

# DEDICARE


*Vi bryr oss mer!*



## Om oss


Dedicare är ett framgångsrikt bemanningsföretag med fokus på vård, socialt arbete och pedagogik

## Affärsidé



Dedicare ska förse marknaden med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser behovet av kvalificerad personal inom vård, socialt arbete och pedagogik till bästa pris.

## Vision

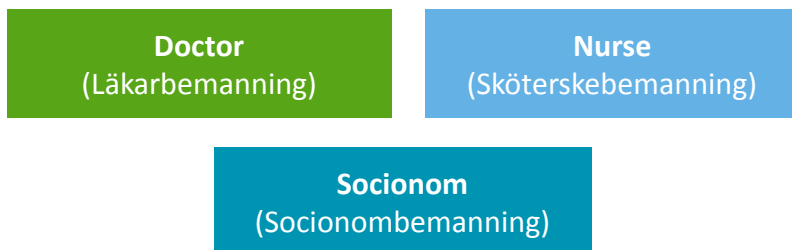


**Dedicare ska på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet**

# Våra tjänster - Dedicare



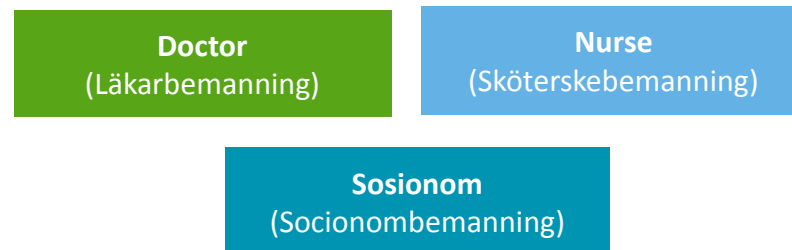
## Sverige



- 21 landsting
- Cirka 100 kommuner



## Norge



- 4 Helseregioner (Nurse)
- Cirka 50 kommuner

## Våra tjänster - Acapedia



### Sverige

Pedagoger till skola  
(Pedagogbemanning)

Pedagoger förskola  
(Pedagogbemanning)

- Ramavtal med flertalet kommuner
- Konsulter ute i uppdrag på förskolor och skolor



### Norge

Pedagoger till skola  
(Pedagogbemanning)

Pedagoger förskola  
(Pedagogbemanning)

- Konsulter ute i uppdrag på förskolor och skolor

## Våra kärnvärden och framgångsfaktorer i korthet



Engagerad



Dynamisk



Mänsklig



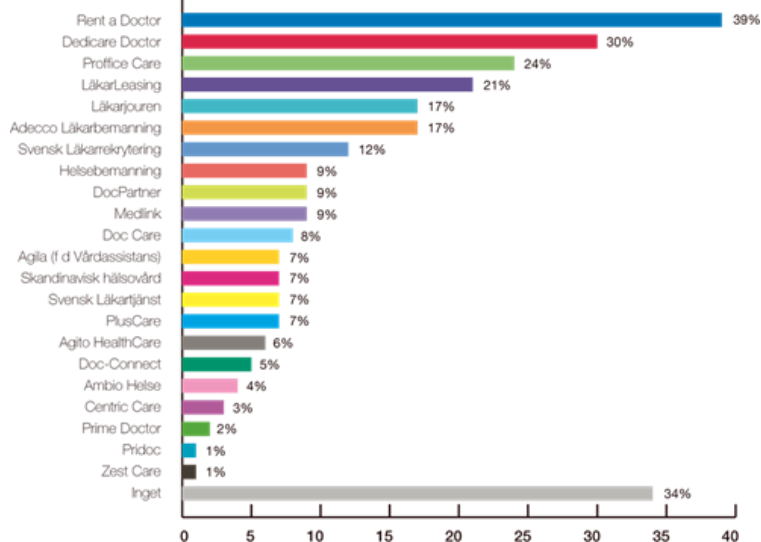
Pålitlig

# Läkare rekommenderar Dedicare

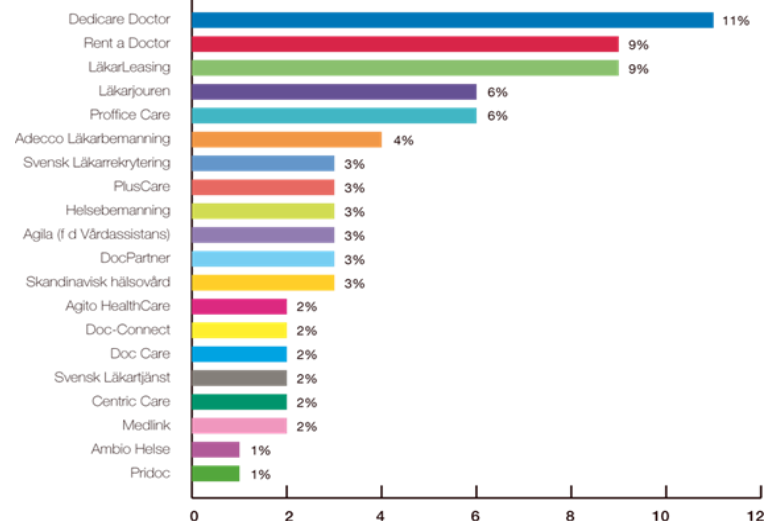
Undersökning gjord under 2016 av "Framtidens karriär – läkare" visar:

- Hög varumärkeskännetdom - 30 % av läkarna känner till Dedicare
- Dedicare är det bolag som flest läkare skulle kunna tänka sig arbeta för
- Dedicare är det bolag som flest läkare skulle rekommendera

## Varumärkeskännetdom



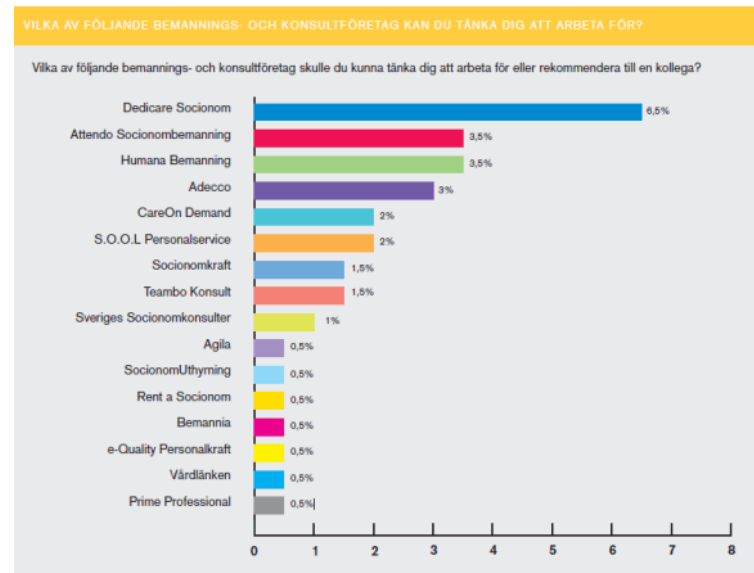
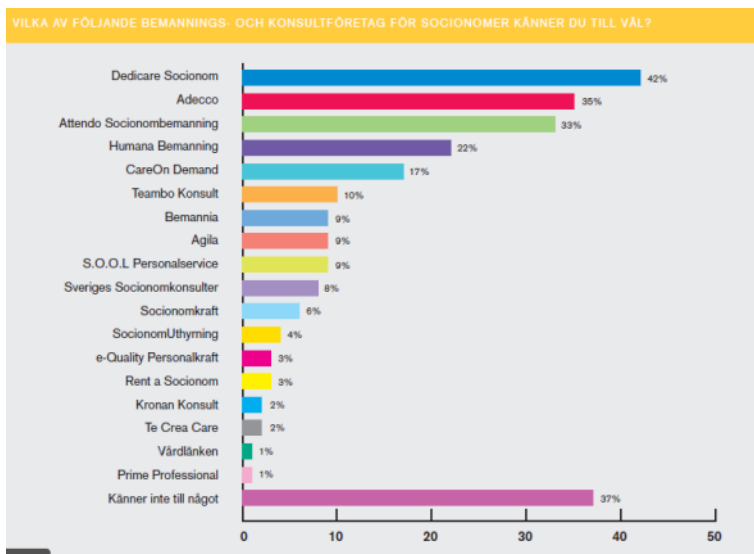
## Vilket bemanningsföretag vill du arbeta för?



# Socionomer rekommenderar Dedicare

Undersökning gjord under 2016 av "Framtidens karriär – socionom" visar:

- Hög varumärkeskänedom - 42 % av socionomerna känner till Dedicare
- Dedicare är det bolag som flest socionomer skulle kunna tänka sig arbeta för
- Dedicare är det bolag som flest socionomer skulle rekommendera

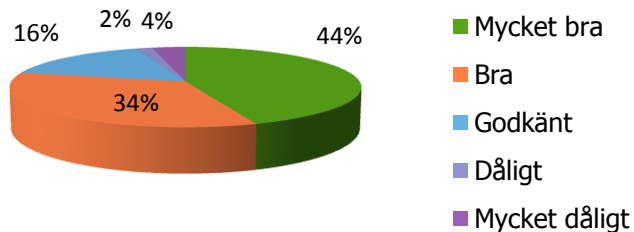


# Våra konsulter tycker om att arbeta för oss

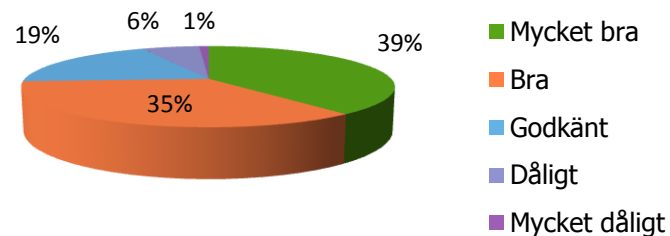
Konsultundersökning gjord under 2016 visar:

- 94% av läkarna ger oss godkänt, bra eller mycket bra omdöme
- 95% av sjuksköterskorna ger oss godkänt, bra eller mycket bra omdöme
- Men vi arbetar ständigt för att dessa siffror ska bli ännu bättre

Helhetsbedömning Läkare i Sverige



Helhetsbedömning Sjuksköterskor i Sverige

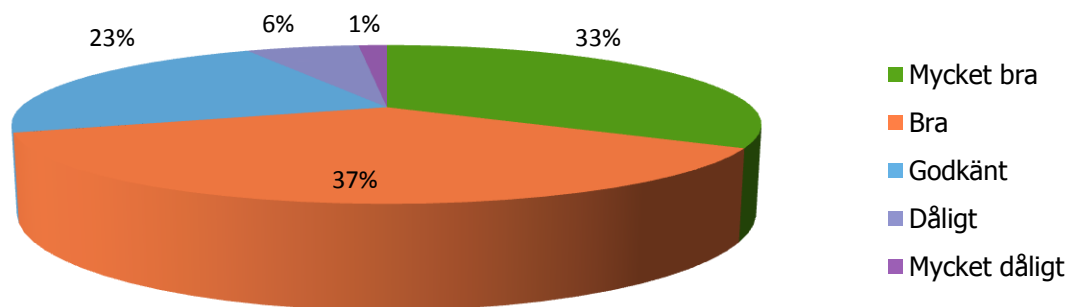


# Våra kunder är nöjda

Kundundersökning gjord under 2016 visar:

- 90 % av våra kunder är nöjda
- Men vi arbetar ständigt med att förbättra rutiner för kundbemötande, fakturering samt med att säkerställa kvalitet på våra konsulter då detta är några av de återkommande kommentarerna i våra undersökningar

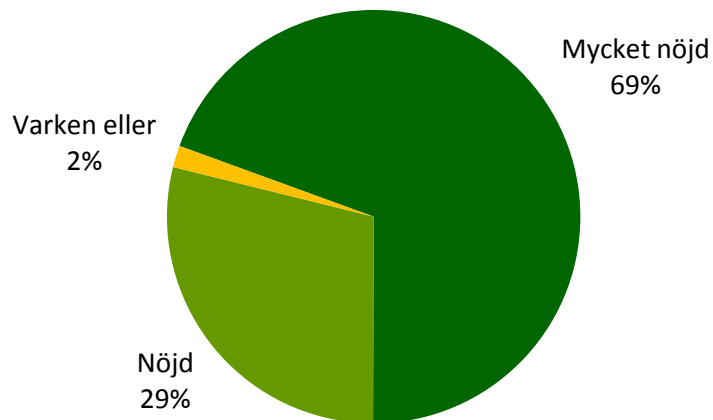
**Helhetsbedömning**



# Personalen trivs hos oss

Under perioden 10 – 22 oktober 2016 skickades enkäten ut till 65 fast anställda medarbetare och har besvarats av 62, vilket ger en svarsfrekvens på 95 %.

**Allting sammantaget, hur nöjd är du med ditt arbete på Dedicare?**



**2015**



# Koncernledning



## **Stig Engcrantz, VD/Koncernchef**

- Hos Dedicare sedan 2002
- Tidigare erfarenhet inkluderar VD Poolia IT, revisor PwC
- Civilekonom, Uppsala Universitet



## **Malin Lindley-Nord, VD Socionom Sverige och Acapedia Sverige**

- Hos Dedicare sedan 2004
- Tidigare erfarenhet inkluderar Konsultchef Poolia Vård
- Legitimerad sjuksköterska



## **Jenny Lundström, VD Doctor Sverige**

- Hos Dedicare sedan 2015
- Tidigare erfarenhet inkluderar Säljchef eWork, Sälj- och Marknadsansvarig Compass Group.
- Företagsekonomi, Management och Marknadsföring.



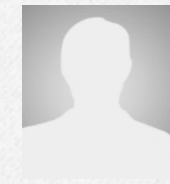
## **Jenny Pizzignacco, VD Nurse Sverige**

- Hos Dedicare sedan 2016
- Tidigare erfarenhet inkluderar avdelningschef på operations Nasdaq OMX, rekryteringskonsult Poolia
- Civilekonom, Lunds Universitet
- Styrelseledamot i Uniflex AB



## **My Biriell, tf CFO**

- Hos Dedicare sedan 2016
- Tidigare erfarenhet inkluderar revisor på PwC
- Civilekonom, Stockholms Universitet



## **NN, VD Dedicare Norge**

- Rekrytering pågår
- Koncernchef agerar tillsvidare som daglig leder

## Styrelse, koncernstyrelse



**Björn  
Örås**

**Övriga**

**uppdrag/befattningar:**  
Grundare av Poolia och Uniflex. Styrelseordförande (so), styrelseledamot (sl) och/eller verkställande direktör (vd) i Bro Hof Destilleri AB (sl/vd), Bro Hof Golf AB (so), Bro Hof Hotell & Konferens AB (sl/vd), Bro Hof Slott AB (sl/vd), Poolia AB, Scandinavian Masters AB (so), Uniflex AB (so) och Uniflex Sverige AB (so).



**Anna Lefevre  
Skjöldebrand**

**Övriga**

**uppdrag/befattningar:**  
Verkställande direktör i Swedish Medtech Service Aktiebolag och ordförande i Eucomeds nätverk för nationella medtechföreningar i Europa. Styrelseledamot i Eucomeds styrelse, SIS AB, Swecare AB, Stiftelsen Swecare., ehälsomyndigheten samt Läkemedelsverkets insynsråd



**Anna-Stina  
Nordmark Nilsson**

**Övriga**

**uppdrag/befattningar:**  
Vice ordförande och ordförande revisionsutskottet Svenska Kraftnät, ledamot och ordförande revisionsutskottet Sveaskog AB och Sveaskog Förvaltnings AB, ledamot Softronic AB, Regina AB. Rådgivare till bl.a. Evli Bank Plc, styrelser, företagsledning m.fl.



**Dag  
Sundström**

**Övriga**

**uppdrag/befattningar:**  
Styrelseledamot i Poolia AB (Publ), International Swedish School AB (Raoul Wallenbergskolan), Djurö Krog AB samt DS Holding AB

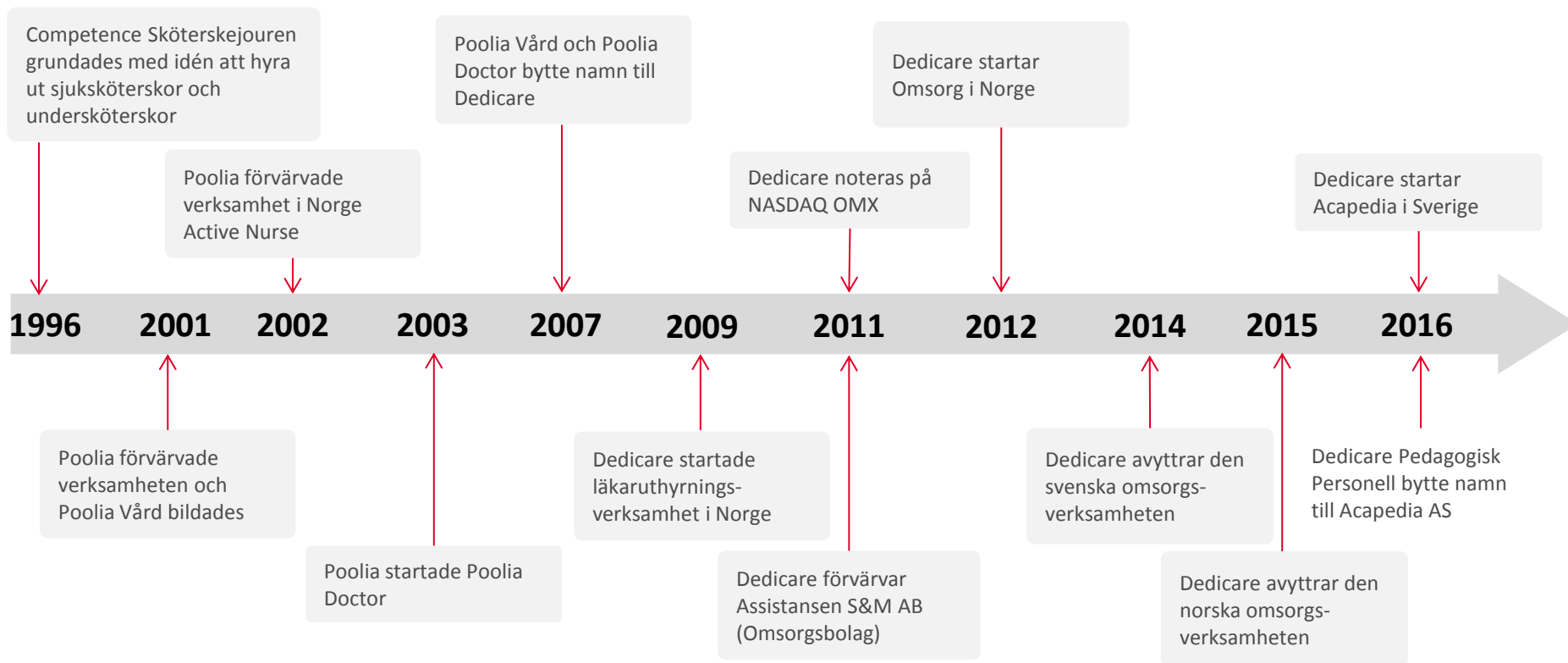


**Kristian  
Faeste**

**Övriga**

**uppdrag/befattningar:**  
Administrativ chef för Norskt Institut för Biokemi och styrelsemedlem i Norges Seglarförbund.

# Historisk översikt



# Ekonomiskt utfall

Jan-dec 2016



# Ekonomi

## Tillväxt

- Intäkter jan-dec 2016: 650,1 (573,2)
- Dedicare har en tillväxt på 13,4% (15,1)

## Lönsamhet

- Vi har förbättrat vår lönsamhet
- Rörelsemarginal jan-dec 2016: 10,7 % (6,9)

## Effektivitet

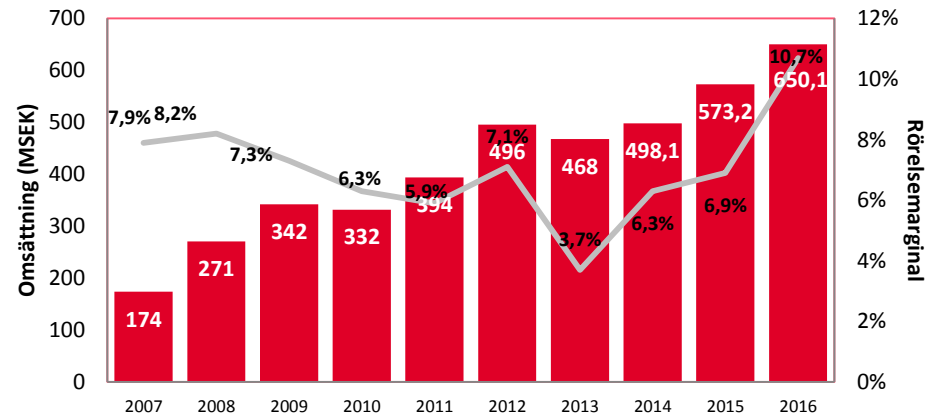
- Fortsatt fokus på att växa med bibehållen personalstyrka på innesidan
- Fokus på förbättrade och med effektiva IT system och arbetsprocesser

## Medarbetare

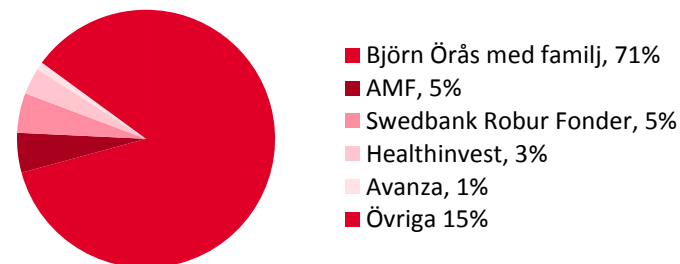
Antalet anställda genomsnitt 2016 är 508 (479)

\* Samtliga ovanstående jämförelsesiffror exkluderar den avyttrade omsorgsverksamheten i Norge och Sverige

Omsättning och rörelsemarginal 2007–2016



Ägarstruktur (% av totala röster)



# Utdelningspolicy och finansiella mål

## Utdelningspolicy

- Utdelningen ska uppgå till minst 50 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel

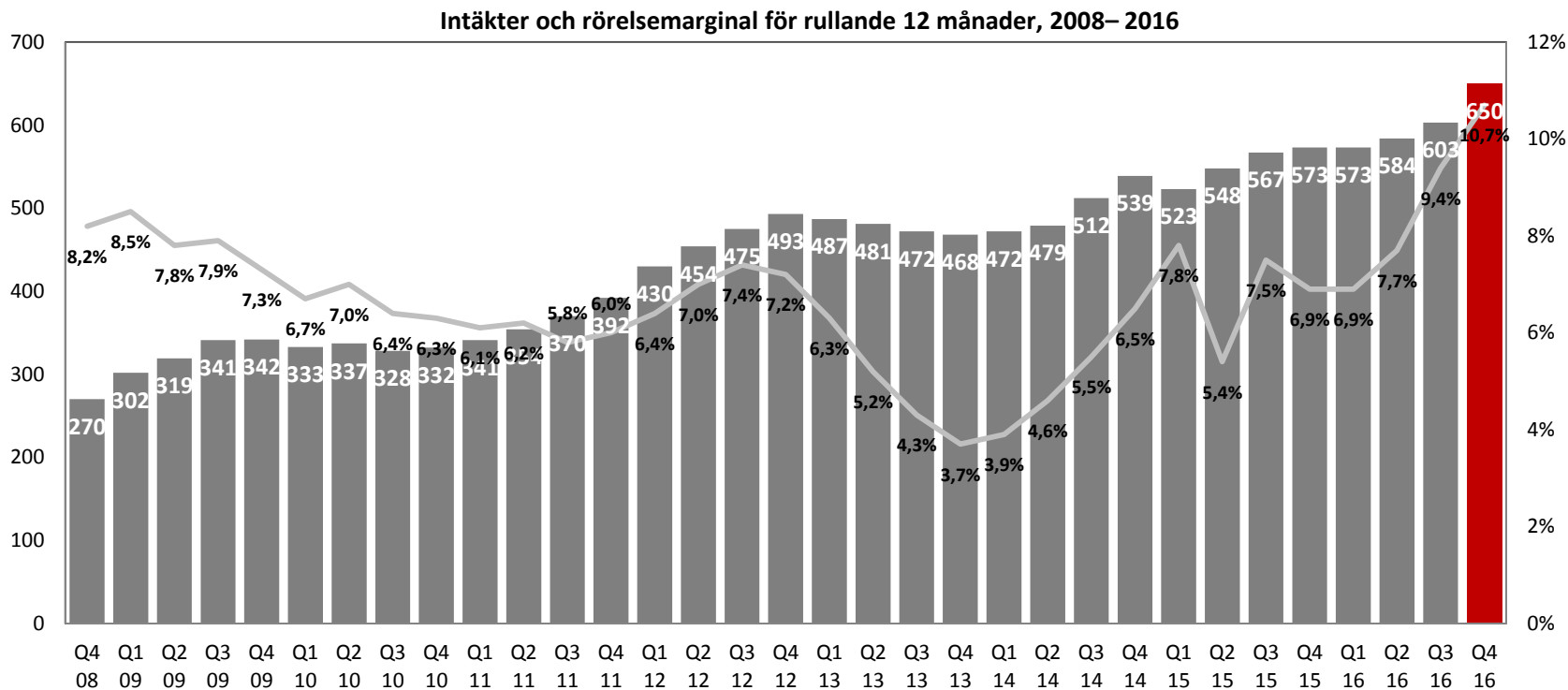
## Finansiella mål

- Rörelsemarginalen ska över en konjunkturcykel vara minst 7 procent
- Soliditeten ska vara minst 30 procent

## Viktiga händelser under 2016

- Acapedia startades i januari 2016
- Vårdbemanning Sverige växer med 21 % under 2016
- Vårdbemanning Norge minskar med 2,4 % under 2016
- Lönsamheten är förbättrad jämfört med 2015

# Intäkter och rörelsemarginal för kvartal och R12



## Geografisk närvaro

- Dedicare har 6 st kontor, med huvudkontoret i Stockholm
- Vårdbemanning Norge omsätter 2016 181,2 MSEK (185,6) och har under perioden minskat med 2,4 %
- Vårdbemanning Sverige omsätter 2016 468,9 MSEK (387,6) och har under perioden vuxit med 21 %



## Omsättning och rörelseresultat per land

Intäkter och rörelseresultat (EBIT) per rörelsesegment, MSEK	Intäkter		Rörelseresultat		Rörelsemarginal %	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
<b>Vårdbemanning</b>	<b>650,1</b>	<b>573,2</b>	<b>69,5</b>	<b>39,5</b>	<b>10,7</b>	<b>6,9</b>
Sverige	468,9	387,6	56,1	28,0	12,0	7,2
Norge	181,2	185,6	13,4	11,5	7,4	6,2

# Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	2016-12-31	2015-12-31
<b>Tillgångar</b>		
Goodwill	6,4	5,8
Övriga immateriella tillgångar	1,0	1,5
Materiella anläggningstillgångar	1,6	1,6
Uppskjutna skattefordringar	0,1	0,4
Kortfristiga fordringar	139,5	97,4
Likvida medel	83,7	83,1
<b>Summa tillgångar</b>	<b>232,3</b>	<b>189,8</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>		
Eget kapital	121,7	101,7
Uppskjutna skatteskulder	6,8	4,3
Aktuell skatteskuld	8,5	4,0
Kortfristiga skulder	95,3	79,8
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>232,3</b>	<b>189,8</b>

# Koncernens nyckeltal

	Jan–dec 2016	Jan–dec 2015
Intäkter, MSEK	650,1	573,2
Rörelsemarginal, %	10,7	6,9
Vinstmarginal, %	10,6	6,8
Avkastning sysselsatt kapital, %	66,1	45,7
Avkastning på totalt kapital, %	34,8	22,7
Avkastning på eget kapital, %	50,4	34,9
Soliditet, %	52,4	53,6
Resultat per aktie, före utspädning, SEK	5,8	3,33
Eget kapital per aktie, SEK	13,53	11,31
Antalet årsanställda, genomsnitt	508	479
Omsättning per anställd, tkr	1279,7	1196,7
Antal aktier genomsnitt	8 990 606	8 967 952
Antal utestående aktier	8 990 606	8 990 606

# Kvartalsrapport

Jan-mars 2017



# Viktiga händelser under 2017

## Q1

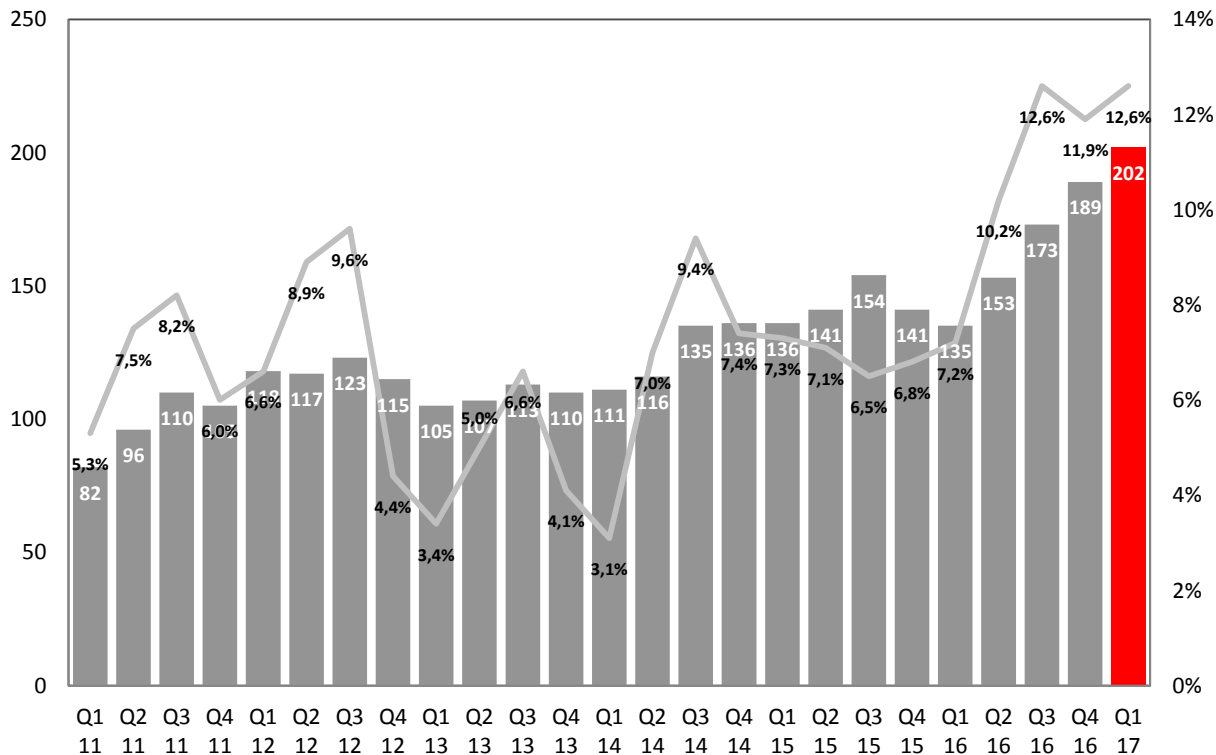
Omsättning 201,5 MSEK (135,2), EBIT 12,6 %  
(7,2)

- Koncernens starkaste kvartal någonsin
- Intäkterna för perioden ökade med 49 %
- Kraftigt förbättrad lönsamhet i Sverige och Norge pga ändrad tjänstemix och nya avtal med bättre lönsamhet
- Tillväxt i både Sverige och Norge
- Bemanning Sverige växer med 50 %
- Bemanning Norge växer med 46 %

# Intäkter och rörelsemarginal per kvartal 2011–2017

## Resultat Q1 2017

- Intäkter 201,5 (135,2)
- Ökning med 49 %
- Rörelsemarginal 12,6 % (7,2)

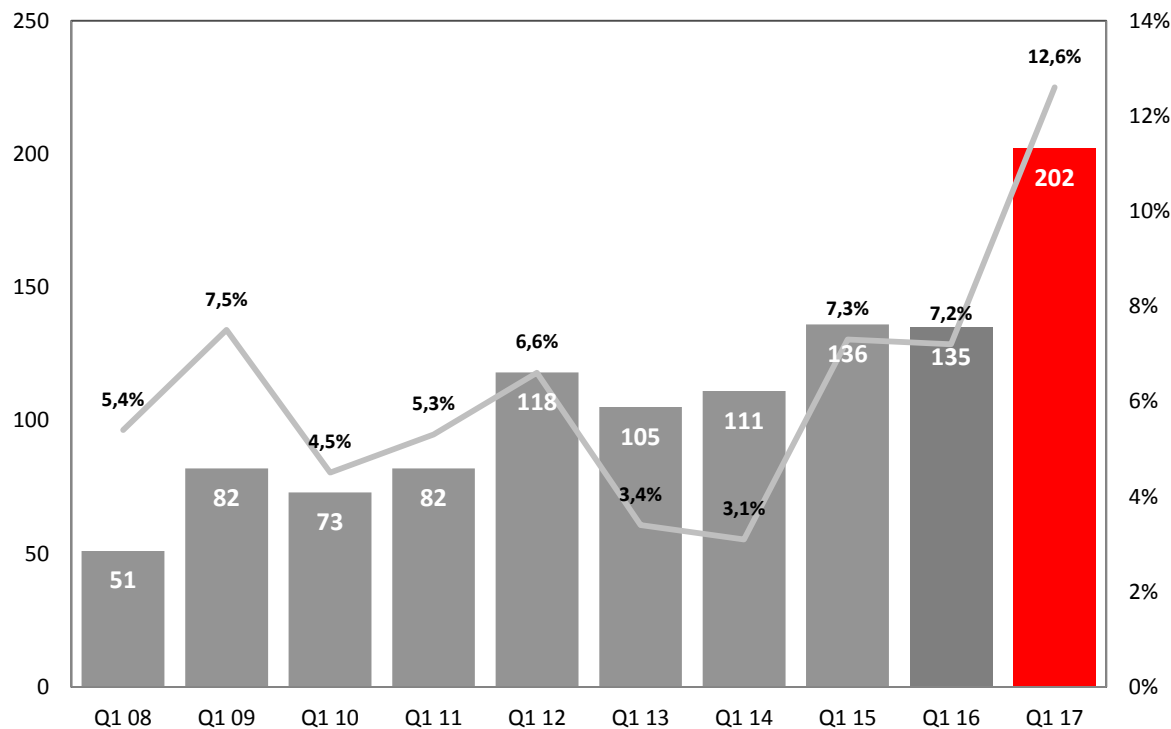


\*) Rörelsemarginalen i Q1 2011 är exklusive noteringskostnader

# Intäkter och rörelsemarginal för Q1 2008–2017

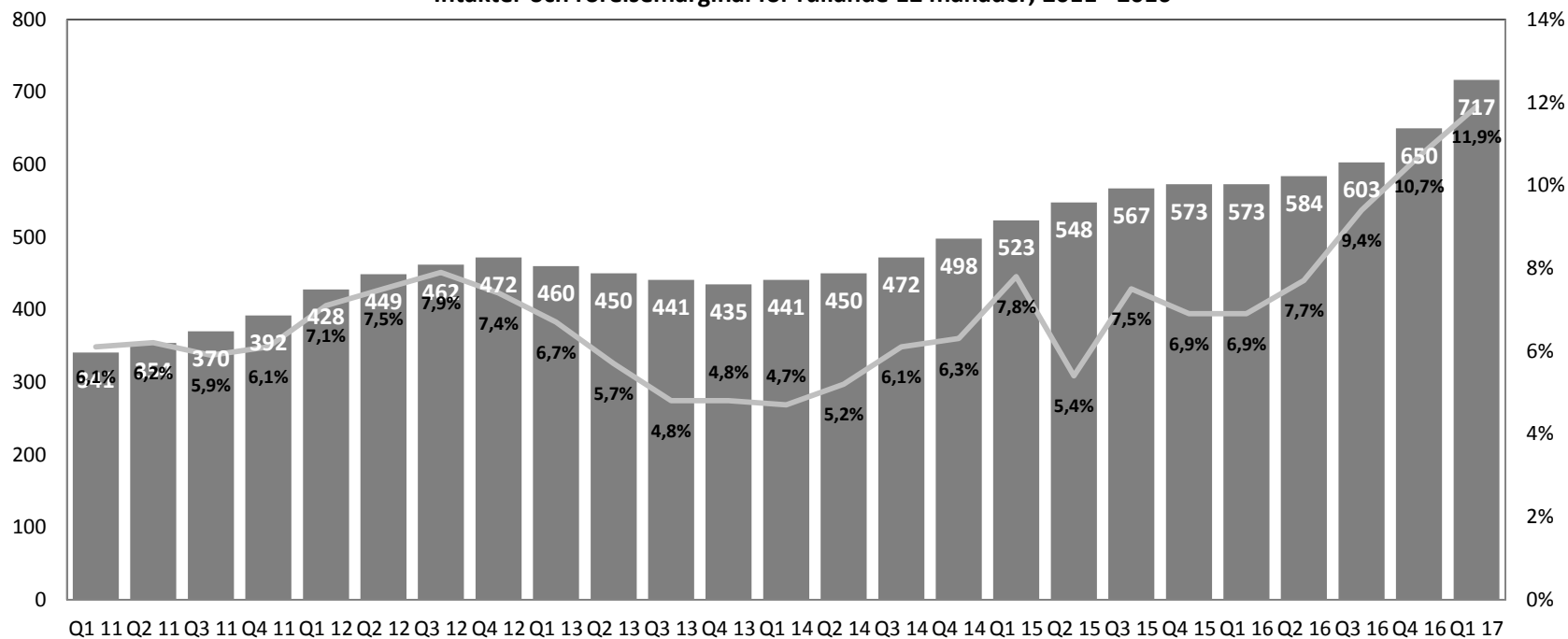
## Resultat Q1

- Intäkter 201,5 (135,2)
- Ökning med 49 %
- Rörelsemarginal 12,6 % (7,2)



# Intäkter och rörelsemarginal för kvartal och R12

Intäkter och rörelsemarginal för rullande 12 månader, 2011–2016



# Omsättning per land

Intäkter och resultat före skatt per rörelsesegment, MSEK	Intäkter		Rörelseresultat	
	Jan-mars 2017	Jan-mars 2016	Jan-mars 2017	Jan-mars 2016
<b>Vårdbemanning</b>	201,5	<b>135,2</b>	25,3	<b>9,8</b>
Sverige	149,3	99,4	20,1	8,0
Norge	52,2	35,7	5,2	1,8

# Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	2017-03-31	2016-03-31	2016-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Goodwill	6,4	6,0	6,4
Övriga immateriella tillgångar	0,9	1,4	1,0
Materiella anläggningstillgångar	1,6	1,6	1,6
Uppskjutna skattefordringar	0,1	0,4	0,1
Kortfristiga fordringar	147,6	98,9	139,5
Likvida medel	103,0	87,6	83,7
<b>Summa tillgångar</b>	<b>259,6</b>	<b>195,9</b>	<b>232,3</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	142,6	109,9	121,7
Uppskjutna skatteskulder	6,8	4,3	6,8
Aktuell skatteskuld	11,5	3,7	8,5
Kortfristiga skulder	98,6	78,1	95,3
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>259,6</b>	<b>195,9</b>	<b>232,3</b>

# Koncernens nyckeltal

	Jan–mars 2017	Jan–mars 2016
Intäkter, MSEK	201,5	135,2
Rörelsemarginal, %	12,6%	7,2%
Vinstmarginal, %	12,7%	7,1%
Avkastning sysselsatt kapital, %	19,4%	9,2%
Avkastning på totalt kapital, %	10,4%	5,0%
Avkastning på eget kapital, %	15,1%	7,0%
Soliditet, %	54,9%	56,1%
Resultat per aktie från kvarvarande verksamhet, före och efter utspädning, SEK	2,21	0,82
Eget kapital per aktie, SEK	15,83	12,22
Antalet årsanställda, genomsnitt	600	447
Omsättning per anställd, tkr	336	302
Antal aktier genomsnitt	9 006 806	8 990 606
Antal aktier genomsnitt efter utspädning	9 006 806	9 020 009
Antal utestående aktier före och efter utspädning	9 055 406	8 990 606

## Planerade aktiviteter 2017

- Växa verksamheten inom Socionom i Sverige och Norge
- Maximera utfallet av vår konkurrenskraftiga position i Norge
- Maximera nyttan av vår popularitet bland sjuksköterskor och läkare genom att förbättra och effektivisera rekryteringsprocessen
- Fortsätter förbättra IT system och processer
- Aktivt utvärdera våra möjligheter att expandera på nya geografiska marknader
- Utveckla vårt nyaste affärsområde, Acapedia

# Sammanfattning

## Dedicare

- Lönsamt tillväxtbolag
- Verksam i Sverige och Norge
- Underliggande marknadstillväxt
- Vi bedömer att efterfrågan på våra tjänster kommer att fortsätta att vara stor under kommande år



# DEDICARE

*Vi bryr oss mer!*