra konsulter arbetar på annan ort än sin bostadsort.</p> <p>● ● ● ●</p>	<p>Som tjänsteföretag har Dedicare ingen betydande påverkan på vår närmiljö, vårt största miljöavtryck sker genom resande. Vår miljöpolicy innefattar därför, liksom vår resepolicy, en uppmaning till alla medarbetare att resa med tåg och andra kollektiva färdmedel när det är möjligt och inte avsevärt förlänger restiden. I norsk glesbygd är flyg dock det dominerande transportmedlet.</p> <p>● ● ● ●</p>

● Låg ● Medel ● Medelhög ● Hög

Finansiella risker

De finansiella riskerna omfattar främst valuta-, finansierings-, ränte- och kreditrisker. Finansiella risker hanteras av koncernens centrala finansfunktion enligt riktlinjerna i finanspolicyn som fastställts av Dedicares styrelse. Målet är att identifiera koncernens riskexponering och med viss framförhållning skapa förutsägbarhet i det ekonomiska utfallet samt att minimera möjliga ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat i nära samarbete med koncernens operativa enheter. Genom att konsolidera och kontrollera riskerna centralt är det möjligt att minska risknivån samtidigt som kostnaderna minskar. Den finansiella riskhanteringen beskrivs utförligt under not 31 på sidorna 99 - 100.

Risk	RISK Sannolikhet	HANTERING Påverkan
Omräkning av utländsk valuta	Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). Olika bolag inom koncernen har olika funktionella valutor. Dedicare är exponerat både mot NOK, DKK och GBP. Valutakursfluktuationer kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valutarisker säkras inte.	Målet för Dedicares valutahantering är att minimera valutakurseffekterna genom att nyttja inkommande valuta till betalningar i samma valuta. Delar av omräkningsexponeringen säkras genom att koncernen har tagit upp lån i DKK.
Likviditetsrisk	Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få fram medel för att möta Dedicares åtagande förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposition med kort löptid hos bank.	Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande. Dedicare förväntar sig att den framtida efterfrågan på de tjänster som bolaget erbjuder fortsättningsvis kommer att vara god.

Låg Medel Medelhög Hög

Varför investera i Dedicare?

En investering i Dedicare är en investering i en tryggare och mer lättillgänglig vård och social omsorg för alla. Vi menar att vi på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidrar till människors hälsa, utveckling och livskvalitet. Vi förser våra kunder med kompetens och hjälper våra konsulter vidare mot sina karriärmål med goda anställningsvillkor.

1 Växande efterfrågan på en stabil marknad

Behoven inom samhällets välfärdssystem ökar men utbudet klarar inte av att växa i samma takt på grund av brist på personal. För att upprätta kvalitet och kvantitet krävs mer resurser och nya lösningar. Marknaden präglas av stabilitet och tillväxt som drivs på av samhällets utveckling.

Stor efterfrågan i branschen

- ✓ **Ökad efterfrågan:** Växande befolkning och fler äldre gör att efterfrågan på vård, läkemedel och medicinteknisk utrustning ökar. Ökade behov och krav inom den kommunala socialtjänsten.
- ✓ **Brist på personal:** Det råder stor brist på kvalificerad personal såsom läkare, sjuksköterskor, socionomer och psykologer. Att hyra in personal blir lösningen för att kunna erbjuda god och likvärdig vård och social service för alla medborgare, oavsett vart man bor.
- ✓ **Konjunkturokänslig:** Efterfrågan är stabil och affärer sker främst via ramavtal vilket möjliggör långsiktighet och planering. Skapar pålitlighet och gör oss konjunkturokänsliga.

2 Vi är väl positionerade på marknaden

Dedicare är marknadsledande inom sina verksamhetsområden i Norden och genom hög kvalitet i leveranser, lyhördhet och flexibilitet mot såväl kunder som medarbetare säkerställer vi vår position på marknaden.

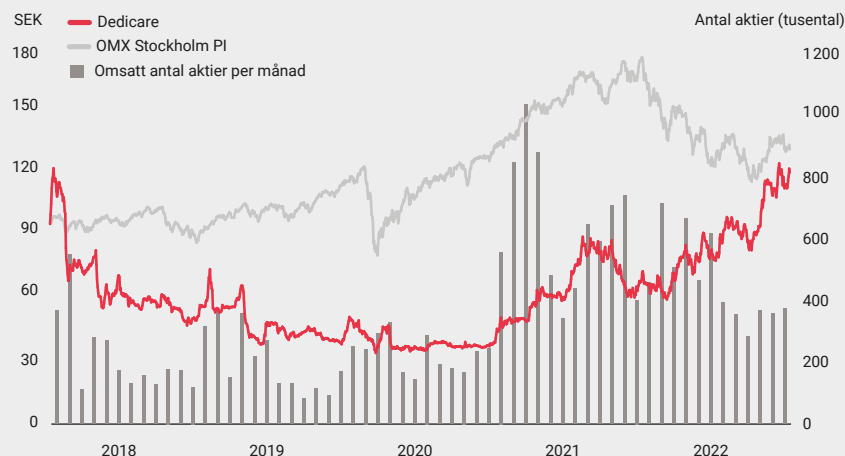
Marknadsledande

- ✓ **Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag:** Det innebär att vi kan lösa våra kunders kompetensförsörjningsbehov vart än kunden är lokaliserad i Norden.
- ✓ **Attraktiv arbets- och uppdragsgivare:** Vårt fokus är att erbjuda bra arbetsmiljö, konkurrenskraftiga anställningsvillkor och utveckling genom utmanande uppdrag såväl i närområdet som över landsgränser.
- ✓ **Operationell effektivitet:** Satsningar inom IT och digitalisering syftar till att skapa skalfördelar med säkra, datadrivna och effektiva operationella processer, både internt inom Dedicare och för våra kunder och konsulter. Målet är att Dedicare ska ligga i framkant inom branschen när det gäller digitala lösningar och IT-säkerhet.

Varför investera i Dedicare, forts.

Nyckeltal

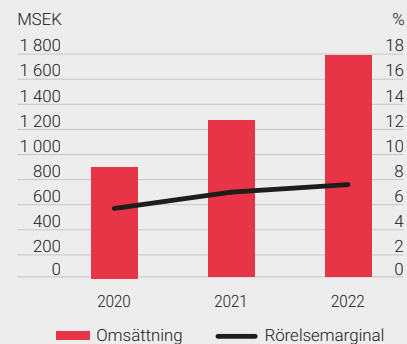
Kursutveckling och omsättning 2018–2022



Tillväxt 2022

41,5%

Omsättning och rörelsemarginal



3 Strategi för fortsatt tillväxt och resultatutveckling

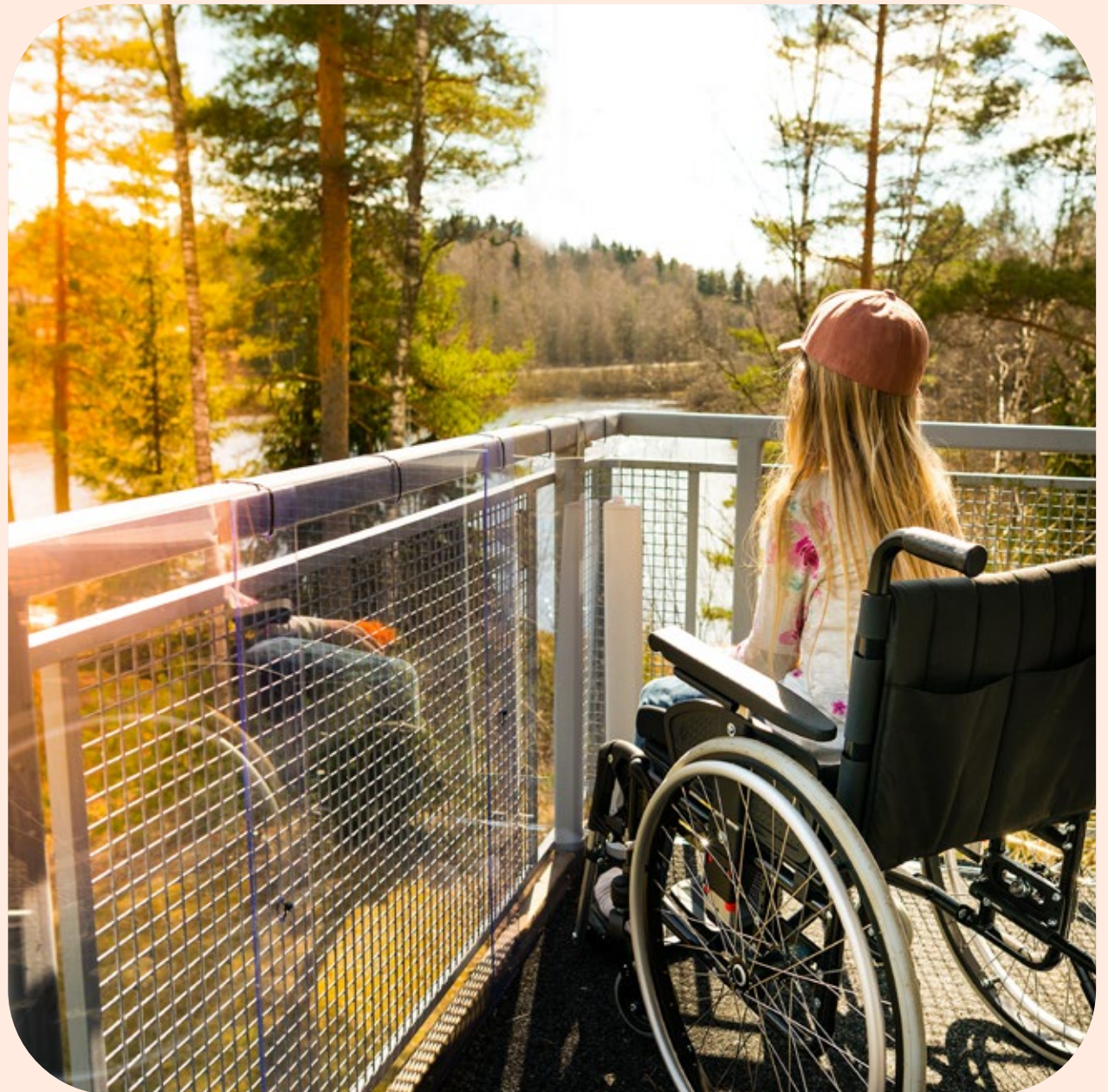
Dedicare har uppvisat stark tillväxt- och resultatutveckling. Vi har etablerat verksamhet inom life science och vi har etablerat verksamhet i Storbritannien. Vi kommer fortsätta vårt arbete mot högre tillväxt, nöjda kunder, konsulter och medarbetare liksom mot vår vision om att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vår nisch.

Stabil och lönsam tillväxt

- ✓ **Kraftig tillväxt:** Kraftig organisk tillväxt de senaste åren både avseende omsättning och resultat. Genom förvärv har vi adderat nya verksamhetsområden och nya länder. Vi kommer fortsätta den utvecklingen.
- ✓ **Nöjda kunder, konsulter och medarbetare:** Vi har mycket goda resultat i våra undersökningar mot kunder, konsulter och medarbetare, vilket är en förutsättning för fortsatt tillväxt och lönsamhet.
- ✓ **Hög direktavkastning:** Vår utdelningspolicy är minst 50 procent av nettoresultatet och den genomsnittliga utdelningen de senaste fem åren är 63 procent.

4

Hållbarhet



Hållbarhet på Dedicare

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete. Våra kunder har samhällsviktiga uppdrag och deras behov är utgångspunkten för Dedicares verksamhet.

Hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2022 är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL kap 6 och omfattar hela Dedicare-koncernen. Nyckeltal och innehåll avser hela koncernen om inte annat anges.

Dedicares viktigaste intressenter är våra kunder, konsulter, interna medarbetare, styrelse och aktieägare. Vi har utgått från deras perspektiv när vi har format vårt hållbarhetsarbete.

Vårt hållbarhetsarbete

Dedicares hållbarhetsarbete handlar om hur vi hanterar sociala och miljömässiga frågor, risker och möjligheter samt hur vi agerar

Våra strategiska fokusområden:

1. Attraktiv arbetsgivare
2. Attraktiv uppdragsgivare
3. Marknad- och tjänsteutveckling
4. Operationell effektivitet
5. Kund- och samhällsnytta

Läs mer på sidan 21

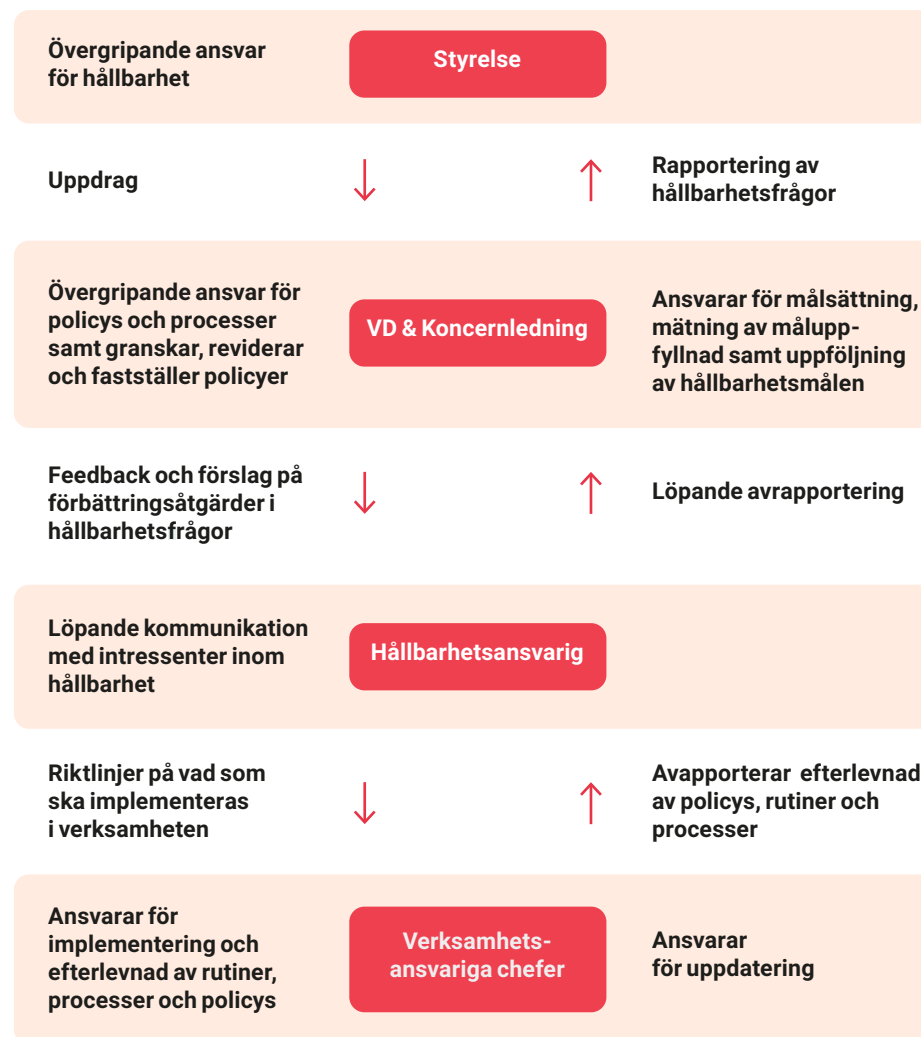
för att minimera vår negativa inverkan. Baserat på detta sätter vi meningsfulla mål. Samhällets behov och vårt engagemang i våra kunders, medarbetare och konsulter välstånd inkluderar i vår målsättning att vara ett företag som styrs på ett ansvarsfullt sätt.

Genom att hjälpa våra kunder med rekrytering till fasta tjänster och med flexibla bemanningslösningar kan Dedicare vara med och bidra till en god och jämlik vård, utveckling av läkemedel och social omsorg för medborgare i de länder vi verkar. Våra fem strategiska fokusområden och vår värdegrund, ger oss riktning och vägledning i vårt arbete och hjälper oss att upprätthålla en hållbar och framgångsrik verksamhet.

Hållbarhetsstyrning

Styrelsen tillsammans med vd har det övergripande ansvaret för verksamhetens hållbarhetsarbete. Verksamhetens ledningssystem är certifierat enligt ISO 14001 (Miljö), ISO 9001 (Kvalitet) samt för den norska verksamheten 45001 (Arbetsmiljö). Genom externa och interna revisioner av våra ledningssystem säkerställer vi löpande kvaliteten i våra rutiner och processer.

Dedicares modell för hållbarhetsstyrning



Dedicares CFO ansvarar övergripande för rutiner, processer och policyer. Respektive verksamhetsansvarig chef ansvarar för att rutiner, processer och policyer implementeras och efterlevs i verksamheten.

Våra policyer

Dedicare har fastställda policyer för miljö och kvalitet som ligger till grund för hur vi arbetar. Våra policyer granskas och revideras årligen och fastställs av koncernledningen. Genom årlig regelefterlevnadskontroll säkerställer vi att vi känner till och följer de lagar och krav inom miljö och arbetsmiljö som är relevanta för vår verksamhet.

Mål och uppföljning

Koncernledningen ansvarar för målsättning, mätning av målluppfyllnad samt uppföljning av hållbarhetsmålen. Minst en gång per år presenterar CFO finansiella och

icke-finansiella mål och målluppfyllnad för koncernledningen.

Fokus på personalfrågor och social hållbarhet

Verksamhetens art innebär att de flesta relevanta frågor för hållbarhetsarbetet ligger inom ramen för personalfrågor och social hållbarhet. Dedicares koncernledning ansvarar för rutiner, processer och policyer inom dessa områden. Vid introduktionsdagar informeras nya medarbetare om våra policyer, värderingar och riktlinjer för att stötta dem i deras arbete. Detta sker genom ett koncerngemensamt introduktionsprogram som även dokumenteras. Läs mer om styrning och ansvar i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 55-65 samt risker och riskhantering på sidorna 27-31.

Prioriterade mål i Agenda 2030

Dedicare stödjer Agenda 2030 och de 17 globala målen för hållbar utveckling. Vi har identifierat att särskilt fokus för vår verksamhet ligger inom mål 3, 4, 5 och 8 vilket diskuteras i avsnitten om våra väsentliga frågor på sidorna 38-46. En närmare redogörelse för hur vi bidrar till dessa mål finns under respektive delmål.



En värdegrund som gör skillnad

Engagerad

Vi brinner för att hitta rätt person till rätt uppdrag. Vi anstränger oss för att lösa kundens utmaning, samtidigt som vi hittar nästa spännande jobb till kandidaten. Med stort engagemang hjälper vi vård, social omsorg och life science med kompetent personal.

Dynamisk

Vi är lyhörda och ligger alltid i framkant när det gäller tekniska lösningar. Vi följer en kvalitetssäkrad process, men utmanar oss ständigt att hitta nya sätt som utvecklar våra erbjudanden och vår verksamhet. Vi är flexibla och månar om att hitta bra lösningar.

Mänsklig

Hos oss handlar allt om människor. Vi möter alla med respekt och vill hjälpa individer att nå sina mål i arbetslivet. Vi vet att varje människa och situation är unik. Vi har respekt för det viktiga arbete som våra kunder, kandidater och konsulter utför varje dag.

Pålitlig

Du ska känna dig trygg och alltid kunna lita på oss, vi lovar inte mer än vi kan hålla. Kvalitet, bra service och leverans i tid är våra ledord. Vi vill ha en rak och ärlig dialog och värdesätter feedback som gör att vi ständigt blir bättre.

Väsentlighetsanalys

I vår nulägeanalys av hållbarhetsarbetet har vi diskuterat och analyserat befintliga policyer, instruktioner, processer och nyckeltal. Arbetet har hjälpt oss att identifiera potentiella hållbarhetsrisker och -möjligheter i verksamheten.

Följande relevanta hållbarhetsaspekter har identifierats och utgjort underlag för vår intressent- och väsentlighetsanalys:

- Mångfald och jämställdhet
- Goda anställningsvillkor
- Kompetensutveckling för medarbetare
- Miljöpåverkan vid tjänsteresor
- Miljöpåverkan i vår kontorsdrift
- Kundnöjdhet
- Affärsetik och korruption
- Data- och informationssäkerhet
- Välgörenhets- och samhällsprojekt

Våra intressenter består av våra kunder, konsulter, interna medarbetare, styrelse, aktieägare och de samhällen vi verkar i. Dessa intressentgrupper har varit vägledande i arbetet att identifiera Dedicares mest relevanta hållbarhetsaspekter. Resultatet av analysen visade att fyra väsentliga hållbarhetsfrågor är våra mest prioriterade:

- 1. Mångfald och jämställdhet**
- 2. Goda anställningsvillkor**
- 3. Kompetensutveckling för medarbetare**
- 4. Kundnöjdhet**

Affärsetik och antikorruption



Alla medarbetare inom Dedicare ska bidra till att Dedicares affärer bedrivs på ett etiskt, ansvarsfullt och affärsmässigt sätt i enlighet med Dedicares Antikorruptionspolicy. Varje chef har ansvar för att direktrapporterande medarbetare känner till och följer policyn.

Dedicare tillhandahåller en visselblåsarfunktion för att ge möjlighet att lämna in oegentligheter eller missförhållanden. Visselblåsarfunktionen ska enligt lag ge möjlighet för alla som har ett arbetsrelaterat förhållande till företaget att visselblåsa. Dedicare ger dock möjlighet för en bredare krets att göra detta genom ett formulär som finns tillgängligt på varje lands hemsida. Dedicares visselblåsarsystem ger möjlighet att visselblåsa anonymt.

Vi har nolltolerans mot korruption och mutor och det framgår i vår policy för antikorrup­tion. Risken för mutor och korruption anses vara liten. I vår policy för antikorrup­tion finns tydliga riktlinjer för vad som är godkänd representation gentemot våra kunder. Policyn kommuniceras ut till samtliga medarbetare och närmsta chef har ansvar för att riktlinjerna följs.

Miljö



Klimatförändringarna är en av mänsklighetens största utmaningar. Även om Dedicares klimatpåverkan är liten ska vi göra det vi kan för att minimera vårt klimatavtryck.

Dedicare är ISO-certifierade i Miljö. Certifieringen innebär att vi har en miljöpolicy och att vi arbetar med att identifiera miljömål i verksamheten, som kan minska vår klimatpåverkan, samt har en ansvarsfördelning för miljöfrågor som säkerställer lagefterlevnad inom miljöområdet. Efterlevnaden kontrolleras minst två gånger per år, varav minst en gång årligen av en extern revisor.

De områden Dedicare har prioriterat att arbeta mer aktivt med inom miljö är resor, energi, förbrukningsmaterial och inventarier. Dedicares största miljöpåverkan sker genom resor. Därför innehåller vår miljöpolicy, liksom vår resepolicy, riktlinjer för alla anställda att använda digitala mötesformer när det är möjligt.

Om vi reser ska vi välja miljövänliga

färdmedel, såsom tåg eller annan kollektivtrafik framför flyg eller bil, när det är möjligt. När vi tecknar nya elavtal väljer vi i första hand el från förnyelsebara energikällor som sol, vind, vatten och biobränsle. Vi undviker i möjligaste mån att hyra kontor i oljeuppvärmda hus och vi slår av datorer och släcker lampor vid arbetsdagens slut.

Vid val av kontorsmaterial väljer vi i första hand produkter som ger liten miljöpåverkan. Vi har som mål att minimera vår pappersförbrukning genom digitalisering av processer. Vi källsorterar kontorsavfall för återvinning. Det är viktigt för oss att gamla datorer behandlas på ett miljövänligt och säkert sätt.

Därför har vi ett retursystem genom en leverantör som säkerställer effektiv och miljövänlig livscykelhantering. Vi har även som krav att våra leverantörer ska vara certifierade inom miljö, alternativt ha ett strukturerat miljöledningssystem.

1. Mångfald och jämlikhet

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete och strävar också vara nummer ett vad gäller jämställdhet och mångfald.

Mångfald och jämlikhet är viktigt för oss både ur ett mänskligt perspektiv och för vår konkurrenskraft. Vår kärnverksamhet består av rekrytering och bemanning inom bristyrken vilket innebär att det är affärskritiskt för oss att attrahera så många potentiella kandidater som möjligt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller ålder.

Detsamma gäller avseende rekrytering av medarbetare till våra kontor. Om vi inte lyckas rekrytera är risken att brist på kandidater hindrar vår tillväxt. Vi arbetar därför systematiskt, genom hela medarbetarresan, för att främja jämställdhet och mångfald och för att motverka diskriminering och kränkande särbehandling. Arbetet säkerställs genom policydokument, standardiserade processer och intern utbildning.

Standardiserad och kompetensbaserad rekryteringsprocess

På Dedicare arbetar vi enligt en standardiserad och kompetensbaserad urvals- och rekryteringsprocess. Det gör att vi kan minimera risken för diskriminering vilket i

sin tur främjar mångfalden på bolaget. Vi är noga med att formulera kravprofiler på ett sätt som är icke-diskriminerande och utformar annonser så att de kan attrahera breda kandidatgrupper. Då vi ska rekrytera utifrån kundens formella kravprofil är vi uppmärksamma på att krav och önskemål från kund inte är diskriminerande, skulle så vara fallet hjälper vi till att justera både kravprofil och annons som en del i vår rådgivning i rekryterings- eller bemanningsuppdraget.

Enhetliga avtal och processer

Dedicare använder mallar för anställningsavtal och villkor som är standardiserade. Vi genomför lönekartläggning för att kontrollera att lönesättningen fungerar på ett sätt som inte diskriminerar. Våra processer för medarbetarsamtal är enhetliga vilket säkerställer att alla medarbetare får samma möjligheter att diskutera karriärutveckling. Vår befodringsprocess ställer krav på att medarbetaren har uppfyllt på förhand identifierade kriterier och HR-chefen är involverad i alla chefstillsättningar som också kräver godkännande i koncernledningsgruppen.

Dedicare möter:

Psykologen som kombinerar pension med jobb

Tomas är en av Dedicares konsulter över 65 som har valt att fortsätta jobba, även om han har uppnått pensionsåldern. Han lockades av konsultlivet, då han mår bäst av att 'hålla igång'. Med ett flexibelt uppdrag på deltid bestämmer han själv över sina arbetstider och kan bidra med sin långa erfarenhet som psykolog på sina villkor.

Tomas jobbar i skolor där han hjälper barn med olika typer av utmaningar. Hans uppdrag innebär allt från att utveckla pedagogiken till att se över hur skolan fungerar organisatoriskt.

– I jobbet får jag vara en del av ett sammanhang och får stimulans både socialt och intellektuellt. Något som jag skulle sakna om jag var pensionär på heltid.

Tomas har jobbat som psykologkonsult hos Dedicare i drygt två år och trivs bra.

– Vill man ha en fot kvar i arbetslivet och få stimulans så kan jag verkligen rekommendera att jobba på det här sättet. Här kan man styra själv hur mycket och hur ofta man vill jobba. Då kan jobbet plötsligt kännas mer spännande igen och man får en nytändning!



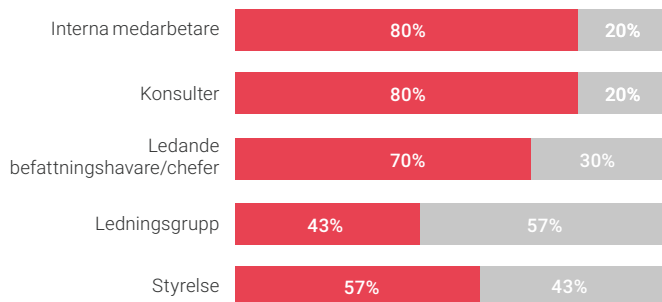
Könsfördelning

Vi har fler kvinnliga än manliga medarbetare på Dedicare vilket beror på att flertalet yrken som vi bemannar traditionellt sett är kvinnodominerade. Andelen kvinnor som

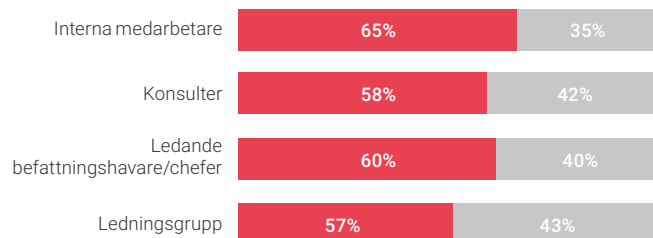
fram till och med år 2021 legitimerats till sjuksköterskor var 90 procent. Könsfördelningen bland läkare är relativt jämn även om andelen kvinnor ökar för varje år i de grupper som examineras medan ca 80 procent

av socionomerna är kvinnor. Antal anställda, i genomsnitt, under 2022 var 1 230 personer (926). Under 2022 var könsfördelningen på Dedicare 79,6 procent (70,4) kvinnor och 20,4 procent (29,6) män.

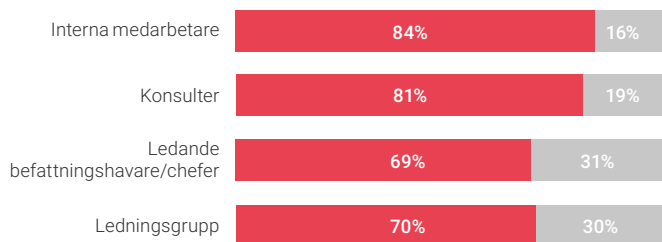
Könsfördelning koncern



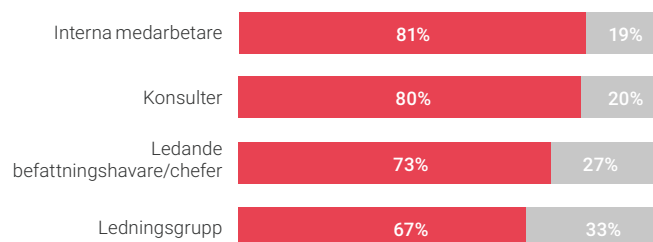
Könsfördelning Danmark



Könsfördelning Sverige



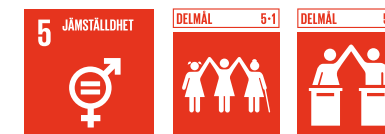
Könsfördelning Norge



Kvinnor Män

Prioriterade mål i Agenda 2030

Dedicare stödjer Agenda 2030 och de 17 globala målen för hållbar utveckling. Vi har identifierat att särskilt fokus för vår verksamhet ligger inom mål 3, 4, 5 och 8 vilket diskuteras i avsnitten om våra väsentliga frågor på sidorna 38-46. En närmare redogörelse för hur vi bidrar till dessa mål finns under respektive delmål.



2. Goda anställningsvillkor

Både våra konsulter och interna medarbetare har trygga anställningsvillkor. Det är viktigt för oss att våra medarbetare är trygga både under sin anställning hos oss och i framtiden. Vi avsätter kollektivavtalsenlig tjänstepension till våra anställda, något som skiljer oss från många av våra konkurrenter.

Kollektivavtal styr anställningsvillkoren

I Sverige är Dedicare medlem i Omega Kompetensföretagen och är också ett av Omega auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag. Auktorisationen är en kvalitetsstämpel som innebär en trygghet både för medarbetare och kunder. I en årlig granskning säkerställs bland annat den ekonomiska stabiliteten, att kollektivavtal finns och att Kompetensföretagens etiska regler efterlevs. Dedicare har kollektivavtal med Vårdförbundet, Läkarförbundet, Unionen, Akademikerförbunden och Kommunal. Därmed omfattas alla anställda i Sverige av kollektivavtalens försäkringar inklusive modell för tjänstepension. Kollektivavtalen gäller vanligtvis i mellan ett och tre år.

I Norge är Dedicare medlemmar i branschorganisationen NHO (Naeringslivets Hovedorganisasjon). Dedicares norska organisation är också Revidert Arbeidsgiver.

För att bli Revidert Arbeidsgiver ska företaget förutom att vara medlem i NHO också vara registrerat hos Arbeidstilsynet. En extern revisor, godkänd av NHO, kontrollerar att företaget efterlever de krav som följer av Arbeidsmiljøloven. Verksamhetens rutiner revideras och stickprov inom utvalda områden utförs. Både i Norge och i Danmark erbjuder Dedicare kollektivavtalsliknande villkor för alla medarbetare.

Friskvårdsbidrag

För samtliga medarbetare i Sverige, interna medarbetare i Norge och sjuksköterskekonsulter i Danmark erbjuder Dedicare friskvårdsbidrag vid köp av träningskort eller andra berättigade friskvårdstjänster. Vi påminner våra medarbetare löpande om att utnyttja friskvårdsbidraget eftersom vi tror att det ökar välbefinnandet och också arbetsprestationen.

Dedicare möter:

“Med Dedicare får man det bästa av två världar – frihet och trygghet”

Camilla har jobbat som konsult genom Dedicare i knappt ett år. För henne är det viktigt att ha en bra balans mellan arbete och fritid, vilket gör att hon hinner göra det hon brinner för. Samtidigt har hon en trygg anställning och goda relationer.

– Jag behövde ‘skaka om påsen’ när det gäller att förbättra relationen mellan fritid och arbetsliv. Det var av en slump som jag fick höra om möjligheterna genom Dedicare. Att man kan vara konsult, men på fast plats i minst 6 månader åt gången.

Camilla uppskattar att ha ‘vanliga’ kollegor som känner henne och som hon känner. Hos Dedicare får hon det bästa av två världar, enligt henne – frihet och trygghet.

– Fördelarna är helt klart flexibiliteten, förutsägbarheten och tryggheten. Samtidigt som man får en lön som matchar ens kompetens. Efter anställning genom Dedicare har jag en helt ny vardag med mer energi och tid för de saker jag drömmer om. Det gör också att jag orkar mer och kommer förmodligen att bli en bättre kollega och sjuksköterska när jag är på jobbet.



Sjukfrånvaro

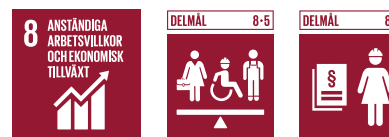
Dedicare arbetar aktivt för att minska sjukfrånvaron genom möjlighet till friskvård och regelbunden uppföljning av medarbetarnas mående både genom samtal och anonyma undersökningar. Vårt mål är att sjukfrånvaron ska vara under 3,0 procent. Sjukfrånvaron för Dedicare under 2022 var 2,8 procent (2,1) vilket innebär att vi uppnådde vårt mål.

För att undvika långa sjukskrivningar arbetar vi med att tidigt sätta in rätt insatser och följa upp med samtal när en medarbetare har hög korttidsfrånvaro.

FN's mål anständiga arbetsvillkor

Alla anställningar hos Dedicare ska omfattas av goda anställningsvillkor. I Sverige har vi kollektivavtal både för anställda på kontoren och för alla konsulter. I Norge och Danmark har vi villkor som motsvarar kollektivavtal. Genom åtagandet vill vi, i linje med delmål 8-8, garantera att arbetstagarnas rättigheter skyddas och därigenom öka antalet anställningar med goda villkor.

Vi tror även att vår hantering av sjukfrånvaro och att aktivt påminna interna medarbetare om friskvårdsbidraget bidrar positivt till mål 8 om anständiga arbetsvillkor.



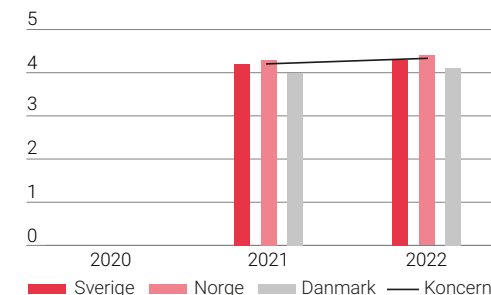
Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro, i procent 1	Verksamhet	2022		2021		2020	
		Interna medarbetare	Konsulter	Interna medarbetare	Konsulter	Interna medarbetare	Konsulter
Korttidssjukfrånvaro	Sverige	0,91	3,20	0,82	0,35	0,51	5,15
	Norge	1,33	2,43	2,66	2,29	4,86	1,6
	Danmark	0,86	1,87	1,05	-	0,69	-
Långtidssjukfrånvaro	Sverige	1,28	0,34	0,29	0,01	0,00	1,12
	Norge	2,81	0,44	1,86	0,01	4,24	0,02
	Danmark	0,00	0,13	0,11	-	0,00	-

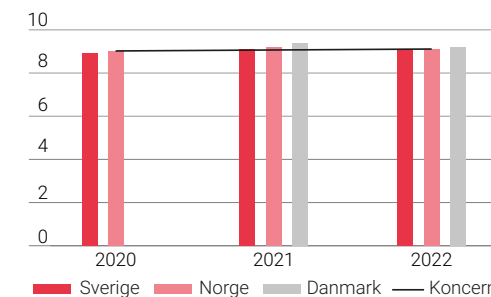
Nöjda medarbetare

Vi på Dedicare mår om våra medarbetare och konsulter och genomför årligen en medarbetarundersökning. Undersökningen mäter nöjdhet bland såväl konsulter som medarbetare och varje affärsområde får ta del av enkätresultatet för de egna medarbetarna och upprättar därefter en handlingsplan. För 2022 uppnår vi våra uppsatta mål. Utfallet går att se i graferna.

Medarbetarnöjdhet



Konsultnöjdhet



3. Kompetensutveckling för medarbetare

Våra kunders behov förändras kontinuerligt och en av våra viktigaste konkurrensfördelar är att medarbetarna har relevant kompetens. Därför är det viktigt för oss att medarbetarna löpande kompetensutvecklas.

Arbetsrotation och ständig utveckling

Våra konsulter får möjlighet till ständig kompetensutveckling genom att vi i vår bemanningsverksamhet kan möjliggöra arbetsrotation vilket innebär att konsulterna får kunskap om olika arbetsplatser och arbetsmetoder. Vidare erbjuder vi löpande utbildningar i bland annat hjärt- och lungräddning, journalsystem samt adekvata webbutbildningar inom andra områden för att konsulter ska hålla sig uppdaterade i sitt dagliga arbete. Vi uppmanar också konsulterna att delta i de interna utbildningar som erbjuds hos kunderna.

Utbildning och uppföljning av interna medarbetare

På Dedicare utbildar vi och följer upp även våra interna medarbetare. Utvecklingsönskemål sammanställs och ligger till grund för ett individuellt anpassat utbildningsprogram inom bland annat it-system och -säkerhet, juridik såsom arbetsrätt och regelefterlevnad, offentlig upphandling, försäljning, ledarskap och rekrytering.

Dedicare möter:

Sommaridyll och kompetensutveckling i Fredrikstad

Psykiatern Andrzej trivs med livet som konsult genom Dedicare och har hittat en bra balans mellan arbete och fritid. Den senaste perioden har han varit på uppdrag i vackra Fredrikstad där han njuter av skärgård, båtliv och vackra stränder.

– Att jobba som konsult är det bästa jobb jag haft. Uppdraget är som förväntat och jag följs noga upp av min bemanningskonsult. Trygghet och förutsägbarhet har varit viktigt för mig när jag jobbar i ett annat land.

Den viktigaste skillnaden med att vara konsult är att man måste besitta förmågan att snabbt kunna anpassa sig till nya arbetsrutiner, säger Andrzej.

– Jag har haft bra och stöttande kollegor omkring mig som har gjort det lättare att sätta mig in i nya system.

Andrzej's mest minnesvärda upplevelser är när han fått möjlighet att noga följa behandlingar som visar goda resultat.

– Det är spännande att jag har fått mer kunskap inom nya områden och genom nya konsulttjänster utvecklas jag kontinuerligt. Jag är glad att jag kan hjälpa patienter vidare i livet!



Genomförda kurser 2022

Under året har våra medarbetare erbjudits flera olika kurser och utbildningar. I tabellen nedan visas en sammanfattning av dessa utbildningar per kategori och antalet utbildningstimmar som de omfattade. Dedicare

utbildar kontinuerligt samtliga chefer i organisationen genom ett långsiktigt ledarutvecklingsprogram som omfattar fyra dagars utbildning per år med övningsuppgifter som ska utföras mellan dessa tillfällen.

Genomförda kurser

Genomförda kurser under 2022 ¹	Interna medarbetare		Konsulter	
	Antal medarbetare	Antal timmar	Antal konsulter	Antal timmar
Ledarskap	49	1220		
Säljutveckling	30	450		
S-HLR			36	144
A-HLR			36	144
Basal HLR			2	15
Chefscoachning sjuksköterska			1	5
Språkkurs	3	7	538 ²	428
IT	3	12		
Marknadsföring	297	377		
Redovisning och lön	6	40		
Övriga kurser konsulter			10	195
Övriga utbildningar interna medarbetare	3	158		
Totalt		2 263		931

1) Universitetsutbildningar som medarbetare gått i räknas som totalt 52 timmar då det är den tid som Dedicare bekostar

2) Avser antalet lektioner

FN's mål god utbildning

Genom att erbjuda kompetens- och karriärutveckling till både våra interna medarbetare och konsulter kan de utveckla färdigheter som möjliggör bättre prestationer i arbetet såväl som att utvecklas privat. Därför anser vi att Dedicare ökar förutsättningarna för att alla våra medarbetare ska kunna erhålla ekonomisk trygghet i enlighet med delmål 4-4.



4. Kundnöjdhet

Dedicares kunder har samhällsviktiga uppdrag och deras behov är utgångspunkten för verksamheten. När våra kunder får snabb leverans och är nöjda så är det ett kvitto på att vi verkligen bidrar till samhällsnytta. Det är också avgörande för vår ekonomiska tillväxt.

Dedicares kunder

Sverige

I Sverige utgörs kunderna av regioner, kommuner samt privata vård- och omsorgsgivare. Under 2022 svarade kommuner och regioner för 77,0 procent (90,0) av Dedicares intäkter, de privata vård- och omsorgsföretagen för 23,0 procent (10,0). Den största kunden, Region Stockholm, svarade för 15,7 procent (22,8) av de totala intäkterna i Sverige under året.

Norge

I Norge utgörs kunderna av Helse-regioner som upphandlar vårdbemanningstjänster genom den gemensamma inköpsorganisationen, Sykehusinnkjøp. Kommuner och regioner svarade under 2022 för 94,5 procent (92,7) av intäkterna och privata aktörer för 5,5 procent (7,3) av intäkterna. Dedicares största kund är Helse Sør Øst som svarade för 11,4 procent (13,0) av årets totala intäkter i Norge.

Danmark

I Danmark utgörs kunderna främst av offentliga sjukhus. Dessa svarade för 99,0 procent (95,8) av intäkterna och privata sjukhus svarade för 1,0 procent (4,2). Dedicares största kund är region Nordjylland som svarade för 25,5 procent (23,0) av de totala intäkterna i Danmark under året.

Storbritannien

I Storbritannien sker den största delen av bemanningen inom vård genom den statliga organisationen National Health Service (NHS) och kunderna utgörs i sin helhet av offentliga kunder.

Kunderbidjande

Dedicare erbjuder läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer, specialister inom life science och pedagoger som konsulter och samtliga är viktiga resurser för våra kunder. Dedicare har som grundläggande princip att vara snabbare än våra konkurrenter med att leverera rätt konsult och kompetens.

Kundfördelning Sverige



Kundfördelning Norge



Kundfördelning Danmark



Kundfördelning Storbritannien



Vår databas med tillgängliga konsulter är mycket omfattande vilket möjliggör en effektiv matchning. Kunden har alltid möjlighet att när som helst avbryta uppdraget om denne inte är nöjd. Merparten av Dedicares konsultchefer är utbildade sjuksköterskor och socionomer och de har därmed en stor förståelse för både kundens och konsultens perspektiv. Kunden har också en och samma kontaktperson under hela affärsrelationen.

Kundundersökningar

Efter avslutat uppdrag görs en uppföljning av hur nöjd kunden är med konsultens prestation och Dedicares leverans. Detta dokumenteras i vårt affärssystem och utvärderas löpande av konsultcheferna. Kundundersökningar görs löpande under året och skickas ut elektroniskt. Resultatet av kundundersökningarna presenteras och analyseras av ledningen i respektive land samt i koncernledningen.

Eventuella avvikelser från uppsatta mål leder till detaljerade planer för förbättring.

Upphandlingar

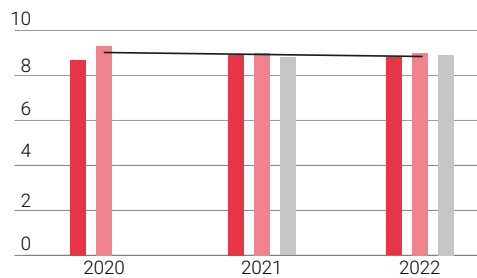
En stor del av Dedicares kundavtal omfattas av ramavtal. Dedicare arbetar ständigt med att möta de krav som ställs av upphandlingsenheterna och sätter stort värde vid att

få höga betyg vid eventuella kvalitetsmätningar som görs i samband med upphandling. De offentligt upphandlade uppdragen sker normalt genom ramavtal som löper på två år med möjlighet till högst två års förlängning. Det vanligaste är att kunderna har ramavtal med flera leverantörer.

Årliga kundundersökningar och resultat

Vårt mål är en kundnöjdhet på minst 9 på en 10-gradig skala. I den senaste genomförda undersökningen för 2022 uppgick kundnöjdheten till 8,9 och merparten av Dedicares kunder uppgav att de är nöjda med Dedicare som leverantör. 98 procent av kunderna avser att anlita Dedicare igen.

Kundnöjdhet



Dedicare möter:

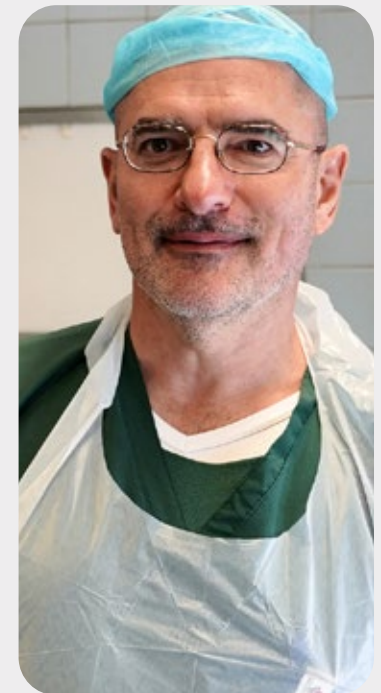
“Man blir gladare och mer erfaren”

Jan Wisinger kom till Danmark och Nordjylland för att testa något nytt och uppleva en ny arbetsplats. Som kirurgkonsult fann han mycket glädje och en god balans mellan arbete och fritid, med en vecka ledigt per månad för att resa hem till sin familj.

– Jag tycker att jag gör mer än förut och jag kommer hem tidigare, utan att ha lagt ner mycket mer energi. En bra balans är när dagen har varit produktiv, men inte stressig. Det finns tid att kunna trivas med kollegor på jobbet, samt att hinna sitta ner med patienterna.

Jan trivs bra i sin konsulttjänst. Han har kompetenta kollegor och lär sig nya saker nästan dagligen, trots många år i tjänst. Men att flytta till ett nytt land är alltid ett stort steg. Enligt Jan hjälper det att bo bra, knyta kontakter och utforska den lokala miljön.

–Dedicare är en problemlösare som har gjort det enkelt att byta arbetsplats. De är en slags gudfar, revisor och bostadsfixare. De blir också snabbt vänner som man kan ringa om det är något man behöver hjälp med.



Kvalitativa och effektiva processer är en framgångsfaktor

Granskade rutiner – Dedicare har satsat på att utveckla och dokumentera sina processer och är certifierade enligt ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 (Norge). Detta är en förutsättning för att bolaget ska kunna upprätthålla en god kvalitet och en effektiv verksamhet. Väletablerade processer och arbetssätt är dessutom en förutsättning för tillväxt.

Digitalisering – Vårt pågående digitaliseringsarbete ska stärka Dedicares tillväxt, effektivitet och lönsamhet genom optimering av processer samt ge ökad synlighet på marknaden. Som en del i detta arbete har koncernen investerat i många effektiviseringsprojekt inom backoffice och fortsatt att investera i verktyg för automatisering av orderhantering och matching.

Effektivisering av drift – Under 2022 fortsatte arbetet med att effektivisera och digitalisera arbetsplatsen för medarbetare såsom att optimera processer och förbättra kontaktytan externt, bland annat genom ett digitalt matchningsverktyg som underlättar kommunikationen mellan alla parter. Dedicare har tagit stora steg för att uppnå målsättningen om en skalbar miljö i form av effektiva integrationer och cloudlösningar och vinster av det arbetet har redan uppmärksammats.

IT – Huvudfokus för året har varit digitalisering, effektivisering av drift samt ökat fokus på it-säkerhet.

Säkerhet och regelefterlevnad – Under året har fokus lagts på it-säkerhet. Utgångspunkt för arbetet har varit ISO 27001 för att anpassa driften efter bästa möjliga standard.

Mål och måloppfyllelse

För mer information se sidan 24.

FN's mål god hälsa

Genom att snabbt kunna erbjuda kompetent och rätt bemanning kan vi tillgodose våra kunders behov och undvika kritiska personalbrister hos dem. Kundundersökningarna blir dessutom ett effektivt verktyg för att föra dialog i syfte att kontinuerligt säkerställa och öka kundnöjdheten. På så sätt förbättras förutsättningarna för framgångsrika kundleveranser och bidrar till att möjliggöra tillgänglig sjukvård för alla.



Taxonomiförordningen

Sedan verksamhetsår 2021 omfattas Dedicare av EU:s Taxonomiförordning, som syftar till att visa i vilken utsträckning företagets verksamhet är miljömässigt hållbar och lever upp till EU:s sex miljömål. Inledningsvis ingår bara de två första miljömålen i Taxonomi, gällande begränsningar av klimatförändringarna samt klimatanpassning. Dedicare omfattas enligt taxonomi då vi klassificeras som en stor koncern, har aktier noterade på en reglerad marknad och har mer än 500 medelantal anställda. I nedanstående tabeller har Dedicare rapporterat koncernens andel av aktiviteter inom omsättning, Capex och Opex, som anses omfattas av taxonomi. Dedicares verksamhet omfattas i dagsläget inte av EU:s lista över tillämpliga ekonomiska aktiviteter. Därmed har Dedicare ingen omsättning eller Capex och Opex hänförlig till intäkt drivande verksamhet som omfattas av taxonomi. Den andel av tillämplig Capex som framgår av tabellen avser inköp från leverantörer vars verksamhet omfattas av taxonomi in i form av hyrda lokaler där fastighetsvärden omfattas av ekonomisk aktivitet 7.7 Förvärv och ägande av byggnader.

REDOVISNINGSPRINCIPER

Omsättning

Omsättning enligt taxonomi är densamma som nettoomsättning enligt koncernens resultaträkning, se sid 72. För Dedicare omfattas i dagsläget 0,0 procent av omsättning av EU:s lista över tillämpliga ekonomiska aktiviteter. Listan över tillämpliga aktiviteter kommer sannolikt att utvidgas av EU kommissionen framöver så andelen kan därmed förändras under kommande år.

Capex

Enligt taxonomi omfattar Totala Capex de investeringar som har gjorts under verksamhetsåret för att öka värdet på anläggningstillgångarna i Dedicares balansräkning, vilket innefattar materiella anläggningstillgångar, kundkontrakt, databas, varumärken och övriga immateriella anläggningstillgångar. Investeringar som höjt värdet på nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 omfattas även de i Capex. Goodwill innefattas inte.

Materiella tillgångar som omfattas av CAPEX uppgår för verksamhetsåret till 1,9 MSEK och består i huvudsak av kontorsin-

ventarier. Totala investeringar återfinns i not 14 på sid 93 raden Anskaffningar. Immateriella tillgångar som omfattas av CAPEX uppgår för verksamhetsåret till 52,3 MSEK och består i huvudsak av kundkontrakt, databas och varumärken, vilka har uppstått genom förvärv samt övriga immateriella anläggningstillgångar. Totala investeringar återfinns i not 12 på sid 90 raderna Anskaffning genom förvärv av dotterbolag samt Inköp. Nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 som omfattas av CAPEX uppgår för verksamhetsåret till 13,8 MSEK och består i huvudsak av lokaler. Totala investeringar återfinns i not 13 på sid 92 raden Ökning av nyttjanderättstillgångar under året. Tillämplig Capex enligt taxonomi avser dels de investeringar som gjorts för att gynna den aktivitet som fastställts under Omsättning, men då ingen del av omsättningen anses omfattas av taxonomi, blir tillämplig Capex i det här avseendet 0,0 procent av total Capex. Utöver detta finns investeringar hänförliga till inköp från leverantörer vilkas ekonomiska verksamheter omfattas av taxonomi. Dedicare har fastställt att den del av Capex som är relaterad till lokaler som redovisas som nyttjanderättstillgångar i enlighet med IFRS 16 är tillämplig, eftersom motparterna i det här fallet är fastighetsägare och därmed bedriver ekonomisk aktivitet som ingår i taxonomins rättsakt, Annex I, 7.7 "Förvärv och ägande av byggnader". Under räkenskapsår 2022 har Dedicare inte med säkerhet kunnat bekräfta att inköp från

leverantörer kan bedömas som taxonomiförenliga och rapporterar därför samtliga dessa investeringar som tillämpliga men inte förenliga med taxonomi. För att det i framtiden ska vara möjligt att bekräfta detta, arbetar Dedicare med dessa processer.

Opex

Enligt taxonomi anses Totala Opex vara kostnader för underhåll och service av koncernens materiella anläggningstillgångar samt kortfristiga leasingavtal. För Dedicare består dessa kostnader av renoverings- och underhållskostnader hänförliga till anläggningstillgångar och korttidsleasing. Dessa kostnader specificeras inte i koncernens resultaträkning, men finns inkluderade i Övriga externa kostnader på sid 72. Tillämplig Opex är den del av den totala Opex som avser materiella anläggningstillgångar som används inom en tillämplig verksamhet. Då ingen del av omsättningen omfattas av taxonomi blir tillämplig opex i det här avseendet 0% av total Opex. Hänsyn ska även tas till samtliga kostnader där leverantören bedriver ekonomiska aktiviteter som finns beskrivna i taxonomins rättsakt, oavsett om kostnaden är kopplad till aktiviteter som fastställts som tillämplig under Omsättning. Dedicare har valt att tillämpa materialitetsundantaget för opex i enlighet med taxonomiförordningen, och därmed inte utreda tillämplighet för Opex, med bakgrund i att total Opex enligt taxonomi för året endast uppgår till 2,7 MSEK.

Miljoner SEK	Totalt	Andel ekonomiska aktiviteter som inte omfattas av taxonomi (%)	Andel ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomi men inte är miljömässiga hållbara (%)	Andel ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomi och är miljömässiga hållbara (%)
Omsättning	1 768,0	100%	0,0	0,0
Capex	68,0	76,9%	23,1%	0,0
Opex	2,7	100%	0,0	0,0

Omsättning

Andel av ekonomiska aktiviteter som är förenliga med taxonomikraven

Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	Absolut omsättning MSEK	Andel av omsättning %	Kriterier för väsentligt bidrag					Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)					Kategori (omställningsverksamhet)	O		
				Begränsning av klimatförändringar %	Anpassning till klimatförändringar %	Vatten och marina resurser %	Cirkulär ekonomi %	Föroreningar %	Biologisk mångfald och ekosystem %	Begränsning av klimatförändringar J/N	Anpassning till klimatförändringar J/N	Vatten och marina resurser J/N	Cirkulär ekonomi J/N			Föroreningar J/N	Biologisk mångfald och ekosystem J/N
A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin																	
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																	
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)																	
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																	
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																	
Totalt (A.1 + A.2)																	
B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin																	
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		1 768	100														
Totalt (A + B)		1 768	100														

Investeringar (Capex)

Andel av ekonomiska aktiviteter som är förenliga med taxonomikraven

Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	Absolut omsättning MSEK	Andel av omsättningen %	Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Kategori (omställningsverksamhet) O	
				Begränsning av klimatförändringar %	Anpassning till klimatförändringar %	Vatten och marina resurser %	Cirkulär ekonomi %	Föroreningar %	Biologisk mångfald och ekosystem %	Begränsning av klimatförändringar J/N	Anpassning till klimatförändringar J/N	Vatten och marina resurser J/N	Cirkulär ekonomi J/N	Föroreningar J/N	Biologisk mångfald och ekosystem J/N		Minimiskyddsåtgärder J/N
A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin																	
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																	
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas kapitalutgifter (A.1)																	
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																	
Förvärv och ägande av byggnader	7.7	15,7	23,1														
Kapitalutgifter hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		15,7	23,1														
Totalt (A.1 + A.2)		15,7	23,1														
B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin																	
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		52,3	76,9														
Totalt (A + B)		68,0	100														

Kostnader (Opex)

Andel av ekonomiska aktiviteter som är förenliga med taxonomikraven

Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	Absolut omsättning MSEK	Andel av omsättningen %	Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Kategori (omställningsverksamhet) O			
				Begränsning av klimatförändringar %	Anpassning till klimatförändringar %	Vatten och marina resurser %	Cirkulär ekonomi %	Föroreningar %	Biologisk mångfald och ekosystem %	Begränsning av klimatförändringar J/N	Anpassning till klimatförändringar J/N	Vatten och marina resurser J/N	Cirkulär ekonomi J/N	Föroreningar J/N	Biologisk mångfald och ekosystem J/N		Minimiskyddsåtgärder J/N	Taxonomiförenlig andel av driftsutgifter, 2022 %	Taxonomiförenlig andel av driftsutgifter, 2022 %
A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas driftsutgifter (A.1)																			
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																			
Driftsutgifter hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																			
Totalt (A.1 + A.2)																			
B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin																			
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)			2,7	100															
Totalt (A + B)			2,7	100															

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 på sidorna 34-50 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen..

med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 24 mars 2023
PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor

5

Aktie och ägare



Aktien och ägare

Dedicares B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2022 till 4 781 321 kronor fördelat på 9 562 642 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 550 735 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 0,5 kronor.

Aktien

Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst. Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet.

Dedicares bolagsordning föreskriver att aktiekapitalet ska vara lägst 4 000 000 kronor och högst 16 000 000 kronor.

Kursutveckling

Den högsta noteringen under året var 126,6 kronor och den lägsta var 60,2 kronor. Vid årets slut var kursen 122,0 kronor.

Antalet aktieägare per 31 december 2022 uppgick till 8.965. Under året har 3 058 aktieägare tillkommit och 1 677 upphört att vara aktieägare.

Antal aktier och aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	Varav A-aktier	Varav B-aktier	Förändring i aktiekapital	Totalt aktiekapital
Oktober 1995	Nybildning	–	5 000	–	–	–	50 000
November 1998	Fondemission	–	5 000	–	–	50 000	100 000
Mars 2011	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	–	100 000
Mars 2011	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 358 853	4 458 853
Mars 2011	Uppdelning i A- och B-aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	–	4 458 853
April 2015	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	72 900	8 990 606	2 011 907	6 978 699	36 450	4 495 303
Mars 2017	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	64 800	9 055 406	2 011 907	7 043 499	32 400	4 527 703
April 2020	Nyemission av B-aktier	339 991	9 395 397	2 011 907	7 383 490	169 996	4 697 699
April 2022	Nyemission av B-aktier	124 998	9 520 395	2 011 907	7 508 488	62 499	4 760 198
Oktober 2022	Nyemission av B-aktier	42 247	9 562 642	2 011 907	7 550 735	21 123	4 781 321

Större aktieägare

De 10 största aktieägarna i Dedicare AB (publ) per den 31 december 2022

Ägare	Antal aktier	Röster i %
Rödgladan AB	1 540 722	8,77
Jenny Pizzignacco	1 128 349	27,65
Björn Örås	1 079 628	30,73
Healthinvest Partners AB	945 000	5,07
Avanza pension	575 261	3,19
Caroline Örås	177 000	1,01
Nordnet pensionsförsäkring AB	173 891	0,99
The bank of New York Mellon SA/NV	158 652	0,90
The bank of New York Mellon W9	139 126	0,79
Ålandsbanken AB	135 159	0,77

Aktieägarstruktur

Den största andelen av Dedicares aktieägare är lokaliserade i Sverige. Per den 31 december 2022 fördelades aktieägare på Sverige 95,88 procent, övriga Norden 2,91 procent, övriga Europa 0,89 procent, USA 0,19 procent och övriga världen 0,12 procent.

Utdelning och utdelningspolicy

Styrelsen i Dedicare föreslår en utdelning om 6,00 SEK per aktie, motsvarande 57,4 MSEK som kommer att delas ut till aktieägarna. Koncernens utdelningspolicy är att den årliga utdelningen ska utgöra minst 50,0 procent av nettoresultatet.

Incitamentsprogram

Den 22 april 2021 beslutade årsstämman om emission av högst 90 000 teckningsoptioner. Varje option berättigar till teckning av en aktie av serie B. Optionerna löper över tre år från tidpunkten för teckningskursens fastställande. Dedicare AB (publ) har erbjudit teckningsoptionerna till de ledande befattningshavare som omfattas av programmet. Samtliga optioner har tecknats under andra kvartalet 2021. Inga incitamentsprogram har ställt ut under 2022.

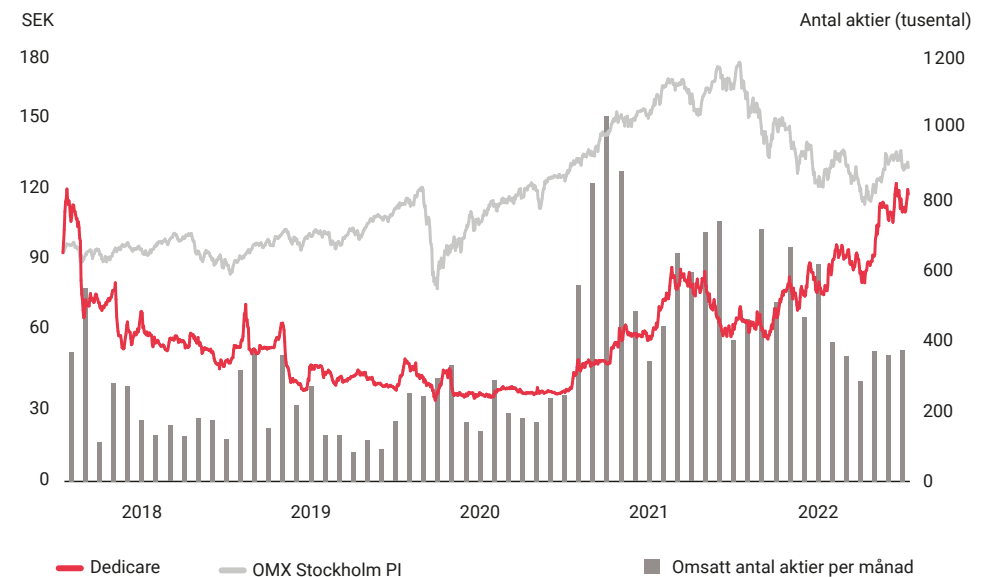
Börshandel

Dedicares B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm AB under beteckningen DEDI. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 0,5 SEK.

ISIN-kodSE003909282

Kortnamn på Nasdaq StockholmDEDI

Kursutveckling och omsättning 2018–2022



6

Bolags- styrning



Bolagsstyrning

Dedicare AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Dedicarekoncernen. Bolagets aktie är sedan maj 2011 noterad på Nasdaq Stockholm.

Ramverk för bolagsstyrningen

Bolagsstyrningen utgår från externa styrinstrument som bland annat aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning, samt interna styrinstrument som bland annat bolagsordning, instruktioner, policyer och riktlinjer. Svensk kod för bolagsstyrning finns tillgänglig på www.bolagsstyrning.se, där även den svenska modellen för bolagsstyrning beskrivs.

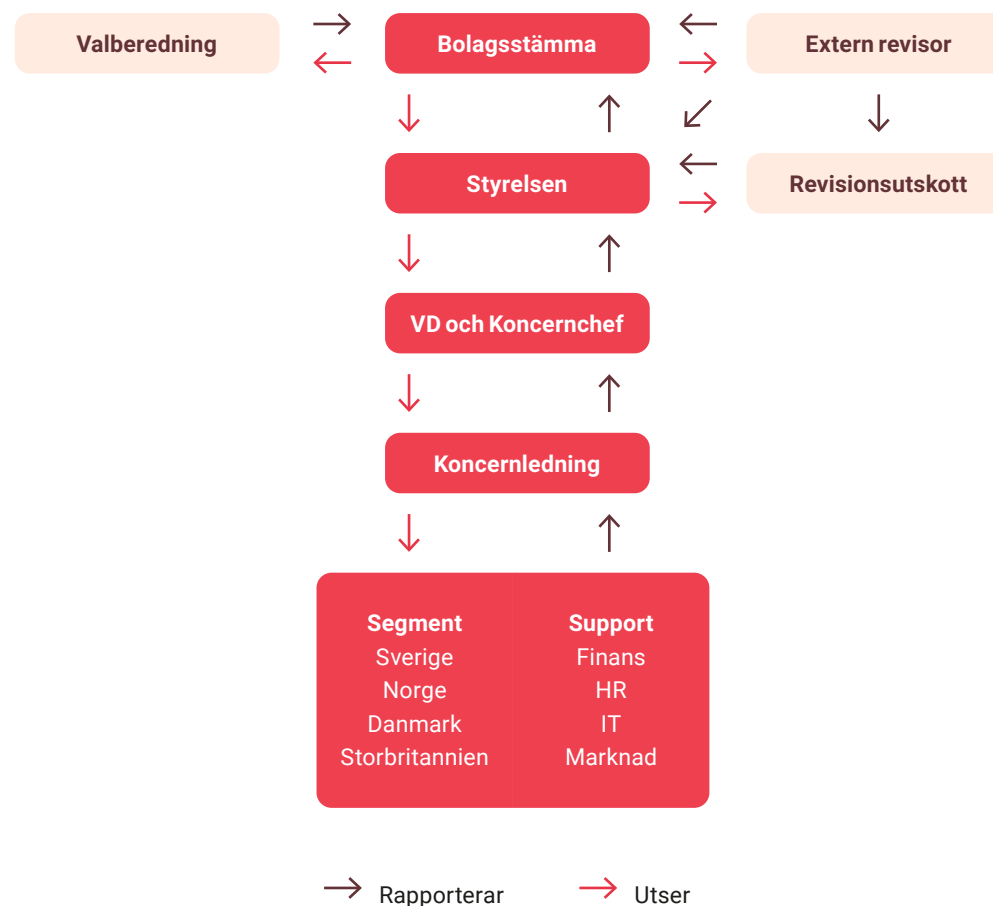
Tillämpning av Svensk kod för bolagsstyrning

Dedicare tillämpar Koden och under 2022 har avvikelser förekommit. Majoriteten av valberedningens ledamöter är inte oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vidare ingår valberedningsledamoten Jenny Pizzignacco i bolagsledningen i egenskap av HR-chef. Ingen av valberedningens ledamöter är oberoende i förhållande till den i bolaget röstmässigt största aktieägaren eller grupp av aktieägare som samverkar om bolagets

förvaltning. Skälen till avvikelserna är att Björn Örås, Jenny Pizzignacco och Sara Lilja är stora aktieägare i Dedicare AB och flera stora aktieägare skulle annars ha svårt att kombinera rollen som större ägare med ett aktivt utövande av ägarrollen. I samband med valberedningens sammankallande vidtalades ett antal större aktieägare vilka samtliga avböjde att utse en ledamot i valberedningen.

Styrelsen beslutade att under 2022 låta de uppgifter som ankommer på ett ersättnings- och revisionsutskott fullgöras av styrelsen i dess helhet. Styrelsen har beslutat att under 2023 tillsätta ett revisionsutskott som bland annat ska ha ansvar för att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen samt ha till uppgift att övervaka effektiviteten i den interna kontrollen och riskhanteringssystemet med avseende på finansiell rapportering.

STYRMODELL Styrning och rapportering



Styrelse och ledande befattningshavare

Aktieägare

Aktierna av serie B i Dedicare AB (publ) togs den 4 maj 2011 upp till handel på Nasdaq Stockholm och handlas på small Cap-listan. Antalet aktier uppgick den 31 december 2022 till 9 562 642 varav 7 550 735 B-aktier och 2 011 907 A-aktier. Varje B-aktie motsvarar en röst, medan en A-aktie motsvarar fem röster. Antalet aktieägare den 31 december 2022 var 8 965 (jämfört med 7 585 den 31 december 2021). Björn Örås var den 31 december 2022 Dedicares största aktieägare, direkt samt via bolag, med ett innehav som representerade 39,5 procent av rösterna och 27,4 procent av aktiekapitalet i bolaget. Mer information om Dedicares aktier och aktieägare finns i avsnittet Aktien och ägare på sidorna 53-54.

Årsstämman

Aktieägarnas beslutanderätt i Dedicare utövas vid bolagsstämman som är bolagets högsta beslutande organ.

Vid bolagsstämman ges samtliga aktieägare möjlighet att utöva det inflytande som deras respektive aktieinnehav representerar. Regler som styr årsstämman, och vad som ska förekomma vid denna finns bland annat i aktiebolagslagen och bolagsordningen. Dedicares räkenskapsår löper från och med den 1 januari till och med

den 31 december. Årsstämman ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets slut. Datum och ort för årsstämman kommuniceras senast i samband med tredje kvartalsrapporten på bolagets webbsida. Kallelse till årsstämma ska ske tidigast sex veckor och senast fyra veckor före årsstämman genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt på bolagets webbsida. Att kallelse skett ska samtidigt annonseras i Svenska Dagbladet. Aktieägare har rätt att få ett ärende behandlat vid årsstämman och ska då skriftligen begära detta hos styrelsen. Ärendet ska tas upp vid årsstämman om begäran har inkommit till styrelsen senast sju veckor före årsstämman. Alla aktieägare har rätt att, i enlighet med 7 kap. 32 § aktiebolagslagen, på stämman ställa frågor till bolaget om de ärenden som tas upp på stämman samt bolagets och koncernens ekonomiska situation.

Årsstämma 2022

Senaste årsstämma ägde rum den 21 april 2022 på Dedicares huvudkontor, Ringvägen 100, 10 tr, i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 67,8 procent av rösterna och 40,2 procent av kapitalet. Stämman omvalde styrelsen bestående av Björn Örås, Dag Sundström, Eva-Britt Gustafsson, Madeleine Raukas och Anna Söderblom. Till styrelsens ordförande

omvaldes Björn Örås. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 425 TSEK (420) till styrelsens ordförande och 190 TSEK (185) till övriga styrelseledamöter vardera. För mer information se www.dedicare.se

Årsstämma 2023

Årsstämma för räkenskapsåret 2022 kommer att hållas på bolagets huvudkontor i Stockholm, den 20 april 2023 klockan 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig senast den 24 mars 2023 på www.dedicare.se. Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med annons i Svenska Dagbladet. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

Valberedning

Valberedningens uppgift är att lägga fram förslag till årsstämman om antalet styrelseledamöter, styrelsens sammansättning och förslag till styrelsens arvodering. Valberedningen ska också lägga fram förslag om styrelsens respektive årsstämmans ordförande och, i förekommande fall, om revisorer och deras arvodering. Valberedningen ska enligt Koden ha minst tre ledamöter och en majoritet ska vara oberoende i förhållande till bolaget och koncernledningen.

Dedicares valberedning utses genom att styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankallar de tre största aktieägarna i bolaget räknat utifrån röstetalet. Dessa aktieägare ska ha rätt att utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår den rätten ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Dedicare arbetar med att främja jämställdhet och mångfald. Detta har beaktats i valberedningens framtagande av förslag till styrelse utifrån de krav som bolagets verksamhet och utveckling ställer på styrelsens samlade kompetens, erfarenhet och bakgrund. Valberedningens förslag är tillämpat utifrån punkt 4.1 i Koden vilket bland annat innebär mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Förslaget uppfyller även målet med att eftersträva en jämn könsfördelning då tre av de fem föreslagna ledamöterna är kvinnor. Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen ska offentliggöras omedelbart.

Arvode ska inte utgå till valberedningens ledamöter för deras uppdrag i valberedningen. Valberedningen ska inte ha rätt att belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som krävs för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Valberedning inför årsstämman 2023

Dedicares valberedning utsågs den 3 november 2022. Valberedningen inför årsstämman 2023 består av:

- Björn Örås, personliga innehav
- Jenny Pizzignacco, personliga innehav
- Sara Lilja, personliga innehav

Sara Lilja utsågs till valberedningens ordförande. Information om hur aktieägare kan komma i kontakt med valberedningen finns på: www.dedicare.se

Styrelse

Styrelsens främsta uppgift är att ta tillvara bolagets och aktieägarnas intressen, utse VD samt ansvara för att bolaget följer tillämpliga lagar, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning. Styrelsen svarar även för att koncernen har en lämplig struktur så att styrelsen på bästa sätt kan utöva sitt ägaransvar över de i koncernen ingående dotterbolagen samt att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets

ekonomiska förhållanden i övrigt kan kontrolleras på ett betryggande sätt.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen ska bestå av lägst tre och högst tio ledamöter som väljs av bolagsstämman. Sådana ledamöter väljs årligen på årsstämma intill slutet av nästa årsstämma. I övrigt finns ingen reglering i bolagsordningen avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter. Styrelsens sammansättning och ingående ledamöter redovisas i avsnitt "Styrelse och ledande befattningshavare".

Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Dedicares styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, med undantag för Björn Örås som i egenskap av huvudägare inte anses oberoende.

Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med verkställande direktören och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete. Styrelseordförande samordnar den årliga utvär-



deringen av styrelsens och verkställande direktörens arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt.

Styrelsens instruktioner och policyer

Styrelsen ser över och fastställer årligen en arbetsordning för sitt eget arbete och fastställer även en instruktion för verkstäl-

lande direktören samt en instruktion om finansiell rapportering. Dessa reglerar bland annat arbetsfördelning mellan styrelse, styrelseordförande, verkställande direktör och revisor, beslutsförhet, jävsfrågor, intern och extern rapportering, rutiner för kallelse, sammanträden och protokoll. Vidare har styrelsen utfärdat och fastställt policyer för exempelvis kommunikation, finans, HR, insiderinformation, IT-säkerhet, bedrägeri och whistleblower, handelssanktioner samt mot mutor och korruption.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete 2022

Styrelsen har under verksamhetsåret 2022 hållit totalt 12 styrelsesammanträden. Av dessa är åtta ordinarie sammanträden, tre per capsulam styrelsesammanträden samt ett konstituerande sammanträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Vid årets sista möte genomfördes en utvärdering av styrelsen, styrelsens arbete och verkställande direktören.

Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtpotentialer analyserats. Verkställande direktör samt CFO är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, val av ny verkställande direktör samt vid utvärdering av styrelsens och verkställande direktörens

Styrelsen sammansättning och mötesnärvaro

Namn	Oberoende	Närvaro möten
Björn Örås	Nej	12/12
Eva-Britt Gustavsson	Ja	12/12
Madeleine Raukas ¹⁾	Ja	8/8
Dag Sundström	Ja	11/12
Anna Söderblom	Ja	12/12

¹⁾ Avgick 19 augusti 2022

arbete. Andra tjänstemän deltar vid behov som föredragande av särskilda ärenden.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Örås (ordförande), Madeleine Raukas (avgick per den 19 augusti), Dag Sundström, Eva-Britt Gustafsson och Anna Söderblom.

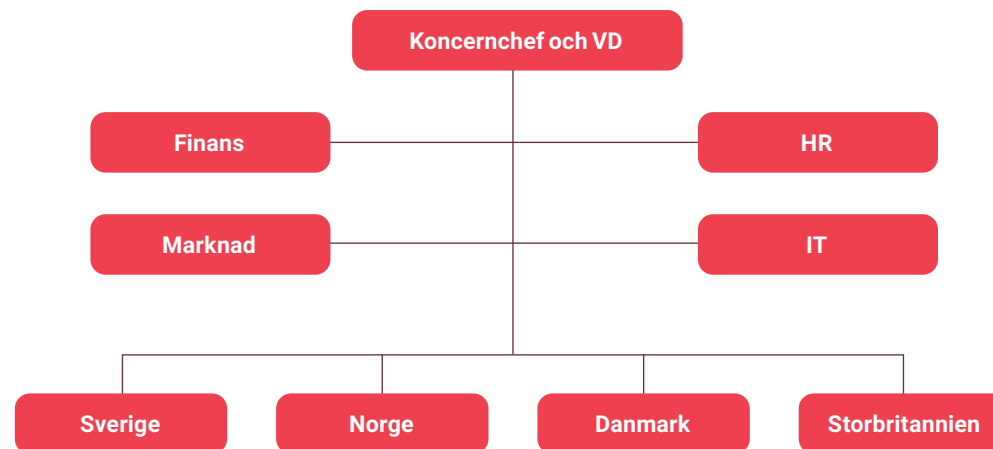
Utskott

Styrelsen har valt att i sin helhet utgöra ersättnings- och revisionsutskott och ansvarar därmed för dessa frågor. Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att majoriteten ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen har styrelsen ansett att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättnings- och revisionsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år. Styrelsen har beslutat att under 2023 tillsätta ett revisionsutskott som bland annat ska ha ansvar för att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen samt ha till uppgift att övervaka effektiviteten i den interna kontrollen och riskhanteringssystemet med avseende på finansiell rapportering.

Styrning och organisation av hållbarhetsarbete

De övergripande strategierna för Dedicares hållbarhetsarbete fastställs av koncernledningen och styrs och följs upp genom affärsplaneringsprocesser på flera olika

Organisation



nivåer i bolaget. Det yttersta ansvaret för hållbarhetsfrågorna ligger hos Dedicares VD och koncernchef. Dedicares hållbarhetsarbete leds av koncernens HR chef som fungerar som språkrör för miljömässiga och sociala frågor och ansvarar för att identifiera prioriterade områden, vara intressenternas länk mot koncernledningen och fungera som stöd i implementeringen av Dedicares hållbarhetsagenda.

Verkställande direktör (koncernchef)

Verkställande direktören leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Arbetsordning för styrelsen och verk-

ställande direktör har antagits för 2022. Den reglerar verkställande direktörens roll i bolaget. Verkställande direktören tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. Verkställande direktören eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen.

Verkställande direktören håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen verkställande direktörens arbetssätt och prestation. Dedicares verkställande direktör är Krister Widström.

Koncernledning

Koncernledningsgrupp

Koncernens verkställande ledning består av verkställande direktör/koncernchef, CFO, dotterbolagens verkställande direktörer i Sverige, Norge och Danmark, CIO samt HR-chef.

Koncernledningsgruppen håller regelbundna sammanträden där bolagets löpande verksamhet stäms av. Kontrollen över koncernens verksamhet utövas bland annat genom finansiell rapportering från dotterbolagen och löpande kontakter med dotterbolagens ledning.

Revisorer

Revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB valdes till revisorer vid årsstämman den 22 april 2021 och omvaldes som revisorer på årsstämman 21 april 2022. Mandattiden är till slutet av nästkommande årsstämma. Huvudansvarig är auktoriserade revisorn Henrietta Segenmark. Henrietta Segenmark bedöms inte ha någon relation till Dedicare eller närstående bolag till Dedicare som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Henrietta Segenmark bedöms ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Dedicare. Resultatet av granskningen har avrapporterats av Henrietta Segenmark vid ett styrelsemöte under 2023.

Bolagets externa revisor granskar styrelsens och verkställande direktörens förvaltning och de årsredovisningar som upprättas. Vidare granskar revisorn vissa andra finansiella rapporter. Slutsatserna från revisionen presenteras i revisionsberättelsen som läggs fram på årsstämman.

Finansiell rapportering

Styrelsen ansvarar för att bolagets organisation är utformad så att bolagets ekonomiska förhållanden kan kontrolleras på ett betryggande sätt och att finansiella rapporter, såsom delårsrapporter och årsbokslut till marknaden utformas i enlighet med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav som finns för börsnoterade bolag. Styrelsen ska följa den ekonomiska utvecklingen, säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen och den interna kontrollen samt regelbundet följa upp och utvärdera verksamheten. Varje månad genomförs analys- och uppföljningsmöten för varje segment där verkställande direktören, CFO och berörda ledande befattningshavare deltar.

Koncernchefen ska se till att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelförvaltningen sköts på ett betryggande sätt. I samtliga av de rörelsedrivande dotterbolagens styrelser



ingår Dedicares VD. För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och koncernens ledningsgrupp. För varje räkenskapsår upprättas en resultatbudget som fastställs vid ordinarie styrelsemöte i december. Extern finansiell information lämnas regelbundet i form

av; Delårsrapporter, Års- och hållbarhetsredovisning samt pressmeddelanden om viktiga nyheter som bedöms kunna påverka aktiekursen.

Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Dedicare, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion.

Uppföljningen som utförs av styrelsen och ledningen bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock om en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

STYRELSENS BESKRIVNING AV INTERN KONTROLL AVSEENDE DEN FINANSIELLA RAPPORTERINGEN

Kontrollmiljö

Basen för intern kontroll är kontrollmiljön, som innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och ledningsstil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter samt policyer och rutiner. En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen. Viktigt är också att styrande dokument i form av interna policyer och riktlinjer omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare i Dedicare.

Som ett led i att upprätthålla god styrning och kontroll inom finansiell rapportering betonar Dedicare vikten av god kompetens och kompetensutveckling inom detta område. Relevanta befattningsbeskrivningar och medarbetarsamtal en gång per år är en del i detta arbete.

Riskbedömning

Genom riskbedömning identifieras de väsentliga risker, som påverkar den interna

kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt var dessa risker finns på bolags-, affärsenhets- och processnivå. Riskgenomgång sker årligen i samband med affärsplanearbetet samt vid upprättandet av årsredovisningen. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar, som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Vid dessa riskbedömningar utvärderas sannolikheten för att en risk ska inträffa och konsekvenserna av en sådan risk. Vidare utvärderas hur snabbt en eventuell risk skulle kunna bli verklighet. I riskbedömningarna beaktas affärsrisker, risker i den finansiella rapporteringen samt andra risker. Risker inom såväl lokal som central finansiell rapportering värderas avseende räknenskapernas korrekthet som existens, fullständighet, rättigheter och skyldigheter, värderingar eller avsättningar, utformning och ekonomiska konsekvenser. Den interna kontrollmiljön är utformad för att minska de risker som har identifierats till en för ledningen godtagbar nivå. Vissa specifika risker i samband med till exempel skatter och juridiska frågor och andra finansiella risker granskas regelbundet i förebyggande syfte. Risker och riskhantering redovisas separat mer detaljerat i års- och hållbarhetsredovisningen, se sidorna 26-31.

Kontrollaktiviteter

För att förhindra, upptäcka och korrigera felaktigheter och avvikelser har kontrollaktiviteter fastställts i förhållande till de risker som identifierats. Kontrollaktiviteter genomförs i hela organisationen, på alla nivåer och i alla funktioner. Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är bland annat:

- interna revisioner av ledningssystem
- behörigt godkännande av affärstransaktioner
- affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen
- redovisningsprocessen, inklusive bokslut och koncernredovisning
- väsentliga, ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner

Kontrollaktiviteter är inkluderade i Dedicares affärsprocesser och spelar en nyckelroll i att säkerställa en effektiv intern kontroll i koncernen. Den lokala ledningen ansvarar för att nödvändiga kontrollaktiviteter finns på plats och upprätthålls inom sina respektive enheter. Koncernens CFO ansvarar för att alla kontrollaktiviteter genomförs och upprätthålls på central nivå. Kontrollmiljön baseras på en balanserad blandning av förebyggande kontroller och uppföljningskontroller samt automatiserade och manuella kontroller.

Information och kommunikation

Dedicares informations- och kommunikationsvägar är avsedda att vara ändamålsenliga och möjliggöra rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse och ledning. Interna policyer och riktlinjer finns tillgängliga på Dedicares interna nätverk och är även kommunicerade till relevanta personer i organisationen. Rapportering av brister i den interna kontrollen sker till styrelse och ledning utifrån den bedömda konsekvensen av bristen.

Uppföljning

Dedicare stärker kontinuerligt sin interna kontrollmiljö genom att utvärdera utformningen och drifteffektiviteten samt att de fastlagda kontrollaktiviteterna genomförs på avsett sätt. Dedicares grundläggande värderingar går igenom årligen och vikt läggs då vid de policyer och instruktioner som visar ledningens och styrelsens syn på intern styrning och kontroll.

På kvartalsbasis redovisas uppföljning av eventuella brister som medarbetare eller externa revisioner rapporterat och diskuteras med berörda personer och medlemmar av Dedicares koncernledning.



Styrelse och ledande befattningshavare

Styrelsen



Björn Örås, Ordförande

Medlem i styrelsen sedan: 2007

Född: 1949

Utbildning: Fil.kand i ekonomi från Lunds universitet.

Andra pågående uppdrag:

Styrelseordförande i Bro Hof Golf AB samt styrelseordförande och verkställande direktör i Bro Hof Slott AB.

Aktieinnehav i Dedicare, direkt samt via bolag: 1 079 628 A och 1 540 722 B



Anna Söderblom

Medlem i styrelsen sedan: 2021

Född: 1963

Utbildning: Högskoleexamen i matematik, Lunds universitet. Ekonomie doktor, Handelshögskolan i Stockholm.

Andra pågående uppdrag:

Verksam som lärare och forskare vid Handelshögskolan i Stockholm. Styrelseordförande i Proact IT Group AB, Styrelseledamot i BTS Group AB, Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag, Midway Holding AB samt B3 Consulting Group AB.

Aktieinnehav i Dedicare: 2 500 B



Dag Sundström

Medlem i styrelsen sedan: 2013

Född: 1955

Utbildning: Civilingenjör, teknisk fysik, Kungliga Tekniska högskolan, Stockholm, civilekonom, Handelshögskolan, Stockholm.

Andra pågående uppdrag:

Styrelseordförande i Raoul Wallenbergskolorna AB, styrelseordförande i DS Holding AB samt styrelseordförande i Dag Sundström Consulting AB.

Aktieinnehav i Dedicare: 1 000 B



Eva-Britt Gustafsson

Medlem i styrelsen sedan: 2019

Född: 1950

Utbildning: Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

Andra pågående uppdrag: Inga.

Aktieinnehav i Dedicare: 0



Henrietta Segenmark

Byrå: PricewaterhouseCoopers AB

Huvudansvarig revisor sedan: 2021

Övriga väsentliga uppdrag:

Huvudansvarig revisor i bla Tobii AB (publ), DHL Sverige, Seamless Distribution Systems AB (publ), Charge Amps AB (publ) och Pomona-gruppen AB

Styrelse och ledande befattningshavare, forts.

Koncernledningen



Krister Widström

Vd och koncernchef

Född: 1962

Anställd sedan: 2017

Arbetslivserfarenhet:

Chefsbefattningar inom Poolia, vd Bro Hof Slott och landschef Business Sweden i Sydafrika.

Aktieinnehav i Dedicare:

3 355 B samt 60 000 teckningsoptioner



Eva Brunnberg

Vd Sverige

Född: 1968

Anställd sedan: 2021

Arbetslivserfarenhet:

Marknadschef Siemens Computers i Sverige, Försäljnings- och marknadschef Lindorff Sverige AB, flertalet chefspositioner inom Manpowergroup/ Experis AB.

Aktieinnehav i Dedicare:

0



Mattis Kjellin

CIO

Född: 1972

Anställd sedan: 2018

Arbetslivserfarenhet:

Erfarenhet från bemanningsbranschen och ledande befattningar inom it.

Aktieinnehav i Dedicare:

0



Bård Kristiansen

Vd Norge

Född: 1970

Anställd sedan: 2017

Arbetslivserfarenhet:

Vd för Medisinsk Vikarbyrå AS, Direktør i Adecco Helse AS.

Aktieinnehav i Dedicare:

30 000 teckningsoptioner



Kasper Madsen

Vd Danmark

Född: 1979

Anställd sedan: 2020

Arbetslivserfarenhet:

Nordisk försäljningschef Agito, vd Agito Sverige. Partner och ägare Kon-Zenta Aps.

Aktieinnehav i Dedicare:

113 330 B



Jenny Pizzignacco

HR-chef

Född: 1979

Anställd sedan: 2016

Arbetslivserfarenhet:

Erfarenhet från Nasdaq och bemanningsbranschen. Tidigare tf CFO för Dedicare och vd Dedicare Nurse.

Aktieinnehav i Dedicare:

932 279 A och 196 070 B



Anette Sandsjö

CFO

Född: 1965

Anställd sedan: 2022

Arbetslivserfarenhet:

Auktoriserad revisor Deloitte, CFO Lindorff Sverige, Koncernekonomichef Proffice / Randstad, CFO Intendia Group.

Aktieinnehav i Dedicare:

0

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2022 på sidorna 55-64 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i Sverige

har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6§ andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 24 mars 2023
PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor

7

Legal års- redovisning



Förvaltningsberättelse

Dedicare AB (publ) 556516-1501

Verksamhetsbeskrivning

Dedicare är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning och bemanning av läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer, pedagoger och life science personal. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Storbritannien och Irland och har 149 (104) anställda inom administrations- och säljorganisationen och hyrde under 2022 ut totalt 1 081 (821) läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer, pedagoger och life science personal omräknat i heltidsanställda. Bland kunderna finns alla de 21 svenska regionerna, 4 Helseregioner i Norge, 4 regioner i Danmark och drygt 150 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Dedicares B-aktie noterades på Nasdaq Stockholm i maj 2011.

Viktiga händelser under året

Förvärv

Dedicare tecknade den 16 mars avtal om förvärv av 100 procent av aktierna i H&P Search & Interim AB (orgnr. 556767–6548). H&P Search & Interim AB är leverantör till den nordiska marknaden avseende rekrytering och uthyrning av konsulter inom området life science. Bolaget har funnits sedan 2015 och omsatte ca 55 MSEK för räkenskapsåret 2021 med ett rörelseresultat om ca 11 MSEK. Tillträde skedde per 1 april och H&P Search & Interim AB konsolegerades in i Dedicarekoncernen från och med andra kvartalet 2022. Den initiala köpeskillingen för förvärvet av H&P Search & Interim AB uppgick till 27,5 miljoner kronor, där 19,2 miljoner kronor erlätts i kontanta medel och 8,3 miljoner kronor i form av aktier i Dedicare genom apportemission. Tilläggsköpeskillning har avtalats och baseras på

H&P Search & Interim AB:s resultatutveckling under de kommande tre åren.

Den 1 april reglerades tilläggsköpeskillning avseende Dedicares förvärv av Dedicare A/S (tidigare KonZenta Aps). Tilläggsköpeskillningen uppgick till 26 MDKK, vilket motsvarar 100 procent då samtliga överenskomna mål har uppnåtts under perioden från tillträdet den 1 april 2020. I samband med slutbetalningen nyttjade Dedicare resterande del av det låneavtal om totalt 45 MDKK som tecknades med finansiellt institut. Förvärvslånet har en löptid om tre år med en ränta motsvarande CIBOR plus 1,5 procent.

Dedicare tecknade den 30 september 2022 avtal om förvärv av 100 procent av aktierna i Optimal Medical Limited (registered number 09526199). Optimal Medical Limited bedriver via dotterbolaget Templars Medical Agency Limited verksamhet inom rekrytering och bemanning av läkare i Storbritannien, Irland och Storbritanniens utomeuropeiska territorier. Bolaget har funnits sedan 2015 och omsatte under det brutna räkenskapsåret 2021/22 cirka 45 miljoner kronor med en rörelsemarginal på 11 procent. Tillträde skedde per 1 oktober och bolagen konsolideras in i Dedicarekoncernen från och med det fjärde kvartalet 2022. Den initiala köpeskillingen för förvärvet uppgick till 22,1 miljoner kronor, där 18,4 miljoner kronor erlätts i kontanta medel och 3,7 miljoner kronor i form av aktier i Dedicare genom apportemission. Tilläggsköpeskillning har avtalats och baseras på resultatutveckling under de kommande två åren.

Emissionsbeslut

På årsstämman den 21 april beslutades om bemyndigande för styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen, under tiden fram till nästkommande årsstämma, med eller utan företrädesrätt för aktieä-

garna, besluta om nyemission av aktier av serie B, emission av konvertibler och/eller teckningsoptioner. Emissionsbeslutet ska kunna ske mot kontant betalning och/eller med bestämmelse om apport eller kvittning eller att teckning ska kunna ske med andra villkor. Emission får endast ske på marknads-mässiga villkor. Antalet aktier, konvertibler och/eller teckningsoptioner som emitteras med stöd av bemyndigandet får inte innebära en utspädning om mer än 10 procent av aktiekapitalet baserat på det totala antalet utestående aktier vid tidpunkten för bolagsstämman. Syftet med bemyndigandet och möjligheten att avvika från aktieägarnas företrädesrätt är att underlätta eventuella kommande företagsförvärv med en förenklad beslutsprocess.

I samband med tillträdet den 1 april 2022 avseende förvärvet av H&P Search & Interim AB fattade styrelsen i Dedicare beslut om apportemission med stöd av det bemyndigande som styrelsen erhöll på årsstämma den 22 april 2021. Apportemissionen är en del av köpeskillingen och omfattar 124 998 aktier av serie B. Teckningskursen är satt till 66,40 kronor och är fastställd baserat på en volymviktad genomsnittskurs 30 handelsdagar bakåt från den 26 januari 2022, vilket är 5 handelsdagar från datum för publicering av köpeavtalet. Aktierna har tecknats av säljarna till H&P Search & Interim AB (Johan Walde, Leif Olsson och Torbjörn Ströberg) som i samband med tecknandet åtagit sig att inte sälja aktierna under en period om två år. Efter apportemissionen kommer det totala antalet aktier i Dedicare att uppgå till 9 520 395 (fördelat på 2 011 907 aktier av serie A och 7 508 488 aktier av serie B).

I samband med tillträdet den 1 oktober avseende förvärvet av Optimal Medical Limited fattade styrelsen i Dedicare beslut om apportemission med stöd av det bemyndigande som styrelsen

erhöll på årsstämma den 21 april 2022. Apportemissionen är en del av köpeskillingen och omfattar 42 247 aktier av serie B. Teckningskursen är satt till 93,97 kronor och är fastställd baserat på en volymviktad genomsnittskurs 30 handelsdagar bakåt från den 12 augusti 2022, vilket är 5 handelsdagar från datum för publicering av köpeavtalet. Aktierna har tecknats av tidigare majoritetsägarna till Optimal Medical Limited (Fiona Thomson, Atholl Craigmyle och Andrea Thornton) som i samband med tecknandet åtagit sig att inte sälja aktierna under en period om två år. Efter apportemissionen kommer det totala antalet aktier i Dedicare att uppgå till 9 562 642 (fördelat på 2 011 907 aktier av serie A och 7 550 735 aktier av serie B)

Ändrad rapporteringsstruktur

Dedicare förändrade sin rapporteringsstruktur från och med rapporten för första kvartalet 2022. Tidigare tre segment Sverige, Norge och Danmark utökades med ytterligare ett fjärde segment, Koncerngemensamt. I samband med förvärvet av Templars Medical Agency i oktober upprättades även Nya marknader som segment. Anledning till förändringen i rapporteringsstrukturen är att renodla den svenska affärsverksamheten från koncerngemensamma poster som tidigare redovisats i segmentet Sverige. Som tidigare meddelats flyttas den svenska affärsverksamheten ut i separat dotterbolag, Dedicare Sverige AB, där Eva Brunberg i augusti 2021 tillträdde rollen som VD. Krister Widström kvarstår i rollen som koncernchef och VD för moderbolaget Dedicare AB. I moderbolaget bedrivs koncernövergripande funktioner såsom koncernledning, ekonomi- och IT-förvaltning.

Dedicares affärsverksamhet bedrivs i dotterbolag i respektive land med en ansvarig VD som rapporterar till koncernchef.

Överprövning av upphandling

Dedicare beslutade den 17 juni att lämna in en överprövan av Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) beslut om en nationell upphandling av vårdbemanningstjänster till samtliga tolv förvaltningsdomstolar i Sverige. Anledning till överprövan är att Dedicare anser att upphandlingen strider mot LOU, lagen om offentlig upphandling. Västra Götalandsregionen (VGR), som samordnar den nationella upphandlingen av vårdbemanningstjänster i Sverige, meddelade 14 juli att de avbryter upphandlingen med följande motivering; "Upphandlande myndighet avser att avbryta upphandlingen då brister har identifierats i underlaget bland annat i gällande möjligheten att åberopa andra företags kapacitet. Upphandlande myndighet kommer även att se över andra delar av upphandlingsunderlaget." Dedicare arbetar vidare med de befintliga avtal som bolaget har med regionerna.

Förändring i styrelse och ledning

Madeleine Raukas beslutade att avgå från styrelsen i Dedicare per den 19 augusti i samband med att hon tillträdde tjänsten som VD i SOS Alarm.

Anette Sandsjö utsågs till ny CFO och ingår i koncernledningen. Hon tillträdde sin tjänst 1 september. Johanna Eriksson lämnade sin tjänst som CFO under andra kvartalet.

Resultat och finansiell ställning**Intäkter**

Koncernens nettoomsättning för året ökade med 41,5 procent till 1 768,0 MSEK (1 249,9). För mer information se not 2, Segmentsinformation och upplysning om kategorier av intäkter.

I Sverige ökade omsättningen för året med 25,2 procent till 562,8 MSEK (449,5), varav 40,7 MSEK hänförs till förvärvet av H&P Search & Interim AB. Ökningen i omsättning hänförs, förutom förvärvet, till ökad socionom- och sjuksköterskebemanning.

I Norge ökade omsättningen för året med 56,0 procent till 1 015,7 MSEK (651,2). Ökningen

i omsättning hänförs till hög efterfrågan inom samtliga affärsområden.

I Danmark ökade omsättningen för året med 19,9 procent till 178,8 MSEK (149,1). Ökningen hänförs främst till läkarbemanning.

För Nya marknader blev omsättningen för året 10,8 MSEK (0) och avser förvärvet av verksamheten i Storbritannien under fjärde kvartalet.

Resultat

Koncernens rörelseresultat för året uppgick till 135,9 MSEK (89,2) med en rörelsemarginal om 7,6 procent (7,0). Rörelseresultat hänförligt till årets förvärvade bolag uppgick till 0,4 MSEK (0). Det ökade rörelseresultatet hänförs till verksamhetens tillväxt samt till förvärvet av H&P Search & Interim AB. Resultatet belastades under året med 4,1 MSEK i förvärvskostnader. Rörelseresultat justerat för denna engångspost uppgick till 140,0 MSEK (89,2) och rörelsemarginalen till 7,8 procent (7,0).

Sveriges rörelseresultat för året uppgick till 31,7 MSEK (14,5), varav 7,2 MSEK avser förvärvet av H&P Search & Interim AB, med en rörelsemarginal om 5,6 procent (3,2). Ökningen i rörelseresultatet hänförs främst till förvärvet av H&P Search & Interim AB samt till ökade intäkter.

Norges rörelseresultat för året uppgick till 112,1 MSEK (72,4) med en rörelsemarginal om 11,0 procent (11,1).

Danmarks rörelseresultat för året uppgick till 8,8 MSEK (6,6) med en rörelsemarginal om 4,9 procent (4,4). Tidigare satsning att anställa mer intern personal har påverkat rörelseresultatet positivt.

Nya marknaders rörelseresultat för året uppgick till 1,1 MSEK (0) med en rörelsemarginal om 10,2 procent (0) och avser förvärvet av verksamheten i Storbritannien under fjärde kvartalet.

Koncerngemensamma kostnader för året uppgick till 17,8 MSEK (4,3), varav 7,9 MSEK (0) är hänförligt till årets förvärvade bolag. Ökningen hänförs främst till avskrivningar på övervärden från förvärv samt förvärvskostnader relaterat till för-

värvet av H&P Search & Interim AB samt Templars Medical Agency Ltd.

Årets resultat uppgick till 101,3 MSEK (65,6).

Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens kundfordringar ökade för året till 230,6 MSEK (131,6). Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2022 till 142,8 MSEK (132,4). Av de långfristiga skulderna består 4,9 MSEK (42,2) av avsättningar och 74,9 MSEK (15,5) av räntebärande långfristiga skulder. Långfristiga skulder hänförs primärt till tilläggsköpeskilling samt lån i relation till förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta ApS). Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter ökade under året till 208,3 MSEK (158,9).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 105,4 MSEK (69,6). Ökningen i kassaflödet från den löpande verksamheten hänförs främst till det ökade rörelseresultatet. Nettokassaflödet avseende förvärv av dotterbolag uppgår till -27,1 MSEK (0), för mer information se not 24. Dedicarens förvärv av Dedicare A/S (tidigare KonZenta Aps) har till merparten lånefinansierats där avtal om förvärvslån tecknats med finansiellt institut om total 45,0 MDKK. Förvärvslånet har en löptid om tre år med en ränta motsvarande CIBOR plus 1,5 procent.

Soliditeten per den 31 december 2022 uppgick till 35,4 procent (35,9).

Investeringar

Koncernens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under året till 5,4 MSEK (2,3). Investeringarna under året avser framför allt IT-system.

För flersårsjämförelse av koncernens resultat och finansiella ställning se sidan 106.

Medarbetare

Medelantalet anställda omräknat till heltidsanställda uppgick till 1 230 (925). Antalet anställda inkluderar underkonsulter, som under perioden

januari – december uppgick till 189 personer (156). För mer information se Hållbarhetsrapport från sidan 34.

Miljöinformation

Dedicare bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är "att vara det goda företaget", och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Bolaget är miljöcertifierat enligt ISO 14001:2015. För mer information se Hållbarhetsrapport från sidan 34.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2020 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2022 varit koncernens ledningsgrupp bestående av koncernchef, CFO, verkställande direktörer i Sverige, Norge samt Danmark, CIO och HR-chef. För mer information se not 5.

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal.

Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av en fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner samt övriga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Lönemodell för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

För verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare tillämpas lönemodeller som bygger på fast och rörlig kontantersättning. Verkställande direktören har pensionsförmåner som motsvarar premienivån för ITP-planen. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt mot-

svarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Mer detaljer kring respektive lönemodell finns i not 5.

Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

Anställningsvillkor för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Verkställande direktören har uppsägningstid på sex månader från egen sida och tolv månader från bolagets sida. Övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden.

Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

Avvikelse från riktlinjerna i lönemodellen

Styrelsen har rätt att frågå riktlinjer i lönemodellen om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, finans- och IT-förvaltning. Moderbolaget hade fram till och med december 2021 ett kommissionärsavtal med ett svenskt dotterbolag vilket innebär att resultatet av dotterbolagets verksamhet redovisades i moderbolaget. Från och med januari 2022 upphörde detta kommissionärsavtal samt den svenska affärsverksamhetsgrenen flyttades till separat dotterbolag, Dedicare Sverige AB. Nettoomsättningen under perioden januari – december 2022 uppgick till 27,6 MSEK (451,1) och resultat efter finansiella poster till 49,7 MSEK (61,0).

Aktien

Dedicares B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2022 till 4 781 321 kronor fördelat på 9 562 642 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 550 735 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 0,5 SEK. Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst.

Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet. Mer information om aktieägarna och aktien återfinns på sid 52.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Risikfaktorer i korthet

En investering i aktier är alltid förenad med risktagande.

Ett stort antal faktorer, både inom och utanför Dedicares kontroll, kan komma att påverka kursen på bolagets aktie negativt.

Nedan sammanfattas, utan inbördes rangordning och utan anspråk på fullständighet, några av de riskfaktorer och förhållanden som bedöms vara av väsentlig betydelse för Dedicares framtida utveckling. Andra risker som ej är kända för bolaget eller som bolaget för närvarande uppfattar som oväsentliga kan komma att få väsentlig inverkan på Dedicares verksamhet, finansiella ställning och resultat.

Marknadsrelaterade risker

Reglerad verksamhet

Hälso- och sjukvården i Norden är föremål för en omfattande offentlig reglering. I princip hela Dedicares verksamhet bedrivs inom det reglerade området. Det innebär att verksamheten på ett fundamentalt sätt kan påverkas av nya eller ändrade regleringar som beslutas av riksdagen, andra folkvalda församlingar eller andra myndigheter.

Sådana beslut kan medföra hinder för bolaget att i väsentliga delar bedriva sin verksamhet och även negativt påverka förutsättningarna för att uppnå lönsamhet och tillväxt.

Politisk risk

I Norge drivs från delar av politiken en linje om att avskaffa eller starkt reglera bemanningsbranschen. Målsättningen är att bli helt oberoende av inhyrd personal. Regeringsskiftet i Norge kan komma att påverka branschen, men Dedicares bedömning är det kommer finnas ett stort behov för tjänster inom vårdbemanning även framåt.

Offentlig finansiering och styrning

Vården i Norden är i allt väsentligt finansierad med offentliga medel. Den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till den offentliga sektorn. Även Dedicares privata kunder är i stor utsträckning verksamma inom den offentligt finansierade vården och omsorgen. Den offentliga finansieringen innebär att neddragningar, besparingar, rationaliseringar och liknande åtgärder på statlig, regional eller kommunal nivå kan få en väsentligt negativ inverkan på Dedicares verksamhet.

Dedicares verksamhet kan vidare i hög grad påverkas av den politiska styrningen av hälso- och sjukvården. Frågan om inköp av bemanningstjänster inom vård och omsorg i perioder är och har varit omdiskuterad från tid till annan. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har under några år arbetat med åtgärdsprogrammet "Oberoende av inhyrd personal inom hälso- och sjukvården" och som trädde i kraft den 1 januari 2019. Målsättningen är att minska kostnadsandelen för inhyrd personal i förhållande till egen personal från cirka 3,8 procent till 2,0 procent. Likartade beslut och diskussioner förekommer på flera andra håll och på flera olika nivåer. Eftersom den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till kunder inom den offentliga sektorn, kan politiskt eller operativt grundande beslut som innebär en mer restriktiv syn på

inköp från bemanningsföretag få en negativ effekt på Dedicares verksamhet och tillväxtpotentialer.

Arbetsrätt

Den personal som Dedicare använder vid bemanning av uppdrag är i många fall inte tillsvidareanställd av Dedicare. Bolagets uthyrningsverksamhet är i stället beroende av att det arbetsrättsliga regelverket och tillämpliga kollektivavtal i de länder där koncernen bedriver verksamhet möjliggör att personer anställs på de villkor och perioder som gäller för Dedicares uppdrag. Om regelverken skulle ändras på ett sätt som försvårar koncernens möjligheter bedriva verksamheten effektivt, kan koncernens resultat och tillväxtpotentialer påverkas negativt. Enligt EU:s Bemanningdirektiv (2008/104/EG) får förbud och begränsningar mot att anlita av arbetskraft som hyrs ut av bemanningsföretag endast upprätthållas i lag, praxis och kollektivavtal om de motiveras av allmänintresset.

Konkurrens

Bolaget är verksamt på en konkurrensutsatt marknad. I dag finns uppemot 80 företag varav ett 30-tal är auktoriserade bemanningsföretag i Sverige, i Norge uppemot 40 norska företag varav ungefär hälften är medlemmar i Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO) samt i Danmark uppemot 30 danska företag varav ungefär hälften är anslutna till kollektivavtal. I tillägg finns många svenska och danska företag som konkurrerar på den norska marknaden.

De investeringar som krävs för att starta en verksamhet inom bemanning av vård och socialt arbete är relativt små jämfört med många andra branscher. En ökad konkurrens kan få en negativ effekt på koncernens försäljning, lönsamhet och tillväxt.

Verksamhetsrelaterade risker

Beroende av större kunder

Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av bolagets totala försäljning. Den största kunden i Sverige, Region Stockholm, svarade för cirka 15,7 procent (22,8) av Dedicare Sveriges omsättning 2022. I Norge svarade den största kunden, Helse Sør Øst, för cirka 7,1 procent (11,4) av Dedicare Norges omsättning 2022. I Dedicare Danmark var den största kunden Region Nordjylland som svarade för cirka 34,3 procent (25,5) av omsättningen 2022. I Storbritannien var under perioden oktober – december den största kunden King Edwards Hospital som svarade för cirka 58,2 procent (0) av omsättningen.

Regioner och kommuner upphandlar ofta bemanningstjänster för alla sina enheter och verksamheter i ett samlat upphandlingsförfarande. Detsamma gäller för den offentliga sektorn i Norge och Danmark. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år.

Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar med större enskilda kunder eller förlora i prioritetsordning kan det i vart fall få tillfälligt väsentligt negativ effekt på bolagets försäljning och lönsamhet.

Därtill är det inte ovanligt att överprövning begärs av en genomförd upphandling och att det efter en domstolsprövning konstateras att upphandlingen måste korrigeras alternativt göras om. Det finns inga garantier för att Dedicare kommer att omfattas av tilldelningsbeslutet när upphandlingen görs om, något som i så fall skulle få negativa effekter för bolagets försäljning och lönsamhet.

Personalbrist och löneökningar

Dedicares bemanningsuppdrag utförs av konsulter som primärt anställs eller anlitas tillfälligt för varje enskilt uppdrag. Det råder generell brist på läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger i Norden och flera bemanningsföretag

konkurrerar om att attrahera samma konsulter. Bristen på konsulter kan göra det svårt för Dedicare att åta sig och bemanna uppdrag, vilket också i längden kan påverka bolagets tillväxtpotentialer negativt. Konsultbristen kan vidare vara lönedrivande och påverka bolagets lönsamhet. Det är inte heller säkert att bolaget fullt ut kan kompensera sig för sådana kostnadsökningar under löptiden av befintliga kundavtal.

Bolaget påverkas även negativt om ledare och andra nyckelpersoner väljer att lämna bolaget. Dels eftersom vi då förlorar viktig kompetens, dels för att långsiktiga relationer är viktiga i vår bransch. Det är därför avgörande för oss att fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare även för medarbetare som arbetat i bolaget i flera år, varför detta också är ett av våra fem strategiska fokusområden.

Kontraktsviten

Ramavtalen med kunder inom offentlig sektor i Sverige, Norge, Finland och Danmark föreskriver i regel en skyldighet för Dedicare att betala vite och, i vissa fall, de merkostnader som drabbar beställande enhet om Dedicare inte kan fullgöra ett ingånget avtal. Om Dedicare av något skäl inte skulle kunna fullgöra de uppdrag som bolaget har åtagit sig finns en risk att kunderna dels utnyttjar sin rätt till ekonomisk ersättning, dels avslutar samarbetet i förtid.

Skatt

Dedicare anser sig bedriva verksamheten i enlighet med tillämpliga skatteregler. Det kan dock inte uteslutas att skattemyndigheter kan komma att ifrågasätta Dedicares nuvarande eller tidigare hantering av skatter och avgifter. Om det inträffar och skattemyndigheterna får rätt i sina bedömningar, kan bolaget drabbas av ytterligare skatter och avgifter.

Vid ingående av avtal med personal som tillhandahåller tjänster genom egna konsultbolag finns risk att Dedicare gentemot skattemyndigheter får svara för skatter och sociala avgifter om konsultbolaget inte uppfyller sina åtaganden i den delen. I den

norska verksamheten arbetar en stor andel läkare och sjuksköterskor från andra nordiska länder. Dedicare anser sig följa de lagar och regler som finns för utländsk personal men det finns en risk att skattemyndigheter anser att dessa läkare och sjuksköterskor ska erlägga skatt och sociala avgifter i ett annat land. Detta kan i vissa fall innebära högre sociala avgifter för Dedicare.

Medicinsk felbehandling och kritik

Dedicares uppdrag är att förse kunden med efterfrågad kompetens. Uthyrning sker i kundens lokaler vilket minimerar Dedicares ansvarsrisk. Dedicare har varken patientansvar eller arbetsledaransvar. Vid utförandet av vård finns dock alltid risken att fel och misstag begås. Om vårdpersonal som Dedicare tillhandahåller skulle begå allvarliga fel, finns risk att brister negativt påverkar bolagets renommé trots att det arbetsledande ansvaret åligger kunden. För att täcka ansvarsrisker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd som är anpassat efter Dedicares allmänna leveransvillkor.

IT-säkerhet

Ökad digitaliseringen innebär att Dedicare behöver hantera risker som kommer med det digitala informationsmiljöerna. Verksamheten är beroende av tillgång till väl anpassade digitala system, en väl fungerande IT miljö och infrastruktur. Till det tillkommer förmåga att hantera cyberhot, affärskontinuitet och informationssäkerhetsrisker. Fördröjningar i utrullning av nyckelsystem, oplanerade avbrott, brister i cybersäkerheten, dataintrång och förlust av data utgör väsentliga risker som behöver hanteras. Koncernen har en central IT styrning och minskar kontinuerligt risken för olika former av attacker genom att åtgärda det som behövs och proaktivt hantera och investera i IT-säkerhet.

Förvärv

Dedicares tillväxtstrategi inkluderar förvärv inom Europa. Det finns dock inga garantier för att Dedicare finner attraktiva förvärvskandidater eller,

om förvärv genomförs, att Dedicare effektivt kan integrera förvärvade enheter. Om förvärv genomförs och förväntade synergieffekter inte uppnås, eller om Dedicare i övrigt inte lyckas genomföra integrationsarbetet på ett effektivt sätt, kan verksamheten, resultatet och den finansiella ställningen komma att påverkas negativt.

Finansiella risker

Omräkning av utländsk valuta

Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). Olika bolag inom koncernen har olika funktionella valutor. Dedicare är exponerat både mot NOK, DKK, EUR och GBP. Valutakursfluktuationer kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valutarisker säkras inte.

Transaktioner och poster i balansräkningen

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den växelkurs som föreligger på den dag då transaktionen äger rum. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den växelkurs som föreligger vid rapporteringsperiodens slut. Alla tillgångar och skulder som är resultatet av valutaomräkning av monetära poster redovisas i resultaträkningen som valutakursfluktuationer under rubriken Övriga räntetäckta och liknande resultatposter eller Räntekostnader och liknande resultatposter.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få fram medel för att möta Dedicares åtagande förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposition med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förväntad framtida utveckling

Dedicare förväntar sig att den framtida efterfrågan på de tjänster som bolaget erbjuder fortsättningsvis kommer att vara god. En osäkerhetsfaktor för koncernen är politiska beslut som kan påverka inhyrningen inom den offentliga sektorn.

Hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapport återfinns på sid 34–51 i årsredovisningen.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport återfinns på sidan 56–65 i årsredovisningen.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen i Dedicare föreslår en utdelning om 6,0 SEK per aktie (4,0), motsvarande 57,4 MSEK (37,6) som kommer att delas ut till aktieägarna. Koncernens utdelningspolicy är att den årliga utdelningen under en konjunkturcykel ska utgöra minst 50,0 procent av nettoresultatet.

Till årsstämman förfogande finns följande vinstmedel (SEK)

Fritt eget kapital i moderbolaget är:

Balanserad vinst	108 003 327
Årets resultat	83 742 138
Summa	191 745 466

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt (SEK)

Till aktieägarna utdelas	57 375 852
I ny räkning balanseras	134 369 614
Summa	191 745 466

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Styrelsen lämnar följande motiverade yttrande enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen: Styrelsen anser att Dedicares ekonomiska ställning är god samt att den nedan föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt att det ej heller hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra erforderliga investeringar.

Koncernens likvida medel uppgår den 31 december 2022 till 142,8 MSEK (132,4) och koncernen förväntas under 2023 att generera ett positivt kassaflöde.

Vid förslaget till utdelning har hänsyn tagits till bolagets utdelningspolicy som säger att den

årliga utdelningen ska utgöra minst 50 procent av nettoresultatet. Föreslagen ordinarie utdelning motsvarar 56,6 (57,6) procent av nettoresultatet. Utdelningen motiveras av koncernens starka balansräkning och tilltro till koncernens framtida utveckling. Vidare har styrelsen beaktat bolagets förmåga att i rätt tid infria föreliggande och förutsedda betalningsförpliktelser samt fullföljandet av investeringar har beaktats. Soliditeten och likviditeten är, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Koncernens soliditet uppgår till 30 procent efter föreslagen utdelning. Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till årsredovisningens resultat- och balansräkningar, rapporter över totalresultat, kassaflödesanalyser och noter.

Styrelsens bedömning är att den föreslagna utdelningen inte hindrar bolaget, och övriga i koncernen ingående bolag, från att fullgöra sina förpliktelser, inte heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna utdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i 17 kap 3 § andra och tredje stycket (försiktighetsregeln) aktiebolagslagen.

Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande räkningar samt tilläggsupplysningar. Alla belopp uttrycks i tusentals svenska kronor där ej annat anges.

Koncernens rapport över totalresultat

TSEK	Not	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Nettoomsättning	2	1 768 008	1 249 883
Aktiverat arbete för egen räkning		4 330	–
Övriga rörelseintäkter		16 314	33 024
		1 788 652	1 282 907
Rörelsens kostnader			
Inköpta tjänster		-366 626	-271 214
Personalkostnader	5	-1 085 609	-780 084
Övriga externa kostnader	4	-180 297	-128 935
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	12, 13, 14	-20 208	-13 441
Rörelseresultat		135 912	89 233
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	7	6 592	727
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-12 156	-2 883
Resultat efter finansiella poster		130 348	87 077
Skatt	10	-29 051	-21 513
Årets resultat		101 297	65 564
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</i>			
Omräkningsdifferenser		8 932	617
Summa totalresultat		110 229	66 181
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		110 229	66 181
Resultat per aktie, före utspädning (SEK)	11	10,69	6,98
Resultat per aktie, efter utspädning (SEK)	11	10,59	6,91

Från och med 2022 redovisas valutakursförändringar av rörelsekaraktär under övriga rörelseintäkter (valutakursvinster) och övriga externa kostnader (valutakursförluster). Dessa presenterades tidigare under Finansiella poster. Jämförelsetal för 2021 är uppdaterade enligt följande: Övriga rörelseintäkter ökar med 33 024 TSEK, övriga externa kostnader ökar med 31 572 TSEK, ränteintäkter och liknande resultatposter minskar med 361 TSEK och räntekostnader och liknande resultatposter ökar med 1 091 TSEK.

Rörelseresultatet för 2022 inkluderar förvärvskostnader om 4 111 TSEK. Justerat för dessa engångsposter uppgår rörelseresultatet till 140 023 TSEK.

Koncernens rapport över finansiell ställning

TSEK	Not	2022-12-31	2021-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	12	171 088	78 568
Nyttjanderättstillgångar	13	28 260	10 927
Inventarier	14	1 999	1 669
Uppskjutna skattefordringar	10	386	1 444
Lämnade depositioner	27	4 792	4 788
Summa anläggningstillgångar		206 525	97 396
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	16	230 581	131 580
Skattefordran		7 556	9 991
Övriga fordringar		2 474	491
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	152 751	125 977
Likvida medel	26	142 797	132 426
Summa omsättningstillgångar		536 159	400 465
SUMMA TILLGÅNGAR		742 684	497 861

TSEK	Not	2022-12-31	2021-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	18	4 781	4 698
Övrigt tillskjutet kapital		28 702	16 870
Omräkningsreserv		-4 982	-13 914
Balanserad vinst		234 056	170 839
Summa eget kapital		262 557	178 493
Långfristiga skulder			
Avsättningar	19	4 921	42 162
Långfristiga räntebärande skulder	20	74 911	15 472
Leasingskulder	13,20	17 381	4 753
Uppskjutna skatteskulder	10	18 159	10 692
Summa långfristiga skulder		115 372	73 079
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	20	13 468	6 876
Leasingskulder	13,20	10 253	6 449
Leverantörsskulder	31	17 487	6 833
Aktuella skatteskulder		31 917	24 322
Övriga kortfristiga skulder	21	83 336	42 952
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	208 294	158 857
Summa kortfristiga skulder		364 755	246 289
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		742 684	497 861

För information om ställda säkerheter och eventalförpliktelser se not 28.

Koncernens rapport över kassaflöde

TSEK	Not	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		135 912	89 233
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	23	18 519	11 989
Erhållen ränta	7	1 098	136
Erlagd ränta	8	-1 679	-1 191
Betald inkomstskatt		-23 703	-6 762
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		130 147	93 405
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-80 539	-38 792
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-18 330	-50 391
Minskning(-)/ökning(+)		8 388	4 054
Minskning(-)/ökning(+)		65 671	61 311
Kassaflöde från den löpande verksamheten		105 337	69 587
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	24	-27 111	-
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	12	-4 333	-1 776
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	14	-1 030	-512
Erlagda villkorade köpeskillingar		-36 139	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-68 613	-2 288
Finansieringsverksamheten			
Inbetalda teckningsoptioner		-	378
Emissionskostnader		-106	-
Upptagna lån	20	28 627	-
Amortering lån	20	-11 690	-6 829
Amortering leasingskuld		-9 089	-6 220
Depositioner		269	-581
Utbetald utdelning		-38 080	-23 488
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-30 069	-36 740
Årets kassaflöde		6 655	30 559
Likvida medel vid årets början		132 426	100 288
Valutakursdifferenser i likvida medel		3 716	1 579
Likvida medel vid årets slut	26	142 797	132 426

Från och med 2022 redovisas valutakursförändringar av rörelsekaraktär i rörelseresultatet. Dessa redovisades tidigare under finansiella poster. Jämförelsetal för 2021 är uppdaterade enligt följande: Rörelseresultatet ökar med 1 452 TSEK, Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet minskar med 1 452 TSEK.

Förändring i koncernens eget kapital

TSEK	Hänförligt till moderföretagets aktieägare				Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserad vinst	
Ingående balans 1 januari 2022	4 698	16 870	-13 914	170 839	178 493
Totalresultat					
Årets resultat	-	-	-	101 297	101 297
Övrigt totalresultat					
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>					
Omräkningsdifferenser	-	-	8 932	-	8 932
Summa övrigt totalresultat	-	-	8 932	-	8 932
Summa totalresultat	-	-	8 932	101 297	110 229
Transaktioner med aktieägare					
Inbetalning av teckningsoptioner	-	-	-	-	-
Apportemissioner	83	11 938	-	-	12 021
Transaktionskostnader	-	-106	-	-	-106
Aktieutdelning	-	-	-	-38 080	-38 080
Summa transaktioner med aktieägare	83	11 832	-	-38 080	-26 165
Utgående balans 31 december 2022	4 781	28 702	-4 982	234 056	262 557

TSEK	Hänförligt till moderföretagets aktieägare				Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserad vinst	
Ingående balans 1 januari 2021	4 698	16 492	-14 531	128 764	135 423
Totalresultat					
Årets resultat	-	-	-	65 564	65 564
Övrigt totalresultat					
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>					
Omräkningsdifferenser	-	-	617	-	617
Summa övrigt totalresultat	-	-	617	-	617
Summa totalresultat	-	-	617	65 564	66 181
Transaktioner med aktieägare					
Inbetalning av teckningsoptioner	-	378	-	-	378
Apportemissioner	-	-	-	-	-
Transaktionskostnader	-	-	-	-	-
Aktieutdelning	-	-	-	-23 488	-23 488
Summa transaktioner med aktieägare	-	378	-	-23 488	-23 110
Utgående balans 31 december 2021	4 698	16 870	-13 914	170 839	178 493

Moderbolagets resultaträkning

TSEK	Not	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Nettoomsättning	3	27 583	451 081
Aktiverat arbete för egen räkning		4 330	–
Övriga rörelseintäkter		5 606	4 990
		37 519	456 071
Rörelsens kostnader			
Inköpta tjänster		325	-171 381
Personalkostnader	5	-23 019	-256 972
Övriga externa kostnader	3, 4, 13	-45 346	-37 110
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	12,14	-1 837	-1 740
Rörelseresultat		-32 358	-11 132
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	6	85 144	73 096
Ränteintäkter och liknande resultatposter	7	9 252	1 061
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-12 374	-1 991
Resultat efter finansiella poster		49 664	61 034
Bokslutsdispositioner	9	34 078	10 198
Årets resultat		83 742	71 232

Från och med 2022 presenteras valutakursförändringar av rörelsekaraktär under övriga rörelseintäkter (valutakursvinster) och övriga externa kostnader (valutakursförluster). Dessa presenterades tidigare under Finansiella poster. Följande förändringar gjordes av presentationen av moderbolagets jämförelsetal i rapporten över totalresultat: Övriga rörelseintäkter ökar med 4 990 TSEK, Övriga externa kostnader ökar med 7 894 TSEK, Ränteintäkter och liknande resultatposter minskar med 4 990 TSEK och Räntekostnader och liknande resultatposter ökar med 7 894 TSEK.

Moderbolagets balansräkning

TSEK	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	12	7 168	4 778
Summa immateriella anläggningstillgångar		7 168	4 778
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	14	461	808
Summa materiella anläggningstillgångar		461	808
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	15	201 753	103 973
Depositioner		4 300	4 300
Summa finansiella anläggningstillgångar		206 053	108 273
Summa anläggningstillgångar		213 682	113 859
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	16	–	47 180
Skattefordran		5 372	9 743
Fordringar hos koncernföretag		171 966	–
Övriga fordringar		723	34
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	21 345	44 053
Summa kortfristiga fordringar		199 406	101 010
Kassa och bank	26	105 605	120 757
Summa omsättningstillgångar		305 011	221 767
SUMMA TILLGÅNGAR		518 693	335 626

TSEK	Not	2022-12-31	2021-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	18	4 781	4 698
Reservfond		20	20
Fond för utvecklingsutgifter		4 330	–
Summa bundet eget kapital		9 131	4 718
Fritt eget kapital			
Överkursfond		28 682	16 850
Balanserade vinstmedel		79 322	50 500
Årets resultat		83 742	71 232
Summa fritt eget kapital		191 746	138 582
Summa eget kapital		200 877	143 300
Obeskattade reserver	9	27 256	37 148
Långfristiga skulder			
Avsättningar	19	–	35 626
Långfristiga räntebärande skulder	20	74 911	15 472
Summa långfristiga skulder		74 911	51 097
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	20	13 468	6 876
Leverantörsskulder	31	2 859	4 740
Skulder till koncernföretag		181 602	20 665
Övriga kortfristiga skulder	21	4 748	17 544
Upplupna kostnader	22	12 972	54 256
Summa kortfristiga skulder		215 649	104 081
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		518 693	335 626

Moderbolagets kassaflödesanalys

TSEK	Not	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-32 358	-11 132
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	23	2 349	2 357
		-30 009	-8 775
Erhållen ränta		3 759	1 061
Erlagd ränta		-1 898	-966
Betald inkomstskatt		4 371	3 768
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-23 777	-4 912
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		47 116	-15 056
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-138 416	-10 113
Minskning(-)/ökning(+) av leverantörsskulder		-1 852	1 811
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		107 446	24 726
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-9 483	-3 544
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	12	-4 330	-1 682
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	14	-307	-42
Förvärv av dotterbolag	24	-41 733	-
Erhållen utdelning från dotterbolag		73 903	73 096
Erlagda villkorade köpeskillingar		-36 139	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-8 606	71 372
Finansieringsverksamheten			
Inbetalda teckningsoptioner		-	378
Emissionskostnader		-106	-
Upptagna lån	20	28 627	-
Amortering lån	20	-11 690	-6 829
Utbetald utdelning		-38 080	-23 488
Erhållna koncernbidrag		24 186	398
Lämnade koncernbidrag		-	-79
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		2 937	-29 620
Årets kassaflöde		-15 152	38 208
Likvida medel vid årets början		120 757	82 549
Likvida medel vid årets slut	26	105 605	120 757
Disponibla likvida medel netto efter avdrag för spärrade bankmedel		105 605	120 757

Från och med 2022 redovisas valutakursförändringar av rörelsekaraktär i rörelseresultatet. Dessa redovisades tidigare under Finansiella poster. Jämförelsetal för 2021 är uppdaterade enligt följande: Rörelseresultatet minskar med 2 904 TSEK, Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ökar med 2 904 TSEK.

Förändring i moderbolagets eget kapital

TSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital			Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	
Ingående balans 1 januari 2022	4 698	20	–	16 850	50 500	71 232	143 300
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut	–	–	–	–	71 232	-71 232	–
Årets resultat	–	–	–	–	–	83 742	83 742
Fond för utvecklingsutgifter	–	–	4 330	–	-4 330	–	–
Transaktioner med aktieägare							
Apportemissioner	83	–	–	11 938	–	–	12 021
Transaktionskostnader	–	–	–	-106	–	–	-106
Aktieutdelning	–	–	–	–	-38 080	–	-38 080
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	11 832	-38 080	–	-26 165
Utgående balans 31 december 2022	4 781	20	4 330	28 682	79 322	83 742	200 877

TSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	
Ingående balans 1 januari 2021	4 698	20	16 472	35 537	38 453	95 179
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut	–	–	–	38 453	-38 453	–
Årets resultat	–	–	–	–	71 232	71 232
Transaktioner med aktieägare						
Inbetalda teckningsoptioner	–	–	378	–	–	378
Aktieutdelning	–	–	–	-23 488	–	-23 488
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	378	-23 488	–	-23 110
Utgående balans 31 december 2021	4 698	20	16 850	50 500	71 232	143 300

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Allmän information

Koncernredovisning och årsredovisning för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret som avslutades 31 december 2022 godkändes av styrelsen och verkställande direktören för utfärdande den 24 mars 2023. Moderbolaget Dedicare AB (publ) har sitt säte i Stockholm med adress Ringvägen 100 10 tr, 118 60 Stockholm, Sverige. Aktie av serie B i Dedicare AB (publ) är noterad på Nasdaq i Stockholm sedan i maj 2011. Koncernredovisningen och årsredovisningen fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 20 april 2023.

Dedicare är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning och bemanning av läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer, pedagoger och life science personal. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Storbritannien och Irland.

Koncernens sammansättning framgår av not 15.

Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har antagits av EU för tillämpning inom EU. Vidare tillämpar koncernen Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2022

Inga av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2022 har haft någon väsentlig inverkan på bolagets finansiella rapporter.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2023 och framåt

Nya eller ändrade standarder och nya tolkningar som har publicerats men ännu inte trätt ikraft bedöms inte få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter när de tillämpas för första gången.

Förändringar gjorda i de finansiella rapporterna

Från och med 2022 presenteras valutakursförändringar av rörelsekaraktär under övriga rörelseintäkter (valutakursvinster) och övriga externa kostnader (valutakursförluster). Dessa presenterades tidigare under Finansiella poster.

Följande förändringar gjordes av presentationen av koncernens jämförelsetal i de finansiella rapporterna:

Rapport över totalresultat: Övriga rörelseintäkter ökar med 33 024 TSEK, Övriga externa kostnader ökar med 31 572 TSEK, Ränteintäker och liknande resultatposter minskar med 361 TSEK och Räntekostnader och liknande resultatposter ökar med 1 091 TSEK.

Rapport över kassaflöde: Rörelseresultatet ökar med 1 452 TSEK, Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet minskar med 1 452 TSEK.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden och omfattar moderbolaget Dedicare AB (publ) och de företag vilka Dedicare har ett bestämmande inflytande över.

Rörelseförvärv

I anslutning till förvärv fastställs det koncernmässiga anskaffningsvärdet för dotterföretaget genom en förvärvsanalys. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna, dels det verkliga värdet av de identifierbara förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna per förvärvstidpunkten. Anskaffningsvärdet för dotterbolaget utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade eget kapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna som är direkt hänförliga till förvärvet. Villkorad köpeskilling beräknas till verkligt värde. Immateriella tillgångar, till exempel varumärken, databaser och kundkontrakt, som har identifierats vid förvärvsanalysen skrivs av över den beräknade nyttjandeperioden. Goodwill anses ha en obestämmd nyttjandeperiod och testas därför årligen för nedskrivning, eller när det finns indikationer på nedskrivningsbehov. Förvärvsrelaterade utgifter redovisas i resultatet när de uppstår.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdaterade på eget kapital (reserver) och avsättningar för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver. Internvinster och mellanhavanden inom koncernen elimineras i koncernredovisningen.

Omräkning av utländsk valuta

Rapporterings- och funktionell valuta

Koncernens rapporteringsvaluta är svenska kronor. Rapporterna är upprättade i tusentals svenska kronor om inget annat anges. Den funktionella valutan är den valuta som används i den ekonomiska miljön där ett dotterbolag huvudsakligen verkar. Dedicare AB (publ):s funktionella valuta är svenska kronor.

Utländska dotterbolag

Vid upprättandet av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamheters balansräkningar från dess funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat och klassificeras som omräkningsreserv i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som del i vinst eller förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill som är hänförligt till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs och orealiserade kursvinster och kursförluster ingår i resultatet.

Orealiserade kursvinster på långfristiga fordringar och skulder avräknas mot orealiserade kursförluster vartefter överskjutande kursvinst eller kursförlust redovisas i resultaträkningen som en finansiell intäkt eller finansiell kostnad.

Intäktsredovisning

Intäkter redovisas då kunden erhåller kontroll över varan eller tjänsten. Vid uthyrning av personal sker detta över tid och vid rekrytering vid en viss tidpunkt. Intäkten redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra den utlovade tjänsten till kunden. Inga rabatter eller provisioner till kunder är avtalade som utgångspunkt.

Rörelsesegment

Dedicares rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör. De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar.

Verksamheten delas upp på rörelsesegmenten Sverige, Norge, Danmark, Nya marknader och Koncerngemensamma kostnader.

Segmenten Sverige, Norge, Danmark och Nya marknader består av affärsverksamheten avseende rekrytering och bemanning inom respektive land samt fördelade centrala kostnader såsom lokalkostnader, ekonomiadministration, IT-drift, marknadsföring etc enligt en fördelningsnyckel baserat på segmentens omsättning.

Finland redovisas i segmentet Sverige.

Segmentet Nya marknader består av förvärvade verksamheten i Storbritannien.

Segmentet Koncerngemensamt består av koncernövergripande poster såsom avskrivningar på övertärderna från förvärv, avskrivningar relaterat till verksamhetsöverlåtelse, omräkning IFRS16, koncerninterna transaktioner, elimineringar etc.

Koncernen som leasetagare

Koncernens leasingavtal avser främst kontorslokaler och bilar. Koncernen bedömer om ett avtal är ett leasingavtal eller innehåller ett leasingavtal. Ett leasingavtal definieras som "ett avtal, eller del av avtal, som överlåter nyttjanderätt för en tillgång

(den underliggande tillgången) för en viss tid i utbyte mot ersättning". För att tillämpa denna definition bedömer koncernen huruvida avtalet uppfyller kraven i tre utvärderingar som är huruvida:

Avtalet innehåller en identifierad tillgång som antingen är specifikt identifierad i avtalet eller implicit specificerad genom att vara identifierad vid det tillfället då tillgången har gjorts tillgänglig för koncernen.

Koncernen har rätt till väsentligen alla de ekonomiska fördelar som uppkommer genom användning av den identifierade tillgången under hela upplåtelse-tiden med beaktande av koncernens rättigheter inom avtalets definierade tillämpningsområde.

I allmänhet är leasingavtalen begränsade, såvida det inte föreligger en avtalsenlig rätt för koncernen att hyra ut tillgången till en annan part, så att endast koncernen kan nyttja tillgången. Leasingavtalen är antingen icke-uppsägningsbara eller kan endast sägas upp mot en väsentlig uppsägningsavgift. Vissa leasingavtal har en möjlighet till förlängning av leasingperioden. Inga leasingavtal innehåller en option att köpa den underliggande tillgången vid slutet av leasingperioden. Koncernen får inte sälja eller ställa den underliggande tillgången som säkerhet. Koncernen måste hålla den hyrda byggnaden för kontor i gott skick och återställa till dess ursprungliga skick vid slutet av leasingperioden. Vidare måste koncernen försäkra de leasade tillgångarna och betala kostnader för underhåll för dessa i enlighet med hyresavtalen.

Värdering och redovisning av leasingavtal som leasetagare

Vid leasingavtalets början redovisar koncernen en nyttjanderätt och en leasingkulda i rapporten över finansiell ställning. Nyttjanderätten värderas till anskaffningsvärde vilket omfattar den summa som leasingkulden ursprungligen värderas till, eventuella initiala direkta utgifter som koncernen åsamkats, en uppskattning av koncernens utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången vid leasingperiodens

slut samt eventuella leasingavgifter som betalats före leasingavtalets början (minskat med eventuella förmåner som mottagits).

Koncernen skriver av nyttjanderätten linjärt från och med leasingavtalets början till och med den tidigaste tidpunkten av nyttjanderättens nyttjande-period och leasingavtalet slut. Koncernen gör också en bedömning av ett eventuellt nedskrivningsbehov av nyttjanderätten när indikation på värdenedgång finns.

Vid leasingavtalets början värderar koncernen leasingkulden till nuvärdet av de leasingavgifter som inte betalats vid denna tidpunkt. Leasingavgifterna diskonteras med användning av leasingavtalets implicita ränta om denna räntesats lätt kan fastställas eller koncernens marginella låneränta.

Marginella låneräntan bestäms i respektive land genom landets basränta med tillägg för den marginal för finansiering, utan amortering och säkerhet, som koncernen skulle erhållit från en utomstående part. Justering av marginalen görs baserat på leasingperiodens längd.

Leasingavgifter som inkluderas i värderingen av leasingkulden inkluderar fasta avgifter (inklusive de till sin substans fasta avgifterna), variabla leasingavgifter som baseras på ett index eller pris, belopp som förväntas betalas ut av koncernen enligt restvärdesgarantier samt betalningar enligt optioner som koncernen är rimligt säker på kommer att utnyttjas.

Efter inledningsdatumet minskas skulden med betalningar och ökas med räntan. Skulden omvärderas för att återspegla en eventuell ny bedömning eller ändring eller om det blir ändringar i de till sin substans fasta avgifterna.

När leasingkulden omvärderas ska motsvarande justering göras avseende nyttjanderätten eller i resultatet om nyttjanderätten redan har åsatts värde noll.

Koncernen har valt att redovisa korttidsleaseavtal och leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde genom att utnyttja den praktiska lösningen som återfinns i IFRS 16. I

stället för att redovisa en nyttjanderätt och en leasingkulda kostnadsförs leasingavgifter avseende dessa leasingavtal linjärt över leasingperioden.

Nyttjanderätter har i rapporten för finansiell ställning lagts som en egen rad under materiella anläggningstillgångar medan leasingkulden är fördelad under långfristiga och kortfristiga skulder.

Skatter

Periodens skattekostnad eller skatteintäkt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Aktuell skatt

Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för en period.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt beräknas utifrån den skattemässiga balansansatsen, vilket innebär att en jämförelse görs mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar respektive skulder.

Skillnaden mellan dessa värden multipliceras med den skattesats som förväntas gälla för den period då skatten realiserar/regleras, vilket ger beloppet för den uppskjutna skatten. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga resultat.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning som det bedöms att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänförs till skatt som debiteras av samma skattemyndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

Immateriella anläggningstillgångar**Goodwill**

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterbolagets

identifierbara tillgångar vid förvärvstillfället. Om det visar sig att verkligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och eventalförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen. Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas goodwill hänförligt till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv identifieras och redovisas separat från goodwill när de uppfyller definitionen av en immateriell tillgång och deras verkliga värden kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Anskaffningsvärdet för sådana immateriella tillgångar utgörs av deras verkliga värde vid förvärvstidpunkten. Förvärvade kundkontrakt värderas baserat på kontraktens kvarvarande löptider vid förvärvstidpunkten omräknat till verkligt värde. Avskrivningstiden sker linjärt över nyttjandeperioden och baseras på den bedömning som gjordes i förvärvsanalysen, vilken är baserad på historisk erfarenhet och framtida prognos för tillgångens användning i verksamheten. Denna bedömning utvärderas årligen.

Efter det första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar förvärvade i ett rörelseförvärv till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar på samma sätt som separat förvärvade immateriella tillgångar.

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

Utvecklingskostnader, som är direkt hänförliga till utveckling och testning av den identifierbara och unika programvara som kontrolleras av koncernen, redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- Det är tekniskt möjligt att färdigställa programvaran så att den kan användas
- Företagets avsikt är att färdigställa programvaran och använda den
- Det finns förutsättningar att använda programvaran
- Det kan visas hur programvaran genererar troliga framtida ekonomiska fördelar
- Adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda programvaran finns tillgängliga, och
- De utgifter som är hänförliga till programvaran under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt

Balanserade utgifter för utveckling redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Anskaffningsvärdet för en internt upparbetad immateriell tillgång är summan av de utgifter som uppkommer från och med den tidpunkt då den immateriella tillgången först uppfyller de kriterier för aktivering som anges ovan. Aktiviteter under forskningsfasen samt underhålls- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande. Avskrivning påbörjas när tillgången kan börja användas. Nyttjandeperioden fastställs utifrån den period som de förväntade fördelarna beräknas komma företaget tillgodo baserat på historiska data samt med beaktande av framtida teknologiskiften. Avskrivningar sker linjärt över nyttjandeperioden och bedöms för balanserade utvecklingsarbeten uppgå till 3-5 år. Avskrivningar redovisas i posten Av och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar i rapporten över totalresultat. Utgifter för utveckling som tidigare kostnadsförts redovisas inte som en tillgång i efterföljande perioder.

Software as a Service (SaaS) arrangemang

I mars 2019 respektive april 2021 har IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) publicerat två agendabeslut om hantering av kostnader för konfigurering eller kundanpassning av programvara i molnbaserade lösningar, så kallade

SaaS arrangemang. Baserat på agendabesluten redovisar Dedicare implementationsutgifter för SaaS arrangemang, som inte är inom tillämpningsområdet för IAS 38 eller IFRS 16, som förutbetalad kostnad när de uppkommer och kostnadsförs linjärt under programvarans planerade nyttjandeperiod. Programvaran kostnadsförs från och med att den kan börja användas. Aktiviteter under forskningsfasen samt underhålls- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande.

Immateriell tillgång avseende databas har bedömts baserat på kostnaden för att återskapa databasen (cost-to-recreate) och omräknats till verkligt värde. Nyttjandeperioden har bestämts med utgångspunkt i den verkliga nyttjandeperioden som databasen kommer att användas i verksamheten.

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Övriga immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningskostnad minus ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över nyttjandeperioden

Avskrivningar enligt plan är gjorda enligt följande:

Övriga immateriella tillgångar, %	20,0
Kundkontrakt, %	10,0 - 28,6
Databas, %	12,5 - 20,0
Varumärke, %	50,0 - 100,0

Materiella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångarna är redovisade till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar och gjorda nedskrivningar baserade på en bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod.

Avskrivningar enligt plan är gjorda enligt följande:

Inventarier, %	20,0
----------------	------

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod prövas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov.

Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehovet sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återanskaffningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde. En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planenliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

Finansiella instrument

Ett finansiellt instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller finansiell skuld. Finansiella tillgångar i balansräkningen avser kundfordringar, upplupna avtalsenliga intäkter och likvida medel. Finansiella skulder avser leverantörsskulder samt upplupna kostnader.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir avtalspart i fråga om det finansiella instrumentets avtalade villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när de avtalsenliga rättigheterna avseende den finansiella tillgången upphör, eller när den finansiella tillgången och samtliga betydande risker och fördelar överförs. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den utsläcks, d.v.s. när den fullgörs, annulleras eller upphör. Finansiella tillgångar och skulder värderas initialt till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder klassificeras i kategorierna upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via resultatet samt verkligt värde via övrigt totalresultat. Under de perioder som ingår i den finansiella rapporten är samtliga finansiella tillgångar eller skulder kategoriserade som upplupet anskaffningsvärde. Finansiella tillgångar som klassificerats i kategorin upplupet anskaffningsvärde värderas efter första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden. Diskontering görs ej om effekten av diskontering är oväsentlig.

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Likvida medel

Likvida medel består av kontotillgångar hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas netto efter reservering för förväntade kundförluster. Kundfordringarnas förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats

till nominellt belopp utan diskontering enligt metoden för upplupet anskaffningsvärde. Koncernen tillämpar det förenklade tillvägagångssättet enligt IFRS 9 för att mäta förväntade kreditförluster. Koncernens kreditförlustmodell använder den förväntade förlustrisken för den återstående löptiden för alla kundfordringar. Modellen baseras på koncernens historiska erfarenheter, externa indikatorer och framåtblickande information. Det reserverade beloppet redovisas över resultaträkningen. Baserat på historik avseende konstaterade kreditförluster har den historiska förlustrisken en obetydlig effekt på kreditförlusten och därför är avsättningen för osäkra fordringar byggd på individuella uppskattningar.

Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar.

Eget kapital

Dedicares aktiekapital representerar det nominella värdet (kvotvärdet) för emitterade aktier. Balanserade vinstmedel innefattar alla balanserade vinster och aktierelaterade ersättningar till anställda för innevarande och tidigare räkenskapsår. Omräkningsreserv innehåller valutakursdifferenser från omräkning av finansiella rapporter för koncernens utlandsverksamheter till SEK. Övrigt tillskjutet kapital avser betalda överkurser i samband med emissioner.

Skulder

Dedicares leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Redovisad skuld avseende tilläggsköpeskillning vid förvärv av aktier i dotterbolag motsvarar nuvärdet av den av Dedicare sannolikhetsbedömda uppskattningen av den framtida utbetalningen. Tilläggsköpeskillning baseras på den förvärdade verksamhetens resultatutveckling under de kommande två till tre åren. Tillhörande räntekostnad periodiseras löpande fram till utbetalningsdagen.

Upplåning och lånekostnader

Lånekostnader redovisas i resultaträkningen. Eventuella lånekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod i enlighet med IAS 7.

Ersättning till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet.

Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader samt upplysningar avseende ITP-planen i Alecta framgår av not 5.

Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att dividera vinst eller förlust hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier under perioden. Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att dividera vinst eller förlust efter utspädning hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget med det vägda genomsnittliga antalet potentiella stamaktier. Se mer i not 11.

Alternativa nyckeltal

Koncernen tillämpar ESMA:s riktlinjer för alternativa nyckeltal, även kallat APM. I enlighet med dessa riktlinjer definieras koncernens alternativa nyckeltal på sid 107.

Statliga stöd

Koncernen redovisar statliga stöd som erhållits som minskad kostnad i resultaträkningen och till det belopp som förväntas erhållas.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga utta-

Not 1, forts

landen från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2022 och 2023 har inte haft/kommer inte att få någon väsentlig påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Förändringar gjorda i de finansiella rapporterna

Från och med 2022 presenteras valutakursförändringar av rörelsekaraktär under övriga rörelseintäkter (valutakursvinster) och övriga externa kostnader (valutakursförluster). Dessa presenterades tidigare under Finansiella poster.

Följande förändringar gjordes av presentationen av moderbolagets jämförelsetal i de finansiella rapporterna:

Rapport över totalresultat: Övriga rörelseintäkter ökar med 4 990 TSEK, Övriga externa kostnader ökar med 7 894 TSEK, Ränteintäker och liknande resultatposter minskar med 4 990 TSEK och Räntekostnader och liknande resultatposter ökar med 7 894 TSEK.

Rapport över kassaflöde: Rörelseresultatet minskar med 2 904 TSEK, Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ökar med 2 904 TSEK.

Leasing

Moderbolaget redovisar leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioden. Inga nyttjanderätter eller leasingskulder redovisas i balansräkningen.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskickade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskickade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Andelar i dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas enligt anskaffningsvärdemetoden. Förvärvsrelaterade kostnader för dotterbolag, som kostnadsförs i koncernredovisningen, ingår som en del i anskaffningsvärdet för andelar i dotterbolag. Det redovisade värdet för andelar i dotterbolag prövas avseende eventuellt nedskrivningsbehov då indikation på nedskrivningsbehov föreligger.

Hantering av koncernbidrag och aktieägartillskott

Moderbolaget redovisar koncernbidrag som bokslutsdisposition. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos moderbolaget i den mån nedskrivning ej erfordras.

Not 2 Segmentsinformation och upplysningar om kategorier av intäkter

Dedicare följer upp verksamheten med indelning på rörelsesegmenten Sverige, Norge, Danmark, Nya marknader samt Koncerngemensamma kostnader. För mer information om segmenten se not 1. Samtliga intäkter i tabellen nedan utgör intäkter från externa kunder. Ingen av Dedicares kunder står för mer än 10 procent av koncernens totala intäkter.

Intäkter per rörelsesegment, TSEK	Koncernen	
	2022	2021
Sverige	562 796	449 539
Norge	1 015 662	651 246
Danmark	178 798	149 098
Nya marknader	10 752	–
Summa nettoomsättning	1 768 008	1 249 883
Aktiverat arbete för egen räkning	4 330	–
Övriga rörelseintäkter	16 314	33 024
Summa rörelsens intäkter	1 788 652	1 282 907

Av moderbolagets nettoomsättning redovisas 39 TSEK (445 771) i segmentet Sverige. Resterande nettoomsättning 27 544 TSEK (5 310) avser försäljning inom Dedicare koncernen. Ingen av moderbolagets kunder står för mer än 10 procent av moderbolagets totala intäkter.

Rörelseresultat per rörelsesegment, TSEK	Koncernen	
	2022	2021
Sverige	31 653	14 504
Norge	112 090	72 417
Danmark	8 792	6 641
Nya marknader	1 066	–
Koncerngemensamma kostnader	-17 689	-4 329
Rörelseresultat	135 912	89 233
Finansiella intäkter och kostnader	-5 564	-2 156
Resultat före skatt	130 348	87 077

Nettoomsättning per intäkt-kategori, TSEK	Koncernen					
	Offentlig 2022	Offentlig 2021	Privat 2022	Privat 2021	Summa 2022	Summa 2021
Sverige	433 516	404 526	129 280	45 013	562 796	449 539
Norge	937 262	603 379	78 399	47 867	1 015 662	651 246
Danmark	176 245	142 816	2 554	6 282	178 798	149 098
Nya marknader	10 752	–	–	–	10 752	–
Summa	1 557 775	1 150 721	210 233	99 162	1 768 008	1 249 883

Not 3 Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern med mera

TSEK	Moderbolaget	
	2022	2021
Försäljning	27 544	5 310
Inköp	-1 509	-3 691

2021 års försäljning redovisades tidigare under inköp och inköp redovisades tidigare under försäljning. Jämförelsetalen är nu redovisade under rätt kategori.

Not 4 Revisionsarvode och kostnadsersättning

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
PricewaterhouseCoopers AB				
Revisionsuppdrag	1 302	975	957	820
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget				
Övriga lagdstadgade uppdrag	55	–	55	–
skatterådgivning	452	193	315	165
övriga tjänster	408	196	172	–
Summa	2 217	1 364	1 499	985
Grant Thornton Sweden AB				
Revisionsuppdrag	–	239	–	174
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget				
övriga tjänster	–	35	–	35
Summa	–	274	–	209

Ovan redovisas arvoden och ersättningar till koncernens revisorer som kostnadsförts under perioden. Med revisionsuppdrag avses den lagdstadgade revisionen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avses kvalitetssäkringstjänster. Skatterådgivning är konsultation i skatterättsliga frågeställningar. Övriga tjänster är rådgivning som inte går att hänföra till någon av de ovan nämnda kategorierna. Vid årsstämman i april 2022 beslutades om nyval av PricewaterhouseCoopers AB som revisor med huvudansvarig revisor Henrietta Segenmark för tiden intill slutet av nästa årsstämma.

Not 5 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	2022		2021	
	Antal anställda	Varav antal män	Antal anställda	Varav antal män
Medeltalet anställda				
Moderbolaget				
Sverige	15	4	316	92
Summa moderbolaget	15	4	316	92
Dotterbolag				
Sverige	366	79	1	–
Norge	709	138	534	140
Danmark	87	56	74	42
Storbritannien	53	22	–	–
Summa dotterbolag	1 215	295	609	182
Summa koncernen	1 230	299	925	274

Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Kvinnor:				
styrelseledamöter	2	3	2	3
andra personer i företagets ledning inklusive vd	3	3	2	3
Män:				
styrelseledamöter	2	2	2	2
andra personer i företagets ledning inklusive vd	4	4	1	1
Summa	11	12	7	9

	2022		2021	
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)
Löner, ersättningar m m, TSEK				
Moderbolaget	13 485	5 176 (617)	180 211	75 317 (21 034)
Dotterbolag	874 333	184 311 (45 778)	461 057	56 642 (11 487)
Totalt i koncernen	887 818	189 487	641 268	131 959
varav pensionskostnader		(46 395)		(32 521)

Löner och andra ersättningar fördelade per land och mellan styrelseledamöter med flera och anställda, TSEK	2022		2021	
	Styrelse och vd (varav tantiem o.d)	Övriga anställda	Styrelse och vd (varav tantiem o.d)	Övriga anställda
Moderbolaget				
Sverige	5 101	8 384	5 281	174 409
Dotterbolag				
Sverige	2 060	223 513	521	1 520
Norge	2 542	504 677	2 127	351 010
Danmark	1 819	131 128	1 309	105 090
Nya marknader	–	8 594	–	–
Summa dotterbolag	6 421	867 912	3 957	457 620
Summa koncernen	11 522	876 296	9 238	632 029
(varav tantiem o.d.)	3 402	407	2 279	745

Av koncernens pensionskostnader avser 1 708 TSEK (1 017) verkställande direktörer i koncernens företag. Koncernen har inga utestående pensionsförpliktelser till verkställande direktörer och styrelsen.

Av moderbolagets pensionskostnader avser 1 240 TSEK (733) koncernens verkställande direktör. Bolaget har inga utestående pensionsförpliktelser till verkställande direktör och styrelsen.

ITP2 försäkringar tecknade i Alecta

Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter 2023 för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 3 440 TSEK (8 462). Koncernens andel av de sammanlagda sparprenierna i planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,03206 procent (0,01541) respektive 0,03605 procent (0,03401).

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125,0 och 175,0 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125,0 procent eller överstiger 175,0 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervall. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premierreduktioner. Vid utgången av 2022 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 172,0 procent (172,0).

Lönemodell för verkställande direktören

Verkställande direktören har en lönemodell som bygger på en fast kontantlön och en rörlig kontantersättning som kan uppgå till mellan 0–80 procent av den fasta lönen. Målen för rörlig kontantersättning ska vara relaterat till utfallet av koncernens intäkts- och resultatutveckling. Målen för rörlig kontantersättning ska dessutom definieras så att en lägsta prestationsnivå krävs, varvid en prestation under den nivån inte ger någon rörlig kontantersättning. Den rörliga kontantersättningen mäts årsvis och mer än 80 procent av en årslön kan inte utgå. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Avseende år 2022 uppgår den rörliga lönen för koncernens verkställande direktör till 1 920 TSEK (1 680). Rörliga lönen betalas ut under 2023.

Lönemodell för övriga ledande befattningshavare

Övriga ledande befattningshavare har en lönemodell som bygger på en fast kontantlön och en rörlig kontantersättning som kan uppgå till mellan 0–40 procent av den fasta lönen. Den rörliga kontantersättningen mäts under en period, kvartalsvis för affärsområdeschefer och årsvis för övriga koncernledningen. Målen för rörlig kontantersättning ska vara relaterat till utfallet av koncernens respektive ansvarsområdets intäkts- och resultatutveckling samt därtill tydligt definierade individuella mål, fastställda utifrån en förväntad prestation på det egna ansvarsområdet, till exempel tillväxt- eller lönsamhetsmål. Målen för rörlig kontantersättning ska dessutom definieras så att en lägsta prestationsnivå krävs, varvid en prestation under den nivån inte ger någon rörlig kontantersättning. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Avseende år 2022 uppgår den rörliga lönen till 1 889 TSEK (1 344) för övriga ledande befattningshavare. Rörliga lönen betalas ut under 2023.

Ersättning till styrelse och koncernledning

2022, TSEK	Lön/styrelse-arvode	Rörlig lön	Övriga ersättningar	Pensionskostnader	Totalt
Björn Öräs (styrelseordförande)	423	–	–	–	423
Madeleine Raukas ¹ (styrelseledamot)	–	–	–	–	–
Dag Sundström (styrelseledamot)	188	–	–	–	188
Anna Söderblom (styrelseledamot)	188	–	–	–	188
Eva-Britt Gustafsson (styrelseledamot)	188	–	–	–	188
Verkställande direktör	2 413	1 920	5	1 240	5 578
Andra ledande befattningshavare (6 st)	7 934	1 889	46	995	10 864
Summa	11 334	3 809	51	2 235	17 429

¹ Madeleine Raukas avgick från styrelsen på egen begäran i juli 2022.

2021, TSEK	Lön/styrelse-arvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
Björn Öräs (styrelseordförande)	417	–	–	–	417
Madeleine Raukas (styrelseledamot)	185	–	–	–	185
Dag Sundström (styrelseledamot)	185	–	–	–	185
Anna Söderblom (styrelseledamot)	185	–	–	–	185
Eva-Britt Gustafsson (styrelseledamot)	185	–	–	–	185
Verkställande direktör	2 444	1 680	2	733	4 859
Andra ledande befattningshavare (6 st)	6 183	1 344	24	624	8 175
Summa	9 784	3 024	26	1 357	14 191

Not 6 Resultat från andelar i koncernföretag

TSEK	Moderbolaget	
	2022	2021
Utdelning från dotterbolaget Dedicare AS	51 802	55 372
Utdelning från dotterbolaget Dedicare Doctor AS	29 601	14 561
Utdelning från dotterbolaget Dedicare A/S	3 741	3 163
Summa	85 144	73 096

Not 7 Ränteintäkter och liknande resultatposter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Ränteintäkter	1 098	136	3 759	1 061
Valutakursdifferenser	5 494	591	5 493	-
Summa	6 592	727	9 252	1 061

Av koncernens ränteintäkter är 1 098 TSEK (136) kassaflödespåverkande. Av moderbolagets övriga ränteintäkter och liknande resultatposter utgör 3 031 TSEK (925) intäkter från andra koncernföretag.

Från och med 2022 redovisas valutakursvinster av rörelsekaraktär under övriga rörelseintäkter. Dessa redovisades tidigare under ränteintäkter och liknande resultatposter. Valutakursdifferenser avseende 2021 för koncernen har minskat med 361 TSEK och för moderbolaget minskat med 4 990 TSEK.

Not 8 Räntekostnader och liknande resultatposter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Räntekostnader	-3 818	-1 792	-4 044	-1 485
Valutakursdifferenser	-8 338	-1 091	-8 330	-506
Summa	-12 156	-2 883	-12 374	-1 991

Av koncernens räntekostnader är 1 679 TSEK (1 191) kassaflödespåverkande. Av moderbolagets övriga räntekostnader och liknande resultatposter utgör 897 TSEK (328) kostnader till andra koncernföretag.

Från och med 2022 redovisas valutakursförluster av rörelsekaraktär under övriga externa kostnader. Dessa redovisades tidigare under räntekostnader och liknande resultatposter. Valutakursdifferenser avseende 2021 för koncernen har ökat med 1 091 TSEK och för moderbolaget minskat med 7 894 TSEK.

Not 9 Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

Bokslutsdispositioner, TSEK	Moderbolaget	
	2022	2021
Förändring periodiseringsfond	10 246	9 917
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-354	-39
Mottagna koncernbidrag	24 186	399
Lämnade koncernbidrag	-	-79
Summa	34 078	10 198

Obeskattade reserver, TSEK	Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31
Periodiseringsfond	25 258	35 504
Ackumulerade överavskrivningar	1 998	1 644
Summa	27 256	37 148

Not 10 Skatt

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Följande komponenter ingår i skattekostnaden:				
Aktuell skatt	-33 539	-24 815	-	-
Uppskjuten skatt	4 488	3 302	-	-
Summa skatt på årets resultat	-29 051	-21 513	-	-
Redovisat resultat före skatt	130 348	87 077	83 742	71 232
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget 20,6 procent	-26 852	-17 938	-17 251	-14 674
Skatteeffekt av:				
Justering av skatt tidigare år	3	-	-	-
Skillnader i skattesats	-1 716	-1 387	-	-
Ej avdragsgilla kostnader	-1 288	-310	-148	-215
Ej skattepliktiga intäkter	1	-	17 540	15 058
Skattepliktig intäkt som inte redovisas via resultaträkningen	228	-2 762	-	-
Avdragsgilla kostnader som inte redovisas via resultaträkningen	750	1 074	22	-
Effekt underskottsavdrag	-12	-14	-	-
Effekt skattemässiga justeringar	-165	-176	-163	-169
Redovisad skatt	-29 051	-21 513	-	-

Uppskjutna skattefordringar

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Uppskjutna skattefordringar är hänförliga till följande poster:				
Anläggningstillgångar	299	-	-	-
Omsättningstillgångar	87	-	-	-
Nyttjanderättstillgångar	-	-	-	-
Utredning arbetsgivaravgifter Norge	-	1 330	-	-
Övrigt	-	114	-	-
Summa	386	1 444	-	-

Outnyttjade underskottsavdrag

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag, i den mån de beräknas bli utnyttjade. I Dedicare OY är skattefordran 579 TSEK (550), varav bokfört 0 TSEK. Tidsgränsen för den finska skattefordran fördelar sig på åren 2023 till 2032. Bolaget förväntas inte göra några vinster under denna tidsperiod varför uppskjuten skattefordran ej redovisas avseende detta underskott. Skattesatsen i Finland är 20 procent.

Uppskjutna skatteskulder

TSEK	Koncernen	
	2022-12-31	2021-12-31
Koncernens uppskjutna skatteskulder är hänförliga till följande poster:		
Obeskattade reserver	6 463	8 127
Uppskjuten skatteskuld övervärden	10 591	2 565
Övrigt	1 105	-
Summa	18 159	10 692

Not 11 Resultat per aktie

	Koncernen	
	2022	2021
Årets resultat, TSEK	101 297	65 564
Antal aktier, genomsnitt före utspädning	9 478 845	9 395 397
Resultat per aktie före utspädning, SEK	10,69	6,98
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	10,59	6,91
Antal aktier per balansdagen	9 562 642	9 395 397
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	6,00	4,00
Föreslagen utdelning, TSEK	57 376	37 582

I resultatet per aktie efter utspädning ingår 90 000 teckningsoptioner som vardera berättigar till tecknande av 1 aktie av serie B. Löptiden för teckningsoptionerna löper från 2021-05-31 till 2024-07-31.

Not 12 Immateriella anläggningstillgångar

2022-12-31, TSEK	Koncernen					Summa
	Goodwill	Kundkontrakt	Databas	Varumärken	Övriga immateriella anläggningstillgångar	
Ingående anskaffningsvärden	61 713	16 621	4 674	–	6 865	89 873
Anskaffning genom förvärv av dotterbolag	45 332	36 048	10 281	1 541	63	93 265
Inköp	–	–	–	–	4 333	4 333
Utrangeringar	–	–	–	–	-6	-6
Omklassificering	–	–	–	–	-711	-711
Valutakursdifferenser	5 225	1 656	447	17	3	7 348
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	112 270	54 325	15 402	1 558	10 547	194 102
Ingående avskrivningar	–	-8 311	-998	–	-1 996	-11 305
Anskaffning genom förvärv av dotterbolag	–	–	–	–	-20	-20
Utrangeringar	–	–	–	–	1	1
Årets avskrivningar	–	-7 012	-1 912	-430	-1 252	-10 606
Valutakursdifferenser	–	-967	-117	–	–	-1 084
Utgående ackumulerade avskrivningar	–	-16 290	-3 027	-430	-3 267	-23 014
Utgående redovisat värde	112 270	38 035	12 375	1 128	7 280	171 088

2021-12-31, TSEK	Koncernen					Summa
	Goodwill	Kundkontrakt	Databas	Övriga immateriella anläggningstillgångar		
Ingående anskaffningsvärden	60 189	16 306	4 585	7 039	88 119	
Inköp	–	–	–	1 776	1 776	
Utrangeringar	–	–	–	-1 957	-1 957	
Valutakursdifferenser	1 524	315	89	7	1 935	
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	61 713	16 621	4 674	6 865	89 873	
Ingående avskrivningar	–	-3 494	-420	-2 835	-6 749	
Utrangeringar	–	–	–	1 957	1 957	
Årets avskrivningar	–	-4 706	-565	-1 118	-6 389	
Valutakursdifferenser	–	-111	-13	–	-124	
Utgående ackumulerade avskrivningar	–	-8 311	-998	-1 996	-11 305	
Utgående redovisat värde	61 713	8 310	3 676	4 869	78 568	

	Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31
TSEK		
Ingående anskaffningsvärde	6 764	7 039
Inköp/internt upparbetade	4 330	1 682
Utrangeringar	-6	-1 957
Omklassificering	-711	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	10 377	6 764
Ingående avskrivningar	-1 986	-2 835
Utrangeringar	1	1 957
Årets avskrivningar	-1 224	-1 108
Utgående ackumulerade avskrivningar	-3 209	-1 986
Utgående redovisat värde	7 168	4 778

Goodwill

Goodwill har allokerats till de kassagenererande enheter som förväntats bli gynnade av synergierna i förvärven och motsvarar den nivå på vilken goodwill följs i den interna styrningen. De kassagenererande enheterna hänförs i Norge till Dedicare AS i sin helhet, i Danmark till underkoncernen Dedicare A/S (Dedicare A/S och KonZenta AB), i Sverige till H&P Search & Interim AB i sin helhet och i Storbritannien till underkoncernen Optimal Medical Limited (Optimal Medical Limited och Templars Medical Agency Ltd). Det är på dessa kassagenererande enheter som nedskrivningsbehovet prövas.

Specifikation Goodwill, TSEK	Koncernen	
	2022-12-31	2021-12-31
Goodwill Dedicare AS (Norge)	7 328	7 107
Goodwill Dedicare A/S (Danmark)	59 418	54 606
Goodwill H&P Search & Interim AB (Sverige)	31 627	-
Goodwill Optimal Medical Limited (Storbritannien)	13 897	-
Summa	112 270	61 713

Prövning av nedskrivningsbehov

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill görs årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov genom att beräkna nyttjandevärdet för de kassagenererande enheter till vilken goodwillen allokerats. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och täcker det närmaste året efter balansdagen och för den efterföljande fyraårsperioden har företagsledningen gjort en egen bedömning. Därefter har en evig tillväxt om 2,0 procent (2,0) tillämpats.

Prognosperioden är satt till fem år. De mest väsentliga antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen baseras på historisk erfarenhet och företagsledningens bedömning om framtiden och utgörs främst av marknadens tillväxt som skapar förutsättning för försäljningstillväxt, löneutvecklingen som påverkar kostnaderna, rörelsemarginal och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan före skatt återspeglar de specifika risker som gäller för de olika geografiska marknaderna. Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats.

Diskonteringsränta före skatt, %-enheter	Koncernen	
	2022	2021
Goodwill Dedicare AS (Norge)	11,7	10,6
Goodwill Dedicare A/S (Danmark)	12,2	9,6
Goodwill H&P Search & Interim AB (Sverige)	11,0	-
Goodwill Optimal Medical Limited (Storbritannien)	13,0	-

Känslighetsanalys

En känslighetsanalys är utförd för respektive kassagenererande enhet med samma antaganden om kassaflöden för de kommande fem åren med en diskonteringsränta före skatt om 14 procent. Resultatet av analysen påvisar att inget nedskrivningsbehov föreligger vid denna högre diskonteringsränta. Inte heller vid 8 procentenheter lägre omsättningstillväxt eller 20 procentenheter lägre rörelseresultat i perioden 2024-2027 påvisades något nedskrivningsbehov.

Not 13 Leasing

	Koncernen	
	2022	2021
Belopp redovisade i resultaträkningen, TSEK		
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	-8 604	-6 191
varav: Lokaler	-8 013	-6 191
varav: Bilar	-591	-
Räntekostnad för leasingkulder	-521	-325
Kostnader relaterade till korttidsleasing	-2 312	-297
Summa belopp redovisade i resultaträkning	-11 437	-6 813

	Koncernen	
	2022-12-31	2021-12-31
Belopp redovisade i rapporten över finansiell ställning, TSEK		
Leasingtillgångar		
Redovisat värde för nyttjanderättstillgångar	28 260	10 927
varav: Lokaler	27 000	10 927
varav: Bilar	1 260	-
Ökning av nyttjanderättstillgångar under året	13 833	4 811
Avyttringar under året	-4 071	-
Omvärderingar under året	15 732	-
Valutakursdifferenser under året	443	363
Leasingkulder		
Kortfristiga leasingkulder	10 253	6 449
Långfristiga leasingkulder	17 381	4 753
Summa	27 634	11 202

	Koncernen	
	2022	2021
Belopp redovisade i Koncernens rapport över kassaflöde, TSEK		
Utbetalningar hänförliga till leasingavtal	9 609	6 787
Summa belopp redovisade i rapporten över kassaflöde	9 609	6 787

Leasingkulderna förfaller enligt följande förfallotider:

2022-12-31, TSEK	Inom 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	> 5 år	Summa
Leasingkulder	10 253	9 103	7 050	696	266	266	27 634
2021-12-31, TSEK	Inom 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	> 5 år	Summa
Leasingkulder	6 449	2 743	1 018	350	335	307	11 202

Koncernen har valt att inte redovisa en leasingkund avseende korttidsleaseavtal (leasingavtal med en förväntad leasingtid på 12 månader eller kortare) och för leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde. Samtliga leasingavtal av lågt värde har en löptid under 12 månader och redovisas som korttidsleaseavtal. Betalningar avseende sådana leasingavtal kostnadsförs linjärt. Dessutom är vissa variabla leasingavgifter inte tillåtna att redovisas som leasingkund varför dessa också kostnadsförs löpande.

Per 31 december 2022 uppgick koncernens totala kortfristiga leasingåtaganden, inklusive korttidsleaseavtal, till 12 803 TSEK (7 686).

Kostnadsförda variabla leasingavgifter som inte inkluderats i beräkning av leasingkulden inkluderar hyror baserade på intäkter från den underliggande tillgången samt avgifter för kontorsutrustning. Anledningar till variabla betalningsvillkor är flera inklusive minimering av kostnader för it-utrustning som sällan används. Variabla leasingavgifter kostnadsförs i den period de uppkommer.

Moderbolaget disponerar enligt hyresavtal bilar, kopiatorer och IT-utrustning. Samtliga leasingavtal utgörs av och redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden. Årets kostnad för hyra av kopiatorer, IT-utrustning och leasingbilar avseende leasingavgifter uppgick till 753 TSEK (297). Moderbolaget disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 5 080 TSEK (4 279).

Framtida ej uppsägningsbara leasingavgifter och lokalhyror uppgår till:

TSEK	Moderbolaget	
	2022	2021
Inom ett år	4 670	4 401
Senare än ett år men inom fem år	8 410	3 833
Summa	13 080	8 234

Not 14 Inventarier

TSEK	Koncernen			2021-12-31 Inventarier
	2022-12-31			
	Bilar	Inventarier	Summa	
Ingående anskaffningsvärden	–	4 808	4 808	5 200
Anskaffning genom förvärv av dotterbolag	472	367	839	–
Anskaffningar	–	1 030	1 030	512
Avyttringar/utrangeringar	–	-498	-498	-1 047
Valutakursdifferenser	–	64	64	143
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	472	5 771	6 243	4 808
Ingående avskrivningar	–	-3 139	-3 139	-3 290
Anskaffning genom förvärv av dotterbolag	-307	-174	-481	–
Avyttringar/utrangeringar	–	402	402	1 041
Årets avskrivningar	-21	-976	-997	-852
Valutakursdifferenser	–	-29	-29	-38
Utgående ackumulerade avskrivningar	-328	-3 916	-4 244	-3 139
Utgående redovisat värde	144	1 855	1 999	1 669

TSEK	Moderbolaget	
	2022-12-31 Inventarier	2021-12-31 Inventarier
Ingående anskaffningsvärden	3 225	4 230
Anskaffningar	307	42
Avyttringar/utrangeringar	-361	-1 047
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 171	3 225
Ingående avskrivningar	-2 417	-2 829
Avyttringar/utrangeringar	319	1 044
Årets avskrivningar	-612	-632
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2 710	-2 417
Utgående redovisat värde	461	808

Not 15 Andelar i koncernföretag

TSEK	Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31
Ingående redovisat värde	103 973	103 973
Förvärv av dotterbolaget H&P Search & Interim AB	60 699	-
Förvärv av dotterbolaget Optimal Medical Limited	37 081	-
Utgående redovisat värde	201 753	103 973

Företagets namn	Antal andelar	Kapitalandel %	Bokfört värde, TSEK
Dedicare AS	3 956	100	9 844
Dedicare Sverige AB (f.d Dedicare Doctor AB)	1 000	100	100
Dedicare OY	1 000	100	303
Dedicare Doctor AS	905	100	9 232
Dedicare Management AS	30 000	100	28
Dedicare A/S	400 000	100	84 366
NomAid AB	1 000	100	100
H&P Search & Interim AB	1 002	100	60 699
Optimal Medical Limited	352 000	100	37 081
Summa			201 753

Företagets namn	Org.nr	Säte	Eget kapital, TSEK	Resultat, TSEK
Dedicare AS	982529786	Stjørdal (Norge)	27 184	6 505
Dedicare Sverige AB (f.d Dedicare Doctor AB)	556583-9742	Stockholm	5 668	5 568
Dedicare OY	2219561-1	Helsingfors (Finland)	183	-65
Dedicare Doctor AS	983077196	Stjørdal (Norge)	26 878	5 177
Dedicare Management AS	926097555	Stjørdal (Norge)	3 323	3 445
Dedicare A/S	36420340	Aalborg (Danmark)	21 350	8 919
NomAid AB	559164-6103	Stockholm	190	-
H&P Search & Interim AB	556767-6548	Stockholm	9 142	5 666
Optimal Medical Limited	09526199	Skipton (Storbritannien)	6 566	-39

Not 16 Kundfordringar

Kundfordringar, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Redovisat belopp kundfordringar, brutto	232 233	131 660	-	47 257
Kreditförlustreserv	-1 652	-80	-	-77
Summa	230 581	131 580	-	47 180

Kredittiden för kundfakturor är 30 dagar. Bolagen gör löpande bedömning av behov av reserver för osäkra fordringar på individuell nivå.

Löptidsanalys 2022-12-31, TSEK	Koncernen					Summa
	Ej förfallna	1-30 dagar	31-90 dagar	91-180 dagar	>180 dagar	
Redovisat belopp kundfordringar, brutto	208 385	11 152	6 760	2 440	3 496	232 233
Kreditförlustreserv	-	-	-	-691	-961	-1 652
Summa	208 385	11 152	6 760	1 749	2 535	230 581

2021-12-31, TSEK	Koncernen					Summa
	Ej förfallna	1-30 dagar	31-90 dagar	91-180 dagar	>180 dagar	
Redovisat belopp kundfordringar, brutto	122 745	4 673	2 066	128	2 048	131 660
Kreditförlustreserv	-	-	-	-	-80	-80
Summa	122 745	4 673	2 066	128	1 968	131 580

Kreditförlustreserv, TSEK	Koncernen	
	2022-12-31	2021-12-31
Ingående reserv för förväntade kundförluster	-80	-177
Periodens reserveringar	-1 652	-80
Återförda reserveringar	80	177
Utgående reserv för förväntade kundförluster	-1 652	-80

Not 17 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Förutbetalda hyror	–	–	1 183	1 057
Upplupna intäkter	138 920	117 419	17 126	41 404
Övriga förutbetalda kostnader	13 831	8 558	3 036	1 592
Summa	152 751	125 977	21 345	44 053

Upplupna intäkter avser intäkter för utförda tjänster som ej fakturerats per balansdagen.

Not 18 Aktiekapital

2022	A-aktier	B-aktier	Totalt antal aktier
Ingående balans	2 011 907	7 383 490	9 395 397
Apportemissioner	–	167 245	167 245
Utgående balans	2 011 907	7 550 735	9 562 642
2021	A-aktier	B-aktier	Totalt antal aktier
Ingående balans	2 011 907	7 383 490	9 395 397
Utgående balans	2 011 907	7 383 490	9 395 397
Kvotvärde & röstvärde	A-aktier	B-aktier	
Kvotvärde, SEK		0,5	0,5
Röstvärde per aktie		1,0	0,2

Registrerat aktiekapital uppgår per balansdagen till 4 781 321 SEK (4 697 699). Samtliga aktier är fullt betalda.

Not 19 Avsättningar

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Ingående balans	42 162	38 910	35 626	34 437
Tillkommande avsättningar	–	519	–	519
Under året utnyttjade/återförda avsättningar	-37 443	–	-35 626	–
Omklassificering från upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	–	2 063	–	–
Valutakursdifferenser	203	670	–	670
Utgående balans	4 921	42 162	–	35 626

Koncernens utgående balans 2022 avser avsättning för norska arbetsgivaravgifter. Utredning av arbetsgivaravgifterna är gjorda utifrån bedömda framtida kostnader i det fall den norska skattemyndigheten anser att Dedicare's regelverkstolkning för reducerade arbetsgivaravgifter i Nordnorge varit felaktig. Svar från norska myndigheter har ännu inte erhållits. I moderbolagets och koncernens utgående balanser för 2021 ingår 35 626 TSEK avseende villkorad köpeskillning kopplad till förvärvet av Dedicare A/S. Villkorade köpeskillningen är i sin helhet utbetald under 2022.

Not 20 Avstämning av skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

2022-12-31, TSEK	Koncernen			Moderbolaget		
	Långfristiga	Kortfristiga	Totalt	Långfristiga	Kortfristiga	Totalt
Skulder till kreditinstitut	28 807	13 468	42 275	28 807	13 468	42 275
Skuld avseende villkorade köpeskillningar	46 104	–	46 104	46 104	–	46 104
Leasingskulder	17 381	10 253	27 634	–	–	–
Summa	92 292	23 721	116 013	74 911	13 468	88 379

2021-12-31, TSEK	Koncernen			Moderbolaget		
	Långfristiga	Kortfristiga	Totalt	Långfristiga	Kortfristiga	Totalt
Skulder till kreditinstitut	15 472	6 876	22 348	15 472	6 876	22 348
Leasingskulder	4 753	6 449	11 202	–	–	–
Summa	20 225	13 325	33 550	15 472	6 876	22 348

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Ingående balans	33 550	40 918	22 348	28 671
Kassaflödespåverkande:				
Nyupptagna lån	28 627	–	28 627	–
Återbetalningar/amorteringar	-11 690	-6 829	-11 690	-6 829
Utbetalning villkorad köpeskillning Dedicare A/S	-36 139	–	-36 139	–
Amortering leasingskuld	-9 089	-6 220	–	–
Summa kassaflödespåverkande	-28 291	-13 049	-19 202	-6 829
Ej kassaflödespåverkande:				
Omklassificering villkorad köpeskillning Dedicare A/S	35 626	–	35 626	–
Nya/omvärderade leasingavtal	29 297	5 175	–	–
Avslutade leasingavtal	-4 194	–	–	–
Tillkommande villkorad köpeskillning	44 025	–	44 025	–
Omräkning till verkligt värde	6 000	506	5 582	506
Summa ej kassaflödespåverkande	110 754	5 681	85 233	506
Utgående balans	116 013	33 550	88 379	22 348

I samband med förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta ApS) under 2020 tecknades ett förvärvslån om totalt 45 MDKK (65,7 MSEK). Av dessa 45 MDKK har 25 MDKK (37,1 MSEK) realiserats under 2020 med en löptid om tre år. Resterande 20 MDKK (28,6 MSEK) realiserades under 2022, även dessa med en löptid om tre år. Erlagd ränta uppgick 2022 till 0,561 MDKK (0,295 MDKK) (0,867 MSEK respektive 0,4 MSEK). Lånet löper med en ränta motsvarande CIBOR samt 1,5 procent. För information om ställda säkerheter se not 28.

Not 21 Övriga kortfristiga skulder

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Momsskuld	19 266	9 837	–	6 259
Skuld för personalskatter och sociala avgifter	62 637	33 106	4 704	11 285
Övriga skulder	1 433	9	44	–
Summa	83 336	42 952	4 748	17 544

Not 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Upplupna semesterlöner	73 480	52 055	1 075	4 183
Upplupna pensionskostnader	9 891	13 264	3 958	9 867
Upplupna lönekostnader	74 634	58 726	3 379	21 374
Upplupna konsultkostnader	37 303	26 131	462	13 527
Övriga upplupna kostnader	12 986	8 681	4 098	5 305
Summa	208 294	158 857	12 972	54 256

Not 23 Poster som inte ingår i kassaflödet

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Avskrivningar	20 208	13 441	1 837	1 740
Avsättning utredning arbetsgivaravgifter	-1 808	–	–	–
Utrangering/omklassificering anläggningstillgångar	688	–	757	–
Nedskrivning av rörelsefordringar	1 459	–	64	–
Orealiserade valutakurseffekter ¹	-2 028	-1 452	-309	611
Övriga poster	–	–	–	6
Summa	18 519	11 989	2 349	2 357

¹ Från och med 2022 redovisas valutakursförändringar av rörelsekaraktär i rörelseresultatet vilket påverkar poster som inte ingår i kassaflödet. Jämförelsetal för 2021 är uppdaterade enligt följande: Orealiserade valutakurseffekter minskar med 1 452 TSEK för koncernen och ökar med 2 904 TSEK för moderbolaget.

Not 24 Rörelseförvärv

Detaljerna i rörelseförvärv	H&P Search & Interim AB	Optimal Medical Limited
Verkligt värde av överförd ersättning		
Belopp som reglerats kontant	19 243	18 380
Emitterade aktier i Dedicare AB (publ)	8 300	3 722
Skuld avseende villkorad köpeskilling	31 777	12 248
Summa verkligt värde av överförd ersättning	59 320	34 350
Redovisade belopp på identifierbara nettotillgångar		
Kundkontrakt	22 400	13 648
Databas	7 800	2 481
Varumärke	300	1 241
Inventarier	34	320
Lämnade depositioner	–	92
Kortfristiga fordringar	12 683	8 147
Likvida medel	3 838	6 585
Aktuell skatteskuld	-1 102	-1 297
Kortfristiga skulder	-11 977	-7 081
Uppskjutna skatteskulder	-6 283	-3 491
Summa identifierbara nettotillgångar	27 693	20 645
Goodwill vid förvärv	31 627	13 705
Summa	31 627	13 705
Koncernens nettokassaflöde vid förvärv		
Överförd ersättning likvida medel	-19 243	-18 380
Förvärvade likvida medel	3 838	6 674
Summa koncernens nettokassaflöde vid förvärv	-15 405	-11 706
Moderbolagets nettokassaflöde vid förvärv		
Överförd ersättning likvida medel	-19 243	-18 380
Förvärvsrelaterade kostnader	-1 379	-2 731
Summa moderbolagets nettokassaflöde vid förvärv	-20 622	-21 111

Förvärv av H&P Search & Interim AB

Den 1 april 2022 förvärvade Dedicare 100 procent av aktiekapitalet och rösträtterna i H&P Search & Interim AB (H&P), org.nr 556767-6548, som bedriver verksamhet inom life science på den svenska marknaden. Förvärvet innebär en starkare portfölj i och med att verksamheten nu breddas till att även innehålla life science. Köpeskilling för förvärvet av H&P har erlagts i kontanta medel samt i aktier i Dedicare AB (publ) genom apportemission. En tilläggsköpeskilling har avtalats baserat på H&Ps resultatutveckling under de kommande två respektive tre åren. Slutlig förvärvsanalys samt värdering av Goodwill och eventuella övriga immateriella tillgångar kopplade till förvärvet har färdigställts under tredje kvartalet. Förvärvsrelaterade kostnader 1 379 TSEK har redovisats som kostnad i koncernens resultat.

Den förvärvade rörelsen bidrog med totala intäkter på 40 760 TSEK och ett resultat efter skatt på 1 926 TSEK till koncernen för perioden 1 april 2022 till 31 december 2022. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2022 visar konsoliderad proforma för intäkter och resultat efter skatt per den 31 december 2022 på 56 396 TSEK, respektive 8 992 TSEK.

Förvärv av Optimal Medical Limited

Den 1 oktober 2022 förvärvade Dedicare 100 procent av aktiekapitalet och rösträtterna i Optimal Medical Limited, corp-id: 09526199, som genom sitt helägda dotterbolag Templars Medical Agency Ltd (Templars) bedriver verksamhet inom rekrytering och bemanning av läkare i Storbritannien, Irland och Storbritanniens utomeuropeiska territorier. Förvärvet ligger helt i linje med Dedicares tillväxtstrategi och koncernen stärker sin position i Europa och ger en plattform i Storbritannien och Irland för vidare expansion. Köpeskilling för förvärvet har erlagts i kontanta medel samt i aktier i Dedicare AB (publ) genom apportemission. En tilläggsköpeskilling har avtalats baserat på Templars resultatutveckling under de kommande två åren. Slutlig förvärvsanalys samt värdering av Goodwill och eventuella övriga immateriella tillgångar kopplade till förvärvet kommer färdigställas under andra kvartalet 2023. Förvärvsrelaterade kostnader 2 731 TSEK har redovisats som kostnad i koncernens resultat.

Den förvärvade rörelsen bidrog med totala intäkter på 10 752 TSEK och ett resultat efter skatt på 440 TSEK till koncernen för perioden 1 oktober 2022 till 31 december 2022. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2022 visar konsoliderad proforma för intäkter och resultat efter skatt per den 31 december 2022 på 33 316 TSEK, respektive 2 607 TSEK.

Not 25 Rörelseavyttring

Den 1 januari 2022 överläts en verksamhetsgren som tidigare bedrivits i Dedicare AB (publ) till dotterbolaget Dedicare Sverige AB. Syftet är att renodla verksamheten i dotterbolagen. Den överlåtna verksamheten avsåg rekrytering och bemanning av socionomer, psykologer och sjuksköterskor i Sverige.

Not 26 Likvida medel

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Kassa och bank	142 797	132 426	105 605	120 757
Summa	142 797	132 426	105 605	120 757

Not 27 Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Likvida medel	142 797	132 426	105 605	120 757
Kundfordringar	230 581	131 580	–	47 180
Upplupna intäkter	138 920	117 419	17 126	41 404
Lämnade depositioner	4 792	4 788	4 300	4 300
Fordringar hos koncernföretag	–	–	171 966	–
Summa	517 090	386 213	298 997	213 641

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Skulder till koncernföretag	–	–	181 602	20 665
Leasingskulder	27 634	11 202	–	–
Leverantörsskulder	17 487	6 833	2 859	4 740
Övriga upplupna kostnader	50 290	34 812	4 559	18 832
Skulder till kreditinstitut	42 275	22 348	42 275	22 348
Summa	137 686	75 195	231 295	66 585

Finansiella skulder värderade till verkligt värde, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
<i>Villkorade köpeskillingar</i>				
H&P Search & Interim AB	33 548	35 626	33 548	35 626
Optimal Medical Limited	12 556	–	12 556	–
Summa	46 104	35 626	46 104	35 626

De villkorade köpeskillingarna för H&P Search & Interim AB förfaller till betalning i juli 2024 samt juli 2025. Den villkorade köpeskillingen för Optimal Medical Limited förfaller till betalning i november 2024. Det redovisade värdet för finansiella tillgångar och skulder som är värderade till upplupet anskaffningsvärde har bedömts vara en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

Not 28 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Ställda säkerheter				
Företagsinteckningar	20 500	20 000	20 000	20 000
Pantförskrivna aktier i dotterbolag	86 289	78 703	84 366	84 366
Summa ställda säkerheter	106 789	98 703	104 366	104 366
Eventalförpliktelser				
Ansvarförbindelser				
Bankgarantier	9 502	8 934	9 502	8 934
Summa eventalförpliktelser	9 502	8 934	9 502	8 934

Per den 31 december 2022 är 9 502 TSEK (8 934) garantiåtaganden i den norska verksamheten genom i Dedicare AB utställda bankgarantier. I samband med Dedicares förvärv av Dedicare A/S (KonZenta ApS) med tillträde 1 april 2020 har samtliga aktier i dotterbolaget pantsatts som säkerhet för upptaget lån.

Not 29 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Dedicare gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Dedicare undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med redovisningsprinciperna. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde.

Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats. För ytterligare information se not 12.

Bedömning av verkligt värde avseende villkorad tilläggsköpeskillning vid rörelseförvärv

Redovisad skuld avseende tilläggsköpeskillning motsvarar nuvärdet av den av Dedicare sannolikhetsbedömda uppskattningen av den framtida utbetalningen. Tilläggsköpeskillning baseras på verksamhetens resultatutveckling. Det föreligger viss osäkerhet i antaganden om framtida resultat hänförlig till värderingen.

Not 30 Transaktioner med närstående

Beträffande transaktioner med styrelse och företagsledning hänvisas till not 5. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett under året eller efter dess slut.

Not 31 Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: valutarisk, kredit- och motpartsrisk samt likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella risker för koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen tas omhand centralt enligt de policys och riktlinjer som finns uppsatta.

Valutarisk

Valutakursrisk är risken för att framtida kassaflöden och resultat varierar på grund av förändringar i utländska valutakurser. Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). En betydande del av koncernens intäkter, cirka 67,6 (63,7) procent för helåret 2022, genereras dock i Norge och Danmark. Se mer detaljer i not 2. Valutarisk uppstår genom framtida affärstransaktioner och när redovisade tillgångar och skulder uttrycks i en valuta som inte är enhetens funktionella valuta. Detta medför att Dedicare är utsatt för valutarisk och att valutakursförändringar kan ha en negativ, eller positiv, effekt på balansräkningen och rörelse-resultatet. Koncernen är främst exponerad mot valutarisk i valutorna DKK och NOK. Valutarisker säkras inte.

Följande valutakurser har använts	2022		2021	
	Genomsnitt	Balansdag	Genomsnitt	Balansdag
NOK	1,052	1,057	0,998	1,025
EUR	10,627	11,128	10,144	10,227
DKK	1,428	1,496	1,364	1,375
GBP ¹	12,574	12,581	–	–

1) Genomsnittskursen för GBP 2022 är beräknad på perioden oktober-december 2022, det vill säga från det datum förvärt av de brittiska dotterbolagen ägde rum.

Koncernens riskexponering i utländsk valuta vid utgången av räkenskapsåret:

TSEK	Koncernen	
	2022-12-31	2021-12-31
<i>Finansiella tillgångar</i>		
NOK	312 638	154 994
DKK	47 277	25 416
Andra valutor	15 102	44
Summa tillgångar i utländsk valuta	375 017	180 454
<i>Finansiella skulder</i>		
NOK	38 536	17 412
DKK	43 579	59 367
Andra valutor	17 462	–
Summa skulder i utländsk valuta	99 577	76 779

De ackumulerade valutakursvinsterna och -förlusterna som redovisats i resultaträkningen var:

TSEK	Koncernen	
	2022	2021
Valutakursvinster som ingår i övriga rörelseintäkter	16 243	33 024
Valutakursförluster som ingår i övriga externa kostnader	-18 363	-31 572
Valutakursvinster som ingår i ränteintäkter och liknande resultatposter	5 494	591
Valutakursförluster som ingår i räntekostnader och liknande resultatposter	-8 338	-1 091
Summa	-4 964	952

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändring i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. På balansdagen hade koncernen en nettoskuld baserad på en rörlig ränta på 42 276 TSEK (22 348). En ränteförändring med 1 procentenhet skulle påverka koncernens räntekostnader före skatt med 333 TSEK (257) på helårsbasis.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Den senare kreditrisken är i Dedicares fall begränsad då flera kunder finns inom offentlig sektor och det inte i övrigt föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för bolaget i förhållande till någon viss kund, motpart eller geografisk region. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt. Koncernens och moderbolagets maximala exponering för kreditrisk bedöms motsvaras av redovisade värden på samtliga finansiella tillgångar och framgår av tabellen nedan. För mer information kring kundfordringar, se not 16.

Kapitalrisk

Koncernens kapital ger möjligheten att absorbera oväntade förluster som inte är möjliga att undvika eller lindra och säkerställer att det alltid finns tillräckliga finansiella resurser för att kunna möta bolagets förpliktelser. Styrelsen ansvarar för den övergripande planeringen av kapitalstrukturen och fastställande av riskaptiten.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få fram medel för att möta Dedicares åtaganden förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förfalloanalys finansiella skulder

	Koncernen				Moderbolaget			
	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
Finansiella skulder 2022, TSEK								
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	181 602	–	–	–
Leverantörsskulder	17 487	–	–	–	2 859	–	–	–
Skulder till kreditinstitut	–	3 367	10 101	74 911	–	3 367	10 101	74 911
Upplupna kostnader	25 984	19 167	4 519	–	943	–	3 587	–
Summa skulder	43 471	22 534	14 620	74 911	185 404	3 367	13 688	74 911

	Koncernen				Moderbolaget			
	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
Finansiella skulder 2021, TSEK								
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	20 665	–	–	–
Leverantörsskulder	6 833	–	–	–	4 740	–	–	–
Skulder till kreditinstitut	–	1 719	5 157	15 472	–	1 719	5 157	15 472
Upplupna kostnader	29 265	987	4 560	–	15 099	45	3 688	–
Summa skulder	36 098	2 706	9 717	15 472	40 504	1 764	8 845	15 472

För samtliga finansiella skulder anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet. Alla flöden redovisas odiskonterade.

Not 32 Hantering av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för hantering av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel. För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel. Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50,0 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Not 34 Händelser efter balansdagen

Det nya omarbetade underlaget för den nationella upphandlingen av vårdbemanningstjänster i Sverige har överprövats av flera företag. Förvaltningsrätten har i ett interimistiskt beslut stoppat avtalet. Fram till ett nytt avtal är på plats arbetar vi vidare med befintliga avtal i samtliga regioner.

Not 33 Förslag till disposition beträffande bolagets vinst

Vinsten som står till årsstämman förfogande uppgår till 191 745 466 SEK.

Vinsten disponeras på följande sätt:

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 57 375 852 SEK.

Styrelsen föreslår att i ny räkning balanseras 134 369 614 SEK.

Signaturer

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat. Styrelsen och verkställande direktören intygar dessutom att koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EG, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande översikt över koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen, står inför. Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår nedan, godkänts för utfärdande av styrelsen den 24 mars 2023. Koncernens resultat- och balansräkning och moderbolagets resultat och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 20 april 2023.

Stockholm den 24 mars 2023

Krister Widström
Vd och koncernchef

Björn Örås
Ordförande

Dag Sundström
Styrelseledamot

Eva-Britt Gustafsson
Styrelseledamot

Anna Söderblom
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 24 mars 2023
PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dedicare AB (publ) för år 2022. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 66-101 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet,

med hänsyn tagen till bolagets och koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Intäkter

Koncernens redovisade intäkter uppgår för räkenskapsåret 2022 till 1 768 MSEK och omfattar framförallt försäljning av bemanningstjänster. Intäkter redovisas på det sätt som återspeglar överföringen till kunden vad gäller kontrollen över den utlovade tjänsten och därmed fullgörandet av prestationsåtagandet. Vid uthyrning av personal sker detta över tid och vid rekrytering vid en viss tidpunkt. Intäkten redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra den utlovade tjänsten till kunden. Redovisning av intäkter vid uthyrning av personal baseras på information från bolagets tidredovisningssystem, som beräknar intäkterna utifrån arbetad tid. Processen för uppbokning av intäkter sker på månadsbasis och innehåller manuella moment. Därmed finns en risk för felaktigheter om inte kontrollåtgärder finns på plats för att hantera risken.

Vår bedömning är att risker kopplat till existens har stor påverkan på den finansiella rapporteringen.

Bolagets redovisningsprinciper för intäkter framgår på sidan 81 i årsredovisningen.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Som en del i vår revision avseende redovisning av intäkter har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder. Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genomgång av redovisningsprinciper, kartläggning av väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt bedömning av att bolagets interna kontrollmiljö fungerar ändamålsenligt

- Granskning av upplupna intäkter genom granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktisk fakturering
- Granskning avseende redovisade intäkter under räkenskapsåret genom avstämning av transaktioner i tidredovisningssystem mot redovisning
- Analytisk granskning av redovisade intäkter samt utveckling av intäkter och marginaler för att identifiera väsentliga fluktuationer
- Granskning av existens genom dataanalys och matchning av huvudbok och faktura mot externa betalningsfiler

Särskilt betydelsefullt område

Goodwill - Värdering

Per den 31 december 2022 uppgår goodwill till 112,3 MSEK varav 59,4 MSEK är hänförligt till förvärv av det danska bolaget Dedicare A/S, 7,3 MSEK till förvärvet av det norska bolaget Dedicare AS, 31,6 MSEK till förvärvet av det svenska bolaget H&P Search & Interim AB och 13,9 MSEK till förvärvet av det brittiska bolaget Optimal Medical Limited. Som framgår av not 12 så upprättar företagsledningen årligen, och vid indikation på värdenedgång, en nedskrivningsprövning av goodwill för att säkerställa att redovisade värden för goodwill inte överstiger beräknade återvinningsvärden. Återvinningsvärde fastställs genom beräkning av nyttjandevärdet för respektive kassagenererande enhet. Dessa beräkningar utgår från nuvärdesberäkning av uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och täcker den närmaste året efter balansdagen och för den efterföljande fyraårsperioden har företagsledningen gjort en egen bedömning. Beräkningen av det verkliga värdet baserar sig på ledningens antaganden och bedömningar om försäljningstillväxt, utveckling av marginaler, diskonteringsräntan (WACC) och tillväxt bortom prognosperioden. Det värde som räknas fram i prövningen motsvarar värdet av diskonterade kassaflöden för identifierade kassagenererande enheter: Dedicare AS (Norge),

Dedicare A/S (Danmark), H&P Search & Interim AB (Sverige) och Optimal Medical Limited (Storbritannien). Även om en enhet klarar nedskrivningsprövningen kan en framtida utveckling som avviker negativt från de antaganden och bedömningar som varit underlag till prövningen leda till att ett nedskrivningsbehov föreligger. Prövningen Dedicare genomfört visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger per 31 december 2022. Till följd av de uppskattningar och antaganden som ligger till grund för upprättade nedskrivningsprövningar samt storleken på bokförda värden är vår bedömning att risker kopplat till värdering har stor påverkan på den finansiella rapporteringen.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Som en del i vår revision avseende redovisning av Goodwill har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder. Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

Verifierat den matematiska riktigheten i bolagets nedskrivningstest, riktigheten i modellen som sådan samt att den överensstämmer med IFRS, utmanat och bedömt rimligheten i väsentliga antaganden som ledningen gjort. För granskning av själva modellen och antaganden har vi använt oss av experter på värdering för att pröva och utvärdera tillämpade modeller och metodik, samt väsentliga antaganden.

På stickprovsmässig basis, provat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna mot bolagets budget och finansiella plan upprättade per 31 december 2022. Vi har då fokuserat på antaganden om tillväxt, marginalutveckling samt tillämpad diskonteringsränta per kassagenererande enhet. Vi har även, där så är möjligt, utvärderat och utmanat mot tillgänglig extern information. Vi har även granskat den känslighetsanalys som bolaget upprättat avseende värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som på individuell eller kollektiv basis skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-65 samt 106-110.

Den andra informationen utgörs vidare av Dedicares ersättningsrapport 2022 som inte ingår i årsredovisningsdokumentet men som publiceras på bolagets hemsida samtidigt som denna rapport. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är

nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisorsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Revisorns granskning av förvaltning och förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dedicare AB (publ) för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpa

bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företaget någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Dedicare AB (publ) för år 2022.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalanden

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Dedicare AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närallgande tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i

syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm utsågs till Dedicare AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 21 april 2022 och har varit bolagets revisor sedan 22 april 2021.

Stockholm den 24 mars 2023

PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor

Flerårsöversikt

I tabellen nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2018–2022.

Belopp i TSEK	2022	2021	2020	2019	2018
Resultaträkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
Rörelsens intäkter	1 788 652	1 282 907	885 195	775 988	812 017
Rörelsens kostnader	-1 652 740	-1 193 674	-841 373	-740 683	-761 790
Rörelseresultat	135 912	89 233	43 822	35 305	50 227
Finansiella poster	-5 564	-2 156	3 724	-924	-506
Resultat efter finansiella poster	130 348	87 077	47 545	34 382	49 721
Skatter	-29 051	-21 513	-11 482	-7 947	-11 487
Årets resultat	101 297	65 564	36 064	26 435	38 234
Balansräkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
<i>Tillgångar</i>					
Immateriella tillgångar	171 088	78 568	81 372	7 333	6 230
Övriga anläggningstillgångar	35 437	18 828	19 626	24 167	9 565
Kortfristiga fordringar	393 362	268 040	183 322	144 975	141 780
Likvida medel	142 797	132 426	100 288	62 694	58 244
Summa tillgångar	742 684	497 861	384 608	239 169	215 819
<i>Eget kapital och skulder</i>					
Eget kapital	262 557	178 493	135 423	93 088	102 455
Långfristiga skulder	115 372	73 079	81 230	20 854	10 892
Kortfristiga skulder	364 755	246 289	167 955	125 227	102 472
Summa eget kapital och skulder	742 684	497 861	384 608	239 169	215 819
Nyckeltal					
Rörelsemarginal, %	7,60	6,96	4,95	4,55	6,20
Soliditet, %	35,35	35,85	35,21	38,92	47,47
Avkastning på eget kapital, % ¹	47,27	42,41	31,96	27,90	36,65
Avkastning på totalt kapital, % ¹	23,47	19,53	14,96	14,80	22,39
Medelantal anställda	1 230	925	678	629	658

1) Alternativa nyckeltal som ej definieras enligt IFRS.

Övrig information

Avstämning alternativa nyckeltal

TSEK	Koncernen		
	2022-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Periodens resultat	101 297	65 564	36 064
Genomsnittligt eget kapital	214 273	154 611	113 438
Avkastning på eget kapital, %	47,27	42,41	31,79
Resultat efter finansiella poster	130 348	87 077	47 545
Genomsnittligt totalt kapital	607 262	445 772	317 246
Avkastning på totalt kapital, %	23,47	19,53	14,99
EBITDA	156 120	102 674	55 432

Definitioner av nyckeltal

Resultat efter finansiella poster

Rörelseresultat inklusive finansiella intäkter med avdrag för finansiella kostnader.

Resultat per aktie före utspädning

Periodens resultat hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget dividerat med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier under perioden.

Resultat per aktie efter utspädning

Periodens resultat efter utspädning hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget dividerat med det vägda genomsnittliga antalet potentiella stamaktier.

Antal anställda, genomsnitt

Totalt arbetade timmar under perioden dividerat med normalarbetstid för en heltidsanställd. Antalet anställda inkluderar underkonsulter.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av rörelsens intäkter.

Soliditet

Eget kapital i procent av totalt kapital.

Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt totalt kapital.

Avkastning på eget kapital

Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Genomsnittligt eget kapital

Medeltalet av redovisat eget kapital den 1 januari, 31 mars, 30 juni, 30 september och 31 december.

EBITDA

Rörelseresultat före finansiella intäkter och kostnader, skatt, avskrivningar samt nedskrivningar.

Rörelseresultat

Resultat före finansnetto och skatt. (EBIT)

Ordlista

Agenda 2030 och de globala målen

De globala målen antogs av världens ledare 2015. Målen ska bidra till en socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling och vara uppnådda till år 2030 i världens alla länder.

Almega Kompetensföretagen

Almega Kompetensföretagen är en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag med verksamhet inom uthyrning, omställning och rekrytering i Sverige.

Bemanning

Tillfälliga resurslösningar hos kunder, där Dedicare förser kunden med konsulter utifrån behov. Vid bemanning har Dedicare det fulla arbetsgivaransvaret medan arbetsledningen sköts av kunden.

eNPS

Employee Net Promoter Score är ett mätvärde för anställdas upplevelser. Dess beräknade poäng varierar från -100 till 100 för att kunna fastställa antalet ambassadörer i bolaget samt hur lojala dina anställda är.

Interna medarbetare

Interna medarbetare inom Dedicare såsom affärsområdeschefer, konsult-chefer, rekryterare samt medarbetare inom supportfunktionerna Ekonomi, Lön, HR, Marknad och IT.

Konsultchef

Medarbetare inom Dedicares affärsverksamhet som hanterar kontakten med kunder och konsulter kring bemanningsuppdrag.

Konsulter

Tillfälligt anställda, tex läkare och sjuksköterskor, som hyrs ut via bemanningsuppdrag till Dedicares kunder.

Naeringslivets Hovedorganisasjon (NHO)

NHO är en bransch- och arbetsgivarorganisation för små och stora företag i Norge.

Rekrytering

Permanent resurslösningar hos kunder, där Dedicare bistår kunden med rekrytering av kvalificerad personal till deras verksamhet.

Sjukfrånvaro

Sverige och Danmark redovisar korttids-sjukfrånvaro som 1–14 dagar och långtidsfrånvaro som mer än 14 dagar. Norge redovisar intervallen 1–3 dagar, 4–16 dagar och fler än 16 dagar.

Aktieägarinformation

Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna till Dedicare AB (publ) kallas härmed till årsstämma torsdagen den 20 april 2023 klockan 16.00 på bolagets huvudkontor i Stockholm, mer information finns på bolagets webbplats [dedicare.se](https://www.dedicare.se).

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast den 10 april 2023, dels vara anmäld hos Dedicare senast den 14 april 2023.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:

Dedicare AB
Att: CFO
Ringvägen 100
118 60 Stockholm
anette.sandsjo@dedicare.se

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer, antal aktier samt antal biträden anges. För att ha rätt att delta på årsstämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till stämman, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir upptagen i framställningen av aktieboken per måndagen den 10 april 2023. Sådan registrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts av förvaltaren senast onsdagen den 12 april 2023 kommer att beaktas vid framställningen av aktieboken.

Ekonomisk information

Delårsrapport, januari–mars	20 april 2023
Årsstämma för verksamhetsåret 2022	20 april 2023
Delårsrapport, april–juni	14 juli 2023
Delårsrapport, juli–september	20 oktober 2023
Bokslutskommuniké, januari–december	16 februari 2024

Utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 6,00 SEK per aktie. Som avstämningsdag föreslås den 24 april 2023. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utdelning betalas ut från Euroclear Sweden AB den 27 april 2023.

Dedicare Sverige

Stockholm
Ringvägen 100
118 60 Stockholm

Göteborg
Västra Hamngatan 13a
411 17 Göteborg

Skellefteå
Kanalgatan 77
931 34 Skellefteå

Lund
Lilla Fiskaregatan 19
222 22 Lund

Dedicare Finland

Kalevankatu 6
00100 Helsingfors

Dedicare Norge

Oslo
Kronprinsens gate 5
0251 Oslo

Stjørdal
Kjøpmannsgata 24C
Postboks 41
7500 Stjørdal

Dedicare Danmark

Köpenhamn
Amager Strandvej 390
2770 Kastrup

Ålborg
Tagholm 15, 2. sal
DK-9400 Nørresundby

Templars Medical

Skipton
High Laithe
Gargrave Road
Broughton
Skipton
North Yorkshire
BD23 3AQ

Edinburgh
Unit 50, Alloa Business Centre
Whins Road
Alloa
FK10 3SA