

DEDICARE



Årsredovisning 2021

Innehåll

Översikt	3
Om Dedicare	3
Året i korthet	4
Vd-ord	6
Marknad	8
Drivkrafter och utmaningar	8
Vårdbemanning	9
Affärsmodell och strategier	12
Affärsmodell	12
Finansiella mål och utfall	14
Hållbarhetsrapport	15
Vår verksamhet	16
Case: Röster från medarbetare, samarbeten	18
Fyra väsentliga frågor	20
Taxonomiförordningen	27
Revisorns yttrande	27
Aktie och ägare	28
Bolagsstyrningsrapport	30
Styrelse och ledande befattningshavare	34
Koncernledning	35
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	36
Legal årsredovisning	37
Förvaltningsberättelse	38
Finansiella tabeller	42
Noter och undertecknande	50
Revisionsberättelse	69
Övrigt	73
Flerårsöversikt	73
Övrig information, definitioner	74
Ordlista	75
Aktieägarinformation	76
Adresser	77

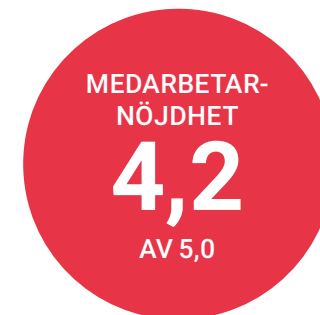
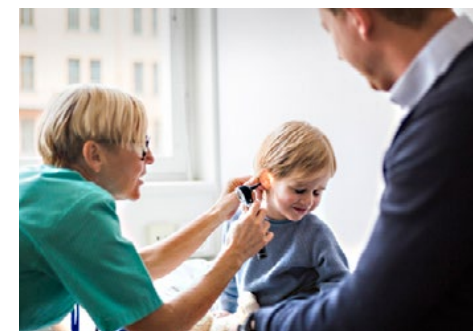


Om Dedicare

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård och socialt arbete med verksamhet i Sverige, Norge, Finland och Danmark.

Vi rekryterar och bemannar inom yrkeskategorierna läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger. Bland våra kunder finns både offentliga och privata vårdgivare.

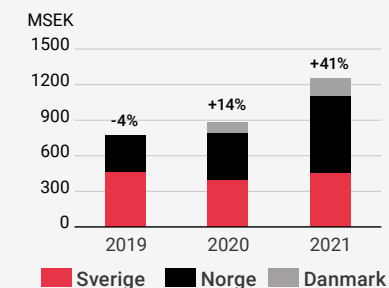
Dedicare är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag, vilket bland annat innebär att vi har kollektivavtal för alla våra konsulter och medarbetare i Sverige. I övriga Norden har vi anställningsvillkor i linje med kollektivavtal.



Dedicare 25 år

Dedicare startade i Stockholm 1996 efter att Björn Örås, grundare av Poolia, uppmärksammat att det inom vården fanns ett stort behov av vårdpersonal som kunde hjälpa till att stötta vid semesterperioder och arbetstoppar. Vi har sedan dess vuxit och 2002 öppnade vi kontor i Norge, 2019 i Finland och 2020 i Danmark. Idag finns Dedicare i nio städer och i snitt hjälper vi 71 300 patienter i månaden runt om i Norden.

Omsättning fördelad på länder



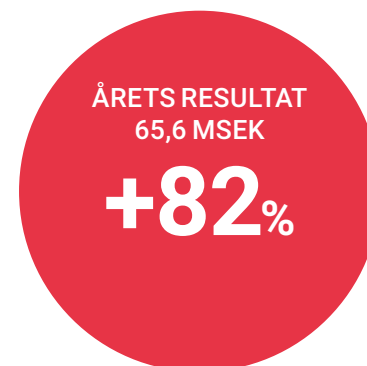
Året i korthet

- **Intäkterna** för koncernen uppgick till 1 249,9 MSEK (885,2), en ökning med 41,2 procent. Ökningen hänförs främst till den norska verksamheten samt förvärvet av Dedicare A/S. I Sverige ökade intäkterna med 16,5 procent till 453,1 MSEK (388,9). Anledningen till de ökade intäkterna i Sverige hänförs framförallt till en ökning i efterfrågan på sjuksköterske- och socionombemanning. I Norge ökade intäkterna med 63,3 procent till 648,9 MSEK (397,4), vilket hänförs till samtliga områden. I Danmark ökade intäkterna med 49,5 procent till 147,9 MSEK (98,9), vilket hänförs till förvärvet av Dedicare A/S samt läkarbemanningen.
- **Rörelseresultatet** för koncernen uppgick till 87,8 MSEK (43,8), vilket är en dubblering i jämförelse med föregående år. Ökningen hänförs främst till den norska verksamheten. Rörelseresultatet för den svenska verksamheten uppgick till -13,4 MSEK (-8,4). Det försämrade resultatet i Sverige hänförs främst till pressade marginaler i affärer samt att avskrivningar på immateriella tillgångar avseende förvärvet i Danmark redovisas i segmentet Sverige. Rörelseresultatet för den norska verksamheten uppgick till 90,8 MSEK (45,8), vilket är en dubblering i jämförelse mot föregående år. Ökningen hänförs primärt till verksamhetens tillväxt. Rörelseresultatet för Danmark uppgick till 10,4 MSEK (6,4), vilket är en ökning om 62,5 procent.
- Ökningen hänförs främst till förvärvet av Dedicare A/S samt verksamhetens tillväxt.
- **Rörelsemarginalen** för koncernen uppgick till 7,0 procent (5,7¹).
- **Soliditeten** för koncernen uppgick till 35,9 procent (37,0¹).
- **Antalet medarbetare** för koncernen uppgick till 925 (678), varav 34 procent avser Sverige, 58 procent avser Norge och 8 procent avser Danmark.
- **Utdelning per aktie** föreslås uppgå till 4,00 SEK. Total utdelning uppgår till 37,6 MSEK, vilket motsvarar 57 procent av årets nettoresultat.

Väsentliga nyckeltal

	2021	2020	2019
Rörelsens intäkter, MSEK	1 249,9	885,2	776,0
Årets resultat, MSEK	65,6	36,1	26,4
Rörelsemarginal, %	7,0	5,7 ¹	4,5
Soliditet, %	35,9	37,0 ¹	38,9
Medarbetare, antal	925	678	629
Utdelning, SEK	4,00	2,50	0,00

1) Justerat för jämförelsestörande poster relaterat till förvärvskostnader och arbetsgivaravgifter



Året i korthet, forts.

Under året har pandemin skapat utmaningar för den norska och danska verksamheten i form av reserestriktioner inom Norden. Verksamheten har dock påvisat god förmåga att snabbt kunna ställa om vid behov. Under första kvartalet 2022 har restriktioner i de nordiska länderna avskaffats och samhället har återgått till ett mer normalt läge.



Anna Söderblom valdes in som styrelseledamot på årsstämman den 22 april. Anna Lefevre Skjöldebrand har avböjt omval och lämnade därmed Dedicares styrelse.

I Sverige beslutade Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) om en samordnad nationell upphandling av vårdbemanningstjänster. Tilldelningsbeslut förväntas meddelas under andra kvartalet 2022.



Eva Brunnberg anställdes under andra kvartalet som vd för den svenska verksamheten och ingår i koncernledningen. Hon påbörjade sin anställning den 23 augusti.

Årsstämman beslutade bemyndiga styrelsen att vid ett eller flera tillfällen, under tiden fram till nästkommande årsstämma, med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission av aktier av serie B, emission av konvertibler och/eller teckningsoptioner. Emissionsbeslutet ska kunna ske mot kontant betalning och/eller med bestämmelse om apport eller kvittning eller att teckning ska kunna ske med andra villkor. Emission får endast ske på marknadsmässiga villkor. Antalet aktier, konvertibler och/eller

teckningsoptioner som emitteras med stöd av bemyndigandet får inte innebära en utspädning om mer än tio procent av aktiekapitalet baserat på det totala antalet utestående aktier vid tidpunkten för bolagsstämman.

Dedicare inledde under andra kvartalet 2020 en utredning avseende hantering av arbetsgivaravgifter i NordNorge. Dedicare har som en del av utredningen skickat ett öppet yrkande till de norska skattemyndigheterna för att få bekräftat att koncernens tolkning och hantering är korrekt. Reservering har gjorts under andra samt fjärde kvartalet 2020 om totalt 6,5 MSEK inklusive ränta och avgifter i den händelse att de norska skattemyndigheterna anser att hanteringen varit felaktig. Svar från de norska skattemyndigheterna har ännu inte erhållits och heller inte någon information när besked kommer att ges.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Johanna Eriksson meddelade att hon lämnar sin tjänst som CFO på Dedicare vid halvårsskiftet 2022. **Anette Sandsjö** anställdes som ny CFO. Hon tillträder sin tjänst den 1 oktober 2022.

För att förtydliga koncernstrukturen renodlades all affärsverksamhet i Sverige från och med januari 2022 i ett eget bolag, Dedicare Sverige AB, vars verksamhet tidigare legat i moderbolaget Dedicare AB. Krister Widström har fortsatt rollen som koncernchef och vd för Dedicare AB och Eva Brunnberg har rollen som vd för Dedicare Sverige AB, där den svenska affärsverksamheten framöver bedrivs.

Dedicare signerade den 16 mars 2022 köpeavtal avseende 100 procent av aktierna i det svenska rekryterings- och bemanningsföretaget H&P Search and Interim AB (organisationsnummer 556767-6548). Företaget är leverantör av rekrytering och uthyrning av konsulter till den nordiska marknaden inom området Life Science och omsatte cirka 55 MSEK under verksamhetsåret 2021. Tillträde sker den 1 april 2022 och H&P Search and Interim AB kommer att konsolideras in i Dedicarekoncernen från och med andra kvartalet 2022. Förvärvet ligger i linje med Dedicares tillväxtstrategi och kompletterar befintlig verksamhet med ytterligare ett tjänsteområde.

Ett år med stark tillväxt och god lönsamhet

Omsättningen för 2021 uppgick till 1 249,9 MSEK, vilket är den högsta omsättningen någonsin i Dedicares historia. Tillväxten uppgick till 41,2 procent jämfört med föregående år. Samtliga länder växer men det är framförallt Norge som har haft en kraftig tillväxt. Rörelseresultatet uppgick till 87,8 MSEK, vilket motsvarar en dubbling i jämförelse med föregående år och det är den norska verksamheten som även står för merparten av årets rörelseresultat.

Ökad omsättning i Sverige

I Sverige uppgick omsättningen till 453,1 MSEK, vilket är en ökning med 16,5 procent i jämförelse med föregående år. Det är främst sjuksköterske- och socionombemanningen som har ökat, där pandemin har lett till en ökad efterfrågan på sjuksköterskor. Sveriges rörelseresultat uppgick till -13,4 MSEK, vilket är en minskning med 59,5 procent i jämförelse med föregående år. Det försämrade rörelseresultatet kan förklaras av pressade marginaler i affärer men även av avskrivningar på immateriella tillgångar relaterat till förvärvet i Danmark redovisas i segmentet Sverige där också moderbolaget ingår. För att förtydliga koncernstrukturen har all affärsverksamhet i Sverige från och med 2022 renodlats i ett eget bolag,

Dedicare Sverige AB, vars verksamhet tidigare legat i moderbolaget Dedicare AB. Eva Brunnberg har under året som gått anställts som vd i Dedicare Sverige AB, vars primära fokus framåt kommer att ligga på ökad omsättning och lönsamhet.

Under året har Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) beslutat om en samordnad nationell upphandling av vårdbemanningstjänster. Upphandlingen utformades under hösten och tilldelningsbeslut förväntas meddelas under andra kvartalet.

Kraftig tillväxt i Norge

I Norge uppgick omsättningen till 648,9 MSEK, vilket är en ökning med 63,3 procent i jämförelse med föregående år. I den norska verksamheten fortsätter samtliga områden att växa kraftigt och vi tar fortsatt marknadsandelar. Efterfrågan på sjuksköterske- och läkarbemanning har ökat under pandemin och vår norska verksamhet har lyckats väl med att fortsätta leverera konsulter trots utmaningar med reserestriktioner och karantänsregler inom Norden.

Norges rörelseresultat uppgick till 90,8 MSEK, vilket är en dubbling i jämförelse med föregående år. Det förbättrade rörelseresultatet är primärt en effekt av verksamhetens starka tillväxt.

”Vår verksamhet har lyckats mycket väl med att leverera de tjänster som efterfrågats inom vård och socialt arbete.”





”Den underliggande efterfrågan på våra tjänster är stabil och vår bedömning är att trycket på vården har ökat ytterligare i och med pandemin”

Efter det norska valet i september har den nya regeringen skickat ut ett lagförslag för att begränsa bemanningsbranschens omfång och roll i landet inom området bygg och konstruktion. Vår bedömning är att förslaget inte kommer att påverka vår verksamhet inom vårdbemanning och att det kommer att finnas ett stort behov

av tjänster inom vårdbemanning på den norska marknaden även framåt.

Stabil utveckling Danmark

I Danmark uppgick omsättningen till 147,9 MSEK, vilket är en ökning med 49,5 procent i jämförelse med föregående år. Den danska verksamheten fokuserar på både sjuksköterske- och läkarbemanning och under året har efterfrågan inom båda kategorierna ökat. Danmarks rörelseresultat uppgick till 10,4 MSEK, vilket är en ökning med 62,5 procent.

Även den danska verksamheten har haft utmaningar med reserestriktioner kopplat till pandemin, men den har lyckats ställa om för att möta de nya förutsättningarna. Vårt förvärv i Danmark har varit lyckat så här långt. Vi har stärkt vår position på den danska marknaden och verksamheten har fortsatt utvecklas enligt plan.

Skiftat fokus i Finland

Under året har vi konstaterat att den finska marknaden avseende vårdbemanning inte är tillräckligt utvecklad. Verksamheten i Finland har därför under året som gått skiftat fokus till rekrytering av personal till övriga Norden. I nuläget finns ingen plan att öka vår närvaro på den finska marknaden, men vi utvärderar regelbundet möjligheterna framåt.

Covid-19

Pandemin har fortsatt skapa utmaningar för verksamheten under året, men vår verksamhet har lyckats mycket väl med att leverera de tjänster som efterfrågats. Den underliggande efterfrågan på våra tjänster är stabil och vår bedömning är att trycket på vården har ökat ytterligare i och med pandemin.

En tydlig värdegrund

För Dedicare är social hållbarhet viktigt och vi har under året tagit tydlig ställning för goda arbetsvillkor inom branschen. För oss betyder goda arbetsvillkor kollektivavtal och tjänstepension för samtliga medarbetare och konsulter. Idag har endast ett av tre företag inom vårdbemanning i Sverige kollektivavtal vilket kan leda till en otrygg ålderdom för de anställda. Med detta initiativ vill vi göra kollektivavtal till en standard inom branschen för att få till en ökad trygghet. Vi har under hösten genomfört en större varumärkeskampanj som gått under benämningen ”Arbets Livet”. Budskapet har varit att synliggöra vilka möjligheter vi kan erbjuda personal inom vård och socialt arbete för att hitta balans mellan arbete och livet genom att arbeta som

konsult. Resultatet har varit mycket lyckat med hög genomslagskraft.

Fortsatt digitalisering

Vi har fortsatt satsa inom it och digitalisering, där vi sedan tidigare arbetar med matchning med hjälp av AI-teknik. Satsningarna syftar till att skapa säkra och effektiva operationella processer, både internt inom Dedicare och för våra kunder och konsulter. I tillägg har vi under året stärkt vårt arbete inom it-säkerhet som ett led i att rusta verksamheten för ökande cyberhot. Målet är att Dedicare ska ligga i framkant inom branschen när det gäller digitala lösningar och it-säkerhet.

Sammantaget är jag mycket stolt över hur väl organisationen har presterat under 2021 – trots ett utmanande år präglad av pandemin – och vill passa på att tacka alla medarbetare och konsulter för deras fantastiska engagemang och hårda arbete!

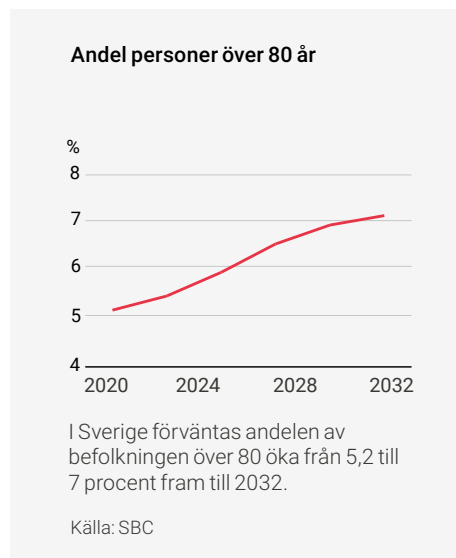
Krister Widström

Vd och koncernchef

Drivkrafter och utmaningar

Demografisk utveckling

En gemensam drivkraft för marknaderna i de nordiska länderna är den demografiska utvecklingen som pekar på att andelen äldre människor (65 år och äldre) kommer att öka framöver. Den demografiska utvecklingen bedöms ställa krav på mer och specialiserad personal inom vården, vilket är ett behov som delvis kan mötas genom bemanning. Det råder brist på sjuksköterskor och läkare i hela Norden och bristen beräknas kvarstå de närmaste åren.



Ökade kostnader för sjukvården

Den demografiska utvecklingen i kombination med medicintekniska framsteg och ökade krav från patienter och omsorgstagare bedöms leda till ökade kostnader för hälso- och sjukvård totalt i samhället. Denna utveckling kan komma att sätta press på de offentliga vård- och omsorgsgivarna att bedriva verksamheten på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt. Dedicare gör bedömningen att möjligheten till mer flexibla bemanningslösningar kan vara ett viktigt instrument för att kunna bedriva en kostnadseffektiv verksamhet som även skapar möjlighet för snabb omställning vid behov.

Under pandemin har planerad vård skjutits upp, vilket har lett till än längre vårdköer som kommer behöva hanteras under kommande år. Detta kommer leda till ytterligare ökat tryck på en redan belastad vård och hittills har inga tydliga handlingsplaner presenterats från politiskt håll.

Konkurrenter

Dedicares position på marknaden

I Sverige finns cirka 80 aktörer varav cirka 30 är auktoriserade och därmed även kollektivavtalsanslutna. I Norge finns cirka 40 aktörer varav ungefär hälften är medlemmar i NHO och i tillägg finns ett antal svenska och danska aktörer som

konkurrerar på den norska marknaden.

I Danmark finns cirka 30 aktörer varav ungefär hälften är kollektivavtalsanslutna, primärt inom sjuksköterskebemanning.

Kompetensföretagen inom Almega bedömer att endast en mindre andel av vårdbemanningsmarknaden i Sverige utgörs av auktoriserade företag. Dedicare är ett auktoriserat vårdbemanningsföretag, vilket innebär goda och trygga anställningsvillkor för våra konsulter och medarbetare.

Företag som inte är auktoriserade har inte krav på sig att följa kollektivavtal. Dessa bolag kan, om de önskar, välja att erbjuda sina anställda högre löner utan pensionsavsättning eller ta ut lägre priser till kund vilket kan leda till obalanserad konkurrens på marknaden. Dedicares bedömning är att detta även kan leda till negativa effekter för konsulter inom vårdbemanning, då utebliven tjänstepension kan leda till otrygg ålderdom med låg pension.



Vårdbemanning

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård och socialt arbete med verksamhet i Sverige, Norge, Finland och Danmark.

Vårdbemanning Norden

Behovet av vård och social service förväntas öka i västvärlden, dels på grund av den demografiska utvecklingen och dels för att vi som medborgare i högre utsträckning kräver snabb tillgång till vård. Brist på personal har varit en utmaning inom vården i de nordiska länderna under en längre tid och trycket på vården har varit högt. Covid-19 bedöms ha ökat vårdköerna då planerad vård har skjutits upp, vilket troligtvis kommer leda till ytterligare belastning framöver.

Vårdbemanning Europa

Marknaden för vårdbemanning i de europeiska länderna är diversifierad. Den nordiska marknaden för vårdbemanning bedöms förhållandevis stor i jämförelse med övriga Europa.

Sverige

Sverige är den största marknaden och bemanningen av vårdpersonal var, enligt SKR, drygt 6,3 miljarder kronor 2021. Tillväxten var 12 procent i jämförelse med 2020. Inhyrd vårdpersonal utgör endast 3,9 procent av den totala personalkostnaden inom vården, vilket är en mycket liten andel¹.

Bemanningsmarknadens bidrag till vård och socialt arbete har under de senaste åren blivit allt mer betydande. SKR har tagit fram åtgärdsprogrammet "Oberoende av inhyrd personal inom hälso- och sjukvården" som trädde i kraft den 1 januari 2019. Målsättningen är att minska kostnadsandelen för inhyrd personal i förhållande till egen personal från 3,8 procent till 2,0 procent. Dedicares bedömning är dock att den totala kostnaden för inhyrd personal inte överstiger kostnaden för egen anställd personal, då kostnader som personaladministration, sjukskrivningar, övertid, kompetensutveckling etc ofta inte tas hänsyn till vid bedömningen.

Av den totala marknaden för vårdbemanning uppskattar Dedicare att cirka 60 procent av marknadens omsättning hänförs till läkarbemanning, cirka 35

procent till sjuksköterskor och cirka fem procent till övriga yrkeskategorier inom vård. Under året har marknaden för sjuksköterskebemanning ökat som en effekt av pandemin, medan läkarbemanningen minskat då planerad vård skjutits upp. Även efterfrågan på socionombemanning har ökat. Efterfrågan på socionomkonsulter ökade i samband med flyktingströmmen 2015 och växte kraftigt under 2016 och 2017, men har därefter stabiliserats på lägre nivåer.



”Inhyrd vårdpersonal utgör en mycket liten andel av den totala personalkostnaden inom vården”

”Under 2021 ökade marknaden ytterligare med 35,0 procent i jämförelse med 2020.”



Norge

Norge är den näst största marknaden och bemanning av vårdpersonal var, enligt Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), cirka 2,5 miljarder norska kronor 2021.

I Norge drivs från delar av politiken en linje om att avskaffa eller starkt reglera bemanningsbranschen. Efter regeringskiftet i september har den nya regeringen skickat ut ett lagförslag för att begränsa bemanningsbranschens omfång och roll i landet inom området bygg och konstruktion. Dedicares bedömning är att förslaget inte kommer att påverka vår verksamhet inom vårdbemanning och att behovet av våra tjänster fortsatt kommer vara stort framöver.

Mellan 2013 och 2018 hade den norska marknaden ingen tillväxt, men sedan 2019 har det skett en förändring och marknaden har vuxit. Under 2021 ökade marknaden ytterligare med 35 procent i jämförelse med 2020¹. Vårdbemanning utgjorde cirka 12 procent av den totala bemanningsmarknaden i Norge där Dedicares andel uppskattas till 24,5 procent. Det saknas statistik på

hur den norska bemanningsmarknaden fördelar sig på yrkeskategorier. Dedicares uppskattning är att cirka 30 procent av omsättningen hänförs till läkarbemanning, cirka 50 procent till sjuksköterskor och cirka 20 procent fördelat på övriga yrkeskategorier. Under 2021 har efterfrågan på vårdbemanning ökat som en effekt av pandemin, men ökning i den underliggande efterfrågan har även bidragit.

Marknaden i Norge är uppdelad i två delar:

Ramavtal med Sykehusinnkjøp

Alla norska sjukhus har samlat sig under ett gemensamt ramavtal som upphandlats av inköpsorganisationen Sykehusinnkjøp. Ramavtalet avseende sjuksköterskor omförhandlades under 2019 och Dedicare omfattas sedan 1 oktober 2019 av ett nytt ramavtal med Sykehusinnkjøp avseende sjuksköterskebemanning. Under 2021 har ett nytt ramavtal med Sykehusinnkjøp avseende läkarbemanning trätt i kraft. Avtalen löper i två år med möjlighet till förlängning på ytterligare två år.

Ramavtal med kommunerna

Utanför det stora ramavtalet med norska sjukhus är kommunerna den andra stora aktören. Denna marknad präglas av många större och mindre ramavtal. Konkurrenten är olika inom ramavtalen med Sykehusinnkjøp och med kommunerna. Det finns alltifrån specialistbolag som enbart bemannar specialistsjuksköterskor samt de som enbart bemannar läkare.

På kommunmarknaden har Dedicare haft en stark tillväxt sedan 2016 och under 2021 har ytterligare ramavtal vunnits.

1) NHO: Statistikk fra bemanningsbransjen

”Vårt förvärv i Danmark har varit lyckat så här långt, vi har stärkt vår position på den danska marknaden och verksamheten har fortsatt utvecklats enligt plan”



Danmark

I Danmark sker en stor del av bemaningen av vårdpersonal via offentlig upphandling. Upphandlingarna omfattar yrkeskategorierna sjuksköterskor och läkare. Avtalen löper normalt i två år med möjlighet till förlängning. Dedicare har ramavtal med fyra av de fem regionerna avseende specialistläkare.

Inom sjuksköterskebemanning sker det för stunden en konsolidering i marknaden då flera regioner har upprättat interna bemanningsfunktioner och därmed utestängt privata aktörer. Dedicare har ramavtal med ett antal större och mindre danska sjukhus samt privata vårdgivare.

I Danmark finns ingen officiell marknadsstatistik för vårdbemanning.

Dedicares bedömning är att marknaden för läkarbemanning under 2021 uppgår till cirka 400 miljoner danska kronor och för sjuksköterskebemanning långt mer. I sektorn finns det uppemot 30 danska företag varav ungefär hälften är anslutna till kollektivavtal, primärt inom sjuksköterskebemanning.

Under 2021 har efterfrågan på läkarbemanning ökat och verksamheten upplever en stor efterfrågan på specialistläkare och sjuksköterskor. Den danska verksamheten har även genomgått en intern omstrukturering för att bättre rusta verksamheten för framtida tillväxt, där fokus har legat på att renodla funktioner för försäljning och rekrytering.

Affärsmodell och strategi

Vision och affärsidé

Dedicares drivkraft är att på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.

Vår vision är att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård och socialt arbete.

Vår affärsidé är att vara bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård och socialt arbete.

Affärsmodell

Dedicares affärsmodell består av fyra delar.

1. Samhällets behov
2. Strategier och mål
3. Försäljning
4. Rekrytering/Bemanning

1. Samhällets behov

Vi som bor i Norden har rätt till jämlik och likvärdig vård och social service, oberoende av var i Norden vi bor. Samhället löser detta behov till knappt 97 procent med egna resurser. Det är med de resterande tre procenten som Dedicare hjälper samhället genom att erbjuda kompetenser av sjuksköterskor, läkare, socionomer, psykologer och pedagoger. Det gör att vårdcentraler kan hållas öppna, operationsköer kortas och med-

borgare kan få den sociala service som de har rätt till.

2. Strategier och mål

För att uppnå vår vision har vi definierat fem strategiska fokusområden:

- Attraktiv arbetsgivare
- Attraktiv uppdragsgivare
- Marknad- och tjänsteutveckling
- Operationell effektivitet
- Kund- och samhällsnytta

Attraktiv arbetsgivare

Vi ska vara den bästa arbetsgivaren för medarbetare inom rekrytering och bemanning genom att anställa, utveckla och behålla de bästa medarbetarna.

Attraktiv uppdragsgivare

Vi ska vara förstahandsvalet som uppdragsgivare för kandidater och konsulter inom vård och socialt arbete genom att ha det bredaste urvalet av uppdrag samt konkurrenskraftiga anställningsvillkor.

Marknad- och tjänsteutveckling

Vi ska proaktivt arbeta med att etablera och utveckla verksamheter inom nya kundsegment, geografier och tjänstekategorier som bidrar till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.

Vår affärsmodell

Utifrån **samhällets behov** av kompetens inom vård och socialt arbete har vi tagit fram fem **strategier och mål** för att tillgodose både samhällets behov och genomföra vår vision:

Genom **försäljning** mot offentliga och privata kunder får vi uppdrag inom **rekrytering** och **bemanning** för att lösa kundernas behov av resurser inom vården och omsorgen.

Samhällets behov förändras kontinuerligt och vi anpassar hela tiden vår verksamhet utifrån dessa förändringar.



Operationell effektivitet

Dedicare ska ha branschens mest effektiva processer avseende försäljning, bemanning och rekrytering genom att proaktivt arbeta med innovativa, kostnadseffektiva och skalbara digitala lösningar.

Kund- och samhällsnytta

Dedicare ska vara specialist och marknadsledande på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård och socialt arbete till offentliga och privata kunder, vilket bidrar till en likvärdig och hållbar vård.

3. Försäljning

Försäljningsprocessen gentemot offentliga kunder sker genom upphandling där konkurrerande bolag jämförs mot varandra. Priset utgör ofta en viktig faktor, även om exempelvis kompetens hos konsulter, flexibilitet och support från bemanningsföretaget också utgör viktiga kriterier. De offentligt upphandlade uppdragen sker normalt genom ramavtal som löper på två år med möjlighet till högst två års förlängning. Det vanligaste är att kunderna har ramavtal med flera leverantörer. Dedicare arbetar aktivt

med att följa utvecklingen av kommande upphandlingar samt med att arbeta med försäljning mot privata kunder.

4. Rekrytering/Bemanning

Majoriteten av uppdragen bemannas med konsulter ur Dedicares databas. Konsulterna i databasen rapporterar själva in sin tillgänglighet och får en bekräftelse om ett uppdrag aktualiseras. Konsulterna anställs som regel av Dedicare först när ett uppdrag aktualiseras av en kund och endast för den perioden som uppdraget avser. För läkare gäller att en större andel bedriver verksamhet genom egna bolag, vilka då fakturerar Dedicare för sina tjänster.

I syfte att upprätthålla kontinuitet gentemot kunden begränsas, genom bokningssystemet, urvalet av konsulter i första hand till de läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger som tidigare varit bokade på ett uppdrag hos en specifik kund. Matchningen och införsäljningen av våra kvalificerade konsulter till en specifik kund hanteras av Dedicares konsultchefer.

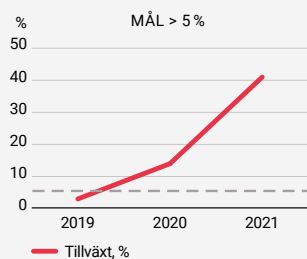


”Dedicares drivkraft är att på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet”

Finansiella mål och utfall

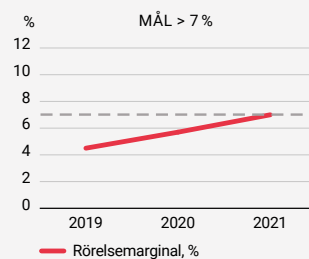
TILLVÄXT

Dedicares målsättning är att växa snabbare än marknaden på de geografiska marknader där bolaget är verksamt. Dedicare förväntar sig att växa även genom etablering på nya marknader i Europa, vilket huvudsakligen kommer att ske genom förvärv.



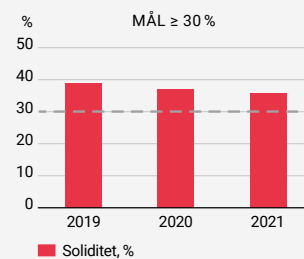
RÖRELSEMARGINAL

Dedicare har som mål att rörelsemarginalen ska överstiga 7,0 procent.



SOLIDITET

Dedicare ska ha en stark kapitalbas och verksamheten ska huvudsakligen finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30 procent.

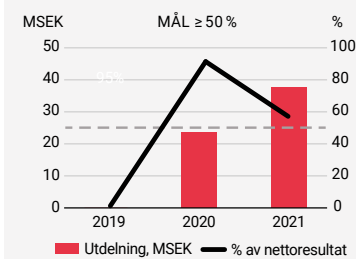


UTDELNINGSPOLICY

Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50 procent av nettoresultatet.

För 2021 föreslås en utdelning om 4,00 SEK per aktie vilket motsvarar 57 procent av årets nettoresultat.

Utdelning avseende räkenskapsåret 2019 uteblev då styrelsen beslutade återkalla förslaget om utdelning med anledning av osäkerhet i omvärlden relaterat till Covid-19.



Hållbarhetsrapport	15
Vår verksamhet	16
Case	18
Röster från medarbetare	18
Två samarbeten	19
Fyra väsentliga frågor	20
1. Jämställdhet och mångfald	20
2. Goda anställningsvillkor	22
3. Kompetensutveckling för medarbetare	24
4. Kundnöjdhet	25
Taxonomiförordningen	27
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	27

Hållbarhet

Vår verksamhet

Dedicare erbjuder rekrytering och bemanning inom vård och socialt arbete till offentliga och privata kunder i Norden. Våra kunder har ett stort behov av rekrytering till fast anställning och av flexibla bemanningslösningar vid tillfälliga behov. I glesbygd efterfrågar våra kunder även komplement till den fast anställda personalen.

Dedicare bidrar på så sätt till en god och jämlik vård och social omsorg för alla, oberoende var i landet behov finns. Våra fem strategiska fokusområden som vi beskriver på sidan 12 och vår värdegrund, till höger på denna sida, ger oss riktning och vägledning i vårt arbete och hjälper oss att upprätthålla en hållbar och framgångsrik verksamhet.

På sidorna 15–27 finns vår hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2021. Rapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL kap 6 och 7 och omfattar hela Dedicarekoncernen. Nyckeltal och innehåll avser hela koncernen om inte annat anges.

Dedicares viktigaste intressenter är våra kunder, konsulter, interna medarbetare, Dedicares ledningsgrupp och styrelse. Vi har utgått från deras tankar när vi har format vårt hållbarhetsarbete.

Hållbarhetsstyrning

Styrelsen tillsammans med vd har det övergripande ansvaret för verksamhetens hållbarhetsarbete.

I denna rapport redovisar vi mål och resultat som är kopplade till våra mest väsentliga hållbarhetsfrågor.

Verksamhetens ledningssystem är certifierat enligt ISO 14001 (Miljö), ISO 9001 (Kvalitet) samt för den norska verksamheten 45001 (Arbetsmiljö). Genom externa och interna revisioner av våra ledningssystem säkerställer vi löpande kvaliteten i våra rutiner och processer. Dedicares CFO ansvarar övergripande för dessa rutiner, processer och policyer. Respektive verksamhetsansvarig chef ansvarar för att dessa rutiner, processer och policyer implementeras och efterlevs i verksamheten.

Dedicare har fastställda policyer för miljö och kvalitet som ligger till grund för hur vi arbetar. Våra policyer granskas och revideras årligen och fastställs av koncernledningen. Genom årlig lagefterlevnads-kontroll säkerställer vi att vi känner till och följer lagar och krav inom miljö och arbetsmiljö som är relevanta för vår verksamhet. Koncernledningen ansvarar för målsättning, mätning av målpuppfyllnad samt uppföljning av hållbarhetsmålen

En värdegrund som gör skillnad



Engagerad

Vi är övertygade om att medarbetarnas engagemang är en avgörande framgångsfaktor för varje organisation som vill utvecklas. Därför är det viktigt för oss att arbeta för att tillvarata och stimulera varje medarbetares engagemang. Det är så vi utvecklas – som människor, som verksamhet och som samhälle.

Dynamisk

Vi är med och leder utvecklingen inom vården och omsorgen som just nu möter stora krav på förändring. För att lyckas krävs stark initiativkraft och flexibilitet i vår verksamhet. Det kräver i sin tur människor som är företagsamma och som ser förändring som en naturlig väg för att bli ännu bättre.

Mänsklig

Hos oss handlar nästan allt om människor. Detta för att vi erbjuder tjänster som utförs av människor men framför allt för att vårt jobb går ut på att människor ska ha bästa möjliga hälsa. Vår humanistiska inställning betyder att det alltid ska finnas en ärlig och uppriktig omtanke för medarbetare, kunder och patienter.

Pålitlig

Relationerna med både våra medarbetare och kunder bygger på förtroende. Som kund vill vi att ni ska känna er trygga och alltid kunna lita på oss. Det betyder inte bara att vi ska ge bra service och leverera i tid. Det innebär också att våra kunder alltid ska känna sig säkra på att kvaliteten är rätt. Att vi har kompetenta medarbetare som kan sin sak.

och minst en gång per år presenterar CFO finansiella och icke-finansiella mål och målpåföljnad för koncernledningen.

Verksamhetens art innebär att de flesta relevanta frågor för hållbarhetsarbetet ligger inom ramen för personalfrågor. Dedicares koncernledning ansvarar för rutiner, processer och policyer inom dessa områden. Vid introduktionsdagar informeras nya medarbetare om våra policyer, värderingar och riktlinjer för att stötta dem i deras arbete. Detta sker genom ett koncerngemensamt introduktionsprogram som även dokumenteras. Läs mer om styrning och ansvar i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 30–36.

Dedicare stödjer Agenda 2030 och de 17 globala målen för hållbar utveckling. Vi har identifierat att särskilt fokus för vår verksamhet ligger inom mål 3, 4, 5 och 8 som diskuteras i avsnitten om våra väsentliga frågor på sidorna 20–26. En närmare redogörelse för hur vi bidrar till dessa mål finns under respektive delmål.

Väsentlighetsanalys

I vår nulägeanalys av hållbarhetsarbetet har vi diskuterat och analyserat befintliga policyer, instruktioner, processer och nyckeltal. Arbetet hjälpte oss att identifiera potentiella hållbarhetsrisker och -möjligheter i verksamheten.

Följande relevanta hållbarhetsaspekter identifierades och utgjorde underlag för vår intressent- och väsentlighetsanalys:

- Mångfald och jämställdhet
- Goda anställningsvillkor
- Kompetensutveckling för medarbetare
- Miljöpåverkan vid tjänsteresor
- Miljöpåverkan i vår kontorsdrift
- Kundnöjdhet
- Affärsetik och korruption
- Data och informationssäkerhet
- Välgörenhets- och samhällsprojekt

Våra intressenter består av våra kunder, konsulter, interna medarbetare, Dedicares ledningsgrupp och styrelse och de har bidragit med värdefull input om vilka hållbarhetsaspekter som är mest relevanta.

Resultatet av analysen visade att fyra väsentliga hållbarhetsfrågor är våra mest prioriterade:

1. Mångfald och jämställdhet
2. Goda anställningsvillkor
3. Kompetensutveckling för medarbetare
4. Kundnöjdhet

Miljö

Eftersom vår verksamhet har en begränsad miljöpåverkan anser vi inte att miljö är en av de mest väsentliga frågorna för Dedicare. Vi ser det dock som en hygienfaktor att beakta vilken miljöpåverkan vi har och hur vi kan arbeta för att minska vår påverkan. Vårt ISO-certifierade miljöledningssystem innebär att vi arbetar med att identifiera miljömål i verksamheten som kan minska vår påverkan. Vi har som krav att även våra leverantörer ska vara certifierade inom miljö, alternativt ha ett strukturerat miljöledningssystem.

Sedan ett antal år skickar vi lönespecifikationer och informationsbrev till konsulter digitalt och har på så sätt minskat pappersförbrukningen avsevärt. Vi har också övergått till digital signering av anställningsavtal som minskar pappersförbrukning och posthantering. Vi använder digitala mötesformer i så stor utsträckning som möjligt vilket minskar utsläpp från tjänsteresor.

Korruption och mutor

Vi har nolltolerans mot korruption och mutor och det framgår i vår policy för antikorrupktion. Risken för mutor och korruption anses vara liten och vi har löpande kontroller av utlägg och representation som görs i samband med arbetet. Dessa godkänns av närmsta chef och Dedicares löneavdelning.

I vår policy för antikorrupktion finns tydliga riktlinjer för vad som är godkänd representation gentemot våra kunder. Policyn kommuniceras ut till samtliga medarbetare och närmsta chef har ansvar för att riktlinjerna följs.

De globala mål som vi har ett särskilt fokus på är:



Röster från medarbetare

Något som är förvånande är

att trots att marknaden har exploderat av nya bemanningsföretag, så är det få av dem som har kollektivavtal. Jag tycker att det är viktigt att en konsult ska kunna jämföra oss bemanningsföretag där de kan se om till exempel tjänstepension verkligen ingår.

Många glömmer lätt att man inte per automatik är lika skyddad när man arbetar inom bemanningsbranschen som man är inom till exempel kommuner och regioner där kollektivavtal alltid gäller. Det gäller alltså att ha koll på vad ens bemanningsföretag faktiskt erbjuder.

Att våra konsulter ska omfattas av kollektivavtal och tjänstepension tycker vi på Dedicare är en självklarhet och är något vi alltid försöker tydligt informera våra konsulter om. Det är inte helt ovanligt att de som trots allt väljer att gå med en konkurrent kommer tillbaka till oss senare då de till slut inser tryggheten i att jobba för oss. Det är jag väldigt stolt över att kunna erbjuda mina konsulter och det är även en trygghet för våra kunder.

Linda Cahling, konsultchef Dedicare Nurse SE

”Att våra konsulter ska omfattas av kollektivavtal och tjänstepension tycker vi på Dedicare är en självklarhet.”



Jag jobbade för Dedicare

under några år men kom sedan in i en annan fas av livet och sökte mig istället till en fast tjänst. På min nya arbetsplats längtade jag ofta tillbaka till den frihet jag haft hos Dedicare. Till slut blev min längtan så stark att jag sökte mig tillbaka. Det finns så mycket som gör det extra roligt att jobba som konsult. Till exempel det enorma nätverk man bygger och att konstant utvecklas som människa.

Redan från början var jag superglad av att ha Linda Cahling som kontaktperson. Hon har alltid brytt sig om mig, besökte mig på arbetsplatserna, lyssnade och var intresserad av att få veta hur jag hade det på uppdraget. Det betyder mycket när en uppdragsgivare blir nöjd och vill ha mig tillbaka. Jag är övertygad om att detta är starkt relaterat till Lindas förmåga att matcha rätt. Rätt person på rätt ställe.

Denise Christensen, konsult och distriktssköterska Dedicare Nurse SE

”Det finns så mycket som gör det extra roligt att jobba som konsult.”



Jag började i januari 2001,

i det som på den tiden hette ActiveNurse (föregångaren till Dedicare Norge). När jag började var vårdbemanning en ny bransch för norska aktörer. Det var en ostrukturerad bransch med avsaknad av ramverk. Idag har den utvecklats till en bransch med seriösa aktörer som förhåller sig till gällande lagar och regelverk och som uppvisar god affärspraxis. Många aktörer är idag ISO-certifierade och det finns ett eget revisionssystem för medlemmar i arbetsgivarorganisationen.

Behovet av vårdbemanning kommer fortsätta att öka och jag tror att de flesta av dagens bemanningsföretag inom vård kommer finnas kvar, men det kommer också tillkomma nya aktörer. Vården i Norge kommer även framöver vara beroende av vårdbemanning för att kunna upprätthålla en god nivå på sjukvårdstjänster.

Berit Tromsdal, direktör Dedicare Nurse NO

”Idag har den utvecklats till en bransch med seriösa aktörer som förhåller sig till gällande lagar och regelverk och som uppvisar god affärspraxis.”



Två samarbeten



Milkrun Care

Från slutet av maj har Dedicare medverkat i ett projekt tillsammans med Milkrun Care för att erbjuda drop in-vaccinering mot covid-19 i stadsdelar såsom Rinkeby-Kista och Botkyrka, där vaccinationsgraden har varit cirka tio procent lägre än genomsnittet i region Stockholm. Över 31 000 vaccinationer genomfördes i dessa områden.

”Vi har haft nöjet att bemanna våra bussar med sjuksköterskor och distriktssköterskor från Dedicare och samarbetet har varit fantastiskt. Vi har fått kompetenta sjuksköterskor som är rätt rekryterade för uppdraget. Vi har inte tidigare hyrt sjuksköterskor via Dedicare men jag har själv arbetat som distriktssköterska för Dedicare i både Sverige och Norge och har alltid trivts bra i de uppdrag jag har tagit.

Under perioden har vi haft en buss i söderort: Alby, Fittja och Hallunda, samt en buss i norrort: Tensta, Husby och Rinkeby. Verksamheten är väl mottagen av invånare som kommer och vaccinerar sig, och vi har via drop-in-vaccinationer kunnat hjälpa individer som kan ha haft svårt att boka tid av olika anledningar. Vi har arbetat hårt med närsamhället och samverkat med olika samfund och kommunen – allt för att informera om att man kan vaccinera sig på ett enkelt sätt i bussen.”

Liselott Ek, grundare Milkrun Care



iCare

Dedicare är projektpartner till iCare. Projektet hjälper människor i Nepal som lider av blindhet att få synen tillbaka. Sedan 2019 har konsulter och medarbetare från vår norska verksamhet bidragit med finansiella medel så att 210 operationer till ett värde 70 500 NOK har kunnat utföras.

Operationer genomförda med hjälp av personal från Dedicare	2021	2020	2019
Antal operationer	71	61	78
Kostnad, NOK	28 700	18 300	23 500

”32 miljoner människor lider av blindhet i onödan runtom i världen idag. Cirka 80 procent av alla som är blinda skulle kunna få hjälp. I fattiga länder förlorar många synen i ung ålder på grund av grå starr. I länder med dåligt socialt skyddsnät kan enkla ögonoperationer förhindra ett liv i extrem fattigdom. Nu har flera personer erbjudits ögonkirurgi och fått tillbaka synen tack vare våra kampanjer tillsammans med iCare. Ett stort tack till alla våra konsulter och medarbetare för arbetet ni gör, tillsammans gör vi skillnad.”

Ida Rindal, konsultchef Dedicare Nurse Norge

1. Mångfald och jämlikhet

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård och socialt arbete och vill också vara nummer ett vad gäller jämställdhet och mångfald. Det är viktigt för oss ur ett mänskligt perspektiv men också för vår konkurrenskraft. Vi arbetar därför systematiskt genom hela medarbetarens resa hos Dedicare för att främja jämställdhet och mångfald och för att motverka diskriminering och kränkande särbehandling.

Vi arbetar exempelvis enligt en standardiserad och kompetensbaserad urvals- och rekryteringsprocess för att minimera risken för diskriminering och därmed främjar vi mångfalden på Dedicare. Vi

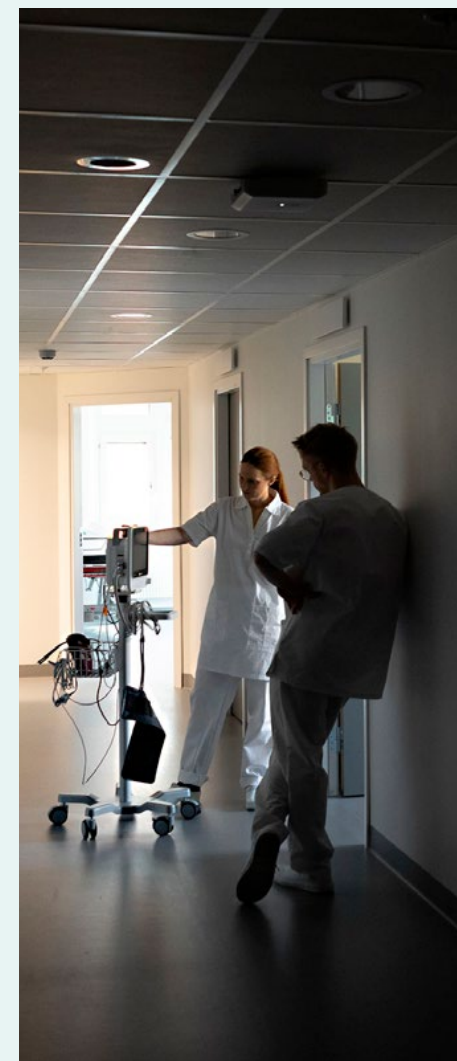
är noga med att utforma kravprofiler på ett sätt som är icke-diskriminerande och tar fram annonser som vi bedömer kan attrahera breda kandidatgrupper. Vi ska rekrytera utifrån kundens formella kravprofil och vi är uppmärksamma på att krav och önskemål från kund inte är diskriminerande och hjälper i så fall till att justera kravprofil och annons som en del i vår rådgivning i rekryterings- eller bemanningssuppdraget.

Dedicare använder anställningsmallar och villkor som båda är standardiserade och genomför lönekartläggning för att kontrollera att lönesättningen fungerar på ett sätt som inte diskriminerar. Våra processer för medarbetarsamtal är enhetliga för att säkerställa att alla medarbetare får

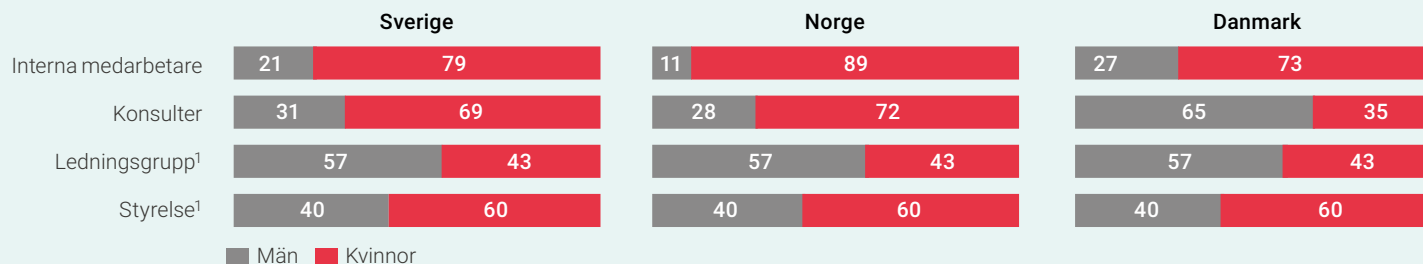
samma möjligheter att diskutera karriärutveckling. Vår befordransprocess ställer krav på att medarbetaren har uppfyllt beslutade kriterier och alla chefställningar kräver ett godkännande i koncernledningsgruppen.

Ett av Sveriges mest jämställda bolag 2021

2021 placerade sig Dedicare återigen på Allbrights gröna lista. Dedicare är enligt Allbright det tionde mest jämställda börsbolaget av totalt 357. Rankningen mäter jämställdhet i ledningsgrupp, linje-position, och styrelse med målsättning könsfördelning 50/50.



Könsfördelning i procent



¹) Värdena är koncernövergripande.

Könsfördelning

Vi har fler kvinnliga medarbetare på Dedicare vilket beror på att flertalet yrken som vi bemannar traditionellt sett är kvinnodominerade. Vår målsättning är dock en så jämn könsfördelning som möjligt.

Antal anställda, i genomsnitt, under 2021 var 925 personer (678). Under 2021 var könsfördelningen på Dedicare 70,4 procent (72,2) kvinnor och 29,6 procent (27,8) män.

Väsentliga risker

Det största hindret för Dedicares tillväxt är brist på resurser. Vår kärnverksamhet består av rekrytering och bemanning inom bristryrken vilket innebär att det är affärskritiskt för oss att attrahera så många potentiella kandidater som möjligt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller ålder. Även avseende rekrytering av medarbetare till våra kontor är det här viktigt. Om vi inte lyckas rekrytera är risken att brist på kandidater hindrar vår tillväxt.

Riskhantering

Dedicare har ett systematiskt antidiskrimineringsarbete som bygger på

företagets kärnvärden och med tydliga rutiner för att motverka diskriminerande och kränkande särbehandling.

I vår policy mot trakasserier och diskriminering beskriver vi hur chefer och medarbetare ska agera vid olika situationer och processer. Vi har exempelvis standardiserade processer för kompetensbaserad rekrytering och för feedback och utveckling av medarbetare för att ge lika möjlighet till utveckling. Vi har också en befordransprocess med hög integritet. Vi har inte haft några diskrimineringsärenden under de senaste tre åren.

Dedicare bidrar till mål 5 och precis till delmål 5-5 genom att främja och säkerställa att våra kvinnliga medarbetare kan utöva ledarskap och beslutsfattande fullt ut. För tredje året i rad har vi en god könsfördelning, hälften av ledande befattningshavare och styrelse hos Dedicare är kvinnor.



2. Goda anställningsvillkor

Både våra konsulter och interna medarbetare erbjuds trygga anställningsvillkor. Det är viktigt för oss att våra medarbetare är trygga under sin anställning hos oss men även att de är säkra för framtiden. Vi avsätter kollektivavtalsenlig tjänstepension till våra anställda, något som skiljer oss från många av våra konkurrenter.

Kollektivavtal styr anställningsvillkoren

I Sverige är Dedicare medlem i Almega Kompetensföretagen och är också ett av Almega auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag. Auktorisationen är en kvalitetsstämpel som innebär en trygghet både för medarbetare och kunder. I en årlig granskning säkerställs bland annat den ekonomiska stabiliteten, att kollektivavtal

finns och att Kompetensföretagens etiska regler efterlevs. Dedicare har kollektivavtal med Vårdförbundet, Läkarförbundet, Unionen, Akademikerförbundet och Kommunal. Därmed omfattas alla anställda i Sverige av kollektivavtalens försäkringar och modell för tjänstepension. Kollektivavtalen gäller vanligtvis i mellan ett och tre år.

I Norge är Dedicare medlemmar i branschorganisationen NHO (Naeringslivets Hovedorganisasjon). Dedicares norska organisation är också Revidert Arbeidsgiver. För att bli Revidert Arbeidsgiver ska företaget förutom att vara medlem i NHO också vara registrerat hos Arbeidstilsynet. En extern revisor, godkänd av NHO, kontrollerar att företaget efterlever de krav som följer av Arbeidsmiljøloven. Verksamhetens rutiner revideras och stickprov inom utvalda områden utförs.

Både i Norge och i Danmark erbjuder Dedicare kollektivavtalsliknande villkor för alla medarbetare.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron för Dedicare under 2021 var 2,1 procent (2,2) och därmed uppnådde vi vårt mål om en sjukfrånvaro under 3,0 procent.

För att undvika långa sjukskrivningar arbetar vi med att tidigt sätta in rätt insatser och följa upp med samtal när en medarbetare har hög korttidsfrånvaro.

Friskvårdsbidrag

För samtliga medarbetare i Sverige, interna medarbetare i Norge och sjuksköterskekonsulter i Danmark erbjuder Dedicare friskvårdsbidrag vid köp av träningskort eller andra berättigade

	Verksamhet	2021		2020		2019	
		Interna medarbetare	Konsulter	Interna medarbetare	Konsulter	Interna medarbetare	Konsulter
Korttidssjukfrånvaro	Sverige	0,82	0,35	0,51	5,15	2,42	3,58
	Norge	2,66	2,29	4,86	1,60	5,58	1,08
	Danmark ²	1,05	–	0,69	–	1,35	–
Långtidssjukfrånvaro	Sverige	0,29	0,01	0	1,12	2,04	6,32
	Norge	1,86	0,01	4,24	0,02	2,94	0,05
	Danmark ²	0,11	–	0	–	0	–

1) Ländernas definitioner av hur många dagar som utgör korttids- respektive långtidssjukfrånvaro skiljer sig åt. Se definitioner på sidan 75.

2) Mätningarna för sjukfrånvaro i Danmark omfattar ännu inte externa konsulter.



friskvårdstjänster. Vi påminner våra medarbetare löpande om att utnyttja friskvårdsbidraget eftersom vi tror att det ökar välbefinnandet och också arbetsprestationen.

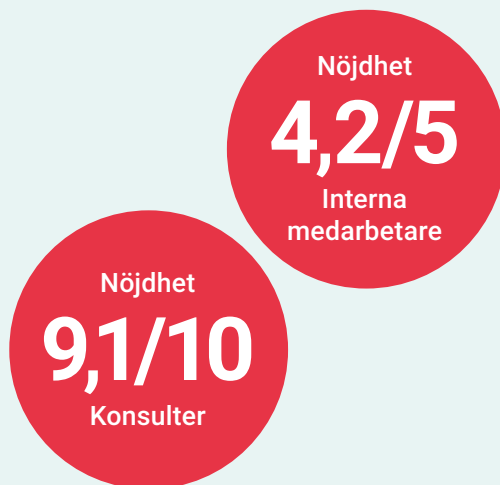
snittlig poäng på minst 9 på en 10-gradig skala i nöjdhet med deras kontaktperson. Enkäterna för 2021 visade 9.1. Mätningen omfattar ännu inte Danmark.

Väsentliga risker

Om vi inte kontinuerligt arbetar med viktiga personalfrågor löper vi risk för högre personalomsättning, sjukdom och ohälsa hos medarbetare och ett sämre anseende på arbetsmarknaden.

Riskhantering

Dedicare genomför löpande undersökningar bland våra konsulter och interna medarbetare. Varje affärsområde får ta del av enkätresultatet för de egna medarbetarna och upprättar därefter en handlingsplan. Ett av våra kvalitetsmål är att konsulterna ska ange en genom-



Alla anställningar hos Dedicare ska omfattas av goda anställningsvillkor. I Sverige har vi kollektivavtal både för anställda på kontoren och för alla konsulter. I Norge och Danmark har vi villkor som motsvarar kollektivavtal. Genom åtagandet vill vi, i linje med delmål 8–8, garantera att arbetstagarnas rättigheter skyddas och därigenom motverka antalet människor med otrygga anställningar. Vi tror även att vår hantering av sjukfrånvaro och att aktivt påminna interna medarbetare om friskvårdsbidraget bidrar positivt till mål 8 om anständiga arbetsvillkor.



3. Kompetensutveckling för medarbetare

Våra kunders behov förändras kontinuerligt och en av våra viktigaste konkurrensfördelar är att medarbetarna har relevanta kompetenser. Därför är det viktigt för oss att medarbetarna löpande kompetensutvecklas.

Arbetsrotation och ständig utveckling

Våra konsulter får möjlighet till ständig kompetensutveckling genom att vi i vår bemanningsverksamhet kan möjliggöra arbetsrotation och därmed får konsulterna kunskap om olika arbetsplatser och arbetsmetoder. Vi erbjuder löpande utbildningar i bland annat hjärt- och lungräddning, journalsystem samt lämpliga webbutbildningar inom andra områden för att konsulter ska hålla sig uppdaterade i sitt dagliga arbete. Vi uppmanar också konsulterna att delta i de interna utbildningar som erbjuds hos kunderna.

Utbildning och uppföljning av interna medarbetare

På Dedicare utbildar vi och följer upp även våra interna medarbetare. Utvecklingsönskemål sammanställs och ligger som grund för ett individuellt anpassat utbildningsprogram inom bland annat

it-system, arbetsrätt, offentlig upphandling, försäljning, ledarskap och rekrytering.

Genomförda kurser 2021

Under året har våra medarbetare erbjudits många olika kurser och utbildningar. I tabellen nedan redogörs för dessa i relation till antalet medarbetare som genomgått dem. Vi har även infört ett obligatoriskt ledarutvecklingsprogram för alla chefer.

Genomförda kurser under 2021	Antal interna medarbetare	Antal konsulter
Ledarskap	25	
Säljutveckling	23	
Excel	5	
Konflikter och svåra personalärenden	4	
Social Selling på LinkedIn	78	
S-HLR		9
A-HLR		3
Basal HLR		22
Fortbildning diabetessjuksköterska		1
Digitala kurser (<i>Smärtbehandling för äldre, smittskydd, läkemedelshantering, förebyggande användning av tvång, demens, omvårdnad och äldreomsorg, covid, HLR</i>)		618
Totalt	135	653

Väsentliga risker

Om våra interna medarbetare och konsulter inte uppfattar anställningen hos Dedicare som stimulerande och utvecklande riskerar vi uppsägningar och får det svårare att rekrytera. Om vi inte kan leverera rätt kompetens i våra uppdrag till kund riskerar vi att förlora ramavtal.

Riskhantering

Genom regelbundna uppföljnings- och utvecklingssamtal utvärderas våra

medarbetare av närmaste chef. För att främja professionell utveckling erbjuds våra konsulter möjlighet att arbeta i andra länder och samtliga medarbetare erbjuds möjligheten till ett varierande utbud av kurser och utbildningar.

Genom att erbjuda kompetens- och karriärsutveckling till både våra interna medarbetare och konsulter kan de utveckla färdigheter som möjliggör bättre prestationer i arbetet såväl som att utvecklas privat. Därför anser vi att Dedicare ökar förutsättningarna för att alla våra medarbetare ska kunna erhålla ekonomisk trygghet i enlighet med delmål 4-4.



4. Kundnöjdhet

Dedicare arbetar ständigt för att skapa maximal nöjdhet hos kunderna. Kundnöjdhet är ett av koncernens viktigaste kvalitetsmål och avgörande för vår ekonomiska tillväxt.

Dedicares kunder

Sverige

I Sverige utgörs kunderna av regioner, kommuner samt privata vård- och omsorgsgivare. Under 2021 svarade kommuner och regioner för 89,0 procent (91,0) av Dedicares intäkter, de privata vård- och omsorgsföretagen för 11,0 procent (9,0). Den största kunden, Region Stockholm, svarade för 22,8 procent (23,8) av de totala intäkterna i Sverige under året.

Norge

I Norge utgörs kunderna av Helse-regioner genom den gemensamma inköpsorganisationen, Sykehusinnkjøp. Kommuner och regioner svarade under 2021 för 93,0 procent (93,0) av intäkterna och privata aktörer för 7,0 procent (7,0) av intäkterna. Dedicares största kund är Helse Sør Øst som svarade för 11,4 procent (13,0) av årets totala intäkter i Norge.

Danmark

I Danmark utgörs kunderna främst av offentliga sjukhus. Dessa svarade för 97,0 procent (92,0) av intäkterna och privata sjukhus svarade för 3,0 procent (8,0). Dedicares största kund är region

Nordjylland som svarade för 25,5 procent (23,0) perioden april – december) av de totala intäkterna i Danmark under året.

Kunderbidande

Dedicare erbjuder läkare, sjuksköterskor, sacionomer, psykologer och pedagoger som konsulter och samtliga är viktiga resurser för våra kunder. Dedicare har som grundläggande princip att vara snabbare än våra konkurrenter med att leverera rätt konsult och kompetens. Vår databas med tillgängliga konsulter är mycket omfattande vilket möjliggör en effektiv matchning. Kunden har alltid möjlighet att när som helst avbryta uppdraget om denne inte är nöjd. Merparten av Dedicares konsultchefer är utbildade

sjuksköterskor och sacionomer och de har ofta en stor förståelse för både kundens och konsultens perspektiv. Kunden har också en och samma kontaktperson under hela affärsrelationen.

Kundundersökningar

Efter avslutat uppdrag görs en uppföljning av hur nöjd kunden är med konsultens prestation och Dedicares leverans. Detta dokumenteras i vårt affärssystem och utvärderas löpande av konsultcheferna. Kundundersökningar görs löpande under året och skickas ut elektroniskt. Resultatet av kundundersökningarna presenteras och analyseras av ledningen i respektive land samt i koncernledningen och eventuella avvikelser från uppsatta mål leder till detaljerade planer för förbättring.

Upphandlingar

En stor del av Dedicares kundavtal omfattas av ramavtal upphandlade genom Lagen om offentlig upphandling (LoU). Dedicare arbetar ständigt med att möta de krav som ställs av upphandlingsenheterna och sätter stort värde vid att få höga betyg vid eventuella kvalitetsmätningar som görs i samband med upphandling. De offentligt upphandlade uppdragen sker normalt genom ramavtal som löper på två

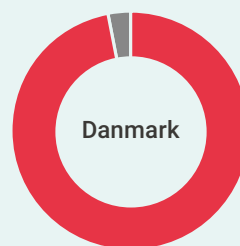
Fördelning av kunder



■ Kommuner och regioner, 89%
■ Privata vårdgivare, 11%



■ Kommuner och regioner, 93%
■ Privata vårdgivare, 7%



■ Kommuner och regioner, 97%
■ Privata vårdgivare, 3%

år med möjlighet till högst två års förlängning. Det vanligaste är att kunderna har ramavtal med flera leverantörer.

Årliga kundundersökningar och resultat

Vårt mål är att våra kunder ska ha en kundnöjdhet med minst 9 på en 10-gradig skala. I den senaste genomförda undersökningen för 2021 angav merparten av Dedicares kunder att de är nöjda med Dedicare som leverantör.

Kvalitativa och effektiva processer en framgångsfaktor

Granskade rutiner – Dedicare har satsat på att utveckla och dokumentera sina processer och är certifierade enligt ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 (Norge). Detta är en förutsättning för att bolaget ska kunna upprätthålla en god kvalitet och en effektiv verksamhet. Väletablerade processer och arbetssätt är dessutom en förutsättning för tillväxt.

Digitalisering – Vårt pågående digitaliseringsarbete ska stärka Dedicares tillväxt, effektivitet och lönsamhet genom optimering av processer samt ge ökad synlighet på marknaden. Som en del i detta arbete har koncernen investerat i många effektiviseringsprojekt inom backoffice och fortsatt att investera i verktyg för automatisering av orderhantering och matchning.

Effektivisering av drift – Dedicare har genomfört många åtgärder för att effektivisera den digitala arbetsplatsen för medarbetare såsom att optimera processer och förbättra kontaktytan externt, bland annat genom ett digitalt matchningsverktyg som underlättar kommunikationen mellan alla parter. Dedicare har tagit stora steg för att uppnå målsättningen om en skalbar miljö i form av effektiva integrationer och cloudlösningar och vinster av det arbetet har redan uppmärksammats.

It – Huvudfokus för året har varit digitalisering, effektivisering av drift samt ökat fokus på it-säkerhet.

Säkerhet och regelefterlevnad – Under året har fokus lagts på it-säkerhet. Utgångspunkt för arbetet har varit ISO 27001 för att anpassa driften efter bästa möjliga standard.

Väsentliga risker

Om våra kunder inte uppfattar att Dedicares leveranser uppfyller en viss kvalitet eller att vi får låga betyg i kvalitetsmätningar, riskerar vi att förlora ramavtal till våra konkurrenter. Därför är rekryteringsprocessen avgörande för att hitta rätt konsulter.

Riskhantering

Rekryteringsprocessen förklarar hur kommunikationen och återkoppling med kandidaten sker för varje steg. Under stegen genomförs insamling av uppgifter och kontroller, så som språkkontroll, förväntningar och referenstagning, för att garantera rätt konsulter för kunden. För att säkerställa att kraven på kvalitet uppfylls vid upphandlingar har Dedicare upphandlingsansvariga som arbetar över våra samtliga affärsområden.

Kundnöjdheten mäts löpande via våra kundundersökningar. Eventuella avvikelser och reklamationer från undersökningarna hanteras enligt rutiner som ingår i vårt kvalitetsledningssystem ISO 9001.

Kundundersökning (skala 1–10)	Utfall 2021	Mål	Utfall 2020	Mål
Årlig kundundersökning	9.0	9.0	9.0	9.0

Genom att snabbt kunna erbjuda kompetent och rätt bemanning kan vi tillgodose våra kunders behov och undvika kritiska personalbrister hos dem. Kundundersökningarna blir dessutom ett effektivt verktyg för att föra dialog i syfte att kontinuerligt säkerställa och öka kundnöjdheten. På så sätt förbättras förutsättningarna för framgångsrika kundleveranser och bidrar till att möjliggöra tillgänglig sjukvård för alla.



Taxonomiförordningen

Eftersom Dedicare både betraktas som ett stort företag av allmänt intresse och har över 500 anställda så omfattas bolaget av NFRD¹ (och framtida CSRD²) och måste därför rapportera enligt taxonomiförordningens artikel 8. Eftersom denna rapportering ingår i den lagstadgade hållbarhetsrapporten är det Dedicares styrelse som ansvarar för rapportering enligt taxonomin.

Så här långt har de tekniska granskningskriterierna enbart definierats för miljömålen Begränsning av klimatförändringar och Anpassning till klimatförändringar. Eftersom Dedicare är ett icke-finansiellt bolag förväntas vi följa förordningen fullt ut för rapportering för 2022.

För icke-finansiella företag inför taxonomiförordningen krav på delvisa upplysningar redan för 2021. Dedicare ska redovisa hur stor andel av deras omsättning, kapitalutgifter (capex) samt driftsutgifter (opex) som finns listade i taxonomin och som därigenom är taxonomiförenliga.

För att undersöka om vår verksamhet finns listad i taxonomin har vi analyserat de ekonomiska aktiviteter med tillhörande nace-koder som omfattas i förordningen. Enligt vår bedömning så finns inte våra ekonomiska aktiviteter listade vilket innebär att Dedicare för räkenskapsår 2021 redovisar noll procent taxonomiförenlig omsättning, capex eller opex (100% ej tillämplig).

1) Non-Financial Reporting Directive
2) Corporate Sustainability Reporting Directive

Revisorers yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 på sidorna 15–27 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorers yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 18 mars 2022
PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor

Aktie och ägare

Aktie och ägare

Aktien

Dedicare B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2021 till 4 697 699 kronor fördelat på 9 395 397 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 383 490 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 0,5 kronor. Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst.

Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet.

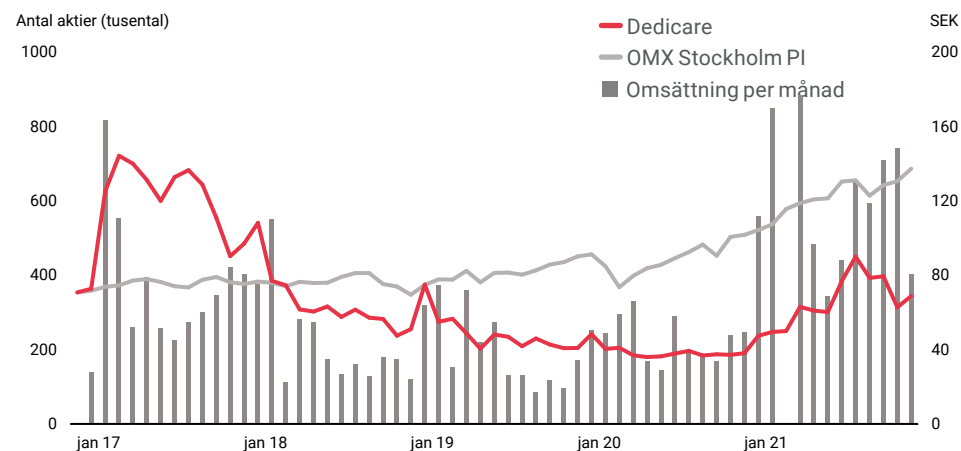
Dedicarens bolagsordning föreskriver att aktiekapitalet ska vara lägst 4 000 000 kronor och högst 16 000 000 kronor.

Nedanstående tabell visar förändringar i antalet aktier och aktiekapitalet sedan bolagets nybildning 1995.

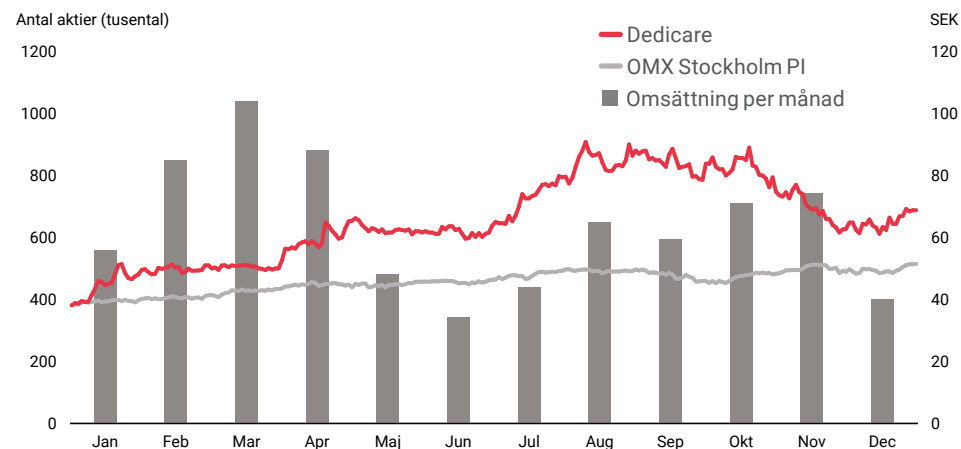
Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	Varav A-aktier	Varav B-aktier	Förändring i aktiekapital	Totalt aktiekapital
Oktober 1995	Nybildning	–	5 000	–	–	–	50 000
November 1998	Fondemission	–	5 000	–	–	50 000	100 000
Mars 2011	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	–	100 000
Mars 2011	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 358 853	4 458 853
Mars 2011	Uppdelning i A- och B-aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	–	4 458 853
April 2015	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	72 900	8 990 606	2 011 907	6 978 699	36 450	4 495 303
Mars 2017	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	64 800	9 055 406	2 011 907	7 043 499	32 400	4 527 703
April 2020	Nyemission av B-aktier	339 991	9 395 397	2 011 907	7 383 490	169 996	4 697 699

Kursutveckling och omsättning 2017–2021



Kursutveckling och omsättning under året



Aktie och ägare

Kursutveckling

Den högsta noteringen under året var 94,6 kronor och den lägsta var 37,6 kronor. Vid årets slut var kursen 68,8 kronor.

Antalet aktieägare per 31 december 2021 uppgick till 7 585. Under året har 351 aktieägare tillkommit och 429 upphört att vara aktieägare.

Aktieägarstruktur

Den största andelen av Dedicares aktieägare är lokaliserade i Sverige. Per den

31 december 2021 fördelades aktieägare på Sverige 96,3 procent, övriga Norden 2,7 procent, övriga Europa 0,8 procent, USA 0,1 procent och övriga världen 0,1 procent.

Utdelning och utdelningspolicy

Styrelsen i Dedicare föreslår en utdelning om 4,00 SEK per aktie, motsvarande 37,6 MSEK som kommer att delas ut till aktieägarna. Koncernens utdelningspolicy

är att den årliga utdelningen ska utgöra minst 50,0 procent av nettoresultatet.

Incitamentsprogram

Den 22 april beslutade årsstämman om emission av högst 90 000 teckningsoptioner. Varje option berättigar till teckning av en aktie av serie B. Teckningskursen uppgår till 115 procent av den genomsnittliga senaste betalkursen för bolagets B-aktie under tiden från och med den 23 april 2021 till och med den 7 maj 2021.

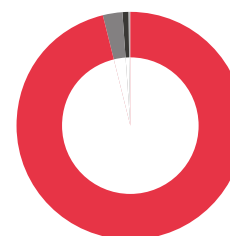
Optionerna löper över tre år från tidpunkten för teckningskursens fastställande. De emitterade teckningsoptionerna kan, med avvikelse från aktieägares företrädesrätt, tecknas av Dedicare AB (publ) varefter bolaget ska erbjuda teckningsoptionerna till de ledande befattningshavare som omfattas av programmet. Samtliga optioner har tecknats under andra kvartalet.

Större aktieägare

De 10 största aktieägarna i Dedicare AB (publ) per den 31 december 2021

Ägare	Antal aktier	Röster i %
Örås, Björn	2 011 907	57,67
Rödgladan AB	1 540 722	8,83
Healthinvest Partners AB	900 000	5,16
Avanza Pension	575 629	3,30
Sparekassen Kronjylland	226 661	1,30
Pizzignacco, Jenny	196 070	1,12
Nordnet pensionsförsäkring	192 762	1,11
Ålandsbanken AB	177 458	1,02
Örås, Caroline	177 000	1,02
BNY Mellon NA	120 493	0,69

Aktieägarstruktur



- Sverige 96,3%
- Övriga Norden 2,7%
- Övriga Europa 0,8%
- USA 0,1%
- Övriga världen 0,1%

Källa: www.euroclear.com

Börshandel

Dedicares B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm AB under beteckningen DEDI. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 0,5 SEK.

ISIN-kod.....SE003909282

Kortnamn på Nasdaq Stockholm.....DEDI

Bolagsstyrningsrapport

Beskrivning av Dedicare och dess regelverk

Dedicare AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Dedicarekoncernen. Bolaget har sedan börsnoteringen i maj 2011 implementerat ett system för styrning som baseras på aktiebolagslagen, bolagsordningen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter samt Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Nedan beskrivs kortfattat Dedicares system för bolagsstyrning.

Svensk kod för bolagsstyrning

Koden ska tillämpas av alla svenska bolag som är upptagna till handel på en reglerad marknad. Nasdaq Stockholm är en sådan reglerad marknad. Dedicare tillämpar Koden och det föreligger inga beslutade avvikelser.

Styrelsen har beslutat att intill vidare låta de uppgifter som ankommer på ett ersättnings- och revisionsutskott fullgöras av styrelsen i dess helhet. Med tanke på styrelsens storlek och kompetens bedöms detta vara ändamålsenligt.

Årsstämman

Aktieägarnas beslutanderätt i Dedicare utövas vid bolagsstämman som är bolagets högsta beslutande organ.

Årsstämma 2021

Senaste årsstämma ägde rum den 22 april 2021 på Dedicares huvudkontor, Ringvägen 100, 10 tr, i Stockholm. Med rådande situation avseende Covid-19 fattades beslut att erbjuda aktieägare möjlighet för poströstning i enlighet med de undantagsregler som trätt i kraft under året.

Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 67,8 procent av rösterna och 40,2 procent av kapitalet. Stämman omvalde styrelsen bestående av Björn Örås, Dag Sundström, Eva-Britt Gustafsson och Madeleine Raukas. Anna Lefevre Skjöldebrand avböjde omval och stämman beslutade istället om nyval av Anna Söderblom som styrelseledamot. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Örås. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 420 TSEK (410) till styrelsens ordförande och 185 TSEK (180) till övriga styrelseledamöter vardera.

För mer information se www.dedicare.se

Årsstämma 2022

Årsstämma för räkenskapsåret 2021 kommer att hållas på bolagets huvudkontor i Stockholm, den 21 april 2022 klockan 16.00. Årsredovisningen finns

tillgänglig senast den 18 mars 2022 på www.dedicare.se. Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med annons i Svenska Dagbladet. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

Styrelse

Styrelsens ansvar och arbetsformer

Styrelsen utses årligen av bolagsstämman med mandattid fram till slutet av

nästa årsstämma. Styrelsen svarar för bolagets organisation och förvaltning samt bedömer fortlöpande koncernens ekonomiska situation och utvärderar den operativa ledningen. För sitt arbete har styrelsen antagit en skriftlig arbetsordning som bland annat reglerar antalet styrelsesammanträden, vilka ärenden som ska underställas styrelsen samt ordförandens uppgifter. Styrelsens arbete regleras också av bland annat tillämpliga föreskrifter i aktiebolagslagen och Koden.



Bolagsstyrning Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten**Styrelsens sammansättning**

Styrelsen ska bestå av lägst tre och högst tio ledamöter som väljs av bolagsstämman. Sådana ledamöter väljs årligen på årsstämman intill slutet av nästa årsstämman. I övrigt finns ingen reglering i bolagsordningen avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter. Styrelsens sammansättning och ingående ledamöter redovisas i avsnitt "Styrelse och ledande befattningshavare".

Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Dedicares styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Örås som i egenskap av huvudägare ej anses oberoende.

Valberedning

Vid årsstämman den 23 april 2020 beslutades om Dedicares valberedning. Valberedningen ska utses genom att styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankallar de tre största aktieägarna i bolaget räknat utifrån röstetalet. Dessa aktieägare ska ha rätt att utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår den rätten ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen.

Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Dedicare arbetar med att främja jämställdhet och mångfald. Detta har beaktats i valberedningens framtagande av förslag till styrelse utifrån de krav som bolagets verksamhet och utveckling ställer på styrelsens samlade kompetens, erfarenhet och bakgrund. Valberedningens förslag är tillämpat utifrån punkt 4.1 i Kodens vilket bland annat innebär mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Förslaget uppfyller även målet med att eftersträva en jämn könsfördelning då tre av de fem föreslagna ledamöterna är kvinnor. Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen ska offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till bolagsstämman lämna förslag i följande ärenden:

- val av ordförande vid årsstämman
- val av styrelseordförande och övriga ledamöter av bolagets styrelse

- styrelsearvode uppdelat mellan ordföranden och övriga ledamöter
- eventuell ersättning för utskottsarbete
- arvode till revisorerna
- i förekommande fall val av revisor och revisorssuppleant
- beslut om principer för utseende av valberedning

Arvode ska inte utgå till valberedningens ledamöter för deras uppdrag i valberedningen. Valberedningen ska inte ha rätt att belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som krävs för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Dedicares valberedning utsågs den 3 november 2021. Valberedningen inför årsstämman 2022 består av:

- Björn Örås, personliga innehav
- Jenny Pizzignacco, personliga innehav
- Sara Lilja, personliga innehav

Jenny Pizzignacco utsågs till valberedningens ordförande. Information om hur aktieägare kan komma i kontakt med valberedningen finns på:

www.dedicare.se

Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med verkställande direktören och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete.

Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och verkställande direktörens arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt.

Styrelsens arbete**Styrelsens arbete 2021**

Styrelsen har under verksamhetsåret 2021 hållit 6 ordinarie sammanträden, 2 per capsulam styrelsesammanträden samt ett konstituerande sammanträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsplåge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Vid årets sista möte genomfördes en utvärdering

Bolagsstyrning Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

av styrelsen, styrelsens arbete och verkställande direktören.

Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtmöjligheter analyserats. Verkställande direktör samt CFO är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, val av ny verkställande direktör samt vid utvärdering av styrelsens och verkställande direktörens arbete.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Örås (ordförande), Anna Lefevre Skjöldebrand (fram till årsstämman), Dag Sundström, Eva-Britt Gustafsson och Madeleine

Raukas samt Anna Söderblom (från årsstämman).

Utskott

Styrelsen har valt att i sin helhet utgöra ersättnings- och revisionsutskott och ansvarar därmed för dessa frågor.

Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att majoriteten ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen anser styrelsen att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättnings- och revisionsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år i samband med att styrelsen konstituerar sig.

Verkställande direktör (koncernchef)

Verkställande direktören leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Arbetsordning för styrelsen och verkställande direktör har antagits för 2021. Den reglerar verkställande direktörens roll i bolaget. Verkställande direktören tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. Verkställande direktören eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen.

Verkställande direktören håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen verkställande direktörens arbetsätt och prestation. Dedicares verkställande direktör är Krister Widström.

Koncernledning

Koncernledningsgrupp

Koncernens verkställande ledning består av Vd/Koncernchef, CFO, dotterbolagens verkställande direktörer i Sverige, Norge och Danmark, CIO samt HR-chef.

Koncernledningsgruppen håller regelbundna sammanträden där bolagets löpande verksamhet stäms av. Kontrollen över koncernens verksamhet utövas bland annat genom finansiell rappor-

tering från dotterbolagen och löpande kontakter med dotterbolagens ledning.

Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och kan utfärdas av verkställande direktören på styrelsens uppdrag.

Verkställande direktören ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag, och att medelsförvaltningen sköts på ett tryggt sätt. För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och till koncernledningen.

Utöver dessa verktyg genomförs varje månad analys- och uppföljningsmöten för varje segment där verkställande direktören, CFO och berörda ledande befattningshavare deltar.

Styrelsens sammansättning och mötesnärvaro vid ordinarie sammanträden

Ledamot	Invald	Befattning	Närvaro
Björn Örås	2007	Ordförande	7/9
Anna Lefevre Skjöldebrand ¹	2011	Ledamot	3/3
Dag Sundström	2013	Ledamot	9/9
Eva-Britt Gustafsson	2019	Ledamot	9/9
Madeleine Raukas	2020	Ledamot	9/9
Anna Söderblom ²	2021	Ledamot	6/6

1) Anna Lefevre Skjöldebrand avböjde omval och klev av styrelsen vid årsstämma april 2021.
2) Anna Söderblom valdes in som ny styrelseledamot vid årsstämma april 2021.

Bolagsstyrning Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten**Intern revision**

Styrelsen har gjort bedömningen att Dedicare, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion.

Uppföljningen som utförs av styrelsen, ledningen samt de externa revisorerna bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock om en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Revisorer

Revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB valdes till revisorer vid årsstämman den 22 april 2021. Mandattiden är till slutet av nästkommande årsstämma. Huvudansvarig är auktoriserade revisorn Henrietta Segenmark. Henrietta Segenmark bedöms inte ha någon relation till Dedicare eller närstående bolag till Dedicare som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Henrietta Segenmark bedöms ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Dedicare. Resultatet av granskningen har avrapporterats av Henrietta Segenmark vid ett styrelsemöte under 2022.

Bolagets externa revisor granskar styrelsens och verkställande direktörens förvaltning och de årsredovisningar

som upprättas. Vidare granskar revisorn vissa andra finansiella rapporter. Slutsatserna från revisionen presenteras i revisionsberättelsen som läggs fram på årsstämman.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen**Kontrollmiljö**

Basen för intern kontroll är kontrollmiljön, som innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och ledningsstil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter samt policyer och rutiner. En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen. Viktigt är också att styrande dokument i form av interna policyer och riktlinjer omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare i Dedicare.

Som ett led i att upprätthålla god styrning och kontroll inom finansiell rapportering betonar Dedicare vikten av god kompetens och kompetensutveckling inom detta område. Relevanta befatt-

ningsbeskrivningar och utvecklingssamtal en gång per år är en del i detta arbete.

Riskbedömning

Genom riskbedömning identifieras de väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt var dessa risker finns på bolags-, affärsenhets- och processnivå. Riskgenomgång sker årligen i samband med att affärsplanen tas fram och vid upprättandet av årsredovisningen. Riskbedömningen resulterar i kontrollmål, som stöder uppfyllelsen av de grundläggande kraven på de finansiella rapporterna, s.k. räkenskapspåståenden. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar, som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Kontrollaktiviteter

För att förhindra, upptäcka och korrigera felaktigheter och avvikelser har kontrollaktiviteter fastställts i förhållande till de risker som identifierats. Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är bland annat:

1. interna revisioner av ledningssystem
2. behörigt godkännande av affärstransaktioner

3. affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen
4. redovisningsprocessen, inklusive bokslut och koncernredovisning
5. väsentliga, ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner

Information och kommunikation

Dedicares informations- och kommunikationsvägar är avsedda att vara ändamålsenliga och möjliggöra rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse och ledning. Interna policyer och riktlinjer finns tillgängliga på Dedicares interna nätverk och är även kommunicerade till relevanta personer i organisationen. Rapportering av brister i den interna kontrollen sker till styrelse och ledning utifrån den bedömda konsekvensen av bristen.

Uppföljning

Dedicare kontrollerar att de fastlagda kontrollaktiviteterna genomförs på avsett sätt. Dedicares grundläggande värderingar går igenom årligen och vikt läggs då vid de policyer och instruktioner som visar ledningens och styrelsens syn på intern styrning och kontroll.

Styrelse och ledande befattningshavare

Styrelse



Björn Örås
Ordförande
Medlem i styrelsen sedan: 2007
Född: 1949
Utbildning: Fil.kand i ekonomi från Lunds universitet
Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande i Bro Hof Golf AB samt styrelseordförande och verkställande direktör i Bro Hof Slott AB.
Aktieinnehav i Dedicare, direkt samt via bolag: 2 011 907 A och 1 540 722 B



Anna Söderblom
Ledamot i styrelsen sedan: 2021
Född: 1963
Utbildning: Högskoleexamen i matematik, Lunds universitet. Ekonomie doktor, Handelshögskolan i Stockholm.
Andra pågående uppdrag: Verksam som lärare och forskare vid Handelshögskolan i Stockholm. Styrelseledamot i Länsförsäkringar Liv AB, Cabonline Group Holding AB, Midway Holding AB, BTS Group AB, Almi Företagspartner AB, B3 Consulting Group AB samt styrelseordförande i Echan-dia Group AB.
Aktieinnehav i Dedicare: 2 500 B



Dag Sundström
Ledamot i styrelsen sedan: 2013
Född: 1955
Utbildning: Civilingenjör, teknisk fysik, Kungliga Tekniska högskolan, Stockholm, civilekonom, Handelshögskolan, Stockholm
Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande i International Swedish School AB (Raoul Wallenbergskolan), styrelseordförande i DS Holding AB samt styrelseordförande i Dag Sundström Consulting AB.
Aktieinnehav i Dedicare: 1 000 B



Madeleine Malmqvist Raukas
Ledamot i styrelsen sedan: 2020
Född: 1967
Utbildning: Human Resources samt personal- och arbetslivsfrågor vid Handelshögskolan och Stockholms universitet
Andra pågående uppdrag: Vice vd på SJ sedan 2012. Tidigare verksam som företagsledare för ett flertal olika bolag, bland annat vice vd för Stockholms Lokaltrafik och tf. vd för Waxholmsbolaget samt vd för SAS Ground Services Sweden AB.
Aktieinnehav i Dedicare: 0



Eva-Britt Gustafsson
Ledamot i styrelsen sedan: 2019
Född: 1950
Utbildning: Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm
Andra pågående uppdrag: Ledamot i Statens Servicecenter sedan 2017.
Aktieinnehav i Dedicare: 0



Henrietta Segenmark
Byrå:PricewaterhouseCoopers AB
Huvudansvarig revisor sedan: 2021
Övriga väsentliga uppdrag: Huvudansvarig revisor i DHL Sverige, Seamless Distribution Systems AB (publ), Nischer properties AB (publ) och Pomona-gruppen AB

Revisor

Bolagsstyrning Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Koncernledning



Krister Widström (född 1962)
 Titel: Vd och koncernchef
 Anställd sedan: 2017
 Arbetslivserfarenhet: Chefsbefattningar inom Poolia, vd Bro Hof Slott och landschef Business Sweden i Sydafrika.
 Aktieinnehav i Dedicare: 3 355 B samt 60 000 teckningsoptioner



Johanna Eriksson (född 1981)
 Titel: CFO
 Anställd sedan: 2019
 Arbetslivserfarenhet: Bakgrund från Deloitte samt CFO inom it-branschen.
 Aktieinnehav i Dedicare: 0



Eva Brunberg (född 1968)
 Titel: Vd Sverige
 Anställd sedan: 2021
 Arbetslivserfarenhet: Marknadschef Siemens Computers i Sverige, Försäljnings- och marknadschef Lindorff Sverige AB, flertalet chefspositioner inom Manpowergroup/Experis AB.
 Aktieinnehav i Dedicare: 0



Bård Kristiansen (född 1970)
 Titel: Vd Norge
 Anställd sedan: 2017
 Arbetslivserfarenhet: Vd för Medisinsk Vikarbyrå AS, Direktør i Adecco Helse AS.
 Aktieinnehav i Dedicare: 30 000 teckningsoptioner



Kasper Madsen (född 1979)
 Titel: Vd Danmark
 Anställd sedan: 2020
 Arbetslivserfarenhet: Nordisk försäljningschef Agito, vd Agito Sverige. Partner och ägare KonZenta Aps.
 Aktieinnehav i Dedicare: 113 330 B



Mattis Kjellin (född 1972)
 Titel: CIO
 Anställd sedan: 2018
 Arbetslivserfarenhet: Erfarenhet från bemanningsbranschen och ledande befattningar inom it.
 Aktieinnehav i Dedicare: 0



Jenny Pizzignacco (född 1979)
 Titel: HR chef
 Anställd sedan: 2016
 Arbetslivserfarenhet: Erfarenhet från Nasdaq och bemanningsbranschen. Tidigare tf CFO för Dedicare och vd Dedicare Nurse.
 Aktieinnehav i Dedicare: 196 070 B

Dedicares utökade ledningsgrupp finns presenterad på hemsidan och inkluderar koncernens marknadschef, affärsrådeschefer för Nurse Sverige, Nurse Norge, Doctor Norge, Doctor Sverige och Socionom/ Psykolog samt försäljningschef Danmark och rekryteringschef Danmark.

Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2021 på sidorna 30-35 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6§ andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 18 mars 2022
PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor

Årsredovisning 2021



Förvaltningsberättelse

Dedicare AB (publ) 556516-1501

Verksamhetsbeskrivning

Dedicare är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Danmark och Finland och har 104 anställda inom administrations- och säljorganisationen och hyrde under 2021 ut totalt 821 (591) läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger omräknat i heltidsanställda. Bland kunderna finns alla de 21 svenska regionerna, 4 Helseregioner i Norge, 4 regioner i Danmark och drygt 150 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Dedicares B-aktie noterades på Nasdaq Stockholm i maj 2021.

Viktiga händelser under året

År 2021 har verksamheten haft en stark tillväxt, framförallt i Norge. Effekterna av covid-19 har bland annat inneburit utmaningar med rese-restriktioner, ökade sjukskrivningstal bland konsulter och att planerad vård skjutits upp. Sammantaget har Dedicare kunnat ställa om verksamheten väl för att möta eventuella förändringar i omvärlden.

Jessica Alarik tillträdde per den 1 januari som ny affärsområdeschef för tjänsteområdet Rekrytering i Sverige.

På årsstämman den 22 april beslutades om nyval av Anna Söderblom som styrelseledamot. Anna Lefevre Skjöldebrand har avböjt omval och lämnade därmed Dedicares styrelse.

Årsstämman beslutade bemyndiga styrelsen att vid ett eller flera tillfällen, under tiden fram till nästkommande årsstämma, med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemis-

sion av aktier av serie B, emission av konvertibler och/eller teckningsoptioner. Emissionsbeslutet ska kunna ske mot kontant betalning och/eller med bestämmelse om apport eller kvittning eller att teckning ska kunna ske med andra villkor. Emission får endast ske på marknadsmässiga villkor. Antalet aktier, konvertibler och/eller teckningsoptioner som emitteras med stöd av bemyndigandet får inte innebära en utspädning om mer än 10 procent av aktiekapitalet baserat på det totala antalet utestående aktier vid tidpunkten för bolagsstämman.

På årsstämman beslutades även om emission av högst 90 000 teckningsoptioner. Varje option berättigar till teckning av en aktie av serie B. Teckningskursen uppgår till 115 procent av den genomsnittliga senaste betalkursen för bolagets B-aktie under tiden från och med den 23 april 2021 till och med den 7 maj 2021. Optionerna löper över tre år från tidpunkten för teckningskursens fastställande. De emitterade teckningsoptionerna kan, med avvikelse från aktieägares företrädesrätt, tecknas av Dedicare AB (publ) varefter bolaget ska erbjuda teckningsoptionerna till de ledande befattningshavare som omfattas av programmet. Samtliga optioner har tecknats under andra kvartalet.

Eva Brunberg anställdes under andra kvartalet som vd för den svenska verksamheten (Dedicare Sverige AB) och ingår i koncernledningen. Hon påbörjade sin anställning den 23 augusti. Krister Widström, som innehaft rollen som vd för den svenska verksamheten, kommer framöver fokusera helt på sin roll som koncernchef och Dedicares vision att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård och socialt arbete.

I Sverige har Sveriges Kommuner och Regio-

ner (SKR) beslutat om en samordnad nationell upphandling av vårdbemanningstjänster. Upphandlingen utformades under hösten och tilldelningsbeslut förväntas under andra kvartalet 2022.

Under 2020 inledde Dedicare en utredning avseende hantering av arbetsgivaravgifter i Nordnorge. Regionen omfattas av regelverk för reducerade arbetsgivaravgifter, där Dedicare tillsammans med externa skatterådgivare gjort bedömningen att den verksamhet som bedrivs uppfyller kraven för att nyttja regelverket. Regelverket kan tolkas olika, varför Dedicare skickat ett öppet brev till de norska myndigheterna för att få bekräftat att tolkningen och hanteringen är korrekt. Reservering har gjorts under 2020 om totalt 6,5 MSEK (varav 2 MSEK redovisades som upplupna kostnader 2020, justerat till avsättningar 2021) inklusive uppskattad ränta och avgifter i den händelse de norska myndigheterna anser att hanteringen varit felaktig. Svar har ännu inte erhållits från de norska skattemyndigheterna och utredningen fortgår.

Under fjärde kvartalet har smittspridningen avseende covid-19 i de nordiska länderna återigen stigit med återinförda restriktioner som följd, men som under första kvartalet 2022 successivt har lättats igen. Återinförande av restriktioner bedöms i dagsläget inte ha negativ inverkan på verksamheten. Dedicare följer utvecklingen kring covid-19 och analyserar löpande eventuell påverkan på verksamheten. Verksamheten har påvisat god förmåga att snabbt kunna ställa om verksamheten vid behov.

För mer information om väsentliga händelser under året se sidan 4.

Resultat och finansiell ställning

Intäkter

Koncernens intäkter för perioden ökade med 41,2 procent till 1 249,9 MSEK (885,2). För mer information se not 1, Segmentsinformation och upplysning om kategorier av intäkter.

I Sverige ökade intäkterna för perioden med 16,5 procent till 453,1 MSEK (388,9). De ökade intäkterna för den svenska verksamheten hänförs främst till sjuksköterske- och socionombemanningen. Läkarbemanningen har påverkats negativt av att planerad vård skjutits upp i relation till covid-19, men har successivt återgått till mer normala nivåer.

I Norge ökade intäkterna för perioden med 63,3 procent till 648,9 MSEK (397,4). Intäkterna i Norge ökade inom samtliga områden. Under perioden har den norska verksamheten haft utmaningar med reserestriktioner och karantänsregler inom Norden, men har lyckats anpassa verksamheten väl efter nya förutsättningar.

I Danmark ökade intäkterna med 49,5 procent till 147,9 MSEK (98,9), vilket hänförs till förvärvet av Dedicare A/S samt läkarbemanningen.

Resultat

Koncernens rörelseresultat för perioden uppgick till 87,8 MSEK (43,8), och rörelsemarginalen var 7,0 procent (5,7). Det ökade rörelseresultatet hänförs främst till den norska verksamheten.

Sveriges rörelseresultat för perioden uppgick till -13,4 MSEK (-8,4) med en rörelsemarginal om -3,0 procent (-2,2). Det minskade rörelseresultatet hänförs främst till pressade marginaler samt till avskrivningar på immateriella tillgångar i koncernen relaterat till förvärvet av Dedicare A/S. Norges rörelseresultat för perioden ökade

Förvaltningsberättelse

Finansiella tabeller

Noter

Revisionsberättelse

till 90,8 MSEK (45,8) med en rörelsemarginal om 14,0 procent (11,5). Det ökade rörelseresultatet hänförs främst till verksamhetens tillväxt.

Danmarks rörelseresultat för perioden uppgick till 10,4 MSEK (6,4) med en rörelsemarginal om 7,0 procent (6,5). Ökningen hänförs till förvärvet av Dedicare A/S samt tillväxt i verksamheten.

Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens kundfordringar ökade för perioden till 131,6 MSEK (92,8). Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter ökade för perioden till 158,9 MSEK (110,5). Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2021 till 132,4 MSEK (100,3). Av de långfristiga skulderna består 42,2 MSEK (38,9) av avsättningar och 15,5 MSEK (21,9) av skulder till kreditinstitut. Långfristiga skulder hänförs primärt till tilläggsköpeskilling samt lån i relation till förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta ApS).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 69,6 MSEK (40,1). Ökningen i kassaflödet hänförs främst till verksamhetens tillväxt och ökade rörelseresultat. I samband med slutförandet av förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta ApS) tecknade Dedicare låneavtal om totalt 45 MDKK med finansiellt institut, varav 25 MDKK (37 MSEK) realiserades under 2020. Låneavtalet har en löptid om tre år och har tecknats i syfte att delfinansiera förvärvet. De resterande 20 MDKK förväntas realiseras under 2022.

Soliditeten per den 31 december 2021 uppgick till 35,9 procent (35,2).

Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar har under året uppgått till 2,3 MSEK (2,5), vilket hänförs till investeringar i ett nytt rapporteringsverktyg.

För flersårsjämförelse av koncernens resultat och finansiella ställning se sidan 73.

Medarbetare

Medelantalet anställda omräknat till heltidsanställda uppgick till 925 (678). Antalet anställda inkluderar underkonsulter, som under perioden januari – december uppgick till 156 personer (118). För mer information se Hållbarhetsrapport från sidan 15.

Miljöinformation

Dedicare bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är "att vara det goda företaget", och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Bolaget är miljöcertifierat enligt ISO 14001:2015. För mer information se Hållbarhetsrapport från sidan 15.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2020 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2021 varit koncernens ledningsgrupp bestående av koncernchef, CFO, verkställande direktörer i Sverige, Norge samt Danmark, CIO och HR-chef. För mer information se not 4.

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal.

Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av en fast kontantlön, rörlig kontant-ersättning, pensionsförmåner samt övriga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Lönemodell för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

För verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare tillämpas lönemodeller som

bygger på fast och rörlig kontantersättning. Mer detaljer kring respektive lönemodell finns i not 4. Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, finans- och IT-förvaltning. Moderbolaget innehar kommissionärsavtal med ett svenskt dotterbolag vilket innebär att resultatet av dotterbolagets verksamhet redovisas i moderbolaget. Från och med januari 2022 upphör detta kommissionärsavtal. Intäkterna under perioden januari – december 2021 uppgick till 451,1 MSEK (387,1) och resultat efter finansiella poster till 61,0 MSEK (39,0).

Aktien

Dedicares B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2021 till 4 697 699 kronor fördelat på 9 395 397 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 383 490 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 0,5 SEK. Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst.

Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet. Mer information om aktieägarna och aktien återfinns på sid 28.

Årsstämman beslutade bemyndiga styrelsen att vid ett eller flera tillfällen, under tiden fram till nästkommande årsstämma, med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission av aktier av serie B, emission av konvertibler och/eller teckningsoptioner. Emissionsbeslutet ska kunna ske mot kontant betalning och/eller med bestämmelse om apport eller kvittning eller att teckning ska kunna ske med andra villkor.

Emission får endast ske på marknadsmässiga villkor. Antalet aktier, konvertibler och/eller teckningsoptioner som emitteras med stöd av bemyndigandet får inte innebära en utspädning om mer än 10 procent av aktiekapitalet baserat på det totala antalet utestående aktier vid tidpunkten för bolagsstämman.

På årsstämman beslutades även om emission av högst 90 000 teckningsoptioner. Varje option berättigar till teckning av en aktie av serie B till kursen 74,16 kr per aktie. Optionernas löptid är från 2021-05-31 till 2024-07-31. De emitterade teckningsoptionerna tecknas av ledande befattningshavare som omfattas av programmet. Samtliga optioner har tecknats under andra kvartalet.

Risker och osäkerhetsfaktorer**Riskfaktorer i korthet**

En investering i aktier är alltid förenad med risktagande.

Ett stort antal faktorer, både inom och utanför Dedicares kontroll, kan komma att påverka kursen på bolagets aktie negativt.

Nedan sammanfattas, utan inbördes rangordning och utan anspråk på fullständighet, några av de riskfaktorer och förhållanden som bedöms vara av väsentlig betydelse för Dedicares framtida utveckling. Andra risker som ej är kända för bolaget eller som bolaget för närvarande uppfattar som oväsentliga kan komma att få väsentlig inverkan på Dedicares verksamhet, finansiella ställning och resultat.

Marknadsrelaterade risker**Reglerad verksamhet**

Hälsa- och sjukvården i Norden är föremål för en omfattande offentlig reglering. I princip hela Dedicares verksamhet bedrivs inom det reglerade området. Det innebär att verksamheten på ett fundamentalt sätt kan påverkas av nya eller ändrade regleringar som beslutas av riksdagen, andra folkvalda församlingar eller andra myndigheter.

Förvaltningsberättelse

Finansiella tabeller

Noter

Revisionsberättelse

Sådana beslut kan medföra hinder för bolaget att i väsentliga delar bedriva sin verksamhet och även negativt påverka förutsättningarna för att uppnå lönsamhet och tillväxt.

Politisk risk

I Norge drivs från delar av politiken en linje om att avskaffa eller starkt reglera bemanningsbranschen. Målsättningen är att bli helt oberoende av inhyrd personal. Regeringsskiftet i Norge kan komma att påverka branschen, men Dedicares bedömning är det kommer finnas ett stort behov för tjänster inom vårdbemanning även framåt.

Offentlig finansiering och styrning

Vården i Norden är i allt väsentligt finansierad av offentliga medel. Den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till den offentliga sektorn. Även Dedicares privata kunder är i stor utsträckning verksamma inom den offentlig finansierade vården och omsorgen. Den offentliga finansieringen innebär att neddragningar, besparingar, rationaliseringar och liknande åtgärder på statlig, regional eller kommunal nivå kan få en väsentligt negativ inverkan på Dedicares verksamhet.

Dedicares verksamhet kan vidare i hög grad påverkas av den politiska styrningen av hälso- och sjukvården. Frågan om inköp av bemanningstjänster inom vård och omsorg i perioder är och har varit omdiskuterad från tid till annan. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har under några år arbetat med åtgärdsprogrammet "Oberoende av inhyrd personal inom hälso- och sjukvården" och som trädde i kraft den 1 januari 2019. Målsättningen är att minska kostnadsandelen för inhyrd personal i förhållande till egen personal från cirka 3,8 procent till 2,0 procent. Likartade beslut och diskussioner förekommer på flera andra håll och på flera olika nivåer. Eftersom den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till kunder inom den offentliga sektorn, kan politiskt eller operativt grundande beslut som innebär en mer restriktiv syn på

inköp från bemanningsföretag få en negativ effekt på Dedicares verksamhet och tillväxtmöjligheter.

Arbetsrätt

Den personal som Dedicare använder vid bemanning av uppdrag är i många fall inte tillsvidareanställd av Dedicare. Bolagets uthyrningsverksamhet är i stället beroende av att det arbetsrättsliga regelverket och tillämpliga kollektivavtal i de länder där koncernen bedriver verksamhet möjliggör att personer anställs på de villkor och perioder som gäller för Dedicares uppdrag. Om regelverken skulle ändras på ett sätt som försvårar koncernens möjligheter bedriva verksamheten effektivt, kan koncernens resultat och tillväxtmöjligheter påverkas negativt. Enligt EU:s Bemanningsdirektiv (2008/104/EG) får förbud och begränsningar mot att anlita av arbetskraft som hyrs ut av bemanningsföretag endast upprätthållas i lag, praxis och kollektivavtal om de motiveras av allmänintresset. Direktivet ska vara implementerat i medlemsstaterna, och således även i Sverige, från och med 2011.

Konkurrens

Bolaget är verksamt på en konkurrensutsatt marknad. I dag finns uppemot 80 företag varav ett 30-tal är auktoriserade bemanningsföretag i Sverige, i Norge uppemot 40 norska företag varav ungefär hälften är medlemmar i Näringslivets Hovedorganisasjon (NHO) samt i Danmark uppemot 30 danska företag varav ungefär hälften är anslutna till kollektivavtal. I tillägg finns många svenska och danska företag som konkurrerar på den norska marknaden.

De investeringar som krävs för att starta en verksamhet inom bemanning av vård och socialt arbete är relativt små jämfört med många andra branscher. En ökad konkurrens kan få en negativ effekt på koncernens försäljning, lönsamhet och tillväxt.

Verksamhetsrelaterade risker**Beroende av större kunder**

Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av bolagets totala försäljning. Helse Sør Øst svarade för 11,4 procent (13,0) av Norges totala intäkter. Den största kunden på den svenska marknaden, Region Stockholm, svarade för 22,8 procent (23,8) av de totala intäkterna i Sverige under år 2021. I Danmark är den största kunden Region Nordjylland som svarar för 25,5 procent (23,0) av intäkterna. Regioner och kommuner upphandlar ofta bemanningstjänster för alla sina enheter och verksamheter i ett samlat upphandlingsförfarande. Detsamma gäller för den offentliga sektorn i Norge och Danmark. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år.

Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar med större enskilda kunder eller förlora i prioritetsordning kan det i vart fall få tillfälligt väsentligt negativ effekt på bolagets försäljning och lönsamhet.

Därtill är det inte ovanligt att överprövning begärs av en genomförd upphandling och att det efter en domstolsprövning konstateras att upphandlingen måste korrigeras alternativt göras om. Det finns inga garantier för att Dedicare kommer att omfattas av tilldelningsbeslutet när upphandlingen görs om, något som i så fall skulle få negativa effekter för bolagets försäljning och lönsamhet.

Personalbrist och löneökningar

Dedicares bemanningsuppdrag utförs av konsulter som primärt anställs eller anlitas tillfälligt för varje enskilt uppdrag. Det råder generell brist på läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger i Norden och flera bemanningsföretag konkurrerar om att attrahera samma konsulter. Bristen på konsulter kan göra det svårt

för Dedicare att åta sig och bemanna uppdrag, vilket också i längden kan påverka bolagets tillväxtmöjligheter negativt. Konsultbristen kan vidare vara lönedrivande och påverka bolagets lönsamhet. Det är inte heller säkert att bolaget fullt ut kan kompensera sig för sådana kostnadsökningar under löptiden av befintliga kundavtal.

Kontraktsviten

Ramavtalen med kunder inom offentlig sektor i Sverige, Norge, Finland och Danmark föreskriver i regel en skyldighet för Dedicare att betala vite och, i vissa fall, de merkostnader som drabbar beställande enhet om Dedicare inte kan fullgöra ett ingånget avtal. Om Dedicare av något skäl inte skulle kunna fullgöra de uppdrag som bolaget har åtagit sig finns en risk att kunderna dels utnyttjar sin rätt till ekonomisk ersättning, dels avslutar samarbetet i förtid.

Skatt

Dedicare anser sig bedriva verksamheten i enlighet med tillämpliga skatteregler. Det kan dock inte uteslutas att skattemyndigheter kan komma att ifrågasätta Dedicares nuvarande eller tidigare hantering av skatter och avgifter. Om det inträffar och skattemyndigheterna får rätt i sina bedömningar, kan bolaget drabbas av ytterligare skatter och avgifter.

Vid ingående av avtal med personal som tillhandahåller tjänster genom egna konsultbolag finns risk att Dedicare gentemot skattemyndigheter får svara för skatter och sociala avgifter om konsultbolaget inte uppfyller sina åtaganden i den delen. I den norska verksamheten arbetar en stor andel läkare och sjuksköterskor från andra nordiska länder. Dedicare anser sig följa de lagar och regler som finns för utländsk personal men det finns en risk att skattemyndigheter anser att dessa läkare och sjuksköterskor ska erlägga skatt och sociala avgifter i ett annat land. Detta kan i vissa fall innebära högre sociala avgifter för Dedicare.

Förvaltningsberättelse

Finansiella tabeller

Noter

Revisionsberättelse

Medicinsk felbehandling och kritik

Dedicares uppdrag är att förse kunden med efterfrågad kompetens. Uthyrning sker i kundens lokaler vilket minimerar Dedicares ansvarsrisk. Dedicare har varken patientansvar eller arbetsledaransvar. Vid utförandet av vård finns dock alltid risken att fel och misstag begås. Om vårdpersonal som Dedicare tillhandahåller skulle begå allvarliga fel, finns risk att brister negativt påverkar bolagets renommé trots att det arbetsledande ansvaret åligger kunden. För att täcka ansvarsrisker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd som är anpassat efter Dedicares allmänna leveransvillkor.

Förvärv

Dedicares tillväxtstrategi inkluderar förvärv inom Europa. Det finns dock inga garantier för att Dedicare finner attraktiva förvärvskandidater eller, om förvärv genomförs, att Dedicare effektivt kan integrera förvärvade enheter. Om förvärv genomförs och förväntade synergieffekter inte uppnås, eller om Dedicare i övrigt inte lyckas genomföra integrationsarbetet på ett effektivt sätt, kan verksamheten, resultatet och den finansiella ställningen komma att påverkas negativt.

Finansiella risker**Omräkning av utländsk valuta**

Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). Olika bolag inom koncernen har olika funktionella valutor. Dedicare är exponerat både mot NOK och DKK. Valutakursfluktuationer kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valutarisker säkras inte.

Transaktioner och poster i balansräkningen

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den växelkurs som föreligger på den dag då transaktionen äger rum. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den växelkurs som föreligger vid rapporterings-

periodens slut. Alla tillgångar och skulder som är resultatet av valutaomräkning av monetära poster redovisas i resultaträkningen som valutakursfluktuationer under rubriken Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter eller Räntekostnader och liknande resultatposter.

Dotterbolag

Utländska dotterbolags tillgångar och skulder omräknas till den växelkurs som föreligger på balansdagen och poster i resultaträkningen omräknas till den genomsnittliga växelkursen. Omräkningsdifferenser rapporteras under Övrigt totalresultat.

Se mer om valutarisken i not 31.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få fram medel för att möta Dedicares åtagande förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposition med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förväntad framtida utveckling

Dedicare förväntar sig att den framtida efterfrågan på de tjänster som bolaget erbjuder fortsättningsvis kommer att vara god. En osäkerhetsfaktor för koncernen är politiska beslut som kan påverka inhyrningen inom den offentliga sektorn.

Hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapport återfinns på sid 15–27 i årsredovisningen.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport återfinns på sidan 30–36 i årsredovisningen.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen i Dedicare föreslår en utdelning om 4,0 SEK per aktie (2,5), motsvarande 37,6 MSEK (23,5) som kommer att delas ut till aktieägarna. Koncernens utdelningspolicy är att den årliga utdelningen under en konjunkturcykel ska utgöra minst 50,0 procent av nettoresultatet.

Till årsstämman förfogande finns följande vinstmedel (SEK)

Fritt eget kapital i moderbolaget är:

Balanserad vinst	67 350 683
Årets resultat	71 231 892
Summa	138 582 575
Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt (SEK)	
Till aktieägarna utdelas	37 581 588
I ny räkning balanseras	101 000 987
Summa	138 582 575

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Styrelsen lämnar följande motiverade yttrande enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen: Styrelsen anser att Dedicares ekonomiska ställning är god samt att den nedan föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt att det ej heller hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra erforderliga investeringar.

Koncernens likvida medel uppgår den 31 december 2021 till 132,4 MSEK (100,3) och

koncernen förväntas under 2022 att generera ett positivt kassaflöde.

Vid förslaget till utdelning har hänsyn tagits till bolagets utdelningspolicy som säger att den årliga utdelningen ska utgöra minst 50 procent av nettoresultatet. Föreslagen ordinarie utdelning utgör 57 (86,4) procent av nettoresultatet. Utdelningen motiveras av koncernens starka balansräkning och tilltro till koncernens framtida utveckling. Vidare har styrelsen beaktat bolagets förmåga att i rätt tid infria föreliggande och förutsedda betalningsförpliktelser samt fullföljandet av investeringar har beaktats. Soliditeten och likviditeten är, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Koncernens soliditet uppgår till 30,6 procent efter föreslagen utdelning. Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till årsredovisningens resultat- och balansräkningar, rapporter över totalresultat, kassaflödesanalyser och noter.

Styrelsens bedömning är att den föreslagna utdelningen inte hindrar bolaget, och övriga i koncernen ingående bolag, från att fullgöra sina förpliktelser, inte heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna utdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i 17 kap 3 § andra och tredje stycket (försiktighetsregeln) aktiebolagslagen.

Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande räkningar samt tilläggsupplysningar. Alla belopp uttrycks i tusentals svenska kronor där ej annat anges.

Koncernens rapport över totalresultat

TSEK	Not	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	1	1 249 883	885 195
Summa		1 249 883	885 195
Rörelsens kostnader			
Inköpta tjänster		-271 214	-216 811
Personalkostnader	4	-780 084	-542 869
Övriga externa kostnader	2, 3	-97 363	-70 194
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	12, 13, 14, 15	-13 441	-11 499
Rörelseresultat		87 781	43 822
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	1 088	6 064
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-1 792	-2 340
Resultat efter finansiella poster		87 077	47 545
Skatt på årets resultat	9	-21 513	-11 482
Årets resultat		65 564	36 064
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</i>			
Omräkningsdifferenser		617	-8 933
Summa totalresultat för året		66 181	27 131
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		66 181	27 131
Resultat per aktie, före utspädning (SEK)	10	6,98	3,87
Resultat per aktie, efter utspädning (SEK)	10	6,91	3,87

Koncernens rapport över finansiell ställning

TSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
Anläggningstillgångar			
Goodwill	11	61 713	60 189
Kundkontrakt	12	8 310	12 812
Databas	13	3 676	4 166
Övriga immateriella tillgångar	14	4 869	4 205
Nyttjanderättstillgångar	15	10 927	11 945
Inventarier	15	1 669	1 910
Uppskjutna skattefordringar	9	1 444	1 471
Lämnade depositioner	27	4 788	4 300
Summa anläggningstillgångar		97 396	100 998
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	17	131 580	92 788
Skattefordran		9 991	13 775
Övriga fordringar		491	502
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	125 977	76 258
Likvida medel	26	132 426	100 288
Summa omsättningstillgångar		400 465	283 610
SUMMA TILLGÅNGAR		497 861	384 608

TSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	19	4 698	4 698
Övrigt tillskjutet kapital		16 870	16 492
Omräkningsreserver		-13 914	-14 531
Balanserad vinst		170 839	128 764
Summa eget kapital		178 493	135 423
Långfristiga skulder			
Avsättningar	20	42 162	38 910
Skulder till kreditinstitut	21	15 472	21 925
Leasingskulder	22	4 753	6 423
Uppskjutna skatteskulder	9	10 692	13 972
Summa långfristiga skulder		73 079	81 230
Kortfristiga skulder			
Kortfristig skuld till kreditinstitut	21	6 876	6 746
Leasingskulder	22	6 449	5 824
Leverantörsskulder		6 833	2 778
Aktuella skatteskulder		24 322	10 046
Övriga kortfristiga skulder	23	42 952	32 013
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	158 857	110 548
Summa kortfristiga skulder		246 289	167 955
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		497 861	384 608

För information om ställda säkerheter och eventualförpliktelser se not 28.

Koncernens rapport över kassaflöde

TSEK	Not	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		87 781	43 822
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	25	13 441	15 567
Erhållen ränta	6	136	260
Erlagd ränta	7	-1 191	-1 627
Betald inkomstskatt		-6 762	-14 302
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		93 405	43 720
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-38 792	-15 447
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-50 391	-5 196
Minskning(-)/ökning(+)		4 054	-2 105
Minskning(-)/ökning(+)		61 311	19 132
Kassaflöde från den löpande verksamheten		69 587	40 105
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag		-	-23 901
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	14	-1 776	-2 150
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	15	-512	-417
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2 288	-26 468
Finansieringsverksamheten			
Inbetalda teckningsoptioner		378	-
Upptagna lån	21	-	37 100
Amortering lån	21	-6 829	-5 239
Amortering leasingskuld		-6 220	-6 061
Depositioner		-581	-
Utbetald utdelning		-23 488	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-36 740	25 800
Årets kassaflöde		30 559	39 437
Likvida medel vid årets början		100 288	62 694
Kursdifferens i likvida medel		1 579	-1 842
Likvida medel vid årets slut	26	132 426	100 288
Disponibla likvida medel netto efter avdrag för spärrade bankmedel		132 426	100 288

Förändring i koncernens eget kapital

	Hänförligt till moderföretagets aktieägare				
	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräk- nings- reserv	Balanse- rad vinst	Summa eget kapital
TSEK					
Ingående balans 1 januari 2021	4 698	16 492	-14 531	128 764	135 423
Totalresultat					
Årets resultat	-	-	-	65 564	65 564
Övrigt totalresultat					
<i>Poster som kan komma att omklassifi- ceras till resultatet</i>					
Valutakursdifferenser	-	-	617	-	617
Summa övrigt totalresultat	-	-	617	-	617
Summa totalresultat	-	-	617	65 564	66 181
Transaktioner med aktieägare					
Inbetalning av teckningsoptioner	-	378	-	-	378
Utdelning	-	-	-	-23 488	-23 488
Summa transaktioner med aktieägare	-	378	-	-23 488	-23 110
Utgående balans 31 december 2021	4 698	16 870	-13 914	170 839	178 493

	Hänförligt till moderföretagets aktieägare				
	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräk- nings- reserv	Balanse- rad vinst	Summa eget kapital
TSEK					
Ingående balans 1 januari 2020	4 528	1 458	-5 598	92 700	93 088
Totalresultat					
Årets resultat	-	-	-	36 064	36 064
Övrigt totalresultat					
<i>Poster som kan komma att omklassifi- ceras till resultatet</i>					
Valutakursdifferenser	-	-	-8 933	-	-8 933
Summa övrigt totalresultat	-	-	-8 933	-	-8 933
Summa totalresultat	-	-	-8 933	36 064	27 131
Transaktioner med aktieägare					
Apportemission	170	15 014	-	-	15 184
Omklassificering reservfond	-	20	-	-	20
Summa transaktioner med aktieägare	170	15 034	-	-	15 204
Utgående balans 31 december 2020	4 698	16 492	-14 531	128 764	135 423

Moderbolagets resultaträkning

TSEK	Not	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	1	451 081	387 059
		451 081	387 059
Rörelsens kostnader			
Inköpta tjänster		-171 381	-159 597
Personalkostnader	4	-256 972	-205 138
Övriga externa kostnader	2, 3	-29 216	-23 545
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	14, 15	-1 740	-1 462
Rörelseresultat		-8 228	-2 683
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	5	73 096	31 132
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	6 051	20 768
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-9 885	-10 265
Resultat efter finansiella poster		61 034	38 953
Bokslutsdispositioner	8	10 198	1 684
Skatt på årets resultat	9	-	-2 185
Årets resultat¹		71 232	38 453

1) Moderbolaget har inget övrigt totalresultat

Moderbolagets balansräkning

TSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Övriga immateriella anläggningstillgångar	14	4 778	4 205
Summa immateriella anläggningstillgångar		4 778	4 205
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	15	808	1 401
Summa materiella anläggningstillgångar		808	1 401
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	16	103 973	103 973
Depositioner		4 300	4 300
Summa finansiella anläggningstillgångar		108 273	108 273
Summa anläggningstillgångar		113 859	113 879
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	17	47 180	32 123
Skattefordran		9 743	13 511
Övriga fordringar		34	59
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	44 053	33 915
Summa kortfristiga fordringar		101 010	79 609
Kassa och bank	26	120 757	82 549
Summa omsättningstillgångar		221 767	162 158
SUMMA TILLGÅNGAR		335 626	276 037

TSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	19	4 698	4 698
Reservfond		20	20
Summa bundet eget kapital		4 718	4 718
Fritt eget kapital			
Överkursfond		16 850	16 472
Balanserade vinstmedel		50 500	35 537
Årets resultat		71 232	38 453
Summa fritt eget kapital		138 582	90 462
Summa eget kapital		143 300	95 179
Obeskattade reserver	8	37 148	47 026
Långfristiga skulder			
Avsättningar	20	35 626	34 437
Skulder till kreditinstitut	21	15 472	21 925
Summa långfristiga skulder		51 097	56 362
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	21	6 876	6 746
Leverantörsskulder		4 740	2 930
Skulder till koncernföretag		20 665	17 873
Övriga kortfristiga skulder	23	17 544	11 168
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	54 256	38 754
Summa kortfristiga skulder		104 081	77 470
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		335 626	276 037

Moderbolagets kassaflödesanalys

TSEK	Not	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-8 228	-2 683
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	25	-547	7 739
		-8 775	5 056
Erhållen ränta		1 061	1 057
Erlagd ränta		-966	-1 653
Betald inkomstskatt		3 768	-3 479
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-4 912	982
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-15 056	13 433
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-10 113	-2 571
Minskning(-)/ökning(+ av leverantörsskulder		1 811	-2 682
Minskning(-)/ökning(+ av kortfristiga skulder		24 726	-11 570
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-3 544	-2 408
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	14	-1 682	-2 150
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	15	-42	-
Förvärv av dotterbolag		-	-32 221
Erhållen utdelning från dotterbolag	5	73 096	32 547
Kassaflöde från investeringsverksamheten		71 372	-1 824
Finansieringsverksamheten			
Inbetalda teckningsoptioner		378	-
Upptagna lån	21	-	37 100
Amortering lån	21	-6 829	-5 239
Utbetald utdelning		-23 488	-
Erhållna koncernbidrag		398	-
Lämnade koncernbidrag		-79	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-29 620	31 861
Årets kassaflöde		38 208	27 630
Likvida medel vid årets början		82 549	54 919
Likvida medel vid årets slut	26	120 757	82 549
Disponibla likvida medel netto efter avdrag för spärrade bankmedel		120 757	82 549

Förändring i moderbolagets eget kapital

TSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2021	4 698	20	16 472	35 537	38 453	95 179
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut	–	–	–	38 453	-38 453	–
Årets resultat ¹	–	–	–	–	71 232	71 232
Transaktioner med aktieägare						
Inbetalda teckningsoptioner	–	–	378	–	–	378
Aktieutdelning	–	–	–	-23 488	–	-23 488
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	378	-23 488	–	-23 110
Utgående balans 31 december 2021	4 698	20	16 850	50 500	71 232	143 300

TSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2020	4 528	20	1 458	9 921	25 616	41 543
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut	–	–	–	25 616	-25 616	–
Årets resultat ¹	–	–	–	–	38 453	38 453
Transaktioner med aktieägare						
Apportemission	170	–	15 014	–	–	15 184
Summa transaktioner med aktieägare	170	–	15 014	–	–	15 184
Utgående balans 31 december 2020	4 698	20	16 472	35 537	38 453	95 179

1) Moderbolaget har inget övrigt totalresultat

Noter

Tilläggsupplysningar

Allmän information

Koncernredovisning och årsredovisning för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret 2021 godkändes av styrelsen och verkställande direktören för utfärdande den 18 mars 2022. Moderbolaget Dedicare AB (publ) har sitt säte i Stockholm med adress Ringvägen 100 10 tr, 118 60 Stockholm, Sverige. Aktie av serie B i Dedicare AB (publ) är noterad på Nasdaq i Stockholm sedan i maj 2011. Koncernredovisningen och årsredovisningen fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 21 april 2022.

Dedicare är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Danmark och Finland.

Koncernens sammansättning framgår av not 16.

Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsutalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har antagits av EU för tillämpning inom EU. Vidare tillämpar koncernen Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2021

Inga av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2021 har haft någon väsentlig inverkan på bolagets finansiella rapporter.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2022 och framåt

Nya eller ändrade standarder och nya tolkningar som har publicerats men ännu inte trätt ikraft bedöms inte få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter när de tillämpas för första gången.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Dedicare AB (publ) och de företag vilka Dedicare har ett bestämmande inflytande över. För att ha bestämmande inflytande krävs inflytande (beslutanderätt) över ett annat företag och förmåga att utnyttja denna beslutanderätt samt att vara exponerad för, eller ha rätt till, rörlig avkastning. Normalt föreligger bestämmande inflytande då moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av rösterna i ett annat företag.

Det koncernmässiga anskaffningsvärdet för dotterföretaget fastställs genom en förvävsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna, dels det verkliga värdet av de identifierbara förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna per förvärvstidpunkten. Anskaffningsvärdet för dotterbolaget utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder

och för emitterade eget kapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna som är direkt hänförliga till förvärvet. I anskaffningsvärdet ingår även verkligt värde på alla tillgångar och skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskilling. Förvärvsrelaterade utgifter redovisas i resultatet när de uppstår.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver upplade på eget kapital (reserver) och avsättningar för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver. Internvinster och mellanhavanden inom koncernen elimineras i koncernredovisningen.

Omräkning av utländska dotterbolags resultat och balansräkningar

Vid upprättandet av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamhets balansräkningar från dess funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat och klassificeras som omräkningsreserv i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som del i vinst eller förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill som är hänförligt till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Intäktsredovisning

Intäkter redovisas då kunden erhåller kontroll över varan eller tjänsten. Vid uthyrning av personal sker detta över tid och vid rekrytering vid en viss tidpunkt. Intäkten redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra den utlovade tjänsten till kunden. Inga rabatter eller provisioner till kunder är avtalade som utgångspunkt.

Rörelsesegment

Dedicares rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör.

Verksamheten delas upp på de geografiska områdena Sverige, Norge och Danmark. Finland redovisas i segmentet Sverige. De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar.

Koncernen som leasetagare

Koncernens leasingavtal avser främst kontorslokaler. Koncernen bedömer om ett avtal är ett leasingavtal eller innehåller ett leasingavtal. Ett leasingavtal definieras som "ett avtal, eller det av avtal, som överlåter nyttjanderätt för en tillgång (den underliggande tillgången) för en viss tid i utbyte mot ersättning". För att tillämpa denna definition bedömer koncernen huruvida avtalet uppfyller kraven i tre utvärderingar som är huruvida:

Avtalet innehåller en identifierad tillgång som antingen är specifikt identifierad i avtalet eller implicit specificerad genom att vara identifierad vid det tillfället då tillgången har gjorts tillgänglig för koncernen.

Förvaltningsberättelse Finansiella tabeller **Noter** Revisionsberättelse

Koncernen har rätt till väsentligen alla de ekonomiska fördelar som uppkommer genom användning av den identifierade tillgången under hela upplåtelseiden med beaktande av koncernens rättigheter inom avtalets definierade tillämpningsområde.

Koncernen har rätt att styra användningen av den identifierade tillgången under hela upplåtelseiden. Koncernen bedömer huruvida den innehar rätten att styra "hur och för vilket ändamål" tillgången ska användas under hela upplåtelseiden.

Värdering och redovisning av leasingavtal som leasetagare

Vid leasingavtalets början redovisar koncernen en nyttjanderätt och en leasingkuld i rapporten över finansiell ställning. Nyttjanderätten värderas till anskaffningsvärde vilket omfattar den summa som leasingkulden ursprungligen värderas till, eventuella initiala direkta utgifter som koncernen åsamkats, en uppskattning av koncernens utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången vid leasingperiodens slut samt eventuella leasingavgifter som betalats före leasingavtalets början (minskat med eventuella förmåner som mottagits).

Koncernen skriver av nyttjanderätten linjärt från och med leasingavtalets början till och med den tidigaste tidpunkten av nyttjanderättens nyttjandeperiod och leasingavtalet slut. Koncernen gör också en bedömning av ett eventuellt nedskrivningsbehov av nyttjanderätten när indikation på värdenedgång finns.

Vid leasingavtalets början värderar koncernen leasingkulden till nuvärdet av de leasingavgifter som inte betalats vid denna tidpunkt. Leasingavgifterna diskonteras med användning av leasingavtalets implicita ränta om denna räntesats lätt kan fastställas eller koncernens marginella låneränta.

Leasingavgifter som inkluderas i värderingen av leasingkulden inkluderar fasta avgifter

(inklusive de till sin substans fasta avgifterna), variabla leasingavgifter som baseras på ett index eller pris, belopp som förväntas betalas ut av koncernen enligt restvärdesgarantier samt betalningar enligt optioner som koncernen är rimligt säker på kommer att utnyttjas.

Efter inledningsdatumet minskas skulden med betalningar och ökas med räntan. Skulden omvärderas för att återspegla en eventuell ny bedömning eller ändring eller om det blir ändringar i de till sin substans fasta avgifterna.

När leasingkulden omvärderas ska motsvarande justering göras avseende nyttjanderätten eller i resultatet om nyttjanderätten redan har åsatts värde noll.

Koncernen har valt att redovisa korttidsleaseavtal och leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde genom att utnyttja den praktiska lösningen som återfinns i IFRS 16. I stället för att redovisa en nyttjanderätt och en leasingkuld kostnadsförs leasingavgifter avseende dessa leasingavtal linjärt över leasingperioden.

Nyttjanderätter har i rapporten för finansiell ställning lagts som en egen rad under materiella anläggningstillgångar medan leasingkulden är fördelad under långfristiga och kortfristiga skulder.

Skatter

Periodens skattekostnad eller skatteintäkt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för en period. Uppskjuten skatt beräknas utifrån den skattemässiga ansatsen, vilket innebär att en jämförelse görs mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar respektive skulder.

Skillnaden mellan dessa värden multipliceras med den skattesats som förväntas gälla för den period då skatten realiserats/regleras, vilket ger beloppet för den uppskjutna skatten. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning det är sannolikt att

beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga resultat.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver upplade på eget kapital (reserver) och uppskjuten avsättning för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning som det bedöms att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänför sig till skatt som debiteras av samma skattemyndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångarna är redovisade till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar och gjorda nedskrivningar baserade på en bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod.

Avskrivningar enligt plan är gjorda enligt följande:

Inventarier, %	20,0
Övriga immateriella tillgångar, %	20,0
Kundkontrakt, %	28,6
Databas, %	12,5

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod prövas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs och orealiserade kursvinster och kursförluster ingår i resultatet.

Orealiserade kursvinster på långfristiga fordringar och skulder avräknas mot orealiserade kursförluster vartefter överskjutande kursvinst eller kursförlust redovisas i resultaträkningen som en finansiell intäkt eller finansiell kostnad.

Finansiella instrument

Ett finansiellt instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller finansiell skuld. Finansiella tillgångar i balansräkningen avser kundfordringar, upplupna avtalsenliga intäkter och likvida medel. Finansiella skulder avser leverantörsskulder samt upplupna kostnader. Koncernen innehar inga derivatinstrument.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir avtalspart i fråga om det finansiella instrumentets avtalade villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när de avtalsenliga rättigheterna avseende den finansiella tillgången upphör, eller när den finansiella tillgången och samtliga betydande risker och fördelar överförs. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den utsläcks, d.v.s. när den fullgörs, annulleras eller upphör. Finansiella tillgångar och skulder värderas initialt till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder klassificeras i kategorierna upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via resultatet samt verkligt värde via övrigt totalresultat. Under de perioder som ingår i den finansiella rapporten är samtliga finansiella tillgångar eller skulder kategoriserade som upplupet anskaffningsvärde. Finansiella tillgångar som klassificerats i kategorin upplupet anskaffningsvärde värderas efter första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden. Diskontering görs ej om effekten av diskontering är oväsentlig.

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Tilläggsköpeskilling vid förvärv av dotterbolag baseras normalt på resultatutvecklingen i det förvärvade bolaget under de närmast kommande åren. Redovisad skuld avseende tilläggsköpeskilling motsvarar nuvärdet av den av

Förvaltningsberättelse

Finansiella tabeller

Noter

Revisionsberättelse

Dedicare sannolikhetsbedömda uppskattningen av den framtida utbetalningen. Tillhörande räntekostnad periodiseras löpande fram till utbetalningsdagen.

Likvida medel

Likvida medel består av kontotillgångar hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas netto efter reservering för förväntade kundförluster. Kundfordringarnas förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering enligt metoden för upplupet anskaffningsvärde. Koncernen använder sig av en förenklad metod vid redovisning av kundfordringar och övriga fordringar samt avtalstillgångar och redovisar förväntade kreditförluster för återstående löptid. Vid beräkningen använder koncernen sin historiska erfarenhet, externa indikatorer och framåtblickande information för att beräkna de förväntade kreditförlusterna. Det reserverade beloppet redovisas över resultaträkningen.

Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgörs de kortfristiga övriga fordringar.

Eget kapital

Dedicares aktiekapital representerar det nominella värdet (kvotvärdet) för emitterade aktier. Balanserade vinstmedel innefattar alla balanserade vinster och aktierelaterade ersättningar till anställda för innevarande och tidigare räk-

skapsår. Omräkningsreserv innehåller valutakursdifferenser från omräkning av finansiella rapporter för koncernens utlandsverksamheter till SEK. Övrigt tillskjutet kapital avser betalda överkurser i samband med emissioner.

Skulder

Dedicares leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Upplåning och lånekostnader

Lånekostnader redovisas i resultaträkningen. Eventuella lånekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod i enlighet med IAS 7.

Ersättning till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader samt upplysningar avseende ITP-planen i Alecta framgår av not 4.

Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokaterats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehovet sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återanskaffningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde.

En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planenliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterbolagets identifierbara tillgångar vid förvärvstillfället. Om det visar sig att verkligt värde på förväntade tillgångar, skulder och eventalförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen. Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas goodwill hänförligt till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv identifieras och redovisas separat från goodwill när de uppfyller definitionen av en immateriell tillgång och deras verkliga värden kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Anskaffningsvärdet för sådana immateriella tillgångar utgörs av deras verkliga värde vid förvärvstidpunkten. De immateriella tillgångarna från förvärvet av Dedicare A/S består av värdet av de kundavtal och databas som medföljde förvärvet. Avskrivningstiden baseras på den bedömning som gjordes vid förvärvsanalysen vilken är baserad på historisk erfarenhet av och

Förvaltningsberättelse Finansiella tabeller **Noter** Revisionsberättelse

bedömd genomsnittlig tid för kundavtal och databas, vilket uppgår till cirka 3,5 år respektive 8 år. Denna bedömning utvärderas årligen och har inte ändrats efter förvärvstidpunkten. Efter det första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar förvärvade i ett förelseförvärv till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar på samma sätt som separat förvärvade immateriella tillgångar.

Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att dividera vinst eller förlust hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier under perioden. Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att dividera vinst eller förlust efter utspädning hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget med det vägda genomsnittliga antalet potentiella stamaktier. Se mer i not 10.

Alternativa nyckeltal

Koncernen tillämpar ESMA:s riktlinjer för alternativa nyckeltal, även kallat APM. I enlighet med dessa riktlinjer definieras koncernens alternativa nyckeltal på sid 74.

Statliga stöd

Koncernen redovisar statliga stöd som erhållits som minskad kostnad i resultaträkningen och till det belopp som förväntas erhållas.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen

och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2020 och 2021 har inte haft/kommer inte att få någon väsentlig påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Leasing

Moderbolaget redovisar leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioden. Inga nyttjanderätter eller leasingskulder redovisas i balansräkningen.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Andelar i dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas enligt anskaffningsvärdemetoden. Förvärvsrelaterade kostnader för dotterbolag, som kostnadsförs i koncernredovisningen, ingår som en del i anskaffningsvärdet för andelar i dotterbolag. Det redovisade värdet för andelar i dotterbolag prövas avseende eventuellt nedskrivningsbehov då indikation på nedskrivningsbehov föreligger.

Hanteringen av koncernbidrag och aktieägartillskott

Moderbolaget redovisar koncernbidrag som bokslutsdisposition. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos moderbolaget i den mån nedskrivning ej erfordras.

Not 1 Segmentsinformation och upplysningar om kategorier av intäkter

Dedicares rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör. Dedicare följer upp verksamheten med indelning på rörelsesegmenten Sverige, Norge samt Danmark. Finland redovisas i segmentet Sverige. Samtliga intäkter i tabellen nedan utgör intäkter från externa kunder. Ingen av Dedicares kunder står för mer än 10 procent av koncernens totala intäkterna. Moderbolaget har två större kunder som var och en står för mer än 10 procent av moderbolagets totala intäkter. Intäkterna för dessa kunder uppgick till 22,6 (23,9) procent respektive 12,9 (11,4) procent.

Intäkter per rörelsesegment, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Sverige	453 094	388 871	451 081	387 059
Norge	648 861	397 379	–	–
Danmark	147 928	98 945	–	–
Summa	1 249 883	885 195	451 081	387 059

Rörelseresultat per rörelsesegment, TSEK ¹	Koncernen	
	2021	2020
Sverige	-13 438	-8 404
Norge	90 818	45 823
Danmark	10 401	6 403
Rörelseresultat	87 781	43 822
Finansiella intäkter och kostnader	-704	3 724
Resultat före skatt	87 077	47 545

Tillgångar, TSEK ¹	Koncernen	
	2021-12-31	2020-12-31
Sverige	138 955	158 661
Norge	272 018	141 376
Danmark	86 888	84 571
Summa	497 861	384 608

Investeringar, TSEK ¹	Koncernen	
	2021	2020
Sverige	1 724	2 150
Norge	438	340
Danmark	126	77
Summa	2 288	2 567

Avskrivningar materiella och immateriella anläggningstillgångar, TSEK ¹	Koncernen	
	2021	2020
Sverige	10 549	10 528
Norge	1 969	583
Danmark	923	388
Summa	13 441	11 499

Intäktskategorier:

TSEK	Offentlig 2021	Privat 2021	Summa
Sverige	404 526	48 568	453 094
Norge	603 379	45 482	648 861
Danmark	142 816	5 112	147 928
Summa	1 150 721	99 162	1 249 883

TSEK	Offentlig 2020	Privat 2020	Summa
Sverige	353 660	35 218	388 878
Norge	368 727	28 651	397 379
Danmark	90 589	8 350	98 939
Summa	812 976	72 219	885 195

1) Jämförelsesiffrorna för 2020 är justerade. Tidigare rad benämnd "Elimineringar" är allokerade till respektive segment.

Not 2 Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern med mera

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Försäljning	70 640	3 654	3 691	-
Inköp	-70 640	-3 654	-5 310	-2 298

Not 3 Revisionsarvode och kostnadsersättning

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
PricewaterhouseCoopers AB				
Revisionsuppdrag	975	-	820	-
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget				
skatterådgivning	193	-	165	-
övriga tjänster	196	-	-	-
Summa	1 364	-	985	-
Grant Thornton Sweden AB				
Revisionsuppdrag	239	829	174	743
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget				
skatterådgivning	-	43	-	-
övriga tjänster	35	176	35	166
Summa	274	1 048	209	909

Ovan redovisas arvoden och ersättningar till koncernens revisorer som kostnadsförts under perioden. Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föränlats av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avses kvalitetssäkringstjänster. Skatterådgivning är konsultation i skatterättsliga frågeställningar. Övriga tjänster är rådgivning som inte går att hänföra till någon av de ovan nämnda kategorierna. Vid årsstämman i april 2021 beslutades om nyval av PricewaterhouseCoopers AB som revisor med huvudansvarig revisor Henrietta Segenmark för tiden intill slutet av nästa årsstämma.

Not 4 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	2021		2020	
	Antal anställda	Varav antal män	Antal anställda	Varav antal män
Medeltalet anställda				
Moderbolaget				
Sverige	316	92	275	87
Summa moderbolaget	316	92	275	87
Dotterbolag				
Sverige	1	-	2	-
Norge	534	140	354	73
Danmark	74	42	47	29
Summa dotterbolag	609	182	403	102
Summa koncernen	925	274	678	189

Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Kvinnor:				
styrelseledamöter	3	3	3	3
andra personer i företags ledning inklusive vd	3	5	3	4
Män:				
styrelseledamöter	2	2	2	2
andra personer i företags ledning inklusive vd	4	5	1	2
Summa	12	15	9	11

Löner, ersättningar m m, TSEK	2021		2020	
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)
Moderbolaget	180 211	75 317 (21 034)	144 467	59 769 (13 092)
Dotterbolag	461 057	56 642 (11 487)	294 441	30 321 (3 832)
Totalt i koncernen	641 268	131 959	438 908	90 090
varav pensionskostnad		(32 521)		(16 924)

Not 4, forts

	2021		2020	
	Styrelse och vd (varav tantiem o.d)	Övriga anställda	Styrelse och vd (varav tantiem o.d)	Övriga anställda
Löner och andra ersättningar fördelade per land och mellan styrelseledamöter med flera och anställda, TSEK				
Moderbolaget				
Sverige	5 281	174 409	3 031	141 436
Dotterbolag				
Sverige	521	1 520	–	1 810
Norge	2 127	351 010	1 334	222 052
Danmark	1 309	105 090	1 008	68 237
Summa dotterbolag	3 957	457 620	2 342	292 099
Summa koncernen	9 238	632 029	5 373	433 535
(varav tantiem o.d.)	2 279	745	–	–

Av moderbolagets pensionskostnader avser 733 TSEK (837) koncernens verkställande direktör. Bolaget har inga utestående pensionsförpliktelser till styrelsen och verkställande direktör.

Av koncernens pensionskostnader avser 1 017 TSEK (964) verkställande direktörer i koncernens företag. Koncernen har inga utestående pensionsförpliktelser till styrelsen och verkställande direktörer.

ITP2 försäkringar tecknade i Alecta

Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter 2022 för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 8 462 TSEK (5 131). Koncernens andel av de sammanlagda sparpremierna i planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,01541 procent (0,01604) respektive 0,03401 procent (0,02919).

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125,0 och 175,0 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125,0 procent eller överstiger 175,0 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premierreduktioner. Vid utgången av 2021 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 172,0 procent (148,0).

Lönemodell för verkställande direktören

Verkställande direktören har en lönemodell som bygger på en fast kontantlön och en rörlig kontant-ersättning som kan uppgå till mellan 0–80 procent av den fasta lönen. Målen för rörlig kontantersättning ska vara relaterat till utfallet av koncernens intäkts- och resultatutveckling. Målen för rörlig kontantersättning ska dessutom definieras så att en lägsta prestationsnivå krävs, varvid en prestation under den nivån inte ger någon rörlig kontantersättning. Den rörliga kontantersättningen mäts årsvis och mer än 80 procent av en årslön kan inte utgå. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Avseende år 2021 uppgår den rörliga lönen för koncernens verkställande direktör till 1 680 TSEK (0).

Lönemodell för övriga ledande befattningshavare

Övriga ledande befattningshavare har en lönemodell som bygger på en fast kontantlön och en rörlig kontantersättning som kan uppgå till mellan 0–40 procent av den fasta lönen. Den rörliga kontantersättningen mäts under en period, kvartalsvis för affärsområdeschefer och årsvis för övriga koncernledningen. Målen för rörlig kontantersättning ska vara relaterat till utfallet av koncernens respektive ansvarsområdets intäkts- och resultatutveckling samt därtill tydligt definierade individuella mål, fastställda utifrån en förväntad prestation på det egna ansvarsområdet, till exempel tillväxt- eller lönsamhetsmål. Målen för rörlig kontantersättning ska dessutom definieras så att en lägsta prestationsnivå krävs, varvid en prestation under den nivån inte ger någon rörlig kontantersättning. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Avseende år 2021 uppgår den rörliga lönen till 1 344 TSEK (730) för övriga ledande befattningshavare.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har pensionsförmåner som motsvarar premienivån för ITP-planen. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Verkställande direktören har uppsägningstid på sex månader från egen sida och tolv månader från bolagets sida.

Övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden.

Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frånga ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Not 4, forts

Ersättning till styrelse och koncernledning

2021, TSEK	Lön/styrelse-arvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
Björn Örås (styrelseordförande)	417	–	–	–	417
Madeleine Raukas (styrelseledamot)	185	–	–	–	185
Dag Sundström (styrelseledamot)	185	–	–	–	185
Anna Söderblom (styrelseledamot)	185	–	–	–	185
Eva-Britt Gustafsson (styrelseledamot)	185	–	–	–	185
Vd	2 444	1 680	2	733	4 859
Andra ledande befattningshavare (6 st)	6 183	1 344	24	624	8 175
Summa	9 784	3 024	26	1 357	14 191

2020, TSEK	Lön/styrelse-arvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
Björn Örås (styrelseordförande)	407	–	–	–	407
Anna Lefevre Skjöldebrand (styrelseledamot)	175	–	–	–	175
Eva-Britt Gustafsson (styrelseledamot)	175	–	–	–	175
Dag Sundström (styrelseledamot)	175	–	–	–	175
Vd	2 100	–	–	837	2 937
Andra ledande befattningshavare (10 st)	8 135	730	–	1 046	9 910
Summa	11 166	730	–	1 883	13 779

Not 5 Resultat från andelar i koncernföretag

TSEK	Moderbolaget	
	2021	2020
Utdelning från dotterbolaget Dedicare AS	55 372	14 318
Utdelning från dotterbolaget Dedicare Doctor AS	14 561	8 591
Utdelning från dotterbolaget Dedicare A/S	3 163	4 048
Utdelning från dotterbolaget Doctor 24 i Skandinavien AB	–	2 680
Utdelning från dotterbolaget Nurse 24 AB	–	1 985
Utdelning från dotterbolaget Acapeda AB	–	925
Nedskrivning aktier Dedicare OY	–	-1 430
Vinst försäljning dotterbolag	–	15
Summa	73 096	31 132

Not 6 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Ränteintäkter	136	449	1 061	1 057
Kursdifferenser	952	5 615	4 990	19 711
Summa	1 088	6 064	6 051	20 768

Av koncernens ränteintäkter är 136 (260) kassaflödespåverkande. Av moderbolagets övriga ränteintäkter och liknande resultatposter utgör 925 (856) intäkter från andra koncernföretag.

Not 7 Räntekostnader och liknande resultatposter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Räntekostnader	-1 792	-2 340	-1 485	-1 653
Kursdifferenser	–	–	-8 400	-8 612
Summa	-1 792	-2 340	-9 885	-10 265

Av koncernens räntekostnader är 1 191 (1 627) kassaflödespåverkande. Av moderbolagets övriga räntekostnader och liknande resultatposter utgör 328 (514) kostnader till andra koncernföretag.

Not 8 Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

Bokslutsdispositioner, TSEK	Moderbolaget	
	2021	2020
Förändring periodiseringsfond	9 917	1 959
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-39	-275
Mottagna koncernbidrag	399	–
Lämnade koncernbidrag	-79	–
Summa	10 198	1 684

Obeskattade reserver, TSEK	Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31
Periodiseringsfond	35 504	45 420
Ackumulerade överavskrivningar	1 644	1 606
Summa	37 148	47 026

Not 9 Skatt på årets resultat

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Följande komponenter ingår i skattekostnaden:				
Aktuell skatt	-24 815	-12 738	-	-2 185
Uppskjuten skatt	3 302	1 256	-	-
Summa skatt på årets resultat	-21 513	-11 482	-	-2 185
Redovisat resultat före skatt	87 077	47 545	71 232	40 637
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget 20,6 % (21,4)	-17 938	-10 175	-14 674	-8 696
Skatteeffekt av:				
Justering av skatt tidigare år	-	-	-	-
Ej avdragsgilla kostnader	-310	-198	-215	-455
Ej skattepliktiga intäkter	-	1	15 058	6 967
Skattepliktig intäkt som inte redovisas via resultaträkningen	-2 762	-788	-	-
Avdragsgilla kostnader som inte redovisas via resultaträkningen	1 074	-	-	-
Effekt underskottsavdrag	-14	-38	-	-
Effekt skattemässiga justeringar	-176	-	-169	-
Skillnader i skattesats	-1 387	-284	-	-
Redovisad skatt	-21 513	-11 482	-	-2 185

Uppskjutna skattefordringar

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Uppskjutna skattefordringar är hänförliga till följande poster:				
Utredning arbetsgivaravgifter Norge	1 330	1 330	-	-
Övrigt	114	142	-	-
Summa	1 444	1 471	-	-

Outnyttjade underskottsavdrag

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag, i den mån de beräknas bli utnyttjade. I Dedicare OY är skattefordran 550 TSEK (626), varav bokfört 0 TSEK. Tidsgränsen för den finska skattefordran fördelar sig på åren 2022 till 2031. Bolaget förväntas inte göra några vinster under denna tidsperiod varför uppskjuten skattefordran ej redovisas avseende detta underskott. Skattesatsen i Finland är 20 procent.

Uppskjutna skatteskulder

TSEK	Koncernen	
	2021-12-31	2020-12-31
Koncernens uppskjutna skatteskulder är hänförliga till följande poster:		
Obeskattade reserver	8 127	10 339
Uppskjuten skatteskuld övervärden	2 565	3 633
Summa	10 692	13 972

Not 10 Resultat per aktie

	Koncernen	
	2021	2020
Årets resultat, TSEK	65 564	36 064
Antal aktier, genomsnitt	9 395 397	9 310 399
Resultat per aktie före utspädning, SEK	6,98	3,87
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	6,91	3,87
Antal aktier per balansdagen	9 395 397	9 395 397
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	4,00	2,50
Föreslagen utdelning, TSEK	37 582	23 488

I resultatet per aktie efter utspädning ingår 90 000 teckningsoptioner som vardera berättigar till tecknande av 1 aktie av serie B. Löptiden för teckningsoptionerna löper från 2021-05-31 till 2024-07-31.

Not 11 Goodwill

TSEK	Koncernen	
	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	60 189	7 333
Goodwill hänförlig till förvärv Dedicare A/S	–	55 838
Justering till balansdagskurs	1 524	-2 982
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	61 713	60 189
Utgående redovisat värde	61 713	60 189

Koncernens goodwill 2021-12-31 uppgår till 61 713 TSEK (60 189) varav 54 606 TSEK är hänförligt till förra årets förvärv av det danska bolaget Dedicare A/S (KonZenta ApS) och resterande del 7 107 TSEK är hänförlig till förvärvet av det norska bolaget Dedicare AS.

Goodwill har allokerats till de kassagenererande enheter som förväntats bli gynnade av synergierna i förvärvet och motsvarar den nivå på vilken goodwill följs i den interna styrningen. De kassagenererande enheterna hänförs i Norge till Dedicare AS i sin helhet och i Danmark till underkoncernen Dedicare A/S (Dedicare A/S och KonZenta AB). Det är på dessa kassagenererande enheter som nedskrivningsbehovet prövas.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill görs årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Covid-19 har inte påverkat koncernens nedskrivningsbedömning med anledning av att effekterna av pandemin inte bedömts väsentliga för verksamheten. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov genom att beräkna nyttjandevärdet för de kassagenererande enheter till vilken goodwillen allokerats. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och täcker den närmaste treårsperioden efter balansdagen och för den efterföljande tvåårsperioden har företagsledningen gjort en egen bedömning. Därefter har en evig tillväxt om 2,0 procent (2,0) tillämpats. De mest väsentliga antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen baseras på historisk erfarenhet och företagsledningens bedömning om framtiden och utgörs främst av marknadens tillväxt som skapar förutsättning för försäljningstillväxt, löneutvecklingen för läkare och sjuksköterskor som påverkar kostnaderna, rörelsemarginal och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan före skatt återspeglar de specifika risker som gäller för de olika segmenten och uppgår i nedskrivningsprövningen av goodwill hänförlig till norska förvärvet till 10,6 procent (12,1). Diskonteringsräntan före skatt hänförligt till det danska förvärvet uppgår till 9,6 procent (11,1). Prognosperioden för den norska goodwillen är satt till fem år. Prognosperioden för den danska verksamheten är satt till tio år. Den längre prognosperioden för den danska verksamheten baseras på bedömningen att synergierna från förvärvet och följande höga tillväxt ger full effekt först på lite längre sikt. Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats.

En känslighetsanalys är utförd för respektive kassagenererande enhet med samma antaganden om kassaflöden för de kommande fem (Norge) respektive tio (Danmark) åren med en diskonteringsränta före skatt om 14 procent. Resultatet av analysen påvisar att inget nedskrivningsbehov föreligger vid denna högre diskonteringsränta. Inte heller vid 8 procentenheter lägre omsättningstillväxt eller 20 procentenheter lägre rörelseresultat i perioden 2025-2031 påvisades något nedskrivningsbehov.

Not 12 Kundkontrakt

TSEK	Koncernen	
	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	16 306	–
Anskaffning genom förvärv dotterbolag	–	16 306
Valutadifferenser	315	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	16 621	16 306
Ingående avskrivningar	-3 494	–
Årets avskrivningar	-4 706	-3 638
Valutadifferenser	-111	144
Utgående ackumulerade avskrivningar	-8 311	-3 494
Utgående redovisat värde	8 310	12 812

Immateriell tillgång avseende kundkontrakt har bedömts baserat på kontraktens kvarvarande löptider vid förvärvstidpunkten och omräknats till verkligt värde. Tillgången skrivs av på 3,5 år.

Not 13 Databas

TSEK	Koncernen	
	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	4 585	–
Anskaffning genom förvärv dotterbolag	–	4 585
Valutadifferenser	89	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4 674	4 585
Ingående avskrivningar	-420	–
Årets avskrivningar	-565	-438
Valutakursdifferenser	-13	18
Utgående ackumulerade avskrivningar	-998	-420
Utgående redovisat värde	3 676	4 166

Immateriell tillgång avseende databas har bedömts baserat på kostnaden för att återskapa databasen (cost-to-recreate) och omräknats till verkligt värde. Tillgången skrivs av på 8 år. Nyttjandeperioden har bestämts med utgångspunkt i den verkliga nyttjandeperioden som databasen kommer att användas i verksamheten.

Not 14 Övriga immateriella anläggningstillgångar

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	7 039	5 346	7 039	5 346
Inköp	1 776	2 150	1 682	2 150
Avyttringar/utrangeringar	-1 957	-457	-1 957	-457
Valutakursdifferens	7	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	6 865	7 039	6 764	7 039
Ingående avskrivningar	-2 835	-2 465	-2 835	-2 465
Avyttringar/utrangeringar	1 957	358	1 957	358
Årets avskrivningar	-1 118	-728	-1 108	-728
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 996	-2 835	-1 986	-2 835
Utgående redovisat värde	4 869	4 205	4 778	4 205

Not 15 Inventarier och nyttjanderättstillgångar

	Koncernen						Moderbolaget	
	2021-12-31			2020-12-31			2021-12-31	2020-12-31
	Inventarier	Nyttjanderätter	Summa	Inventarier	Nyttjanderätter	Summa	Inventarier	Inventarier
Ingående anskaffningsvärde	5 200	22 468	27 668	5 107	19 283	24 390	4 230	4 230
Anskaffningar	512	4 811	5 323	417	4 136	4 553	42	-
Avyttringar/utrangeringar	-1 047	-308	-1 355	-239	-429	-668	-1 047	-
Valutakursförändringar	143	556	699	-85	-522	-607	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4 808	27 527	32 335	5 200	22 468	27 668	3 225	4 230
Ingående avskrivningar	-3 290	-10 523	-13 813	-2 528	-4 918	-7 446	-2 829	-2 094
Avyttringar/utrangeringar	1 041	308	1 349	139	-	139	1 044	-
Valutakursförändringar	-38	-193	-231	47	126	173	-	-
Årets avskrivningar	-852	-6 192	-7 044	-948	-5 731	-6 679	-632	-735
Utgående ackumulerade avskrivningar	-3 139	-16 600	-19 739	-3 290	-10 523	-13 813	-2 417	-2 829
Utgående redovisat värde	1 669	10 927	12 596	1 910	11 945	13 855	808	1 401

Koncernen leasar kontorslokaler för att bedriva verksamheten. Med undantag för korttidsleaseavtal och för leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde redovisats nyttjanderätter och leasingkund i rapporten över finansiell ställning. Variabla leasingavgifter som inte beror av ett index eller ett pris exkluderas i den initiala beräkningen av leasingkund och tillgång.

I allmänhet är leasingavtalen begränsade, såvida det inte föreligger en avtalsenlig rätt för koncernen att hyra ut tillgången till en annan part, så att endast koncernen kan nyttja tillgången. Leasingavtalen är antingen icke-uppsägningsbara eller kan endast sägas upp mot en väsentlig uppsägningsavgift. Vissa

leasingavtal har en möjlighet till förlängning av leasingperioden. Inga leasingavtal innehåller en option att köpa den underliggande tillgången vid slutet av leasingperioden. Koncernen får inte sälja eller ställa den underliggande tillgången som säkerhet. Koncernen måste hålla den hyrda byggnaden för kontor i gott skick och återställa till dess ursprungliga skick vid slutet av leasingperioden. Vidare måste koncernen försäkra de leasade tillgångarna och betala kostnader för underhåll för dessa i enlighet med hyresavtalen. Tabellen nedan beskriver koncernens leasingavtal utifrån typ av nyttjanderätt som redovisas i rapporten över finansiell ställning:

Förvaltningsberättelse Finansiella tabeller **Noter** Revisionsberättelse

Not 15, forts.

	Antal nyttjanderätts-tillgångar	Intervall kvarvarande löptid	Genomsnittlig kvarvarande leasingperiod	Antal avtal med förlängningsoption	Antal avtal med variabla avgifter relaterade till index	Antal avtal med möjlighet till uppsägning.
Nyttjanderättstillgång						
Kontorsbyggnader	9	0-5	1	4	2	4

Framtida leaseavgifter per 21-12-31 uppgår till följande:

Förfallotider, TSEK	Inom 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	Summa
2021-12-31						
Leasingavgifter	7 389	3 416	1 753	918	742	14 218
Finansiella kostnader	-242	-95	-58	-34	-11	-440
Nuvärde	7 147	3 321	1 695	884	731	13 778

Framtida leaseavgifter per 20-12-31 uppgår till följande:

Förfallotider, TSEK	Inom 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	Summa
2020-12-31						
Leasingavgifter	6 108	5 328	1 224	-	-	12 660
Finansiella kostnader	-287	-119	-7	-	-	-413
Nuvärde	5 821	5 209	1 217	-	-	12 247

Moderbolaget disponerar enligt hyresavtal bilar, kopiatorer och IT-utrustning. Samtliga leasingavtal utgörs av och redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden. Årets kostnad för hyra av kopiatorer, IT-utrustning och leasingbilar avseende leasingavgifter uppgick till 297 TSEK (88). Moderbolaget disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 4 279 TSEK (4 224).

Framtida ej uppsägningsbara leasingavgifter och lokalhyror uppgår till:

TSEK	Moderbolaget	
	2021	2020
Inom ett år	4 401	3 839
Senare än ett år men inom fem år	3 833	15 358
Summa	8 234	19 197

Koncernen har valt att inte redovisa en leasingkulld avseende korttidsleaseavtal (leasingavtal med en förväntad leasingtid på 12 månader eller kortare) och för leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde. Betalningar avseende sådana leasingavtal kostnadsförs linjärt. Dessutom är vissa variabla leasingavgifter inte tillåtna att redovisas som leasingkulld varför dessa också kostnadsförs löpande.

Kostnaden avseende leasingavgifter som inte inkluderas i beräkningen av leasingkulden är enligt följande:

Leasingavtal som inte redovisas som skuld, TSEK	Koncernen	
	2021-12-31	2020-12-31
Korttidsleaseavtal	297	126
Summa	297	126

Per 31 december 2021 uppgick koncernens totala kortfristiga leasingåtaganden, inklusive korttidsleaseavtal, till 7 686 TSEK (5 823).

Kostnadsförda variabla leasingavgifter som inte inkluderats i beräkning av leasingkulden inkluderar hyror baserade på intäkter från den underliggande tillgången samt avgifter för kontorsutrustning. Anledningar till variabla betalningsvillkor är flera inklusive minimering av kostnader för it-utrustning som sällan används. Variabla leasingavgifter kostnadsförs i den period de uppkommer. Totalt kassaflöde avseende leasing för det räkenskapsår som avslutades den 31 december 2021 uppgick till 6 787 TSEK (6 177).

Ytterligare information om nyttjanderätten per tillgångskategori är enligt följande:

TSEK	Redovisat värde 2021-12-31	Redovisat värde 2020-12-31
Kontorsbyggnader	10 927	11 946
Summa	10 927	11 946

TSEK	2021	2020
Räntekostnader för leasingkulder	325	425
Summa	325	425

Not 16 Andelar i koncernföretag

TSEK	Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31
Ingående redovisat värde	103 973	21 636
Förvärv av dotterbolaget Dedicare A/S	-	81 905
Nybildning Dedicare Management A/S	-	28
Aktiverade förvärvskostnader Dedicare A/S	-	2 461
Försäljning dotterbolag Acapedia AB	-	-100
Försäljning dotterbolag Dedicare Nurse Sverige AB	-	-100
Försäljning dotterbolag Doctor 24 i Skandinavien AB	-	-100
Försäljning dotterbolag Nurse 24 AB	-	-100
Lämnade aktieägartillskott till Dedicare OY	-	173
Nedskrivning Dedicare OY	-	-1 830
Utgående redovisat värde	103 973	103 973

Förvaltningsberättelse Finansiella tabeller **Noter** Revisionsberättelse

Not 16, forts.

Företagets namn	Antal andelar	Kapitalandel %	Bokfört värde, TSEK
Dedicare AS	3 956	100	9 844
Dedicare Sverige AB (f.d Dedicare Doctor AB)	1 000	100	100
Dedicare OY	1 000	100	303
Dedicare Doctor AS	905	100	9 232
Dedicare Management AS	30 000	100	28
Dedicare A/S	400 000	100	84 366
NomAid AB	1 000	100	100
Summa			103 973

Företagets namn	Org.nr	Säte	Eget kapital, TSEK	Resultat, TSEK
Dedicare AS	982529786	Stjördal (Norge)	20 080	9 733
Dedicare Sverige AB (f.d Dedicare Doctor AB)	556583-9742	Stockholm	100	-
Dedicare OY	2219561-1	Helsingfors (Finland)	229	-82
Dedicare Doctor AS	983077196	Stjördal (Norge)	21 048	2 619
Dedicare Management AS	926097555	Stjördal (Norge)	-150	-730
Dedicare A/S	36420340	Aalborg (Danmark)	14 580	7 687
NomAid AB	559164-6103	Stockholm	190	-

Not 17 Kundfordringar

Kundfordringar, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Redovisat belopp kundfordringar, brutto	131 660	92 965	47 257	32 123
Kreditförlustreserv	-80	-177	-77	-
Summa	131 580	92 788	47 180	32 123

Löptidsanalys:

2021-12-31, TSEK	Ej förfallna	1-30 dagar	31-90 dagar	91-180 dagar	>180 dagar	Summa
Redovisat belopp kundfordringar, brutto	122 745	4 673	2 066	128	2 048	131 660
Kreditförlustreserv	-	-	-	-	-80	-80
Summa	122 745	4 673	2 066	128	1 968	131 580

2020-12-31, TSEK	Ej förfallna	1-30 dagar	31-90 dagar	91-180 dagar	>180 dagar	Summa
Redovisat belopp kundfordringar, brutto	84 857	4 846	3 861	-516	-83	92 965
Kreditförlustreserv	-	-	-	-129	-48	-177
Summa	84 857	4 846	3 861	-645	-131	92 788

Kreditförlustreserv, TSEK	2021-12-31	2020-12-31
Ingående reserv för förväntade kundförluster		
Periodens reserveringar	-80	-177
Återförda reserveringar	177	36
Utgående reserv för förväntade kundförluster	-80	-177

Kredittiden för kundfakturor är 30 dagar. Bolagen gör löpande bedömning av behov av reserver för osäkra fordringar på individuell nivå. Av koncernens upplupna avtalstillgångar bedöms risken för kreditförluster vara immateriell.

Koncernen tillämpar det förenklade tillvägagångssättet enligt IFRS 9 för att mäta förväntade kreditförluster. Koncernens kreditförlustmodell använder den förväntade förlustrisken för den återstående löptiden för alla kundfordringar och kontraktstillgångar. Modellen baseras på historiska kreditförluster över den förväntade livslängden på kundfordringar och framåtblickande bedömningar. Baserat på historik avseende konstaterade kreditförluster har den historiska förlustrisken en obetydlig effekt på kreditförlusten och därför är avsättningen för osäkra fordringar byggd på individuella uppskattningar.

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Förutbetalda hyror	-	-	1 057	1 035
Upplupna avstalsenliga intäkter	117 419	69 483	41 404	31 834
Övriga förutbetalda kostnader	8 558	6 775	1 592	1 046
Summa	125 977	76 258	44 053	33 915

Upplupna intäkter avser intäkter för utförda tjänster som ej fakturerats per balansdagen.

Not 19 Aktiekapital

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	Förändring i aktiekapital, SEK		Totalt aktiekapital, SEK
				A-aktier	B-aktier	
Okt-95	Nybildning	-	5 000	-	-	50 000
Nov-98	Fondemission	-	5 000	-	50 000	100 000
Mar-11	Split 1:40	195 000	200 000	-	-	100 000
Mar-11	Fondemission	8 717 706	8 917 706	-	4 358 853	4 458 853
Mar-11	Uppdelning i A- och B-aktier	-	8 917 706	2 011 907	6 905 799	4 458 853
Apr-15	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	72 900	8 990 606	2 011 907	6 978 699	4 495 303
Mar-17	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	64 800	9 055 406	2 011 907	7 043 499	4 527 703
Apr-20	Apportemission B-aktier	339 991	9 395 397	2 011 907	7 383 490	4 697 699

Dedicares registrerade aktiekapital uppgår per den 31 december 2021 till 4 697 699 SEK (4 697 699), fördelat på 2 011 907 (2 011 907) A-aktier och 7 383 490 (7 383 490) B-aktier. Kvotvärdet är 0,50 SEK per aktie och samtliga aktier är fullt betalda. Varje aktie av serie A berättigar till en röst och varje aktie av serie B berättigar till 1/5-dels röst.

Not 20 Avsättningar

	Koncernen			Moderbolaget
	Villkorad köpeskilling Dedicare A/S (KonZenta ApS) ¹	Utredning arbetsgivaravgifter Norge	Summa	Villkorad köpeskilling Dedicare A/S (KonZenta ApS) ¹
2021-12-31, TSEK				
Ingående balans	34 437	4 473	38 910	34 437
Tillkommande avsättningar	519	-	519	519
Omklassificering från upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	2 063	2 063	-
Omräkningsdifferens	670	-	670	670
Utgående balans	35 626	6 536	42 162	35 626

1) Villkorad köpeskilling är en finansiell skuld värderad till verkligt värde, för mer information se not 27.

Den villkorade köpeskillingen samt tillkommande ränta avseende förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta ApS) förväntas regleras under andra kvartalet 2022.

Avsättningen avseende utredning arbetsgivaravgifter Norge är gjord utifrån en bedömning av framtida kostnader i det fall den norska skattemyndigheten anser att Dedicares tolkning av regelverket för reducerade arbetsgivaravgifter i Nordnorge varit felaktig. Svar från norska myndigheter har ännu inte erhållits.

Not 21 Avstämning av skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

TSEK	Koncernen			
	Långfristiga skulder		Kortfristiga skulder	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Ingående balans	28 348	10 155	12 570	4 422
Kassflödespåverkande:				
Nyupptagna lån	-	37 100	-	-
Återbetalningar/amorteringar	-6 829	-5 239	-	-
Amortering leasingsskuld	-6 220	-6 061	-	-
Summa kassaflödespåverkande	-13 049	25 800	-	-
Ej kassaflödespåverkande:				
Nya leasingavtal	4 550	2 329	625	1 402
Verkligt värde	376	-3 190	130	-
Omklassificering	-	-6 746	-	6 746
Summa ej kassaflödespåverkande	4 926	-7 607	755	8 148
Utgående balans	20 225	28 348	13 325	12 570

TSEK	Moderbolaget			
	Långfristiga skulder		Kortfristiga skulder	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Ingående balans	21 925	-	6 746	-
Kassflödespåverkande:				
Nyupptagna lån	-	37 100	-	-
Återbetalningar/amorteringar	-6 829	-5 239	-	-
Summa kassaflödespåverkande	15 096	31 861	6 746	-
Ej kassaflödespåverkande:				
Verkligt värde	376	-3 190	130	-
Omklassificering	-	-6 746	-	6 746
Summa ej kassaflödespåverkande	376	-9 936	130	6 746
Utgående balans	15 472	21 925	6 876	6 746

I samband med förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta ApS) under 2020 tecknades ett förvärvslån om totalt 45 MDKK (61,9 MSEK). Av dessa 45 MDKK har 25 MDKK (37,1 MSEK) realiserats under 2020 med en löptid om tre år. Resterande 20 MDKK (27,5 MSEK) förväntas realiseras under 2022, även dessa med en löptid om tre år. Erlagd ränta uppgick 2021 till 0,295 MDKK (0,64 MDKK) (0,4 MSEK respektive 0,9 MSEK). Lånet löper med en ränta motsvarande CIBOR samt 1,5 procent. För information om ställda säkerheter se not 28.

Not 22 Leasingskulder

Leasingskulder som presenteras i rapporten över finansiell ställning enligt följande:

TSEK	Koncernen	
	2021-12-31	2020-12-31
Kortfristiga leasingskulder	6 449	5 824
Långfristiga leasingskulder	4 753	6 423
Summa	11 202	12 247

Not 23 Övriga kortfristiga skulder

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Momsskuld	9 837	9 257	6 259	4 096
Skuld för personalskatter och sociala avgifter	33 106	22 746	11 285	7 072
Övriga skulder	9	10	-	-
Summa	42 952	32 013	17 544	11 168

Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Upplupna semesterlöner	52 055	33 991	4 183	3 611
Upplupna sociala avgifter	13 264	8 194	9 867	7 232
Upplupna lönekostnader	58 726	36 951	21 374	11 141
Övriga upplupna kostnader	34 812	31 412	18 832	16 770
Summa	158 857	110 548	54 256	38 754

Not 25 Poster som inte ingår i kassaflödet

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Avskrivningar	13 441	11 499	1 740	1 462
Avsättning utredning arbetsgivaravgifter	-	4 473	-	-
Valutakursdifferenser på interna fordringar och skulder	-	-	-2 293	5 756
Övriga poster	-	-404	6	521
Summa	13 441	15 567	-547	7 739

Not 26 Likvida medel

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Kassa och bank	132 426	100 288	120 757	82 549
Summa	132 426	100 288	120 757	82 549

Not 27 Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Likvida medel	132 426	100 288	120 757	82 549
Kundfordringar	131 580	92 788	47 180	32 123
Upplupna avtalsenliga intäkter	117 419	69 483	41 404	31 834
Lämnade depositioner	4 788	4 300	4 300	4 300
Summa	386 213	266 859	213 641	150 806

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Skulder till koncernföretag	-	-	20 665	17 873
Leverantörsskulder	6 833	2 778	4 740	2 930
Övriga upplupna kostnader	34 812	31 412	18 832	16 770
Skulder till kreditinstitut	22 348	28 671	22 348	28 671
Summa	63 993	62 861	66 585	66 244

Finansiella skulder värderade till verkligt värde, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Villkorad köpeskilling Dedicare A/S (KonZenta ApS)	35 626	34 437	35 626	34 437
Summa	35 626	34 437	35 626	34 437

Det redovisade värdet för finansiella tillgångar och skulder som är värderade till upplupet anskaffningsvärde har bedömts vara en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

Not 28 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-12-31	2020-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Ställda säkerheter				
Företagsinteckningar	20 000	20 000	20 000	20 000
Pantförskrivna aktier i dotterbolag	78 703	77 776	84 366	84 366
Summa ställda säkerheter	98 703	97 776	104 366	104 366
Eventalförpliktelser				
Ansvarförbindelser				
Bankgarantier	8 934	9 837	8 934	9 837
Summa eventalförpliktelser	8 934	9 837	8 934	9 837

Per den 31 december 2021 är 8 934 TSEK (9 837) garantiåtaganden i den norska verksamheten genom i Dedicare AB utställda bankgarantier. I samband med Dedicares förvärv av Dedicare A/S (KonZenta ApS) med tillträde 1 april 2020 har samtliga aktier i dotterbolaget pantsatts som säkerhet för upptaget lån.

Moderbolaget har en checkräkningskredit på 20 000 TSEK (20 000). Per den 31 december 2021 utnyttjades checkkrediten med 0 (0).

Not 29 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Dedicare gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Dedicare undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med redovisningsprinciperna. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde.

Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats. För ytterligare information se not 11.

Bedömning av verkligt värde avseende villkorad tilläggsköpeskillning vid rörelseförvärv

Redovisad skuld avseende tilläggsköpeskillning motsvarar nuvärdet av den av Dedicare sannolikhetsbedömda uppskattningen av den framtida utbetalningen. Tilläggsköpeskillning baseras på verksamhetens resultatutveckling. Det föreligger viss osäkerhet i antaganden om framtida resultat hänförlig till värderingen.

Not 30 Transaktioner med närstående

Beträffande transaktioner med styrelse och företagsledning hänvisas till not 4. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett under året eller efter dess slut.

Not 31 Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: valutarisk, kredit- och motparts-risk samt likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella risker för koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen tas hand om centralt enligt de policys och riktlinjer som finns uppsatta.

Valutarisk

Valutarisk är risken för att framtida kassaflöden och resultat varierar på grund av förändringar i utländska valutakurser. Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). En betydande del av koncernens intäkter, cirka 63,7 (56,1) procent för helåret 2021, genereras dock i Norge och Danmark. Se mer detaljer i not 1. Valutarisk uppstår genom framtida affärstransaktioner och när redovisade tillgångar och skulder uttrycks i en valuta som inte är enhetens funktionella valuta. Detta medför att Dedicare är utsatt för valutarisk och att valutakursförändringar kan ha en negativ, eller positiv, effekt på balansräkningen och rörelseresultatet. Koncernen är främst exponerad mot valutarisk i valutorna DKK och NOK. Valutarisker säkras inte.

Följande valutakurser har använts	2021		2020	
	Genomsnitt	Balansdag	Genomsnitt	Balansdag
NOK	0,998	1,025	0,979	0,955
EUR	10,144	10,227	10,489	10,038
DKK ¹	1,364	1,375	1,400	1,349

1) Genomsnittskursen för DKK 2020 är beräknad på perioden april-december 2020. Dvs från det datum förvärvet av det danska dotterbolaget ägde rum.

Koncernens riskexponering i utländsk valuta vid utgången av räkenskapsåret:

TSEK	Koncernen	
	2021-12-31	2020-12-31
Finansiella tillgångar		
NOK	154 994	90 800
DKK	25 416	25 217
Andra valutor	44	31
Summa tillgångar i utländsk valuta	180 454	116 048
Finansiella skulder		
NOK	17 412	7 671
DKK	59 367	71 199
Andra valutor	-	-1
Summa skulder i utländsk valuta	76 779	78 869

Not 31, forts

De ackumulerade valutakursvinster och -förlusterna som redovisats i resultaträkningen var:

TSEK	Koncernen	
	2021	2020
Valutakursvinster som ingår i övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	28 403	91 474
Valutakursförluster som ingår i övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	-27 451	-85 859
Summa	952	5 615

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändring i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. På balansdagen hade koncernen en nettoskuld baserad på en rörlig ränta på 22 348 TSEK (28 671). En ränteförändring med 1 procentenheter skulle påverka koncernens räntekostnader före skatt med 257 TSEK (312) på helårsbasis.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till

exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Den senare kreditrisken är i Dedicares fall begränsad då flera kunder finns inom offentlig sektor och det inte i övrigt föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för bolaget i förhållande till någon viss kund, motpart eller geografisk region. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt. Koncernens och moderbolagets maximala exponering för kreditrisk bedöms motsvaras av redovisade värden på samtliga finansiella tillgångar och framgår av tabellen nedan. För mer information kring kundfordringar, se not 17.

Kapitalrisk

Koncernens kapital ger möjligheten att absorbera oväntade förluster som inte är möjliga att undvika eller lindra och säkerställer att det alltid finns tillräckliga finansiella resurser för att kunna möta bolagets förpliktelser. Styrelsen ansvarar för den övergripande planeringen av kapitalstrukturen och fastställande av riskkapiten.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få fram medel för att möta Dedicares åtagande förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förfalloanalys finansiella tillgångar och skulder

	Koncernen				Moderbolaget			
	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
2021, TSEK								
Tillgångar								
Kundfordringar	127 418	2 066	2 096	–	46 285	857	38	–
Upplupna intäkter	–	117 419	–	–	–	41 404	–	–
Summa tillgångar	127 418	119 485	2 096	–	46 285	42 261	38	–
Skulder								
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	20 665	–	–	–
Leverantörsskulder	6 833	–	–	–	4 740	–	–	–
Skulder till kreditinstitut	–	1 719	5 157	15 472	–	1 719	5 157	15 472
Upplupna kostnader	29 265	987	4 560	–	15 099	45	3 688	–
Summa skulder	36 098	2 706	9 717	15 472	40 504	1 764	8 845	15 472

Not 31, forts

	Koncernen				Moderbolaget			
	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
2020, TSEK								
Tillgångar								
Kundfordringar	89 703	3 861	-776	-	31 905	1 063	-844	-
Upplupna intäkter	-	69 483	-	-	-	31 834	-	-
Summa tillgångar	89 703	73 344	-776	-	31 905	32 897	-844	-
Skulder								
Skulder till koncernföretag	-	-	-	-	-	-	17 873	-
Leverantörsskulder	2 778	-	-	-	2 930	-	-	-
Skulder till kreditinstitut	-	-	-	21 925	-	-	-	21 925
Upplupna kostnader	31 413	-	-	-	16 770	-	-	-
Summa skulder	34 191	-	-	21 925	19 700	-	17 873	21 925

För samtliga finansiella tillgångar och skulder anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet. Alla flöden redovisas odiskonterade.

Not 32 Hantering av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för hantering av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel. För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel. Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50,0 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Not 33 Förslag till disposition beträffande bolagets vinst

Vinsten som står till årsstämman förfogande uppgår till 138 582 575 SEK.

Vinsten disponeras på följande sätt:

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 37 581 588 SEK.

Styrelsen föreslår att i ny räkning balanseras 101 000 987 SEK.

Not 34 Händelser efter balansdagen

Johanna Eriksson meddelade att hon lämnar sin tjänst som CFO på Dedicare vid halvårsskiftet 2022. Anette Sandsjö anställdes som ny CFO. Hon tillträder sin tjänst 1 oktober 2022.

För att förtydliga koncernstrukturen renodlades all affärsverksamhet i Sverige från och med januari 2022 i ett eget bolag, Dedicare Sverige AB, vars verksamhet tidigare legat i moderbolaget Dedicare AB (publ). Krister Widström innehar fortsatt rollen som koncernchef och vd för Dedicare AB (publ) och Eva Brunnberg innehar rollen som vd för Dedicare Sverige AB, där den svenska affärsverksamheten framöver bedrivs.

Dedicare signerade den 16 mars 2022 köpeavtal avseende 100 procent av aktierna i det svenska rekryterings- och bemanningsföretaget H&P Search and Interim AB (orgnr 556767-6548). H&P Search and Interim AB är leverantör av rekrytering och uthyrning av konsulter till den nordiska marknaden inom området Life Science. Bolaget omsatte cirka 55 MSEK under verksamhetsåret 2021. Tillträde sker den 1 april 2022 och H&P Search and Interim AB kommer att konsolideras in i Dedicarekoncernen från och med andra kvartalet 2022. Förvärvet ligger i linje med Dedicares tillväxtstrategi och kompletterar befintlig verksamhet med ytterligare ett tjänsteområde.

Signaturer

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat. Styrelsen och verkställande direktören intygar dessutom att koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EG, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande översikt över koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen, står inför. Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår nedan, godkänts för utfärdande av styrelsen den 18 mars 2022. Koncernens resultat- och balansräkning och moderbolagets resultat och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 21 april 2022.

Stockholm den 18 mars 2022

Krister Widström
Vd och koncernchef

Björn Örås
Ordförande

Dag Sundström
Styrelseledamot

Eva-Britt Gustafsson
Styrelseledamot

Anna Söderblom
Styrelseledamot

Madeleine Raukas
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 18 mars 2022
PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dedicare AB (publ) för år 2021. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 37–68 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Övrig upplysning

Revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för räkenskapsåret 2020 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 19 mars 2021 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vår revisionsansats

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har

vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till bolagets och koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för

revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäkter

Särskilt betydelsefullt område

Koncernens redovisade intäkter uppgår för räkenskapsåret 2021 till 1 249,9 MSEK och omfattar framförallt försäljning av bemanningstjänster. Intäkter redovisas på det sätt som återspeglar överföringen till kunden vad gäller kontrollen över den utlovade tjänsten och därmed fullgörandet av prestationsåtagandet. Vid uthyrning av personal sker detta över tid. Intäkten redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra den utlovade tjänsten till kunden. Redovisning av intäkter baseras på information från bolagets tidredovisningssystem, som beräknar intäkterna utifrån arbetad tid. Processen för uppbokning av intäkter sker på månadsbasis och innehåller manuella moment. Därmed finns en risk för felaktigheter om inte kontrollåtgärder finns på plats för att hantera risken.

Vår bedömning är att riskerna kopplat till fullständighet och inträffande har stor påverkan på den finansiella rapporteringen.

Bolagets redovisningsprinciper för intäkter framgår på sidan 50 i årsredovisningen.

Intäkter

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Som en del i vår revision avseende redovisning

Förvaltningsberättelse

Finansiella tabeller

Noter

Revisionsberättelse

av intäkter har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder. Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genomgång av redovisningsprinciper, kartläggning av väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt bedömning av att bolagets interna kontrollmiljö fungerar ändamålsenligt
- Granskning av upplupna intäkter genom granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktisk fakturering
- Granskning av fullständighet och inträffande avseende redovisade intäkter under räkenskapsåret genom avstämning och matchning av transaktioner i tidredovisningssystem mot redovisning
- Analytisk granskning av redovisade intäkter samt utveckling av intäkter och marginaler för att identifiera väsentliga fluktuationer
- Granskning av existens och fullständighet genom dataanalys och matchning av huvudbok och faktura mot externa betalningsfiler

Goodwill – Värdering**Särskilt betydelsefullt område**

Per den 31 december 2021 uppgår goodwill till 61,7 MSEK varav 54,6 MSEK är hänförligt till förvärv av det danska bolaget Dedicare A/S (KonZenta ApS) och resterande del 7,1 MSEK är hänförlig till förvärvet av det norska bolaget Dedicare AS. Som framgår av not 11 så upprättar företagsledningen årligen, och vid indikation på värdenedgång, en nedskrivningsprövning av goodwill för att säkerställa att redovisade värden för goodwill inte överstiger beräknade återvinningsvärden. Återvinningsvärde fastställs genom beräkning av nyttjandevärdet för respektive kassagenererande enhet. Dessa beräkningar utgår från nuvärdesberäkning av uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkända av styrelsen och täcker den närmaste treårsperioden efter balansdagen och för den efterföljande perioden har företagsledningen gjort en egen

bedömning. Prognosperioden för den norska goodwillen är satt till fem år. Prognosperioden för den danska verksamheten är satt till tio år baserat på en långsiktig affärsplan. Beräkningen av det verkliga värdet baserar sig på ledningens antaganden och bedömningar om försäljningstillväxt, utveckling av marginaler, diskonteringsräntan (WACC) och tillväxt bortom prognosperioden. Det värde som räknas fram i prövningen motsvarar värdet av diskonterade kassaflöden för identifierade kassagenererande enheter: Norge och Danmark. Även om en enhet klarar nedskrivningsprövningen kan en framtida utveckling som avviker negativt från de antaganden och bedömningar som varit underlag till prövningen leda till att ett nedskrivningsbehov föreligger. Prövningen Dedicare genomfört visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger per 31 december 2021.

Till följd av de uppskattningar och antaganden som ligger till grund för upprättade nedskrivningsprövningar samt storleken på bokförda värden är vår bedömning är att riskerna kopplat till värdering och presentation har stor påverkan på den finansiella rapporteringen.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Som en del i vår revision avseende redovisning av Goodwill har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder. Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

Verifierat den matematiska riktigheten i bolagets nedskrivningstest, riktigheten i modellen som sådan samt att den överensstämmer med IFRS, utmanat och bedömt rimligheten i väsentliga antaganden som ledningen gjort. För granskning av själva modellen och antaganden har vi använt oss av experter på värdering för att pröva och utvärdera tillämpade modeller och metodik, samt väsentliga antaganden.

På stickprovsmässig basis, prövat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna mot bolagets budget och finan-

siella plan upprättade per 31 december 2021. Vi har då fokuserat på antaganden om tillväxt, marginalutveckling samt tillämpad diskonteringsränta per kassagenererande enhet. Vi har även, där så är möjligt, utvärderat och utmanat mot tillgänglig extern information. Vi har även granskat den känslighetsanalys som bolaget upprättat avseende värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som på individuell eller kollektiv basis skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-36 samt 73-77. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Den andra informationen utgörs vidare av en ersättningsrapport som inte ingår i årsredovisningsdokumentet. Vi har inhämtat ersättningsrapporten före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts

avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige

Förvaltningsberättelse

Finansiella tabeller

Noter

Revisionsberättelse

alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om

huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen.

Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen

kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dedicare AB (publ) för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget

till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet,

Förvaltningsberättelse

Finansiella tabeller

Noter

Revisionsberättelse

men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsred i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaper. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering Esef-rapporten enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528)

om värdepappersmarknaden för Dedicare AB (publ) för år 2021.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten #207b927b1a8721b6da1a17ba17d487a-2443da7762a5b2d0b15f6eef9f90f60 upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalanden

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Dedicare AB (publ) enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats enligt med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närallgande tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en teknisk validering av Esef-rapporten, dvs. om filen som innehåller Esef-rapporten uppfyller den tekniska specifikation som anges i kommissionens delegerade förordning (EU)

2019/815 och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida Esef-rapporten har märkts med iXBRL som möjliggör en rättvisande och fullständig maskinläsbar version av koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar samt kassaflödesanalysen.

PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm utsågs till Dedicare AB (publ) s revisor av bolagsstämman den 22 april 2021 och har varit bolagets revisor sedan 22 april 2021.

Stockholm den 18 mars 2022
PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor

Flerårsöversikt

I tabellen nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2017–2021.

Belopp i TSEK	2021	2020	2019	2018	2017
Resultaträkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
Rörelsens intäkter	1 249 883	885 195	775 988	812 017	785 230
Rörelsens kostnader	-1 162 102	-841 373	-740 683	-761 790	-707 775
Rörelseresultat	87 781	43 822	35 305	50 227	77 455
Finansiella poster	-704	3 724	-924	-506	529
Resultat efter finansiella poster	87 077	47 545	34 382	49 721	77 984
Skatter	-21 513	-11 482	-7 947	-11 487	-17 906
Årets resultat	65 564	36 064	26 435	38 234	60 078
Balansräkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
<i>Tillgångar</i>					
Goodwill	61 713	60 189	7 333	6 230	6 068
Kundkontrakt	8 310	12 812	–	–	–
Databas	3 676	4 166	–	–	–
Övriga anläggningstillgångar	23 696	23 832	24 167	9 565	1 967
Kortfristiga fordringar	268 040	183 322	144 975	141 780	131 272
Likvida medel	132 426	100 288	62 694	58 244	93 723
Summa tillgångar	497 861	384 608	239 169	215 819	233 030
Eget kapital och skulder					
Eget kapital	178 493	135 423	93 088	102 455	109 460
Långfristiga skulder	73 079	81 230	20 854	10 892	10 072
Kortfristiga skulder	246 289	167 955	125 227	102 472	113 498
Summa eget kapital och skulder	497 861	384 608	239 169	215 819	233 030
Nyckeltal					
Rörelsemarginal, %	7,02	4,95	4,55	6,20	9,90
Soliditet, %	35,85	35,21	38,92	47,47	47,00
Avkastning på eget kapital, % ¹	42,41	31,96	27,90	36,65	53,40
Avkastning på totalt kapital, % ¹	19,53	14,96	14,80	22,39	34,10
Medelantal anställda	925	678	629	658	632

1) Alternativa nyckeltal som ej definieras enligt IFRS.

Övrig information

Avstämning alternativa nyckeltal

TSEK	Koncernen		
	2021-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Periodens resultat	65 564	36 064	26 435
Genomsnittligt eget kapital	154 611	113 438	94 760
Avkastning på eget kapital, %	42,41	31,79	27,90
Resultat efter finansiella poster	87 077	47 545	34 382
Genomsnittligt totalt kapital	445 772	317 246	232 328
Avkastning på totalt kapital, %	19,53	14,99	14,80
EBITDA	101 223	55 432	41 747

Definitioner av nyckeltal

Resultat efter finansiella poster

Rörelseresultat inklusive finansiella intäkter med avdrag för finansiella kostnader.

Resultat per aktie före utspädning

Periodens resultat hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget dividerat med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier under perioden.

Resultat per aktie efter utspädning

Periodens resultat efter utspädning hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget dividerat med det vägda genomsnittliga antalet potentiella stamaktier.

Antal anställda, genomsnitt

Totalt arbetade timmar under perioden dividerat med normalarbetstid för en heltidsanställd. Antalet anställda inkluderar underkonsulter.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av rörelsens intäkter.

Soliditet

Eget kapital inklusive minoritetsintresse i procent av totalt kapital.

Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt totalt kapital.

Avkastning på eget kapital

Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Genomsnittligt eget kapital

Genomsnitt av för perioden ingående och utgående eget kapital.

EBITDA

Rörelseresultat före finansiella intäkter och kostnader, skatt, avskrivningar på materiella och immateriella tillgångar samt nedskrivningar.

Ordlista

Agenda 2030 och de globala målen

De globala målen antogs av världens ledare 2015. Målen ska bidra till en socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling och vara uppnådda till år 2030 i världens alla länder.

Almega Kompetensföretagen

Almega Kompetensföretagen är en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag med verksamhet inom uthyrning, omställning och rekrytering i Sverige.

Bemanning

Tillfälliga resurslösningar hos kunder, där Dedicare förser kunden med konsulter utifrån behov. Vid bemanning har Dedicare det fulla arbetsgivaransvaret medan arbetsledningen sköts av kunden.

Interna medarbetare

Interna medarbetare inom Dedicare såsom affärsområdeschefer, konsultchefer, rekryterare samt medarbetare inom supportfunktionerna Ekonomi, Lön, HR, Marknad och IT.

Konsultchef

Medarbetare inom Dedicares affärsverksamhet som hanterar kontakten med kunder och konsulter kring bemanningsuppdrag.

Konsulter

Tillfälligt anställda, tex läkare och sjuksköterskor, som hyrs ut via bemanningsuppdrag till Dedicares kunder.

Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO)

NHO är en bransch- och arbetsgivarorganisation för små och stora företag i Norge.

Rekrytering

Permanent resurslösningar hos kunder, där Dedicare bistår kunden med rekrytering av kvalificerad personal till deras verksamhet.

Sjukfrånvaro

Sverige och Danmark redovisar korttids-sjukfrånvaro som 1–14 dagar och långtidsfrånvaro som mer än 14 dagar. Norge redovisar intervallen 1–3 dagar, 4–16 dagar och fler än 16 dagar.

Aktieägarinformation

Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna till Dedicare AB (publ) kallas härmed till årsstämma torsdagen den 21 april 2022 klockan 16.00 på bolagets huvudkontor i Stockholm, mer information finns på bolagets webbplats dedicare.se.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast den 11 april 2022, dels vara anmäld hos Dedicare senast den 15 april 2022.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:

Dedicare AB

Att: CFO
Ringvägen 100
118 60 Stockholm
johanna.eriksson@dedicare.se

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer, antal aktier samt antal biträden anges. För att ha rätt att delta på årsstämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till stämman, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir upptagen i framställningen av aktieboken per måndagen den 11 april 2022. Sådan registrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts av förvaltaren senast onsdagen den 13 april 2022 kommer att beaktas vid framställningen av aktieboken.

Ekonomisk information

Delårsrapport, januari–mars	21 april 2022
Årsstämma för verksamhetsåret 2021	21 april 2022
Delårsrapport, april–juni	15 juli 2022
Delårsrapport, juli–september	21 oktober 2022
Bokslutskommuniké, januari-december	10 februari 2023

Utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 4,00 SEK per aktie. Som avstämningsdag föreslås den 25 april 2022. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utdelning betalas ut från Euroclear Sweden AB den 28 april 2022.

Dedicare Sverige

Stockholm
Ringvägen 100
118 60 Stockholm

Göteborg
Mässans gata 10
Box 5243
402 24 Göteborg

Skellefteå
Kanalgatan 77
931 34 Skellefteå

Dedicare Finland

Kalevankatu 6
00100 Helsingfors

Dedicare Norge

Oslo
Kronprinsens gate 5
0251 Oslo

Stjørdal
Kjøpmannsgata 24C
Postboks 41
7500 Stjørdal

Dedicare Danmark

Köpenhamn
Amager Strandvej 390
2770 Kastrup

Ålborg
Tagholm 15, 2. sal
DK-9400 Nørresundby

www.dedicare.se