

DEDICARE

Vi bryr oss mer!

Om oss

Dedicare AB, ett framgångsrikt bemanningsföretag i vårdbranschen som startade sin verksamhet redan 1996.



Övergripande budskap

Den allvarliga personalbristen är ett hot mot tillgänglighet och vårdkvalitet över hela landet

- 1** Vi tillför vården nödvändig personal för att operationer ska kunna utföras och vårdcentraler hållas öppna
- 2** Vi erbjuder människor i vården frihet och flexibilitet inom arbetslivet



Affärsidé

DEDICARE

Vårdbemanning

Dedicare Vårdbemanning ska genom att erbjuda bästa pris förse privata och offentliga företag och organisationer med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser deras behov av kvalificerad vårdpersonal.

Omsorg

Dedicare Omsorg ger stöd, omsorg och service av hög kvalitet till äldre och funktionshindrade i ordinärt boende.

Erbjudandet – Marknadssegmentering

DEDICARE

Vårdbemanning

Nurse

(Sköterskebemanning)

Doctor

(Resursläkarbemanning)



Sverige

- 21 landsting inklusive 4 regioner
- Cirka 100 kommuner
- Avtal med de största privata vårdgivarna samt andra vårdgivare



Norge

- 4 Helseregioner
- Cirka 50 kommuner

Omsorg



Sverige

- Startades i november 2010
- Assistansen S&M AB förvärvades aug 2011
- Hemtjänst och personlig assistans



Norge

- Startades i november 2011
- Huvudsaklig verksamhet är personlig assistans

Våra kärnvärden och framgångsfaktorer i korthet



Engagerad



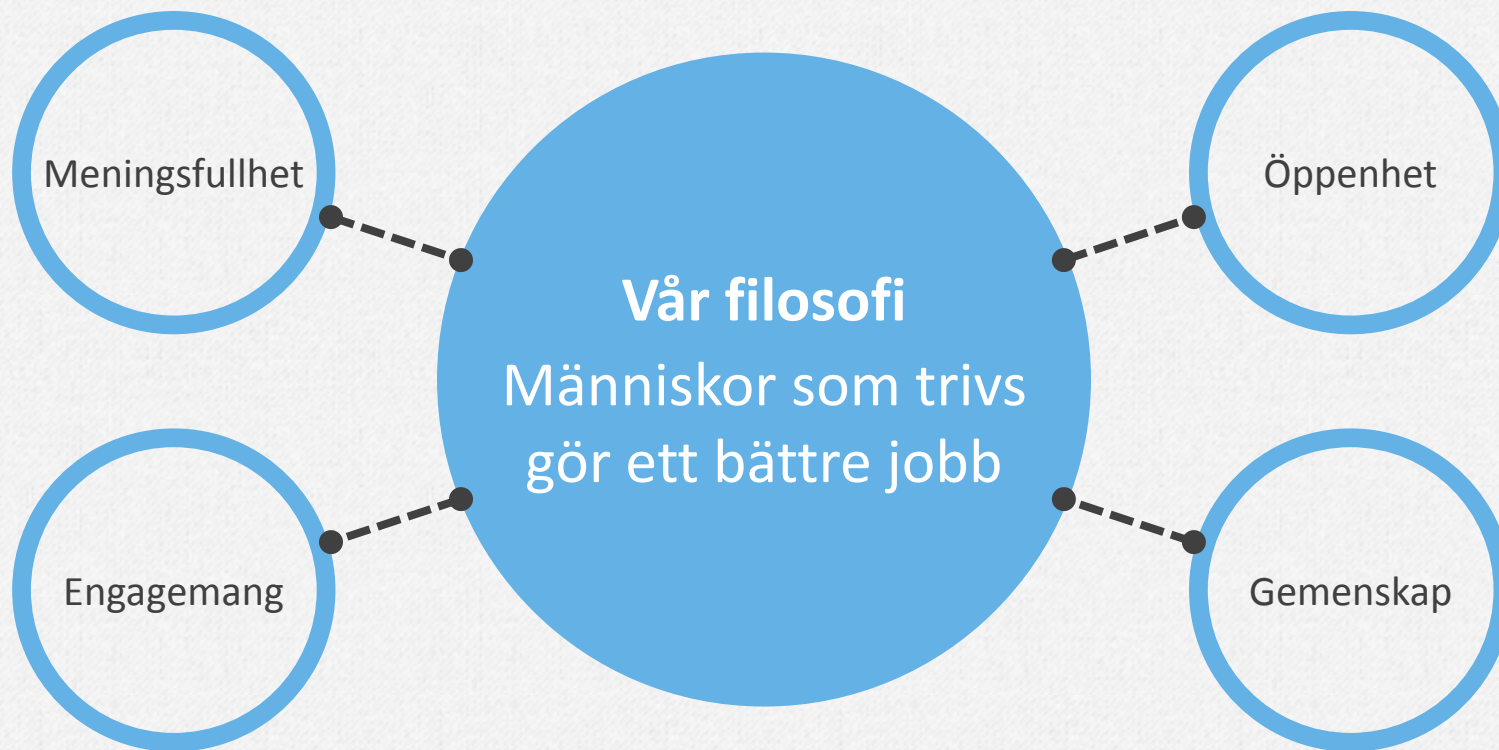
Dynamisk



Mänsklig



Pålitlig



Vi bemannar vården på ett engagerat sätt



Styr din egen
arbetstid



Bra lön och villkor
Kollektivavtal, pension



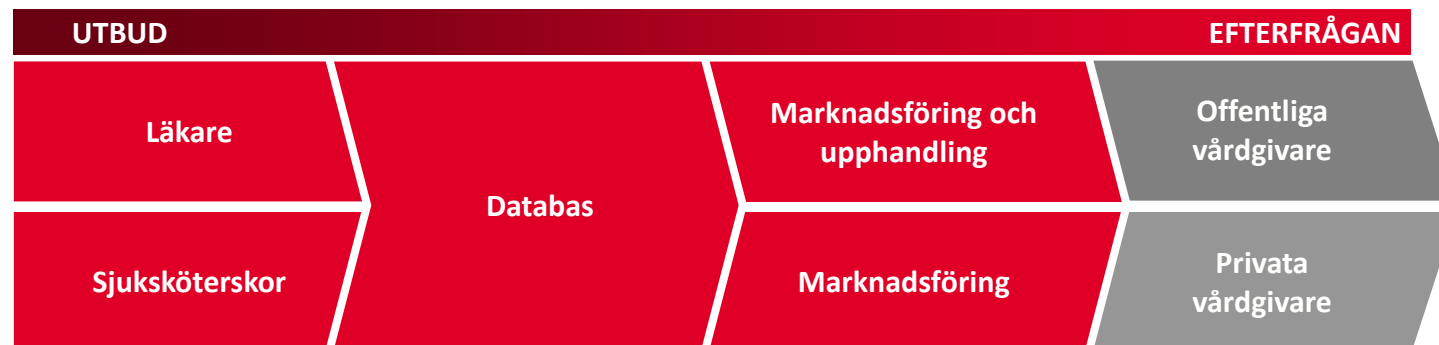
Prova på nya arbetsplatser
och arbetsuppgifter



Öka din kompetens
och få mer variation

Vi är pålitliga
och mänskliga

Dedicares vårdbemanningsmodell

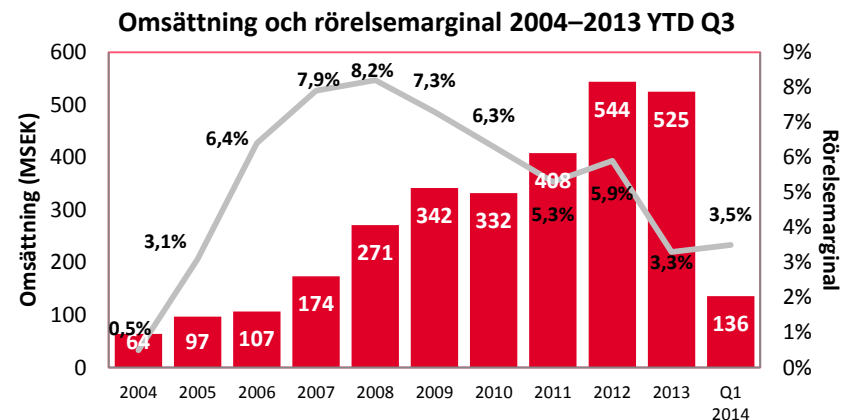


Fördelar i Dedicares erbjudande

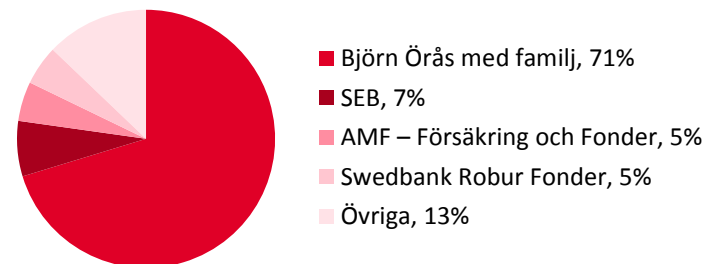
- Brett erbjudande
- Ett attraktivt pris
- Utbildad och erfaren personal
- Snabbhet
- Kompetensgaranti

Dedicare i korthet

- Grundades 1996
- Erbjuder Vårdbemanning och Omsorg i Sverige och Norge
- Antalet medarbetare januari–mars 2014 är 571 (505)
- Omsättning 2013 helår 525 MSEK (544)
- Rörelsemarginal (EBIT) 2013 3,3% (5,9)
- Omsättning YTD Q1 2014 om 136 MSEK (127)
- Rörelsemarginal (EBIT) Q1 2014 om 3,5% (2,1)



Ägarstruktur



Koncernledning



Stig Engcrantz, VD/Koncernchef

- Hos Dedicare sedan 2002
- Tidigare erfarenhet inkluderar VD Poolia IT, Revisor PWC
- Civilekonom, Uppsala Universitet



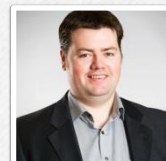
Lia Sandström, CFO

- Hos Dedicare sedan 2013
- Tidigare erfarenhet inkluderar CFO, business controller, redovisningschef
- Civilekonom, Uppsala Universitet



Malin Lindley-Nord, VD Nurse Sverige

- Hos Dedicare sedan 2004
- Tidigare erfarenhet inkluderar Konsultchef Poolia Vård
- Legitimerad sjuksköterska



Petter Nyhagen, VD Dedicare Norge

- Hos Dedicare sedan 2009
- Tidigare erfarenhet inkluderar Kelly Services Norway AS
- Legitimerad sjuksköterska



Eva Domanders, VD Doctor Sverige

- Hos Dedicare sedan 2001
- Tidigare erfarenhet inkluderar Konsultchef Poolia Vård
- Legitimerad sjuksköterska

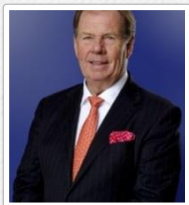


Anders Nordqvist, VD Omsorg Sverige

- Hos Dedicare sedan 2013
- Tidigare erfarenhet inkluderar VD Svensk Egenvård
- Civilekonom, Stockholms Universitet

Styrelse

Koncernstyrelse



Björn Örås



**Anna Lefevre
Skjöldebrand**



**Anna-Stina
Nordmark Nilsson**

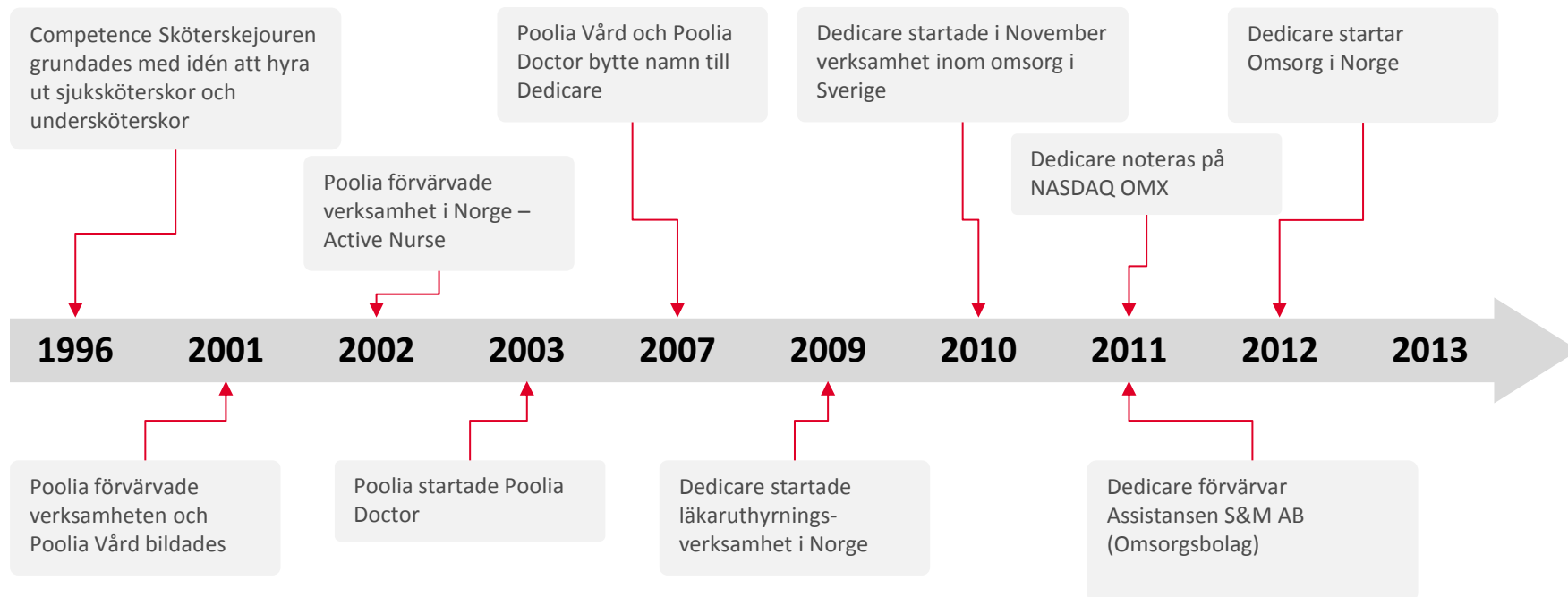


Dag Sundström



**Helena Thunander
Holmstedt**

Historisk översikt

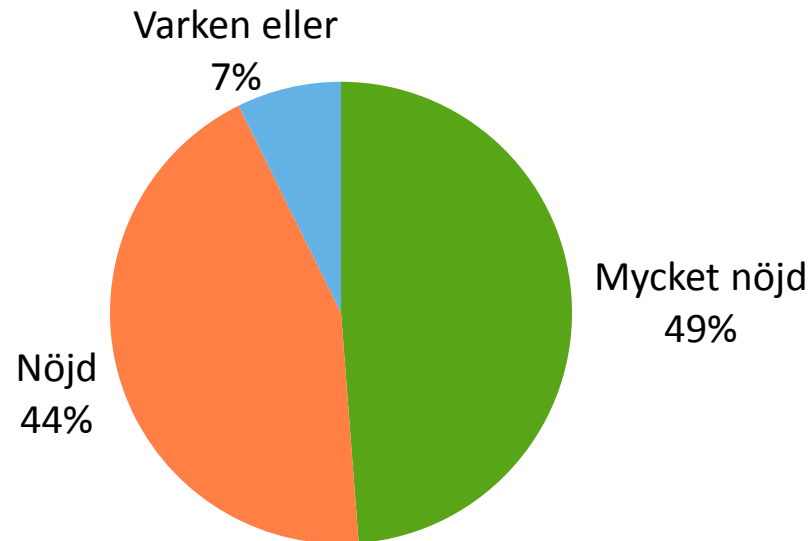


Medarbetarenkät 2014

- Dedicare har genomfört en medarbetarmätning för innepersonalen under våren 2014
- Svarefrekvensen uppgick till 84%

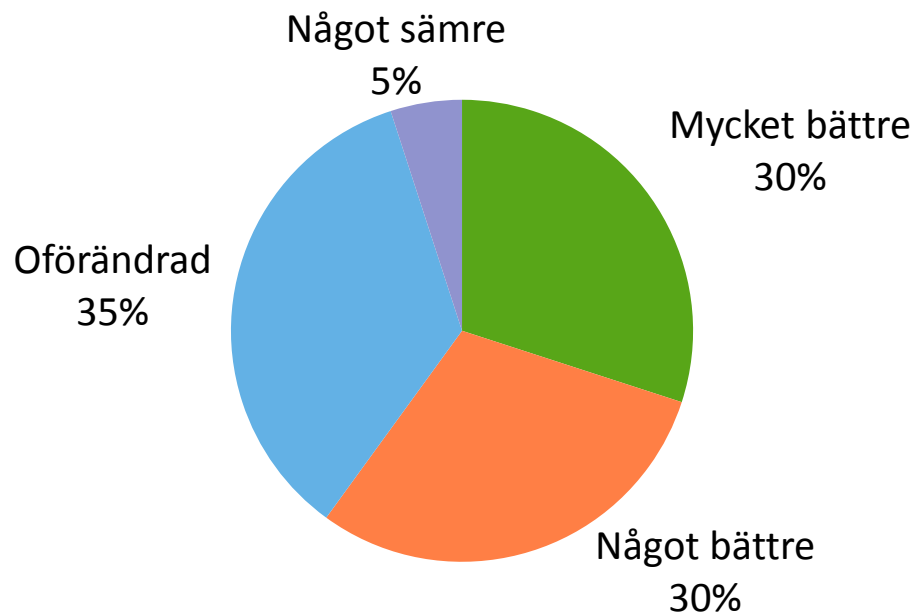
Nöjdhet

Allting sammantaget, hur nöjd är du med ditt arbete på din enhet?



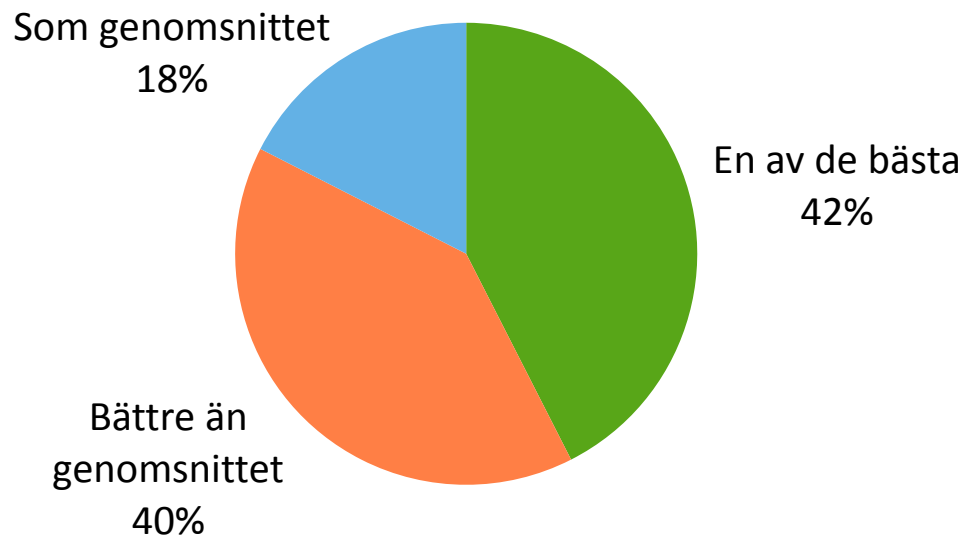
Förändring i nöjdhet

Har din tillfredsställelse med arbetet blivit bättre eller sämre det senaste året?



Jämförelse med andra företag

Vilken är din samlade bedömning av din enhet som arbetsplats jämfört med andra företag som du känner till?



Slutsatser från medarbetarmätning

Tillfredställelsen med Dedicare mycket hög – och den har blivit bättre under senaste året!

- 9 av 10 medarbetare är nöjda eller mycket nöjda med sitt arbete
- Våra visioner och mål är tydliga
- Förtroendet för kollegor och chefer är högt
- Vi har tydliga förväntningar och befogenheter

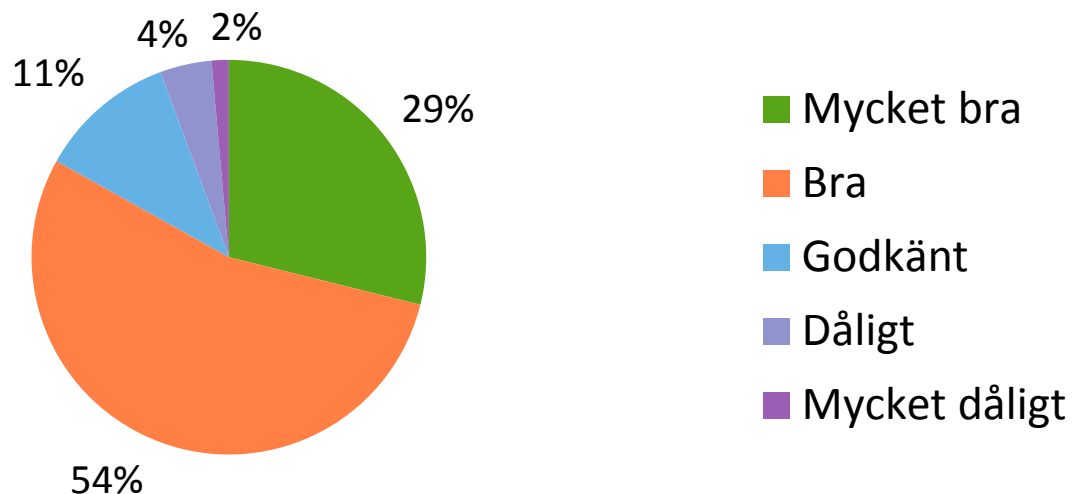
Förbättringsområden:

- 2 av 10 medarbetare saknar uppföljning av individuella mål
- 6 av 10 medarbetare upplever effektivitetshinder – framförallt IT relaterade
- Varannan medarbetare upplever stress i arbetet
- Vi behöver bli tydligare med information om rutiner kring krishantering

Kundundersökning genomförd nov 2013

Vad tycker du om Dedicare som helhet?

Helhetsbedömning



410 kunder har svarat.

Årsbokslut

Jan-dec 2013



Viktiga händelser under 2013

Q1

- **Omsättning 127 MSEK (132), EBIT 2,1% (5,6)**
- Nytt prispressat avtal med Stockholms Läns Landsting
- Nytt prispressat avtal med norska HINAS
- Införande av EU bemanningsdirektiv i Norge
- Prispress och ökade löner pga av personalbrist och ökad konkurrens

Q2

- **Omsättning 130 MSEK (134), EBIT 3,8% (7,4)**
- Tillväxt inom omsorg med 34%
- Organisationsförändring där vi har utsett vd:ar i dotterbolagen

Q3

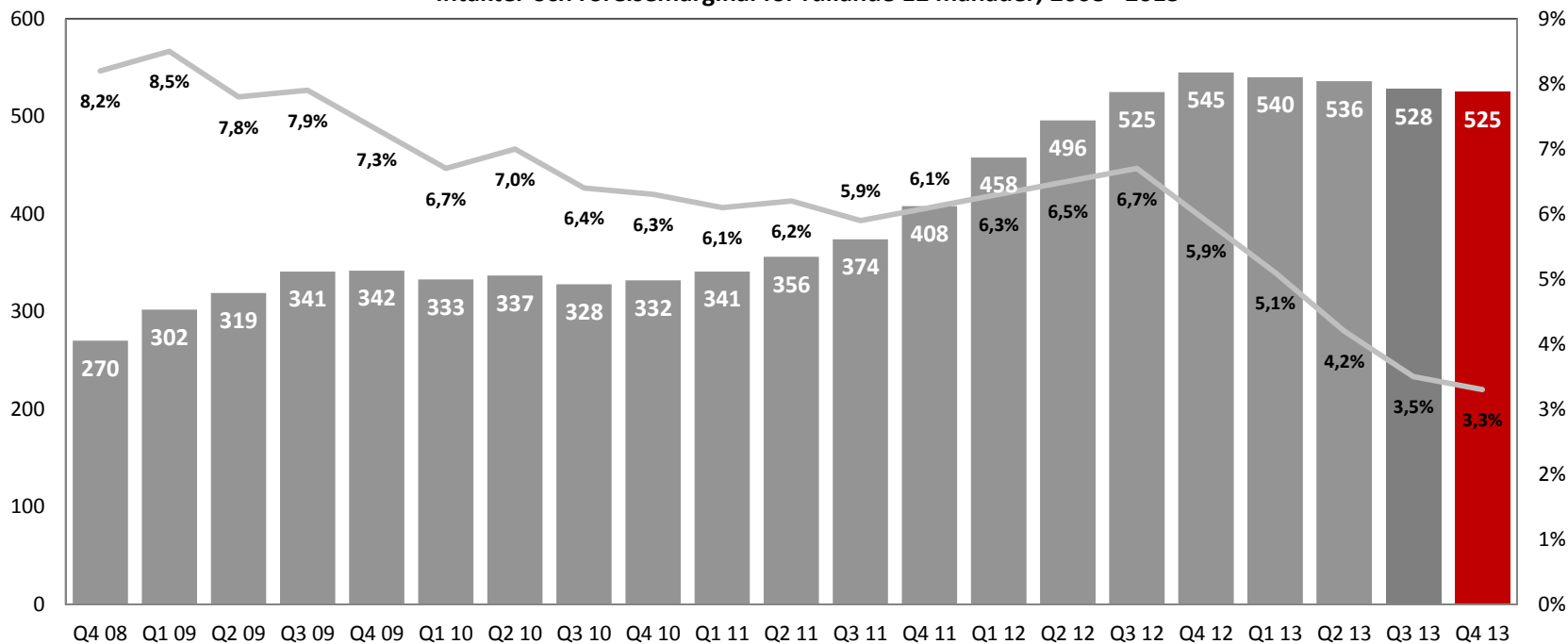
- **Omsättning 135 MSEK (143), EBIT 5,1% (7,8)**
- Tillväxt i Norge med 11% inom vårdbemanning
- Minskar i Sverige med 20% inom vårdbemanning

Q4

- **Omsättning 134 MSEK (137), EBIT 2,0% (2,9)**
- Tillväxt i Norge med 7% inom vårdbemanning
- Minskar i Sverige med 12% inom vårdbemanning
- Omsorg växer 8%, vårdbemanning tappas 5%

Intäkter och rörelsemarginal för kvartal och R12

Intäkter och rörelsemarginal för rullande 12 månader, 2008– 2013



Geografisk närvaro

- Dedicare har 6 st kontor (2 st i Stockholm), med huvudkontoret i Stockholm
- Vårdsegmenten i Norge har under 2013 vuxit med 8%
- Vårdsegmentet i Sverige har under 2013 minskat med 17%
- Omsorg har vuxit i båda länder med;
 - Sverige: +9%
 - Norge: +54%



Kvartalsrapport

Jan-mars 2014



Viktiga händelser under 2014

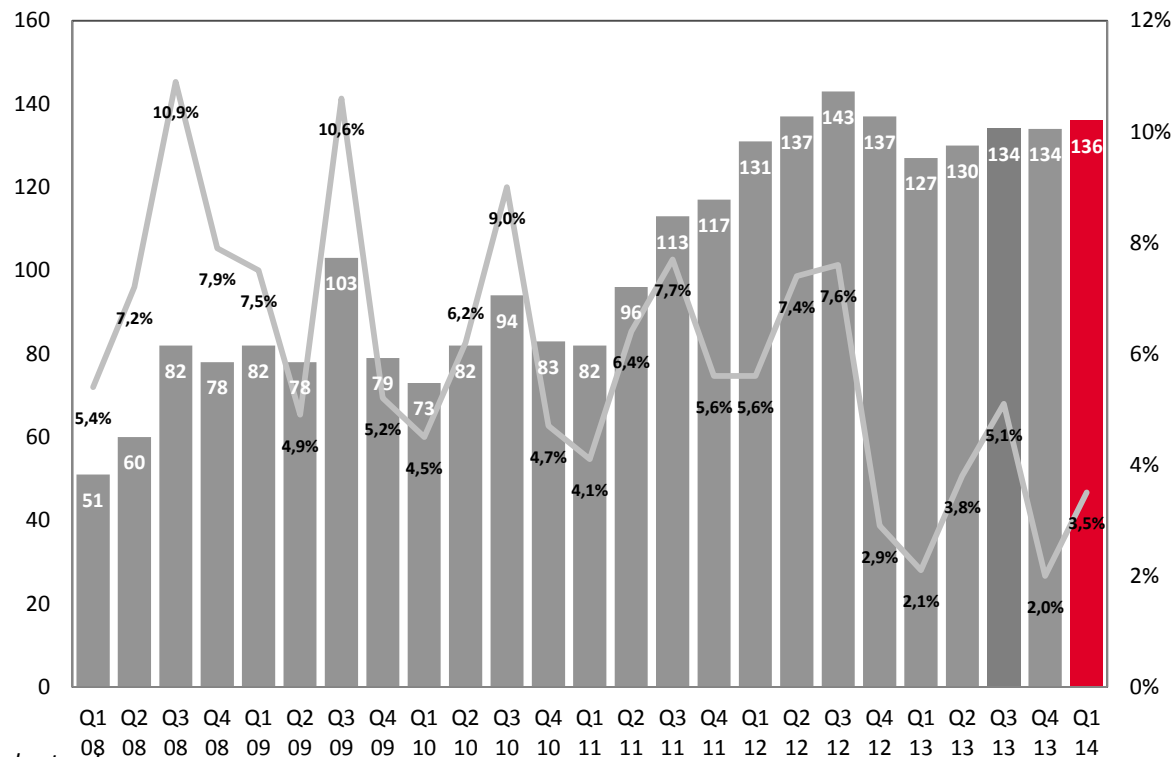
Q1

- **Omsättning 136 MSEK (127), EBIT 3,5% (2,1)**
- Omsättningsmässigt vårt bästa kvartal 1 i bolagets historia, vi ökar med 7% jmf Q1 2013
- Samtliga våra segment ökar i omsättning jämfört med 2013
- Kraftigt förbättrad lönsamhet, EBIT ökar med 78% jämfört med Q1 2013
- Avtal tecknade under senare delen av 2013 och 2014 har högre marginal
- Satsning på nya koncept såsom uthyrning av socionomer och bemanning av hela vårdavdelningar
- Vårdbemanning Norge växer med 10%
- Vårdbemanning Sverige växer med 2%
- Omsorg växer med 18%

Intäkter och rörelsemarginal per kvartal 2008–2014

Resultat Q1 2014

- Intäkter 136 (127)
- Ökning med 7 %
- Rörelsemarginal 3,5% (2,1)

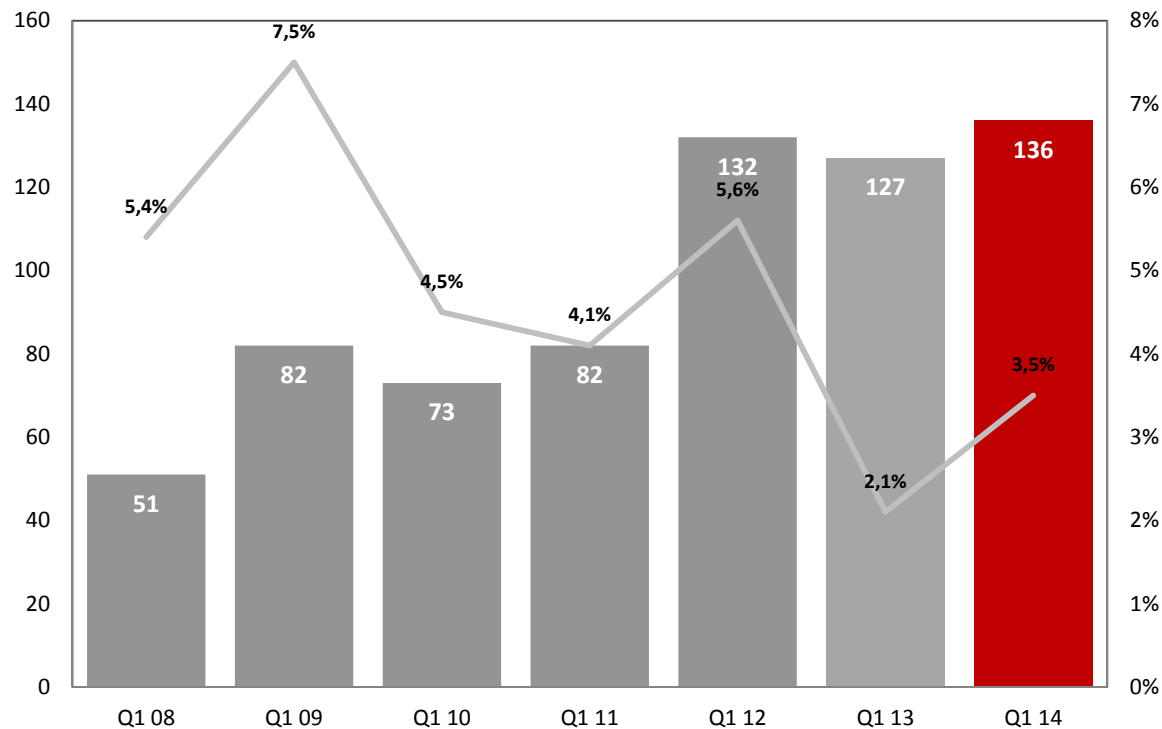


*) Rörelsemarginalen i Q1 2011 är exklusive noteringskostnader

Intäkter och rörelsemarginal för Q1 2008–2014

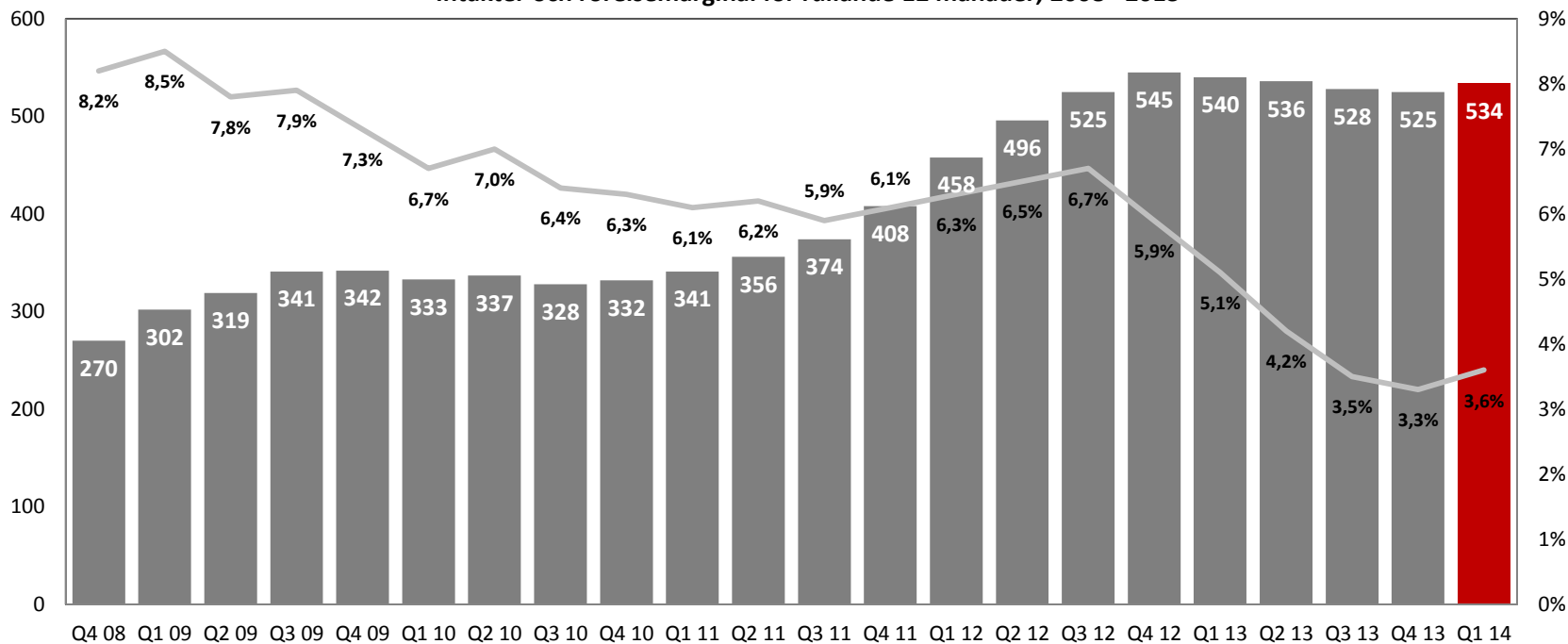
Resultat Q1

- Intäkter 136 (127)
- Ökning med 7 %
- Rörelsemarginal 3,5% (2,1)



Intäkter och rörelsemarginal för kvartal och R12

Intäkter och rörelsemarginal för rullande 12 månader, 2008– 2013



Geografisk närvaro

- Dedicare har 6 st kontor (2 st i Stockholm), med huvudkontoret i Stockholm
- Vårdbemanningssegmenten i Norge har under 2014 vuxit med 10%
- Vårdbemanningssegmentet i Sverige har under 2014 vuxit med 2%
- Omsorg har vuxit i båda länder med;
 - Sverige: +7%
 - Norge: +39%



Omsättning per land

Intäkter och resultat före skatt per rörelsesegment, MSEK	Intäkter		Resultat före skatt	
	Jan–mars 2014	Jan–mars 2013	Jan–mars 2014	Jan–mars 2013
Vårdbemanning	110,6	105,3	3,6	3,3
Sverige	64,7	63,4	3,1	2,5
Norge	45,9	41,9	0,5	0,8
Omsorg	25,4	21,6	1,2	-0,6
Sverige	15,4	14,4	0,5	-0,8
Norge	10,0	7,2	0,7	0,2
Ofördelade finansiella intäkter och kostnader	0,0	0,0	-0,4	1,1
Summa	136,0	126,9	4,4	3,8

Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	2014-03-31	2013-03-31	2013-12-31
Tillgångar			
Goodwill	18,7	19,3	18,5
Övriga immateriella tillgångar	1,1	1,5	1,2
Materiella anläggningstillgångar	1,4	1,2	1,5
Uppskjutna skattefordringar	0,1	0,0	0,0
Skattefordringar	10,0	9,3	8,9
Kortfristiga fordringar	78,2	79,8	87,4
Likvida medel	29,3	25,9	12,6
Summa tillgångar	138,8	137,0	130,1
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	52,3	52,2	48,1
Långfristiga skulder till kreditinstitut	0,0	1,2	0,0
Uppskjutna skatteskulder	1,3	0,0	1,4
Aktuell skatteskuld	0,3	0,0	3,0
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	1,3	3,9	2,2
Kortfristiga skulder	83,6	79,7	75,4
Summa eget kapital och skulder	138,8	137,0	130,1
Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	20,5	19,1	19,9

Koncernens nyckeltal

	Jan–mars 2014	Jan–mars 2013
Intäkter, MSEK	136,0	126,9
Rörelsemarginal, %	3,5%	2,1%
Vinstmarginal, %	3,2%	3,0%
Avkastning sysselsatt kapital, %	8,1%	5,0%
Avkastning på totalt kapital, %	3,3%	2,9%
Avkastning på eget kapital, %	6,7%	6,1%
Soliditet, %	37,7%	38,1%
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	0,38	0,33
Eget kapital per aktie, SEK	5,86	5,85
Antalet årsanställda, genomsnitt	571	505
Omsättning per anställd, tkr	238	249
Antal aktier genomsnitt	8 917 706	8 917 706
Antal utestående aktier före och efter utspädning	8 917 706	8 917 706

Utdelningspolicy och finansiella mål

Utdelningspolicy

- Utdelningen ska uppgå till omkring 50 procent av nettoresultatet förutsatt att soliditeten inte understiger 30 procent efter utdelning

Finansiella mål

- Rörelsemarginalen ska över en konjunkturcykel vara minst 7 procent
- Soliditeten ska vara minst 30 procent

Sammanfattning

Dedicare

- Verksam i Sverige och Norge
- Lönsamt bolag
- Underliggande marknadstillväxt



DEDICARE

Vi bryr oss mer!