

DEDICARE

Vi bryr oss mer!

Om oss

Dedicare, ett framgångsrikt
bemanningsföretag i vårdbranschen



Den allvarliga personalbristen är ett hot mot tillgänglighet och vårdkvalitet över hela landet

- 1** Vi tillför vården nödvändig personal för att operationer ska kunna utföras och vårdcentraler hållas öppna
- 2** Vi erbjuder människor i vården frihet och flexibilitet inom arbetslivet



Affärsidé

DEDICARE

Vårdbemanning

Dedicare Vårdbemanning ska genom att erbjuda bästa pris förse privata och offentliga företag och organisationer med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser deras behov av kvalificerad vårdpersonal.

Våra tjänster

DEDICARE

Vårdbemanning

Nurse
(Sköterske och
socioombemanning)

Doctor
(Resursläkarbemanning)



Sverige

- 21 landsting inklusive 4 regioner
- Cirka 100 kommuner
- Avtal med de största privata vårdgivarna samt andra vårdgivare



Norge

- 4 Helseregioner
- Cirka 50 kommuner

Omsorg (avyttrat 2014 och 2015)

Assistans
(Brukarstyrd Personlig Assistans)

Pedagogik
(Pedagoger till förskolor)



Norge

- Startades i november 2011
- Huvudsaklig verksamhet är personlig assistans
- Avyttrad till Humana april 2015



Sverige

- Den svenska omsorgsverksamheten avyttrades 10 juli 2014

Våra kärnvärden och framgångsfaktorer i korthet



Engagerad



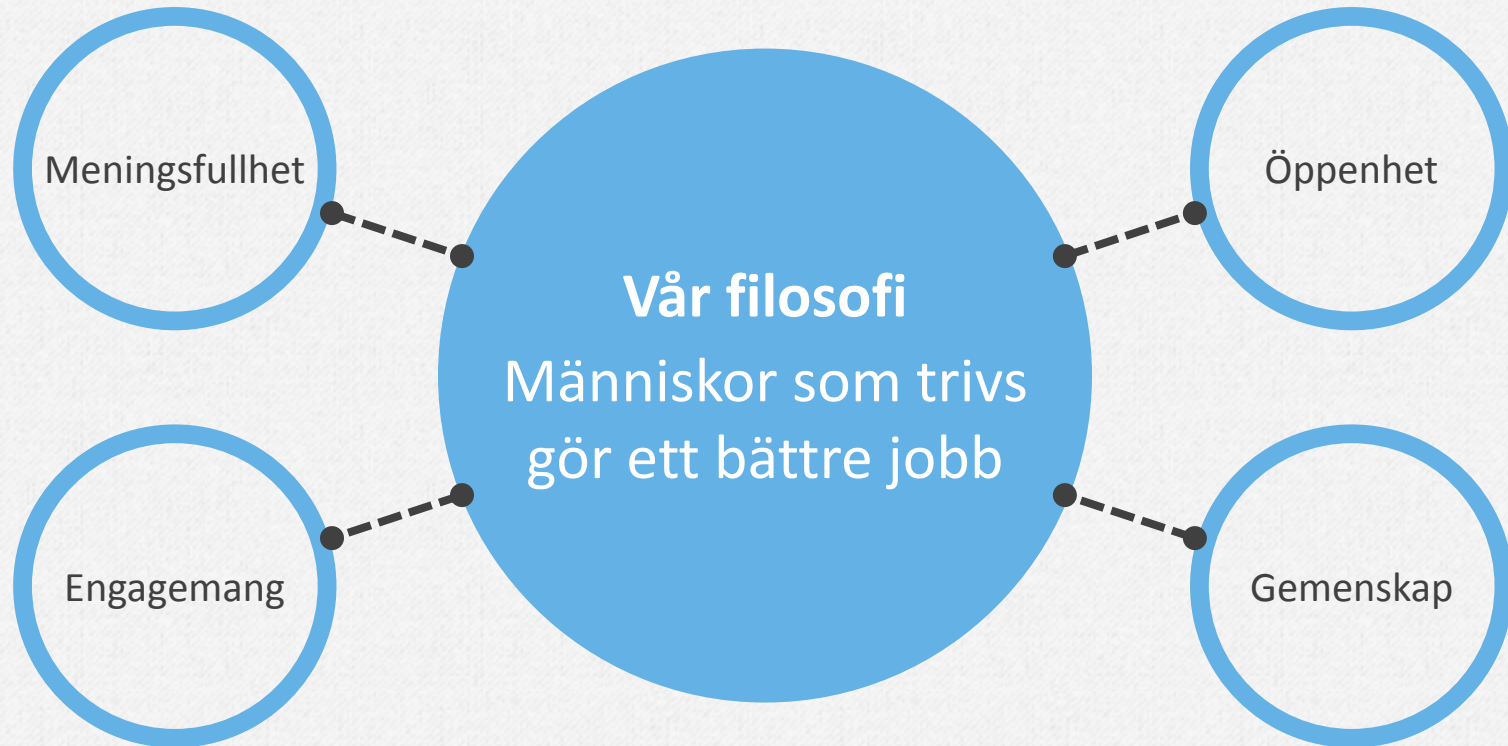
Dynamisk



Mänsklig



Pålitlig



Vi bemannar vården på ett engagerat sätt



Styr din egen arbetstid



Bra lön och villkor
kollektivavtal, pension



Prova på nya arbetsplatser
och arbetsuppgifter



Öka din kompetens
och få mer variation

Vi är pålitliga
och mänskliga

Koncernledning



Stig Engcrantz, VD/Koncernchef

- Hos Dedicare sedan 2002
- Tidigare erfarenhet inkluderar VD Poolia IT, Revisor PWC
- Civilekonom, Uppsala Universitet



Malin Lindley-Nord, VD Nurse Sverige

- Hos Dedicare sedan 2004
- Tidigare erfarenhet inkluderar Konsultchef Poolia Vård
- Legitimerad sjuksköterska



Eva Domanders, VD Doctor Sverige

- Hos Dedicare sedan 2001
- Tidigare erfarenhet inkluderar Konsultchef Poolia Vård
- Legitimerad sjuksköterska



Lia Sandström, CFO

- Hos Dedicare sedan 2013
- Tidigare erfarenhet inkluderar CFO, business controller, redovisningschef
- Civilekonom, Uppsala Universitet



Petter Nyhagen, VD Dedicare Norge

- Hos Dedicare sedan 2009
- Tidigare erfarenhet inkluderar Kelly Services Norway AS
- Legitimerad sjuksköterska

Styrelse

Koncernstyrelse



Björn Örås



**Anna Lefevre
Skjöldebrand**



**Anna-Stina
Nordmark Nilsson**

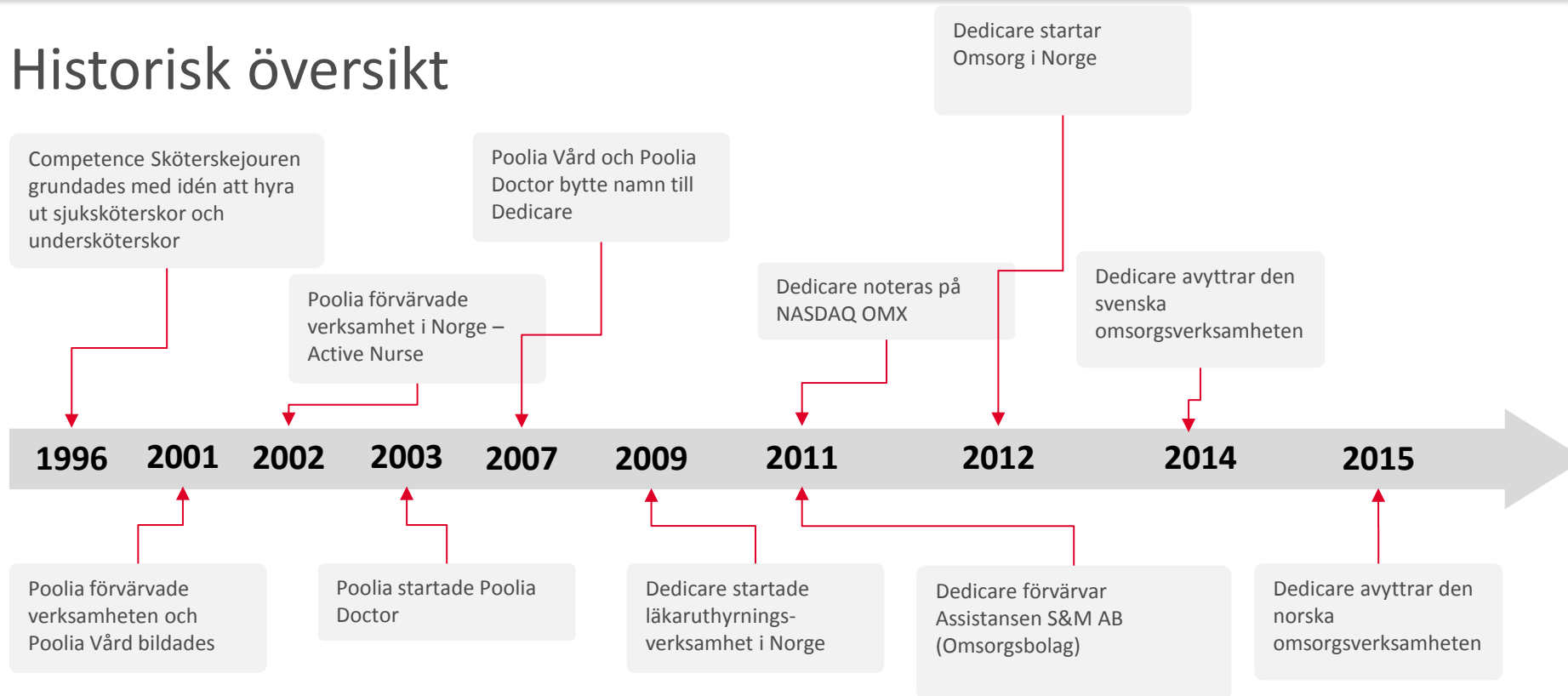


Dag Sundström



**Helena Thunander
Holmstedt**

Historisk översikt



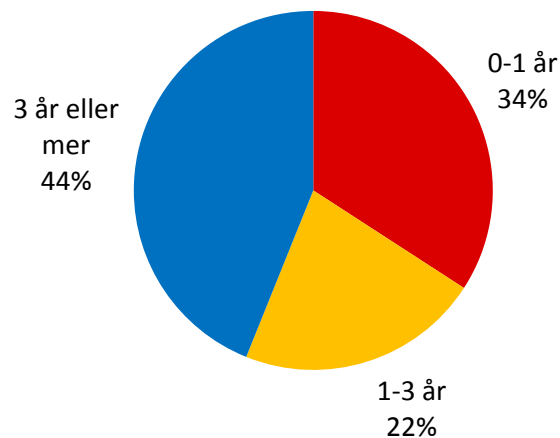
MEDARBETARENKÄT 2015

- Enkäten skickades ut till 52 fast anställda medarbetare och har besvarats av 41, vilket ger en svarsfrekvens på 79%.
- Frågorna har varit tillgängliga under perioden 13 mars – 7 april 2015.
- Frågorna är identiska med de frågor som ställdes 2014.

Bakgrund – år och personalansvar

Jämförelse med 2014:
Fler har jobbat längre
Färre med personalansvar

**Hur många år har du arbetat i företaget
eller tidigare integrerat bolag?**

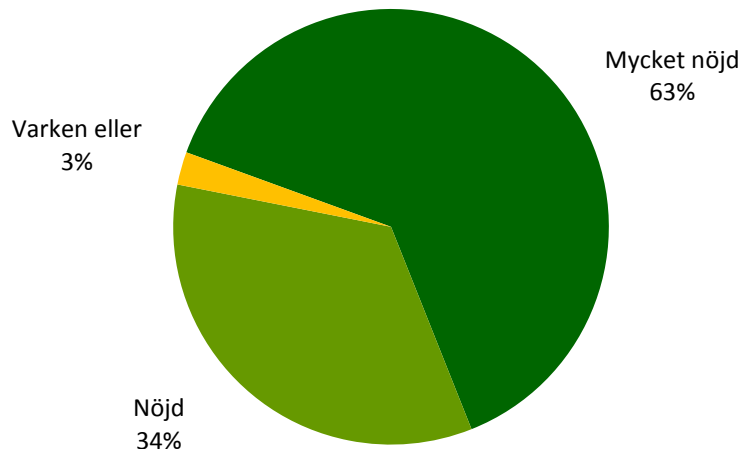


Har du personalansvar?



Nöjdhet

Allting sammantaget, hur nöjd är du med ditt arbete på Dedicare*?



Jämförelse med 2014:

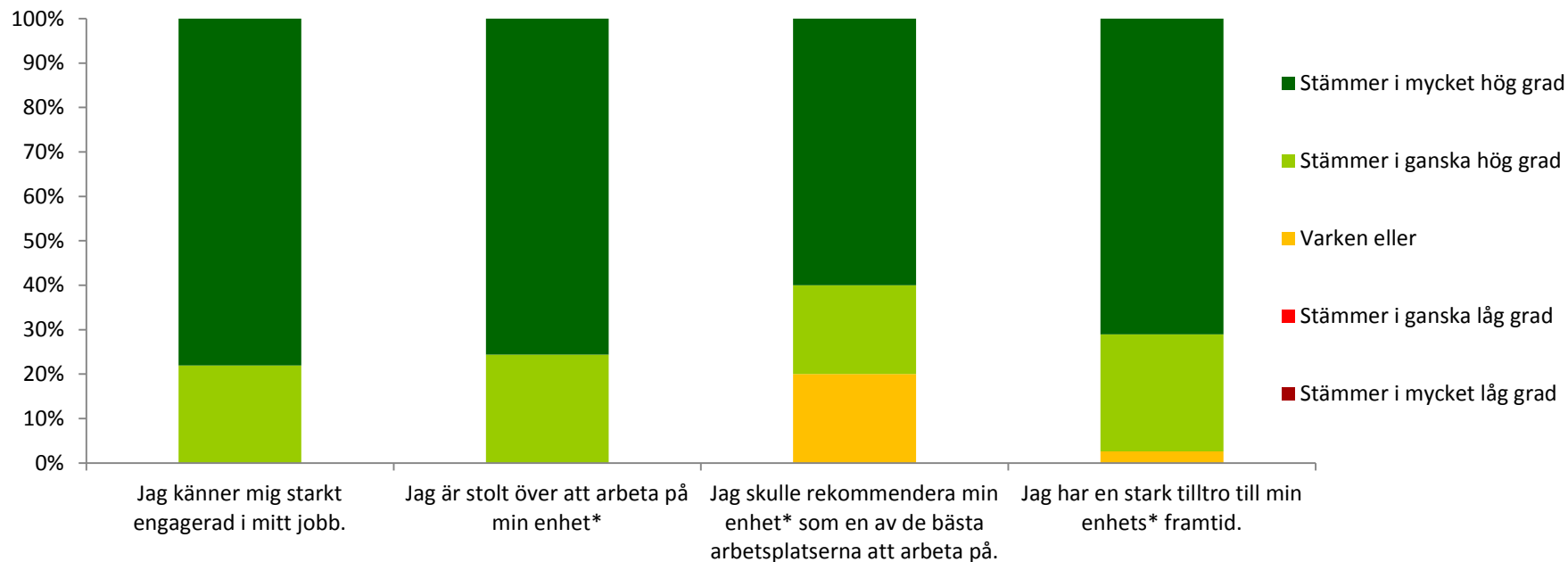
Ännu bättre 😊

Allting sammantaget, hur nöjd är du med ditt arbete på din enhet?



Tillfredsställelse

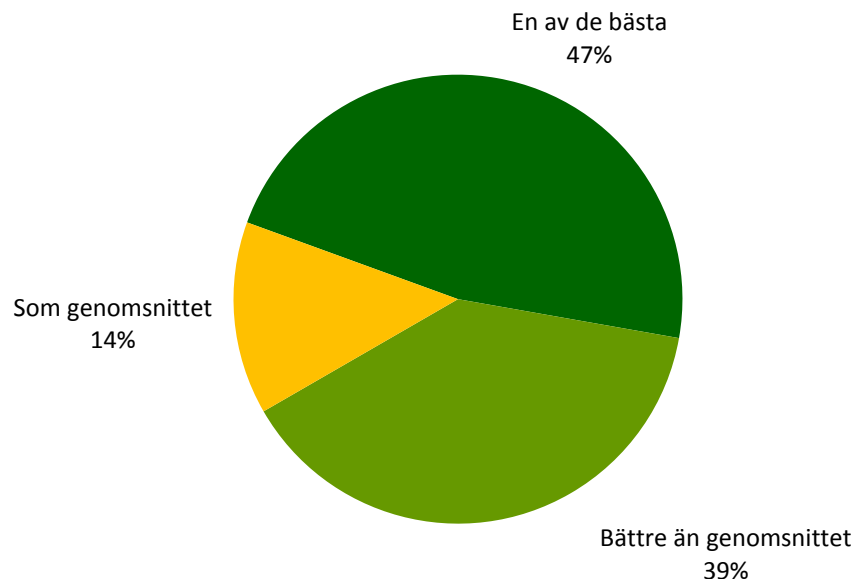
Jämförelse med 2014:
Positiv utveckling



Jämförelse med andra företag

Jämförelse med 2014:
Positiv utveckling

Vilken är din samlade bedömning av Dedicare* som arbetsplats jämfört med andra företag som du känner till?



Slutsatser

Fortfarande mycket nöjda och stolta medarbetare på Dedicare!

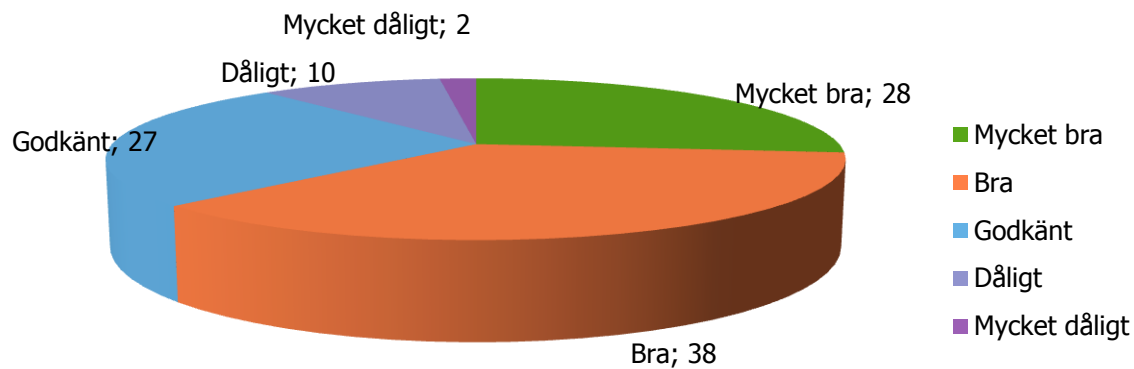
- 97% av medarbetarna är nöjda eller mycket nöjda med sitt arbete.
- Samtliga medarbetare förstår hur deras arbete bidrar till företagets mål.
- Samtliga medarbetare upplever att vi i företaget ser till kundens behov.
- Tydlighet i vision, mål och ansvar samt samarbete och förtroende är områden där Dedicare är starka.

Förbättringsområden:

- Ledarskap; handledning, konstruktiv feedback och hantering av obekväma problem kan förbättras.
- Hälften av medarbetarna upplever fortfarande effektivitetshinder, dock färre än tidigare.
- 4 av 10 medarbetare upplever stress i arbetet.
- 8 av 10 känner inte till rutiner kring hot och våld eller krishantering.

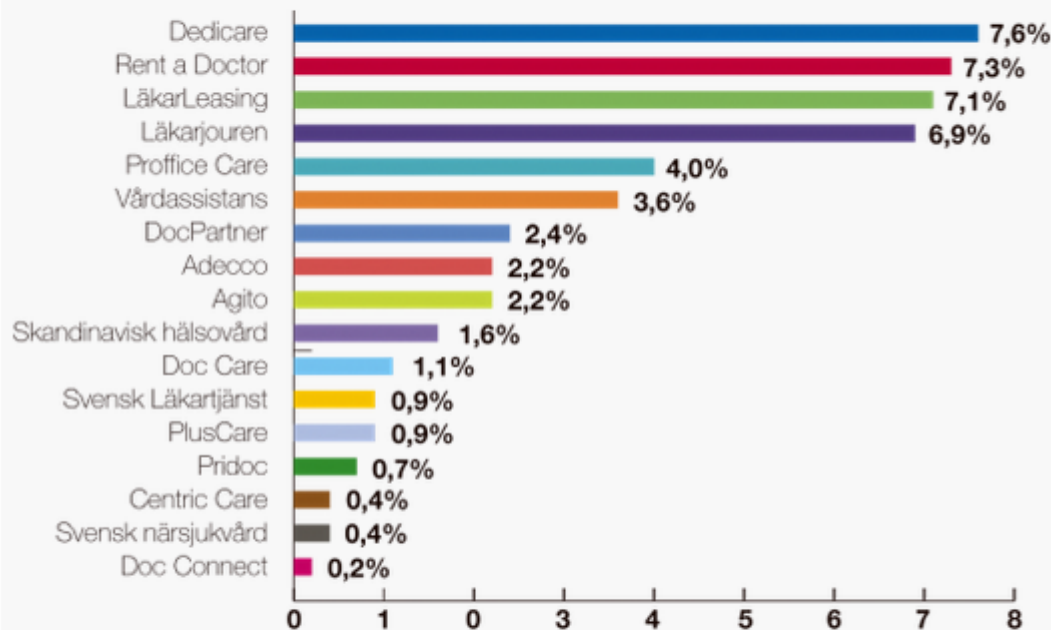
Kundundersökning, Vad tycker du om Dedicare som helhet?

Helhetsbedömning



Här vill läkarna jobba

Hos vilka bemanningsbolag kan du tänka dig att arbeta eller rekommendera en läkarkollega att arbeta?



Om undersökningen

Framtidens Karriär – Läkare har i samarbete med Sinitor Digital Solutions genomfört en trendundersökning hos ett slumpmässigt urval av yrkesverksamma läkare i Sverige. Undersökningen genomfördes under tiden 4-9 december 2014.

Årsbokslut

Jan-dec 2014



Fokus under 2014

- Tillväxt
- Lönsamhet
- Effektivitet

Ekonomi

Tillväxt

- Dedicare har under 2014 vuxit med 15%
- Omsättning 2014: 539 MSEK (469)

Lönsamhet

- Vi har förbättrat vår lönsamhet
- Rörelsemarginal (EBIT) 2014: 6,5% (3,7)

Effektivitet

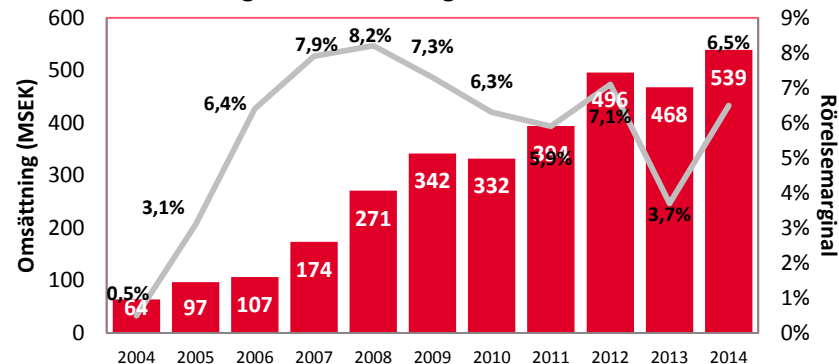
- Fortsatt fokus på att växa med bibehållen personalstyrka på innesidan
- Fokus på förbättrade och med effektiva IT system och arbetsprocesser

Medarbetare

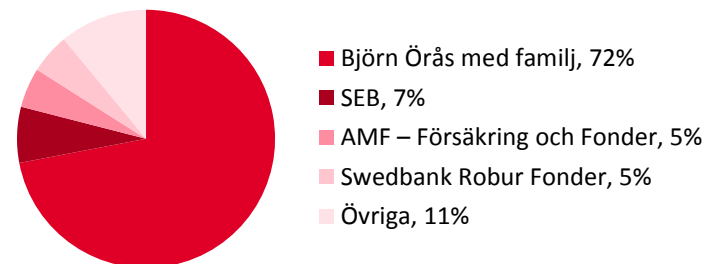
Antalet medarbetare 2014 är 484 (412)

* Samtliga ovanstående siffror exkluderar den avyttrade omsorgsverksamheten i Sverige

Omsättning och rörelsemarginal 2004–2014



Ägarstruktur (% av totala röster)



Utdelningspolicy och finansiella mål

Utdelningspolicy

- Utdelningen ska uppgå till minst 50 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel

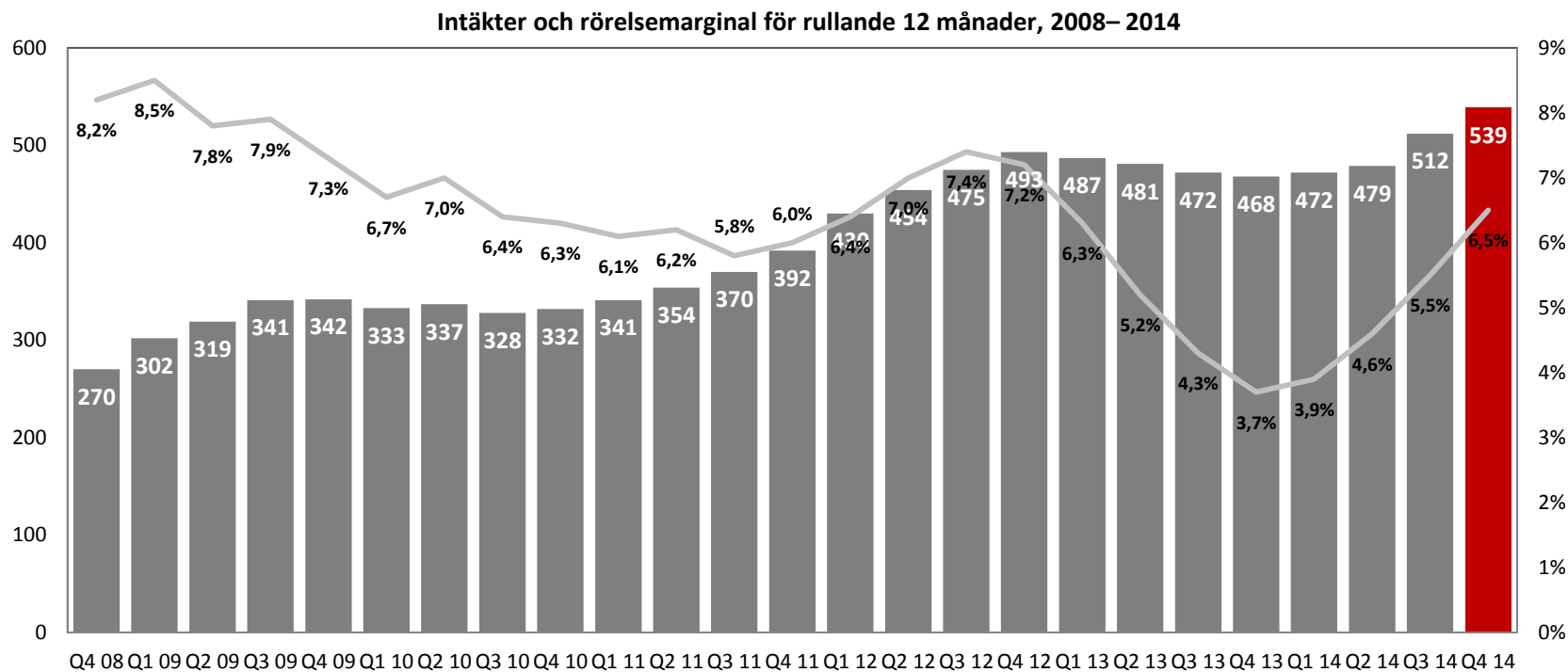
Finansiella mål

- Rörelsemarginalen ska över en konjunkturcykel vara minst 7 procent
- Soliditeten ska vara minst 30 procent

Viktiga händelser under 2014

- Samtliga våra segment ökar i omsättning jämfört med 2013
- Kraftigt förbättrad lönsamhet
- Avtal tecknade under senare delen av 2013 och 2014 har högre marginal
- Tar marknadsandelar på den norska marknaden som har betydligt lägre tillväxt

Intäkter och rörelsemarginal för kvartal och R12



Geografisk närvaro

- Dedicare har 7 st kontor, med huvudkontoret i Stockholm
- Vi har under 2014 öppnat kontor i Göteborg och i Malmö
- Vårdbemanningssegmenten i Norge omsätter 2014 208 MSEK (192) och har under perioden vuxit med 8%
- Vårdbemanningssegmentet i Sverige omsätter 2014 288 MSEK (244) och har under perioden vuxit med 18%
- Omsorg* omsätter 2014 42 (33) och har under perioden vuxit med 12%

*Omsorg Sverige har avyttrats per den 10 juli 2014 och avtal om avyttring av Omsorg Norge har tecknats i april 2015



Omsättning och rörelseresultat per land

Intäkter och rörelseresultat (EBIT) per rörelsesegment, MSEK	Intäkter		Resultat före skatt		Marginal %	
	Jan-dec 2014	Jan-dec 2013	Jan-dec 2014	Jan-dec 2013	Jan-dec 2014	Jan-dec 2013
Vårdbemanning	496,8	435,8	32,1	14,5	6,5	3,3
Sverige	288,7	244,1	22,0	6,7	7,6	2,7
Norge	208,1	191,7	10,1	7,8	4,9	4,1
Omsorg	41,8	32,7	2,8	2,7	6,7	8,3
Norge	41,8	32,7	2,8	2,7	6,7	8,3
EBIT						

Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	2014-12-31	2013-12-31
Tillgångar		
Goodwill	6,5	18,5
Övriga immateriella tillgångar	0,9	1,2
Materiella anläggningstillgångar	0,9	1,5
Uppskjutna skattefordringar	0,1	0,0
Skattefordringar	4,7	8,9
Kortfristiga fordringar	85,3	87,4
Likvida medel	61,2	12,6
Summa tillgångar	159,6	130,1
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	66,1	48,1
Uppskjutna skatteskulder	2,3	1,4
Aktuell skatteskuld	3,6	3,0
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	-	2,2
Kortfristiga skulder	87,6	75,4
Summa eget kapital och skulder	159,6	130,1
Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	4,6	19,9

Koncernens nyckeltal

	Jan–dec 2014	Jan–dec 2013
Intäkter, MSEK	538,6	468,5
Rörelsemarginal, %	6,5	3,7
Vinstmarginal, %	6,3	3,9
Avkastning sysselsatt kapital, %	57,2	35,1
Avkastning på totalt kapital, %	23,8	13,9
Avkastning på eget kapital, %	45,0	28,8
Soliditet, %	41,4	37,0
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	2,88	1,56
Eget kapital per aktie, SEK	7,42	5,39
Antalet årsanställda, genomsnitt	484	412
Omsättning per anställd, tkr	1 113	1 137
Antal aktier genomsnitt	8 917 706	8 917 706
Antal utestående aktier före och efter utspädning	8 917 706	8 917 706

Kvartalsrapport

Jan-mars 2015



Viktiga händelser under 2015

Q1

Omsättning 136 MSEK (110), EBIT 7,3 % (3,1)

- Omsättningsmässigt vårt bästa kvartal 1 i bolagets historia, vi ökar med 22 % jmf Q1 2014
- Kraftigt förbättrad lönsamhet, EBIT ökar med 283% jämfört med Q1 2014
- Vårdbemanning Norge minskar med 10%
- Vårdbemanning Sverige växer med 45%

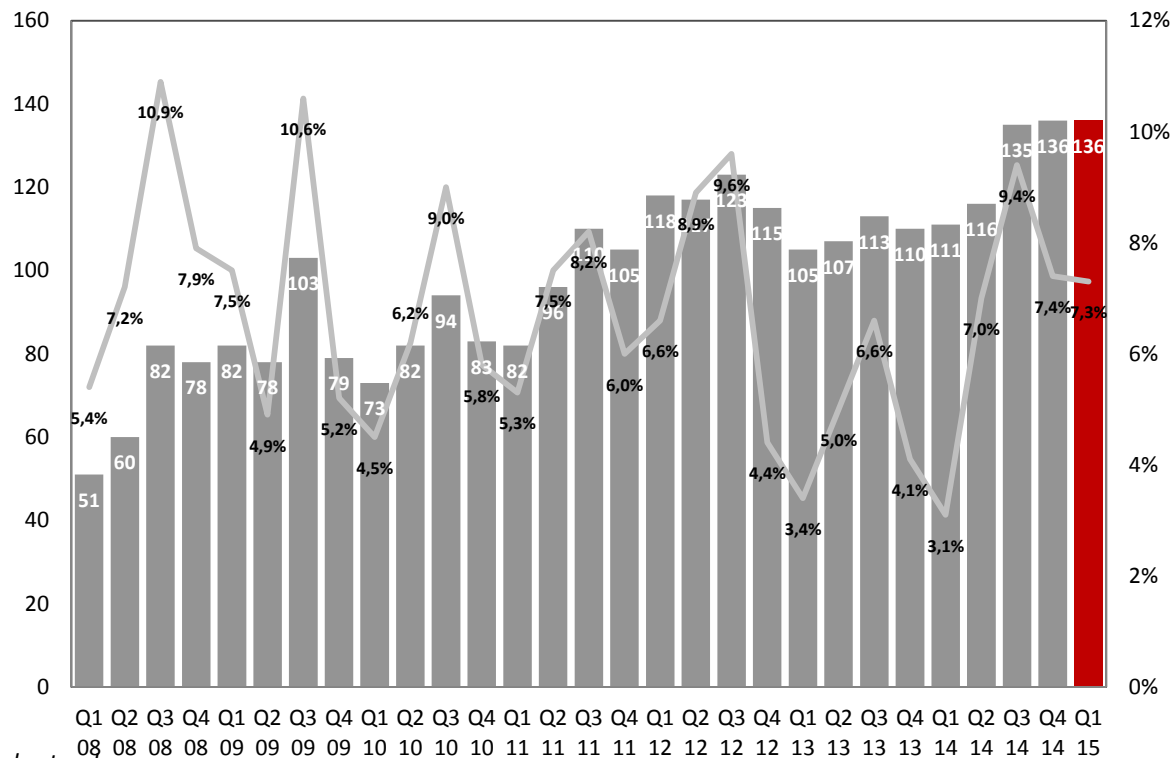
Efter periodens utgång

- Avta tecknat om avyttring av den norska omsorgsverksamheten i april 2015

Intäkter och rörelsemarginal per kvartal 2008–2015

Resultat Q1 2015

- Intäkter 136 (111)
- Ökning med 22 %
- Rörelsemarginal 7,3 % (3,1)

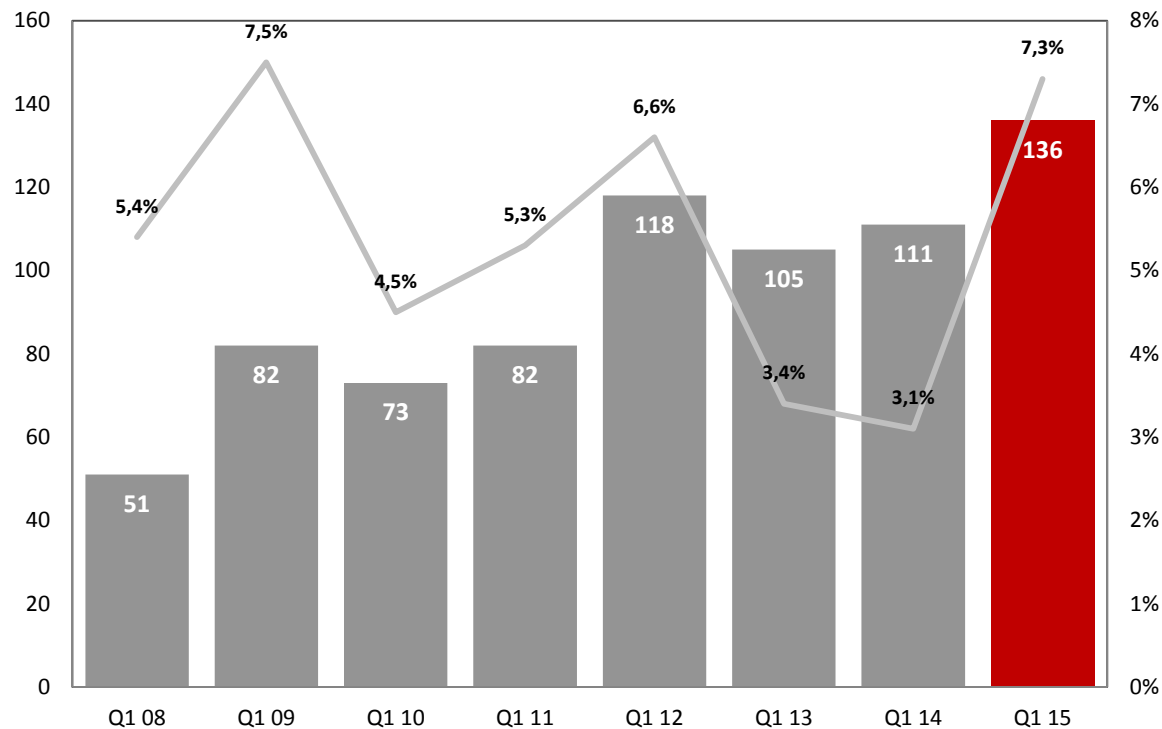


*) Rörelsemarginalen i Q1 2011 är exklusive noteringskostnader

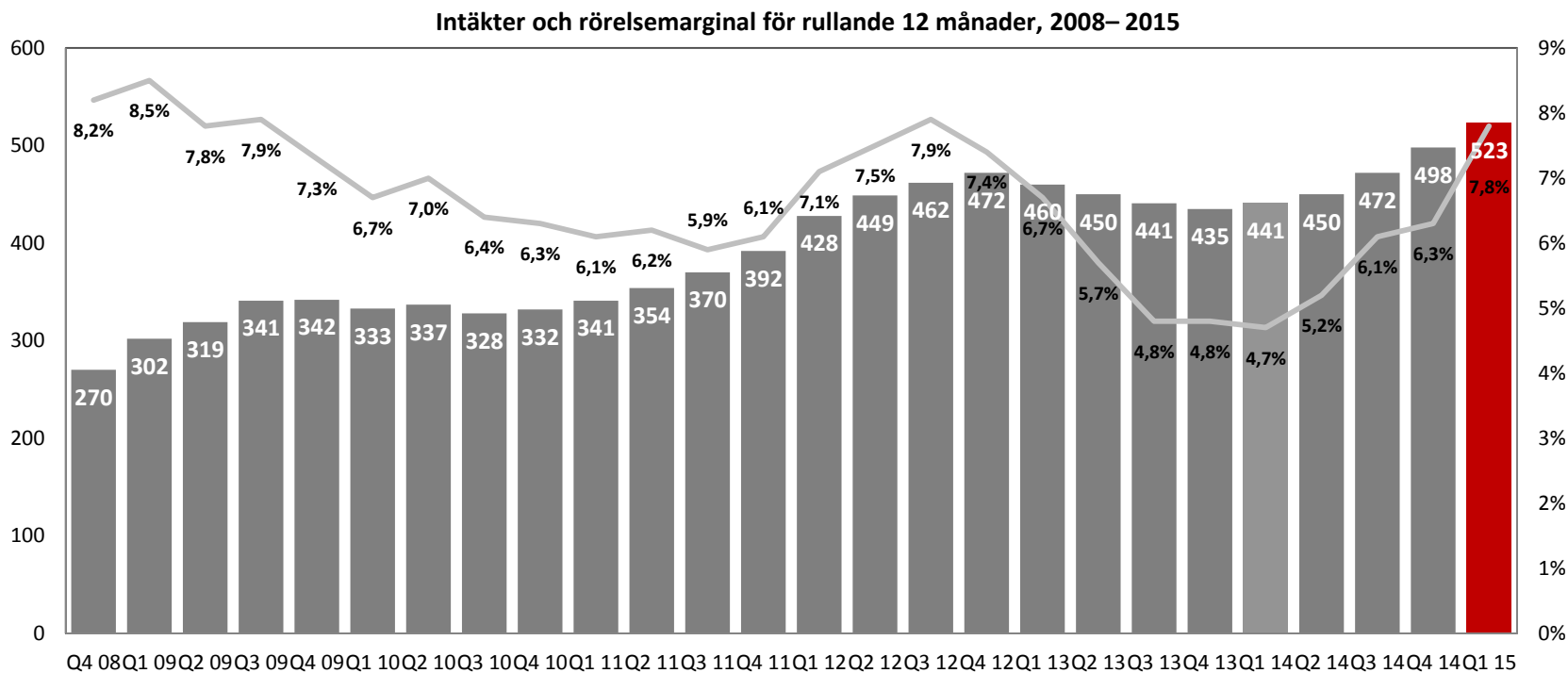
Intäkter och rörelsemarginal för Q1 2008–2015

Resultat Q1

- Intäkter 136 (110)
- Ökning med 22 %
- Rörelsemarginal 7,3 % (3,1)



Intäkter och rörelsemarginal för kvartal och R12



Omsättning per land

Intäkter och resultat före skatt per rörelsesegment, MSEK	Intäkter		Rörelseresultat	
	Jan–mars 2015	Jan–mars 2014	Jan–mars 2015	Jan–mars 2014
Vårdbemanning	135,6	110,9	9,9	3,5
Sverige	94,1	64,7	8,1	3,1
Norge	41,5	46,2	1,8	0,4
Summa kvarvarande verksamhet	135,6	110,9	9,9	2,5
Avvecklad verksamhet				
Omsorg Sverige	-	15,4	-	0,5
Omsorg Norge	11,0	9,7	1,3	0,8
Summa avvecklad verksamhet	11,0	25,1	1,3	1,3
Summa kvarvarande och avvecklad verksamhet	146,6	136,0	11,2	3,8

Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	2015-03-31	2014-03-31	2014-12-31
Tillgångar			
Goodwill	6,6	18,7	6,5
Övriga immateriella tillgångar	1,2	1,1	0,9
Materiella anläggningstillgångar	0,8	1,4	0,9
Uppskjutna skattefordringar	0,1	0,1	0,1
Skattefordringar	-	10,0	4,7
Kortfristiga fordringar	93,6	78,2	85,3
Likvida medel	59,7	29,3	61,2
Tillgångar avsedda för försäljning	13,4	-	-
Summa tillgångar	175,4	138,8	159,6
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	74,9	52,3	66,1
Uppskjutna skatteskulder	2,3	1,3	2,3
Aktuell skatteskuld	2,9	0,3	3,6
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	-	1,3	-
Kortfristiga skulder	85,7	83,6	87,6
Skulder avsedda för försäljning	9,6	-	-
Summa eget kapital och skulder	175,4	138,8	159,6
Ställda säkerheter och eventalförpliktelser		20,5	4,6

Koncernens nyckeltal

	Jan–mars 2015	Jan–mars 2014
Intäkter, MSEK	135,6	110,9
Rörelsemarginal, %	7,3%	3,1%
Vinstmarginal, %	7,1%	2,8%
Avkastning sysselsatt kapital, %	13,8%	5,9%
Avkastning på totalt kapital, %	5,8%	2,3%
Avkastning på eget kapital, %	10,6%	4,8%
Soliditet, %	42,7%	37,7%
Resultat per aktie från kvarvarande verksamhet, före och efter utspädning, SEK	0,84	0,27
Eget kapital per aktie, SEK	7,42	5,39
Antalet årsanställda, genomsnitt	463	396
Omsättning per anställd, tkr	293	280
Antal aktier genomsnitt	8 917 706	8 917 706
Antal aktier genomsnitt efter utspädning	8 938 142	8 917 706
Antal utestående aktier före och efter utspädning	8 917 706	8 917 706

Planerade aktiviteter 2015

- Omförhandling av HINAS avtalet i Norge
- Utvecklar vårt lokalkontor i Göteborg
- Fortsätter förbättra IT system och processer
- Vi bedömer att efterfrågan på våra tjänster kommer att fortsätta att vara stor under kommande år

Sammanfattning

Dedicare

- Lönsamt tillväxtbolag
- Verksam i Sverige och Norge
- Underliggande marknadstillväxt



DEDICARE

Vi bryr oss mer!